

Central Telefónica Virtual



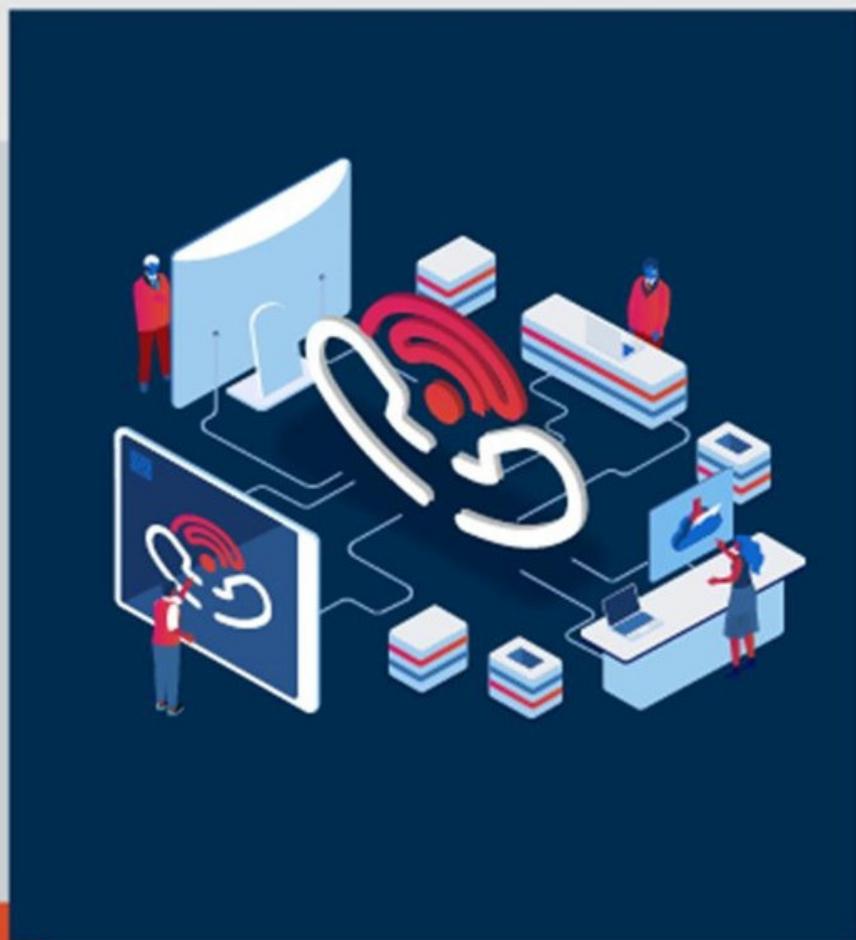


¿Qué es una Central Telefónica Virtual?

Es un servicio de telefonía IP virtual conectado a través de una plataforma en la nube que permite ahorrar hasta un 300% mensual en comparación a la aburrida telefonía tradicional. La Central Telefónica Virtual de Yautalk aumenta el espacio geográfico de tu negocio de manera fácil y económica.

▼ ¿Cómo funciona el servicio?

- ✓ Nosotros habilitamos una innovadora y muy diferente plataforma en la nube denominada instancia PBX Virtual, la misma que enlazamos con modernos teléfonos IPs o aplicativos para llamar y recibir llamadas desde Smartphone, Laptop o PC conectados a internet de cualquier operador.
- ✓ Con este servicio, los colaboradores y clientes de tu negocio están conectados entre ellos, además tienen acceso a muchos beneficios únicos que no pueden ser cubiertos por una **central telefónica analógica, digital o IP.**



