



El Orbe as a Services

Donde la tecnología y el servicio
se encuentran para darte más.



Conozca a su socio estratégico

Somos **asesores e integradores de tecnología empresarial** con enfoque consultivo para la toma de decisiones estratégicas del negocio.

Agregamos valor al negocio de nuestros clientes con: **la consultoría en infraestructura tecnológica y análisis financieros** basados en mejores prácticas de la industria.



Perfil Ambiental

eco.it
campana de reciclaje tecnológico.



REGIONAL



7 Países

- ✓ Guatemala.
- ✓ Honduras.
- ✓ El Salvador.
- ✓ Nicaragua.
- ✓ Costa Rica.
- ✓ Panamá.
- ✓ Colombia.



ESTÁNDARES



ESPECIALISTAS

+ 700
Colaboradores

+ 60
Técnicos con
Capacidad en toda
Centroamericana y
Colombia.



FINANCIAMIENTO

Nuestras soluciones ofrecen modelos de financiamiento que hacen viable el pago mensual de nuestras soluciones.



PARTNERSHIP

Relacionamiento excepcional con los principales fabricantes y mayoristas de la industria.



RESPONSABILIDAD

Certificados en programas de Responsabilidad Social Empresarial

- ✓ Ambiente.
- ✓ Sociedad.
- ✓ Economía
- ✓ Innovación
- ✓ Ética.

EL ORBE TECN

Esquema de Soluciones El Orbe



Conocimiento Experto



Gestión De Medición & Análisis

NIVEL 1
Básico

NIVEL 2
Rendimiento &
Capacidad

NIVEL 3
Cumplimiento de
Seguridad



Infraestructura

CENTRO DE
DATOS

REDES Y
CIBERSEGURIDAD

GESTIÓN DE
PROCESOS TI (ITSM)

IMPRESIÓN Y
DIGITALIZACIÓN

SERVICIOS
ESPECIALIZADOS

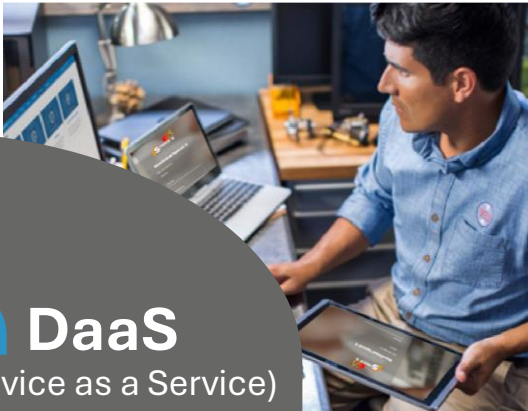
USUARIO FINAL

CATÁLOGO DE SERVICIOS ORBE

SERVICIOS DE IT EMPRESARIALES



En El Orbe nos destacamos por ofrecer un portafolio integral de servicios tecnológicos que cubren **siete áreas principales de negocio.**



DaaS
(Device as a Service)



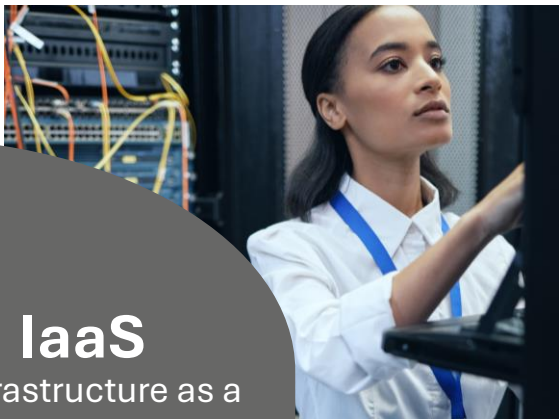
NaaS
(Network as a Service)



**Ciberseguridad &
Seguridad de la Información**



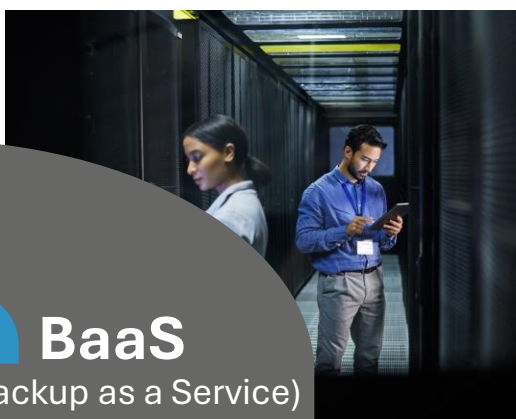
**Servicio de
Tercerización**



IaaS
(Infrastructure as a
Service)



