



Somos una organización con **certificación ISO 9001 : 2015**



Capacitación  
**Virtual**



Capacitación  
**Presencial**



[www.corporacionlideres.com](http://www.corporacionlideres.com)  
[www.virtualearning.com.ec](http://www.virtualearning.com.ec)



[info@corporacionlideres.com](mailto:info@corporacionlideres.com)

# Amplia **EXPERIENCIA** en desarrollo de PROGRAMAS DE FORMACIÓN



Capacitación  
**Virtual**



Capacitación  
**Presencial**



**1500 +**  
CLIENTES  
**CORPORATIVOS**



**170.000 +**  
PERSONAS  
**CAPACITADAS**



**24**  
PROVINCIAS  
**SERVIDAS**



**13**  
AÑOS  
**DE EXPERIENCIA**



# Encontramos **SOLUCIONES** A LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN



Capacitación  
**Virtual**



Capacitación  
**Presencial**



*Presential  
Training*

CAPACITACIÓN Y CONSULTORIA  
**INTEGRAL**



**VIRTUALEARNING**

APRENDIZAJE ASISTIDO  
**POR TECNOLOGÍA**



**Proyectos**

PROYECTOS ESPECIALES  
**DE CAPACITACIÓN**

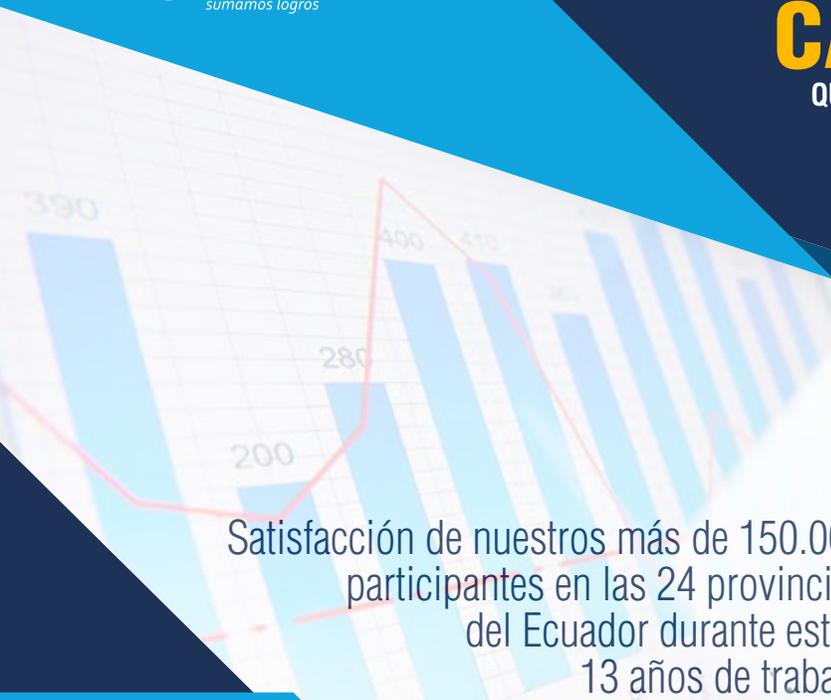


**softtools**

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS  
**ORGANIZACIONALES**



# Certificación Internacional **CALIDAD ISO 9001** QUE ASEGURA LA CALIDAD DE NUESTROS PROCESOS



Satisfacción de nuestros más de 150.000 participantes en las 24 provincias del Ecuador durante estos 13 años de trabajo.



Capacitación  
**Virtual**



Capacitación  
**Presencial**



# Proceso de Capacitación **EFFECTIVO, DIFERENTE Y ATRACTIVO**



Capacitación  
**Virtual**



## **Trainers de Alto Nivel**

Expertos Instructores nacionales y extranjeros con un alto nivel académico y una gran trayectoria laboral.



## **Herramientas**

Contamos con una amplia gama de herramientas para suplir todas las necesidades de nuestros clientes.



## **Tecnología**

Innovamos para entregar a nuestros clientes formas de capacitación de última generación a nivel mundial.



