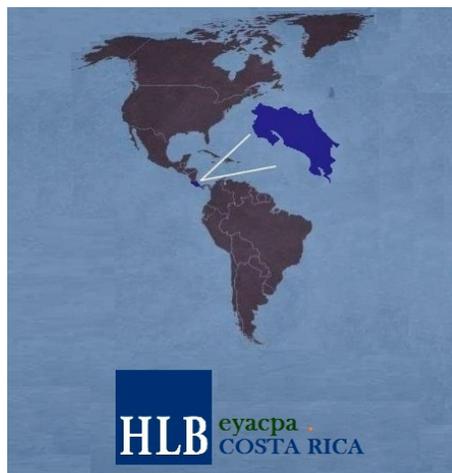


**Presentación de la Firma**  
**HLB Esquivel y Alvarez -eyacpa.-**



**ÍNDICE**

<b>HISTORIA DE LA FIRMA .....</b>	<b>3</b>
NUESTRO CRECIMIENTO .....	3
<b>ALIANZAS DE COOPERACIÓN ESTRATÉGICAS .....</b>	<b>7</b>
<b>NUESTROS SERVICIOS. ....</b>	<b>8</b>
<b>OBJETIVO DE LOS CLIENTES Y VENTAJAS DE LA RED HLB. ....</b>	<b>9</b>
<b>RED HLB INTERNATIONAL .....</b>	<b>10</b>
INTRODUCCIÓN A LA RED INTERNACIONAL DE HLB .....	10
EXPERIENCIA.....	10
CALIDAD .....	10
ATENCIÓN GLOBAL.....	10
BENEFICIOS DE LA RED INTERNATIONAL DE HLB .....	11
CONOCIMIENTO DEL SECTOR .....	12
REFERENCIAS .....	12
<b>NUESTRO ENFOQUE DEL SERVICIO .....</b>	<b>13</b>
ESTRATEGIAS INNOVADORAS .....	13
INTEGRACIÓN DE SERVICIOS .....	13
REPORTING AL CLIENTE.....	13
EQUIPO DE TRABAJO .....	13
<b>EQUIPO LIDER .....</b>	<b>14</b>

## HISTORIA DE LA FIRMA

### NUESTRO CRECIMIENTO

**HLB ESQUIVEL Y ALVAREZ eyacpa.** Contadores Públicos Autorizados, Auditores, Consultores Empresariales y Riesgo Fiscal fue creado en febrero del año de 1997 bajo una sociedad anónima, fecha desde la cual iniciamos nuestras operaciones, está inscrita en la Sección Mercantil al tomo 999, folio 59 y asiento 80 con la cédula jurídica 3-101-199135 la cual vence el 11 de febrero del año 2097.

El objetivo de la Firma es brindar los servicios profesionales en el campo de la Contaduría Pública y Privada, Contabilidad General, Auditorías Interna y Externa, Consultoría tributaria, financiera, contable, consultorías en riesgo fiscal, análisis financieros, estudios de factibilidad, estudios de precios de transferencia, implementación de Normas Internacionales de Coontabilidad y demás servicios afines a nuestra profesión y de acuerdo a la necesidad del cliente.

Somos profesionales independientes capacitados para brindar un servicio de calidad bajo nuestro lema "**profesionales en la excelencia**" y con el respaldo de **HLB International**.

Nuestro compromiso consiste en ser una firma nacional de servicios profesionales, con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, brindándoles calidad y aportándoles un valor agregado de los servicios recibidos.

Mantenemos un compromiso enfocado hacia la excelencia de nuestros servicios, mediante:

- Metodología, planificación, control y técnicas de trabajo.
- Vocación de servicio al cliente.
- Una comunicación con el cliente que sea oportuna, eficiente, cálida y fluida.
- Puntualidad en la atención brindada.
- Actualización constante y crecimiento permanente.
- Respaldo y experiencia de profesionales capacitados
- Ética, integridad, independencia y confidencialidad.

Estos compromisos demuestran claramente la experiencia de la firma combinada con la experiencia de la **RED HLB** en todo el mundo y de **HLB International**, la profundidad de los recursos y la capacidad para proporcionar un servicio profesional y de excelencia, el cual sea oportuno buscando siempre el éxito y bienestar de nuestros clientes.