STaaS
(Storage as a
Service)



BaaS
(Backup as a Service)

Alcance Global de nuestros servicios

Gestión de Servicio

- Gestión de Procesos

Mesa de Servicio – local o remoto

- Atención Ofimática y Aplicaciones

Soporte en Sitio

- Soporte en Sitio Centroamérica y Colombia

Soporte por Demanda de Infraestructura, redes

- Contamos con diferentes modalidades en la región para servicios por demanda.

Herramientas

- Herramienta Telefónica
- Herramienta de Gestión de contraseñas
- Herramientas de Gestión (multimarca)
- Herramientas GenIA (Chatbot, RPA, ML)

Mejora continua:

- Dashboard en Power BI
- Campañas de posicionamiento del Servicio
- Capacitación.



SERVICIO **USUARIO FINAL**

Servicio de Tercerización

Nuestro enfoque se centra en comprender las necesidades de nuestros clientes en las diferentes áreas como: las tecnológicas, administrativas, e incluso, operativas.

De esta manera, ofrecer soluciones con personal outsourcing a la medida que les ayuden a alcanzar sus objetivos.

ITSM aaS | Valor al negocio

La gestión de servicios de TI (ITSM) como servicio ofrece una serie de beneficios clave para las organizaciones que buscan optimizar su infraestructura tecnológica y mejorar la calidad del servicio.

Principales Beneficios



REDUCCIÓN DE COSTOS

- Reduce costos operativos y de mantenimiento, ya que no necesitan gestionar una infraestructura interna, si no que CEO lo hace por ellos.



MEJORA EN LA EXPERIENCIA DEL USUARIO

- Ofrecemos a nuestros clientes un soporte rápido y eficiente, lo que se traduce en una mejor experiencia para los usuarios finales.



IMPLEMENTACIÓN DE MEJORES PRÁCTICAS

- Contamos con especialistas altamente certificados, y con muchos años de experiencia en la implementación de soluciones basadas en mejores prácticas de ITIL y del marco de trabajo COBIT, garantizando un enfoque estandarizado y eficiente.



ENFOQUE EN EL NEGOCIO

Permite concentrarse en su actividad principal y así delegar la gestión de TI a nuestros especialistas como: actualizaciones y mantenimiento preventivo, monitoreo y análisis con reportería que identifiquen áreas de mejora y optimizar sus recursos y procesos.