Brindamos Soluciones en  
**CAPACITACIÓN PRESENCIAL  
Y VIRTUAL**



Capacitación  
**Virtual**



Capacitación  
**Presencial**

**Presencial  
TRAINING**



**Capacitación  
VIRTUAL**





## ¿Qué es el E-learning?

E-learning es una modalidad de educación y capacitación que se realiza por medio de redes de comunicación Internet o Intranet. Utiliza metodologías pedagógicas (andragogía, etc), diseño instruccional, herramientas tecnológicas y multimedia, en un proceso de aprendizaje que lleva al estudiante a la retención y aplicación de los contenidos expuestos.



## ¿Servicios E-learning?

- ▶ Cursos a la medida.
- ▶ Cursos genéricos.
- ▶ LMS.
- ▶ Realidad aumentada.
- ▶ Realidad virtual.
- ▶ Micro - learning.
- ▶ Móvil - learning.
- ▶ Soporte, Ejecución y Desarrollo.





## **Elaboración de cursos a la medida**

Diseñamos y desarrollamos cursos e-learning a la medida, tanto en forma como en contenidos, basados en sus necesidades y brechas de competencias. Integramos sinérgicamente sus necesidades con nuestra experiencia, para desarrollar cursos e-learning que potencian el talento y generan resultados en su organización.

## **Beneficios de los cursos a la medida**

- ▶ Hechos 100 % a la medida.
- ▶ Solucionan problemáticas específicas de su organización.
- ▶ Mejoran el desempeño organizacional.
- ▶ Generan un activo reutilizable, que perdura en el tiempo .



Curso Virtual **Situaciones de Emergencia**



## Cursos Genéricos

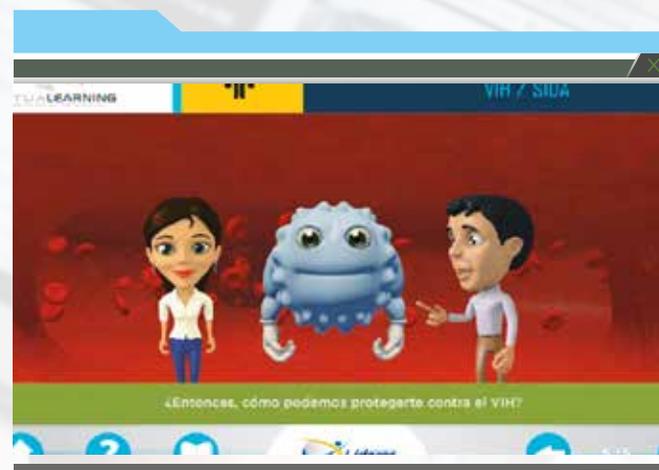
Disponemos de cursos e-learning listos para implementar que le permiten cumplir con la **normativa legal impuesta por el Ministerio de Trabajo:**

### Programa de Prevención Integral:

- Prevención del consumo y uso de alcohol, tabaco y otras drogas.
- Prevención de Violencia Psicológica.
- Prevención de Riesgo de Salud Reproductiva.
- Prevención del VIH-SIDA.
- Situaciones de Emergencia.

### Consúltenos sobre nuestros nuevos cursos genéricos:

- Grafología (detección de firmas falsas)
- Ergonomía en el trabajo.
- Introducción a la Seguridad y Salud Ocupacional.
- Detección de billetes y documentos de identidad falsos.



### Prevención del VIH-SIDA



## Presencial Training

Capacitación presencial de clase mundial, con los temas de capacitación que más requieren las organizaciones.

### ► **Liderazgo, Trabajo en Equipo y Cultura Organizacional**

#### **Liderazgo**

- Liderazgo Integral.
- Desarrollo de habilidades de supervisión y gerencia.
- De líder a líder coach.
- Liderazgo y team building.

#### **Trabajo en Equipo**

- Trabajo en equipo y comunicación.
- Actitud y sensibilización al cambio.
- Relaciones interpersonales.

Negociación y solución de conflictos.

- Gestión inteligente del tiempo.
- Inteligencia emocional aplicada al ámbito laboral.
- PNL en la organización.
- Creatividad e innovación.

#### **Cultura Organizacional**

- Principios y valores de la cultura organizacional.
- Integración y cultura organizacional.