Además las firmas de nuestra **Red** tienen mucha experiencia trabajando en tareas multinacionales, que varían enormemente en tamaño y complejidad en casi todo del mundo. La mayoría de los países donde otros clientes tienen oficinas, son atendidos actualmente por las firmas de la **Red HLB**.

Nuestra propuesta responde a las siguientes necesidades y preocupaciones identificadas en la mayoría de nuestros clientes, los cuales siempre desean contar con:

- Una firma de auditores que satisfaga inmediatamente las necesidades de servicios personalizados.
- Una firma de auditores que tenga una actitud proactiva a la hora de satisfacer las necesidades.
- Una firma de auditores que pueda coordinar eficazmente los esfuerzos internacionales.
- Una firma de auditores con alcance en todo el mundo.
- Una firma de auditores con los controles de calidad apegados a los estándares internacionales.
- Una firma de auditores apegados a los más altos valores éticos y morales.
- Una firma de auditores que constantemente mantenga una actualización profesional en todo su personal.

Es por eso, que ponemos a su disposición nuestros **SERVICIOS PROFESIONALES INDEPENDIENTES**, un servicio “Outsourcing” en los campos:

**Contabilidad Externa**, se brinda además la asesoría tributaria, financiera, análisis de estados financieros, confección de formularios tributarios, enviamos la información financiera (estados financieros, auxiliares contables) a través de Internet, aplicación e implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y demás servicios del ciclo contable.

**Auditoría de Riesgos de Negocios**, iniciamos con una identificación definida de los objetivos para los que el cliente requiere de la opinión independiente sobre sus estados financieros, esto permite determinar los alcances y limitaciones de nuestro trabajo de campo. Ya determinado los objetivos, procedemos a la planeación del trabajo y la selección del personal para la ejecución del mismo.

Con el inicio de nuestro trabajo de campo, determinamos los hallazgos y observaciones del control interno existente y se harán las recomendaciones pertinentes para su mejoramiento.

Contamos con amplia experiencia y con un personal capacitado para realizar las labores encomendadas, nuestros servicios lo realizamos de acuerdo a las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) y siguiendo estándares de calidad ya que siempre en nuestro trabajo de campo, el cliente contará con la presencia de Contadores Públicos Autorizados (CPA), miembros de nuestra firma.

Nuestra firma cuenta con su sistema interno de control de calidad de acuerdo a las Normas Internacionales de Auditoría, las Normas de Control de Calidad emitidas por el Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica, y estándares internacionales emitidos por **HLB International** que debemos seguir, así como todo el plan de trabajo de auditoría enfocado a determinar los riesgos del negocio dentro de la organización.

**Auditoría Interna**, desarrollamos sistemas de control interno apropiados para cada cliente, con la finalidad de salvaguardar los recursos (inventarios, efectivo, bancos, cuentas por cobrar, etc.) y evitar pérdidas no reflejadas en la situación financiera de la empresa, siguiendo los estándares de las *Normas Internacionales para el Ejercicio Profesional de la Auditoría Interna*.

**Asesoría y Consultoría**, estamos preparados para desempeñar una función y brindar las mejores recomendaciones en los temas como; Impuestos, Requerimientos Tributarios, Proyecciones Financieras para financiamientos de Proyectos, Presupuestos, Estudios de factibilidad, negociaciones en ventas o compras de empresas en marcha, procesos administrativos, financieros y contables, traslado de cargos por parte de la Administración Tributaria, Atestiguamientos y Trabajos Convenidos, Estudios de Precios de Transferencia, y demás servicios de acuerdo a las necesidades del cliente.

**Conversión de Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA) a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para PYMES, FULL y NICSP.**, Ante la aceptación de las Normas Internacionales de Información Financiera por parte del Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica y de la Administración Tributaria, tenemos el conocimiento y experiencia para la implementación de los estados financieros según las Normas Internacionales de Información Financiera, desde el diagnóstico de necesidades de implementación, formulación de políticas contables hasta finalizar la conversión de los balances financieros de la entidad.

Todos nuestros servicios profesionales los realizamos con el mayor profesionalismo y confidencialidad, como ha sido nuestra característica.

**Nuestra Visión** brindar servicios profesionales de excelencia bajo los parámetros de calidad exigidos por las Normas Internacionales y estar en una permanente actualización profesional para lograr una competitividad, crecimiento y desarrollo de nuestra firma.