MEJOR GESTIÓN DEL CAMBIO

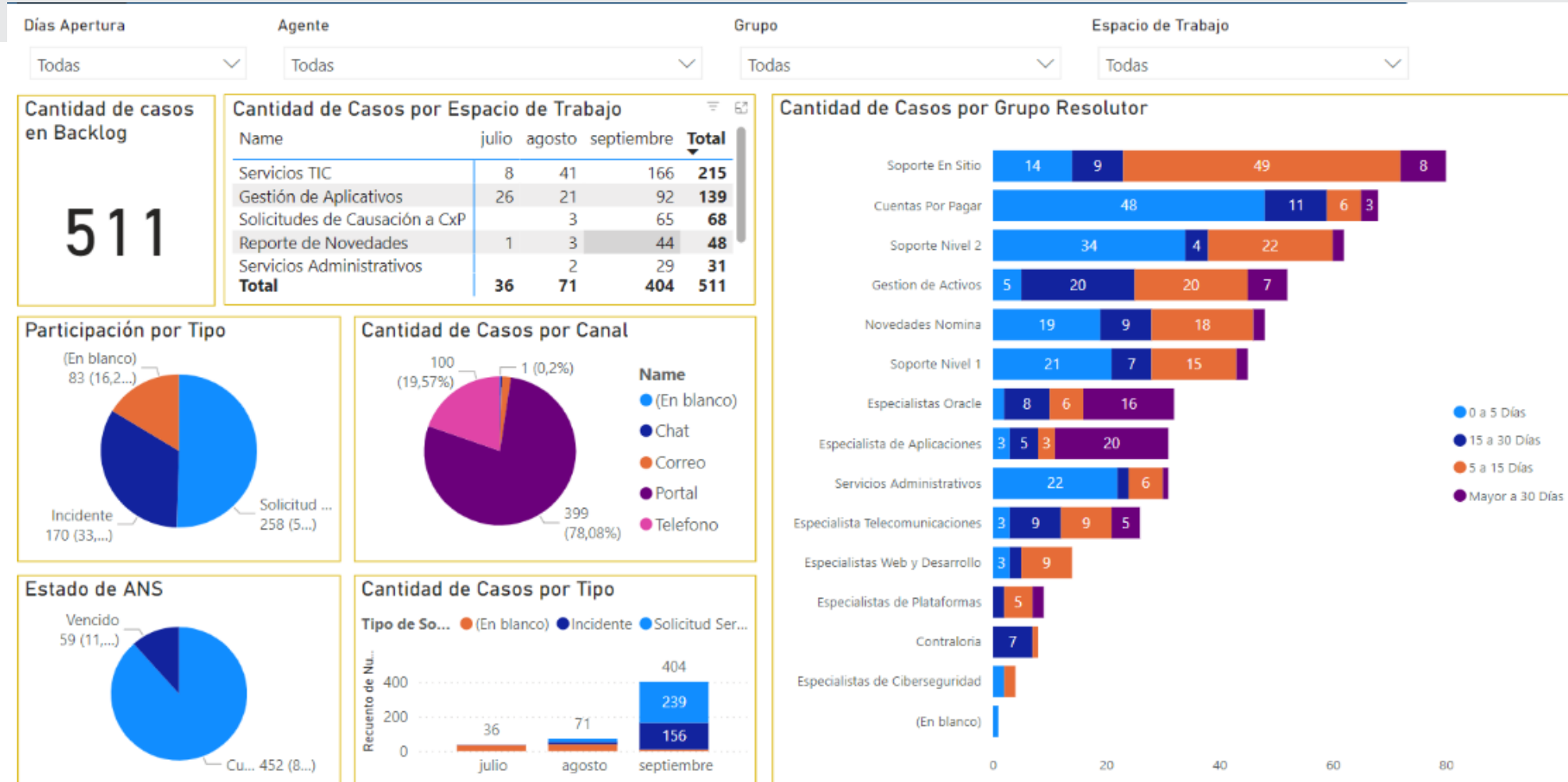
Permite concentrarse en su actividad principal y así delegar la gestión de TI a nuestros especialistas como: actualizaciones y mantenimiento preventivo, monitoreo y análisis con reportería que identifiquen áreas de mejora y optimizar sus recursos y procesos.

EL ORBE TECNOLOGIA

-
- A woman with blonde curly hair and black-rimmed glasses, wearing a light beige blazer over a white shirt, holding a tablet and looking at it.