#### ► **Management y Estrategia**

- Planeación estratégica.
- Balanced Scorecard: cuadro de mando integral.
- Desarrollo de habilidades de supervisión.
- Diseño de indicadores de gestión.
- Resolución de conflictos y negociación eficaz.

#### ► **Gestión de Talento Humano**

- Gestión del talento humano por competencias.
- Balanced Scorecard para talento humano.
- Cálculo del retorno de la inversión de los programas de capacitación.
- Evaluación y retroalimentación de 360 grados.
- Sistemas de remuneración variable.
- Gestión estratégica del desempeño.



## Presencial Training

### ► Seguridad y Salud Ocupacional

- Fundamentos de seguridad y salud ocupacional.
- Brigadas de emergencia de la empresa.
- Prevención de riesgos psicosociales.
- Seguridad basada en el comportamiento.
- Aspectos legales en seguridad y salud ocupacional.
- Higiene industrial.
- Formación del comité paritario.

### ► Marketing y Ventas

- Administración de ventas profesionales.
- Call Center aplicado a las ventas.
- Certificación de vendedores profesionales.
- Diseño y gestión de programas de fidelización de clientes.
- Marketing estratégico.
- Comunicación efectiva en las ventas.
- Customer relationship management (CRM).
- Estrategias de negociación y tácticas de venta.
- Gerencia del servicio y medición de la satisfacción del cliente.
- Gerencia estratégica de ventas.
- Manejo de indicadores comerciales.
- Merchandising.
- Programación neurolingüística aplicada a las ventas.
- Técnicas de cierre.
- Tele mercadeo efectivo.

### ► Contabilidad y Finanzas

- Crédito y riesgo crediticio.
- Elaboración, administración y control de presupuestos.
- Cobranza, características y estrategias de recuperación y gestión de seguimiento.
- Políticas y doctrinas crediticias.
- Actualización laboral, tributaria y seguridad social.
- Fundamentos de la economía popular y solidaria.
- Buenas prácticas de gobernabilidad de sector cooperativo



## ► Procesos y Sistemas de Gestión

### Operaciones Lean

- Escuela de formación de supervisores para procesos productivos .
- La producción, su planificación y control.
- Producción sin desperdicios.
- Control de calidad durante la producción y logística.
- SMED para el alistamiento rápido de la maquinaria.
- Las “5s” para mejorar la productividad. Implementación del mantenimiento productivo total TPM.
- Gestión de bodegas e inventarios.
- Programa de mejoramiento continuo de la calidad y productividad, PMCCP. Este programa lo hemos implementado en 80 empresas PYMES ecuatorianas de varias provincias.
- Programa Lean Manufacturing. Control de calidad en los procesos productivos.

- Teoría de las restricciones (TOC).
- Producción más limpia.
- Validación de procesos de producción.

### Seis Sigma

- Control estadístico de procesos.
- Control de dispositivos de medición (Metrología).
- Desarrollo de proyectos básicos de Seis Sigma.

### Sistemas de Gestión

- Gestión estratégica de procesos.
- Administración de procesos.
- Implementación de ISO 9001:2015.
- Implementación del sistema integrado de gestión de calidad ISO 9001, ambiental ISO 14001 y de seguridad y salud ocupacional OHSAS 18001.
- Implementación de sistemas de gestión de inocuidad de alimentos ISO 22000; HACCP.
- Formación de auditores internos para ISO 9001; ISO 14001 ; OHSAS 18001.

- Acciones correctivas en auditorías internas ISO 9001.
- Programa de optimización de procesos con resultados medibles.
- Herramientas para el mejoramiento continuo de los procesos.
- Mapeo y análisis de procesos para mejorar los resultados de la organización (con BPM) .
- Gestión estratégica de la innovación.
- Formación de auditores internos para ISO 9001; ISO 14001 ; OHSAS 18001.

# Proyectos



Proyectos especiales de capacitación y asesoría para el sector público y privado.

-  Proyectos de capacitación presencial.
-  Proyectos de capacitación Virtual.
-  Proyectos Blended learning.
-  Competencias laborales.



SÍGUENOS



[www.corporacionlideres.com](http://www.corporacionlideres.com)



[info@corporacionlideres.com](mailto:info@corporacionlideres.com)