**Nuestra Misión** ayudar a nuestros clientes en la administración eficiente de sus empresas y contribuir a que logren sus objetivos financieros, mediante una asesoría eficiente y oportuna para que sus decisiones sean efectivas, logrando una mayor rentabilidad y un mínimo riesgo de sus actividades.

**HLB ESQUIVEL Y ALVAREZ, S.A. eyacpa.**, está representado por sus socios fundadores:

La licenciada **Lucía M. Alvarez Garita, CPA 1744, y CPI 12102**, Gerente de Control de Calidad, con más de 25 años de experiencia en la actividad cafetalera, controles internos, sistemas contables, contabilidad, auditorías externas e internas, reestructuración empresarial, en el campo contable, administrativo y financiero.

El licenciado **Marvin Esquivel Alfaro, CPA 1747 y CPI 9709**, Gerente de Auditoría, con más de 29 años de experiencia en el campo contable, administrativo y financiero en empresas privadas; agrícolas, agroindustriales y comerciales además de la experiencia como auditor externo.

Miembro activo del **Instituto de Auditores Internos de Costa Rica – I.A.I.** ocupando el puesto de **Vicepresidente** de la Junta Directiva y **Presidente** en los años 1996 y 1997.

Miembro activo del Instituto Internacional **“The Institute of Internal Auditors – I.I.A.”**.

Ha participado en el I y II Congreso Latinoamericano de Auditoría Interna en la ciudad de Lima-Perú y en San José –Costa Rica, siendo en este último Coordinador del Comité Organizador, en el año de 1996-1997 y en esos mismos años, se desempeñó como **Consejero Ex Oficio** de la **Federación Latinoamericana de Auditores Internos** (FLAI).

El licenciado Esquivel Alfaro, ha sido miembro de la Junta Directiva del **Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica**, ocupando los siguientes cargos: en el año 2012, el puesto de **Vocal I**, en el Bienio 2005-2007 **Vocal I**, en el Bienio 2001-2003 **Secretario de la Junta Directiva**, además ha sido miembro de la **Comisión de Control Interno** y la **Comisión Electoral** y en el Bienio 2005-2007 fue presidente de la **Comisión de Admisión** y de la **Comisión de Control de Calidad y Miembro actual de Organo Director** de dicho Colegio Profesional.

Desempeñó los puestos de Vocal en la Junta Directiva de la **Cámara de Industria y Comercio de Heredia** (2002-2003) y de **Primer Vicepresidente** (2003-2005) de dicha Cámara.

En el mes de setiembre del 2006, el Lic. Esquivel Alfaro participó en el II Seminario Interamericano de Contabilidad, llamado “Cumbre de las Américas” en Monterrey, Nuevo León, México, como representante del Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica ante la Asociación Interamericana de Contabilidad (**Interamerican Accounting Association**), siendo elegido miembro de las Comisiones de Trabajo; **Control de Calidad de la Profesión y Ética Profesional** de dicha Asociación Internacional para el periodo 2007.

En ese mismo año, participo en el seminario **“Análisis de los principales aspectos en la presentación y consolidación de la información financiera y la valuación de instrumentos financieros”**, impartido por el argentino Dr. Jorge José Gil.

En febrero del 2009, el licenciado Esquivel Alfaro fue invitado por la Contraloría General de la República, a participar en el **“Taller Propuesta de Directrices para la Contratación de servicios de Auditoría Externa en el sector Público”**.

Ha recibido seminarios de capacitación en Normas Internacionales de Información Financiera, Módulos I, II, III y IV impartidos por el Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica, para la obtención de la certificación en la aplicación de la Normativa, y Seminarios de los módulos de capacitación sobre Normas Internacionales de Auditoría y en capacitación en implementación de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para las PYMES.

El Lic. Esquivel Alfaro ha impartido charlas sobre **Implementación de Normas Internacionales de Información Financiera para Pymes** en la Cámara de Comercio de Costa Rica y la Cámara de Turismo de Liberia, además charlas sobre las **nuevas leyes fiscales 9068 y 9069** organizada por la Cámara Nacional de Cafetaleros en marzo del 2013 y por la Asociación de Médicos de Cartago en mayo del 2013.