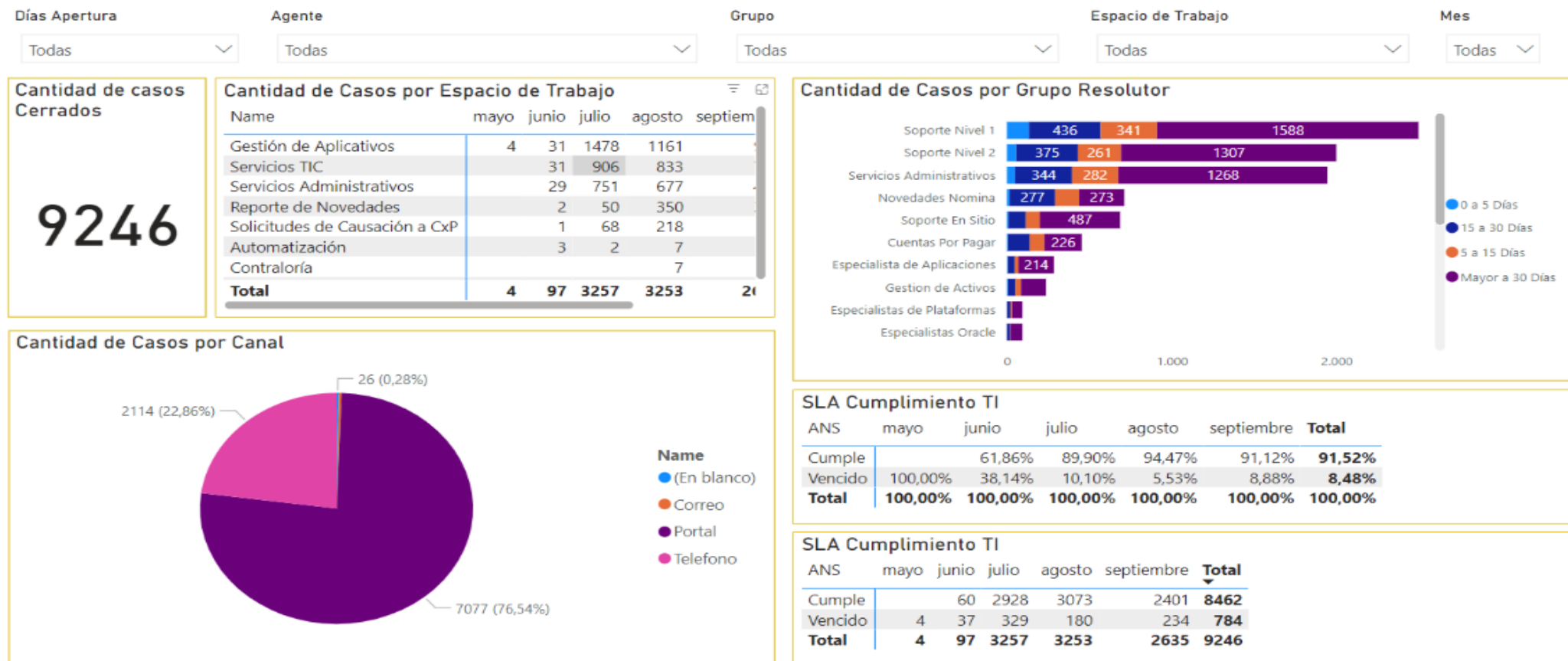


Tableros Power BI

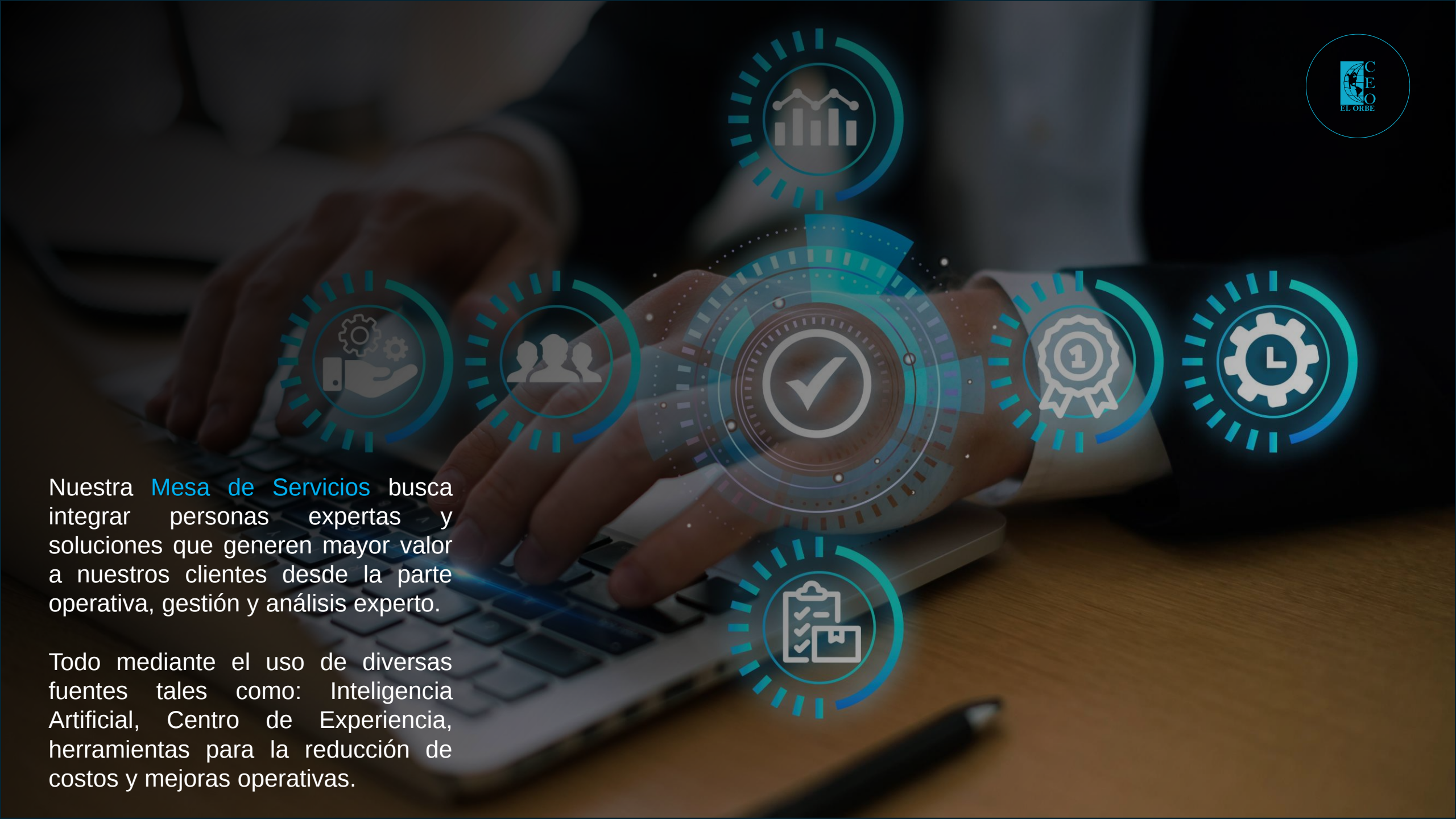


Actualización a los tableros actuales en el servicio atendido por la mesa de servicio, incluyendo información relevante para la toma de decisión.

Tableros Power BI



Actualización a los tableros actuales en el servicio atendido por la mesa de servicio, incluyendo información relevante para la toma de decisión.

The background of the slide shows a close-up of hands typing on a laptop keyboard. Overlaid on this are several glowing blue circular icons with white symbols: a bar chart with an upward arrow, a hand holding gears, three people silhouettes, a large checkmark, a first-place medal, a clock gear, and a clipboard with a checklist. The overall theme is digital business and service integration.

Nuestra **Mesa de Servicios** busca integrar personas expertas y soluciones que generen mayor valor a nuestros clientes desde la parte operativa, gestión y análisis experto.

Todo mediante el uso de diversas fuentes tales como: Inteligencia Artificial, Centro de Experiencia, herramientas para la reducción de costos y mejoras operativas.

SERVICIOS OUTSOURCING



Algunos perfiles



1

Soporte técnico
en sitio y remoto



Soporte Técnico

- Nivel 1.
- Nivel 2.

2

Servidores y
Data Center



Especialistas en:

- WINDOWS.
- LINUX.
- UNIX.
- ORACLE.

3

Infraestructura
& Redes