▼ 8 beneficios del servicio

1 Portabilidad ilimitada de números telefónicos y anexos

2 Estrategia para potenciar la imagen corporativa

3 Optimiza las oportunidades de los negocios

4 Diversifica los canales de comunicación



5 Elimina inversión en software, equipos y soporte

6 Flexible al tamaño y ubicación de tu negocio

7 Forja mejores relaciones de atención al cliente

8 Plataforma en la nube ingeniosamente productiva



▼ 8 Ventajas del servicio



Cero costos en adquisición de una centralita tradicional. **01**



Cero costo en programación y soporte técnico. **02**



Cero costos en compra de equipos y/o licencias. **03**



Conexión gratuita entre oficinas y sucursales. **04**



Se añade nuevas extensiones en el momento que desee. **05**



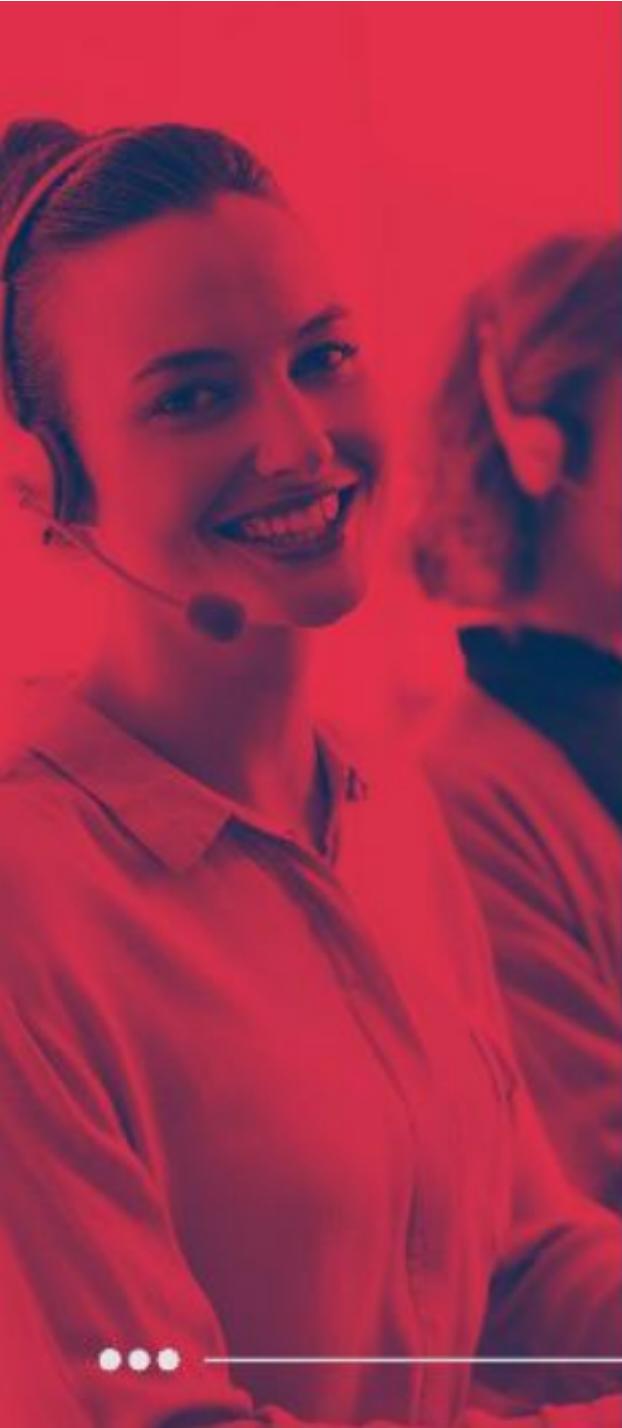
Permite no estar atado a un escritorio. **06**



Utiliza tu numero fijo para WhatsApp **07**



Activa la telefonía para trabajar en oficina o casa. **08**



6

Diferencias entre
Centralita Virtual
VS
Centralita Tradicional



1. Costes

▶ Coste de alta



▶ Coste mensual



▶ Coste de soporte



▶ Coste de expansión



▶ Coste de llamadas



▶ Coste de numeración



2. Configuración

Centralita Virtual



Dificultad de programación

Baja

- ✓ Programación inicial NO
- ✓ Mantenimientos NO
- ✓ Actualizaciones NO
- ✓ ¿Necesidad de un técnico VoIP? NO
- ✓ Resolución de incidencias SI

Centralita Tradicional



Dificultad de programación

Alta

- ✓ Programación inicial SI
- ✓ Mantenimientos SI
- ✓ Actualizaciones SI
- ✓ ¿Necesidad de un técnico VoIP? SI
- ✓ Resolución de incidencias NO

3. Flexibilidad geográfica



	Centralita Virtual	Centralita Tradicional
Dificultad de conexión	Simple	Nulo o complejo
Anexos y Sedes	Simple	Nulo o complejo
Numeración Telefónica	Simple	Nulo o complejo
Canales de comunicación	Varios	Nulo o complejo

Con:



4. Seguridad

Centralita Virtual



- ▶ Responsable de la seguridad



- ▶ Riesgo de seguridad

Baja

- ▶ Dispositivos para hacer llamadas



Centralita Tradicional



- ▶ Responsable de la seguridad



- ▶ Riesgo de seguridad

Alta

- ▶ Dispositivos para hacer llamadas



5. Características técnicas

	Centralita Virtual	Centralita Tradicional
Tipo de telefonía	 VoIP	 VoIP y/ o analógica
Canales de las llamadas	 Ilimitado	 Limitado
Centralita alojada	 Nube	 Local
Conexión a la red telefónica	 Línea IP	 IP o Analógica
Conexión de extensiones	 Internet	 Red interna de la empresa
Funcionalidades avanzadas	 Sí	 No
Panel de configuración	 PBX Virtual	 PBX Tradicional

6. Contratación

Centralita Virtual



- ▶ Instantánea
SÍ
- ▶ Servicio a contratar
Centralita virtual
- ▶ Límites de ampliación
NO
- ▶ Tiempos de activación de nuevos servicios y expansión
NO

Central Tradicional



- ▶ Instantánea
NO
- ▶ Servicio a contratar
Línea analógica
- ▶ Límites de ampliación
SÍ
- ▶ Tiempos de activación de nuevos servicios y expansión
SÍ

▼ Más de 99 funciones en la centralita virtual



▶ Panel de gestión PBX Virtual



▶ Activar/desactivar anexos



▶ Replicar anexos



▶ Llamadas entre anexos



▶ Privilegios de llamadas



▶ Grabación de llamadas



▶ Transferencia de llamadas



▶ Redirección de llamadas



▶ Susurro de llamadas



▶ Lista negra de llamadas



▶ Multi audio rotativo



▶ Monitoreo de llamadas



▶ Condición de horario



▶ Creación de grupos



▶ Cola de llamadas



▶ Reportes personalizados



▶ Lista de contactos/agenda



▶ Panel de videoconferencias



▶ Identificación de llamadas



▶ Panel de usuarios

▼ Contáctanos



Esríbenos

w.vega@yautalk.com



Llámanos

(01) 720 6333



Wasapéanos

(+511) 720 6333



Ubícanos

Calle Los Mirlos
N° 134 –
Urb. Santa Anita.
Santa Anita

▶ Pide un demo y conoce más sobre la
plataforma de telefonía en la nube ◀



¡GRACIAS!