La Licda. Lucía Alvarez y el Lic. Marvin Esquivel, son Contadores Públicos Autorizados, Licenciados en Administración de Empresas con Énfasis en Contabilidad y Finanzas, miembros del Colegio de Contadores Privados de Costa Rica, estudios en Auditoría Interna, Contabilidad de Costos, han tenido participación en seminarios de actualización tributaria, Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), Normas Internacionales de Auditoría (NIA), Fraude Financiero y Delitos de Cuello Blanco, encuentro nacional de Auditores Internos, excel para auditores utilizando técnicas de auditoría asistida por computadora y capacitación en auditorías de gestión o valoración de riesgos, capacitación en el tema de Contenido y Calidad de los Papeles de Trabajo de Auditoría.

También ambos participaron en el II y III Congreso Internacional para Pequeña y Mediana Empresa realizado en setiembre del 2011 y del 2012 y actualizaciones sobre cambios en el impuesto sobre renta y grupos económicos con el Lic. Carlos Camacho del Grupo Camacho.

Ambos cursaron en la Universidad para la Cooperación Internacional (UCI), el programa de actualización tributaria, impartido por esa Universidad.

En el mes de junio del 2007, la licenciada Alvarez Garita y el licenciado Esquivel Alfaro, fueron invitados por el Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica para participar en el proyecto "**Análisis para una Propuesta a la Norma Internacional de Información Financiera para las Pymes**".

Mantenemos una constante actualización de temas para brindar a nuestros clientes los mejores consejos y alternativas en sus gestiones de negocios.

**HLB Esquivel y Alvarez, *eyacpa.***, está ubicado en Heredia-Costa Rica, carretera a San Rafael de Heredia, de la Escuela Laboratorio 50 metros este y 20 metros al sur, nuestra página web: **www:eyacpa.com**, y también pueden encontrar nuestro blog en , nuestros teléfonos (506) 2262-8501 tel/fax (506) 2237-9041, horario de oficina de lunes a viernes de 8:00 am. a 12 md. y de 1:00 pm. a 5:00 pm.

**HLB Esquivel y Alvarez, *eyacpa.***, actualmente es miembro de la Red **HLB International** y además cuenta con una membresía en la Red de Conocimientos en Auditoría y Control Interno –AUDITOOOL-, con sede en Colombia.

## ALIANZAS DE COOPERACIÓN ESTRATÉGICAS

Aparte de contar con todo el apoyo de la **RED HLB**, hemos considerado como parte de nuestra proyección en seguir brindando un servicio profesional y de excelencia, en nuestra asistencia de soporte y asesoría profesional, nuestra firma mantiene un convenio de Alianza y Cooperación Estratégica con **BPO Experts** de México y **Camero, Camero & Asociados** de Panamá, además de contar con el apoyo de las diferentes firmas de la **Red HLB**.

Esta alianza nos permite ofrecer nuestros servicios tanto a clientes locales como de ampliar nuestras ofertas profesionales a; Centroamérica, Panamá y República Dominicana, por medio de los servicios que conjuntamente con esta alianza podemos ofrecer, y serán servicios profesionales personalizados y de gran calidad enfocados en; **Fiscalidad Internacional** y **Estudios de Precios de Transferencia**.

Estas dos Alianzas Estratégicas nos permiten ofrecer tanto a nuestros clientes como a los clientes de los involucrados en estas alianzas, alternativas de escogencia a la hora de requerir servicios profesionales de excelencia y alta calidad.



**NUESTROS SERVICIOS.**

- ✓ Auditoría Interna
- ✓ Auditoría de riesgos de Negocios
- ✓ Auditoría de Sistemas TI
- ✓ Auditoría Gestión de Riesgo
- ✓ Auditoría Tributaria
- ✓ Asesoría Tributaria
- ✓ Asesoría en Impuestos
- ✓ Gestión Empresarial
- ✓ Estudios de factibilidad
- ✓ Asesoría Financiera-Contable
- ✓ Certificaciones de Ingresos, Estados Financieros
- ✓ Declaraciones de Impuestos
- ✓ Implementación y Evaluación de Controles Internos
- ✓ Preparación de Propuestas de Financiamiento
- ✓ Proyección de Estados Financieros y Presupuestos de Efectivo
- ✓ Evaluación de sistemas de Costos
- ✓ Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)
- ✓ Normas Internacionales de Auditoría (NIA)
- ✓ Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES.
- ✓ Certificaciones de Trabajos Convenidos.
- ✓ Certificaciones Trabajos de Atestiguamiento.
- ✓ Implementación de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para las PYMES, NIIF Full y NICSP.
- ✓ Estudios de Precios de Transferencia.
- ✓ Fiscalidad Internacional
- ✓ Estrategia de Negocios.
- ✓ Estrategia y Planificación Fiscal
- ✓ Diagnóstico Fiscal
- ✓ Charlas y Seminarios.