- Consultores.
- Especialistas en Redes.
- Monitoreo.
- Infraestructura Física y Virtual

4

Ejecutivos



Perfiles:

- Ventas.
- Técnicos MPOS.

5

Administrativos



- Supervisores
- Administradores
- Consultores
- Back office

5

Mesa de
Servicio



Agente de:

- Mesa nivel 1.
- Mesa nivel 2.
- Encuestadores.
- Servicio al cliente



Soluciones El Orbe

DIFERENCIADORES

Somos su Asesor Tecnológico de Confianza

CERTIFICACIONES ORBE



- ✓ Validación Corporativa.
- ✓ Revisión procesos procedimientos y políticas.
- ✓ Productos y servicios de calidad.
- ✓ Pro a la mejora continua.
- ✓ Ajustar las necesidades de todas las partes interesadas.



CERTIFICACIONES SUPERVISORES



- ✓ Mejores prácticas para la gestión de servicios.
- ✓ Adapta los servicios a las prioridades del negocio para alcanzar objetivos estratégicos.
- ✓ Aumenta las competencias, las capacidades y la productividad del personal y aprovechar mejor sus habilidades y su experiencia.
- ✓ Define - Mide - Analiza - mejora y controlan los procesos.
- ✓ Modelo de Gestión Integral orientado a resultados , trabajando sobre la calidad y los procesos del servicio.
- ✓ COLOCAR CERTIFICADOS DE ITSM

PRÓXIMAS CERTIFICACIONES



Preparación
Interna para obtener
certificaciones

2024



Mejora
Continua

2026



Análisis
De las
certificaciones

2023



Obtención
de las
certificaciones

2025



**SOMOS SU
ASESOR TECNOLÓGICO
DE CONFIANZA**