**OBJETIVO DE LOS CLIENTES Y VENTAJAS DE LA RED HLB.**

<b>Objetivos de los Clientes:</b>	<b>Ventajas de la Red HLB</b>
Una firma de auditores que satisfaga inmediatamente las necesidades de auditoría, consultoría, contables y fiscales.	Nuestro enfoque está diseñado para añadir valor al asegurar la precisión y el cumplimiento de obligaciones mientras se trabaja para mejorar los valores de la empresa.
Una firma de auditores que tenga una actitud proactiva a la hora de satisfacer las necesidades de los clientes.	Estamos comprometidos con el crecimiento continuo y el éxito. Nuestros equipos asegurarán la proactividad en el asesoramiento con el objetivo de añadir valor a los servicios prestados en cada caso.
Una firma de auditores que pueda coordinar eficazmente los esfuerzos internacionales de auditoría, consultoría y demás servicios profesionales.	Somos conscientes de la relación entre la expansión internacional y el éxito. Potenciando tanto la experiencia en el trabajo con clientes internacionales, así como nuestra participación activa en la Red de HLB, somos capaces de ofrecer servicios rentables y eficientes, manteniendo al mismo tiempo las relaciones y la experiencia locales.
<b>Objetivos de los Clientes:</b>	<b>Ventajas de la red HLB</b>
Una firma de auditores con alcance en todo el mundo.	Actualmente HLB International está presente en más de 130 países, con más de 1,900 socios y 17,000 empleados en 600 oficinas de todo el mundo.

Apreciamos la oportunidad de presentarles nuestra firma; **HLB ESQUIVEL Y ALVAREZ eyacpa** y los equipos de trabajo de nuestras firmas miembros para la prestación de servicios profesionales. En base a las reuniones con ustedes y nuestro entendimiento de sus necesidades específicas, creemos que las firmas miembros de nuestra Red HLB tienen el talento y los atributos necesarios para complementar sus tareas de servicios profesionales.

## RED HLB INTERNATIONAL

### INTRODUCCIÓN A LA RED INTERNACIONAL DE HLB

Formada en 1969, HLB International con sede en Londres Inglaterra ([www.hlb.com](http://www.hlb.com)), es una Red mundial de firmas profesionales independientes en el ámbito de la contabilidad, auditoría y consultoría en general, que incluye firmas miembros en más de 130 países. La red global de firmas miembros de HLB ofrece una amplia gama de servicios contables, fiscales y de consultoría en general, con especial atención a los servicios de calidad gestionados directamente por el socio con una experiencia excepcional en clientes y a un precio razonable.

### EXPERIENCIA

Durante sus 40 años de historia las firmas miembros de HLB International han desarrollado una completa gama de servicios y experiencia brindando servicios a clientes multinacionales de todos los sectores. Los miembros de HLB han construido una sólida reputación en sus mercados locales que a menudo se encuentran entre las 20 primeras firmas locales, de tal manera que el servicio personal de alta calidad se puede proporcionar en los principales centros de negocios de todo el mundo. Esto abarca no sólo los servicios de auditoría y cumplimiento de obligaciones fiscales, sino una amplia gama de servicios de asesoramiento fiscal y financiero, tanto a nivel nacional como internacional.

### CALIDAD

HLB International, como miembro de Forum of Firms, se ha comprometido a ofrecer estándares de alta calidad en la información financiera y las prácticas de auditoría en todo el mundo. Cada firma miembro de HLB International ha cumplido con los criterios específicos de control de calidad tanto a nivel nacional como internacional.

Ofreciendo una amplia gama de servicios a los clientes, las firmas miembros de HLB aseguran que nuestros clientes reciban el mismo servicio de alta calidad, proactivo y gestionado directamente por el socio, dondequiera que opere.

### ATENCIÓN GLOBAL

A través del enfoque de **Atención Global** de HLB, las firmas miembros de HLB International se esfuerzan por garantizar que se aborden todos los aspectos de los asuntos financieros de un cliente en el mismo nivel de calidad, de manera profesional, ya sea en el país del domicilio social o a nivel de una filial extranjera. El enfoque de la Atención Global, adoptado por las firmas miembros de HLB, asegura que exista una comunicación efectiva, tanto entre los miembros como con el cliente. Esto significa que los clientes multinacionales reciben un servicio rápido y de calidad en estrecha coordinación por el socio de la firma miembro, con independencia de su tamaño o ubicación.

Por lo general, los socios participantes ya se conocen entre sí, tras haber trabajado juntos en otros proyectos o haberse reunido en eventos organizados por HLB International. Como resultado, la combinación de conocimientos acumulados a nivel local con la experiencia de sus colegas en el extranjero garantiza un enfoque transparente al proyecto, lo que resulta en el buen funcionamiento de los servicios profesionales prestados, por lo que los miembros de HLB son verdaderamente "de Alcance Global y Toque Cercano".

Si lo desean, pueden tener una persona de contacto clave que va a asumir la responsabilidad de la coordinación, la recopilación y la comunicación, con el fin de hacer su vida más fácil. Todas las comunicaciones serán atendidas por un contacto, geográficamente cerca de usted, así como a través de la Oficina Ejecutiva de HLB.

---

**BENEFICIOS DE LA RED INTERNACIONAL DE HLB**

- **La coordinación internacional de trabajo:** Los Clientes de una firma miembro de HLB, siempre serán atendidos por equipos de expertos ubicados en los diferentes mercados, y su principal punto de contacto será el socio del proyecto, quien gestionará el trabajo, que en este caso sería a través de los socios, desde la firma miembro de HLB International, **HLB ESQUIVEL Y ALVAREZ eyacpa.** Sin embargo, estos equipos de trabajo también tendrán el respaldo de la Oficina Ejecutiva de HLB International que tiene una función clave para brindar apoyo en aras al buen funcionamiento de los encargos internacionales - asegurando a los clientes una estrategia coordinada a lo largo del proyecto, así como el cumplimiento de plazos, ofreciendo un producto de calidad, profesional y de excelencia.
- **Participación del socio:** Las empresas que contratan una firma miembro de HLB, contratan principalmente a las personas. Por esta razón, es una práctica dentro de la Red internacional de HLB tener socios que participan activamente a lo largo del proyecto y en todos los lugares en los que opera el cliente.
- **Un punto de contacto:** Cada socio encargado de la contratación en cada país será informado del principal punto de contacto en **Costa Rica**, siendo **HLB ESQUIVEL Y ALVAREZ eyacpa** junto con dos firmas más que forman parte de la presencia de HLB Costa Rica. Esto facilitará la comunicación con el fin de cumplir con las necesidades de los clientes.
- **La continuidad de los equipos de trabajo:** Las firmas miembros de HLB se esfuerzan por asegurar que el equipo que se reúne con un cliente potencial sea el mismo que verá cuando se nombren las firmas participantes – esforzándose por mantener a este equipo cada año, especialmente en las categorías superiores. Somos plenamente conscientes de que el cambio de los equipos de trabajo puede causar la inversión de más tiempo para el cliente así como para las firmas participantes en la formación del nuevo personal y en la repetición de la curva de aprendizaje.
- **Un servicio integral:** Al tiempo que las firmas miembros permanecen legalmente independientes, la Red HLB mantiene su cohesión a través de actividades internacionales enfocadas al negocio del cliente, manteniendo asimismo una identidad común y la comunicación continua a través de conferencias técnicas periódicas. El lema de HLB es "**de Alcance Global y Toque Cercano**", proyectando los puntos fuertes de sus miembros y la cohesión de sus operaciones en beneficio de los clientes.
- **Cobertura mundial:** Nuestra Red está formada por firmas miembros en más de 130 países que, en conjunto, cuentan con más de 1.900 socios y 17.000 empleados en 600 oficinas, asegurándonos de que podamos satisfacer sus necesidades dondequiera que opere.
- **Honorarios realistas:** Como verán detallado en esta presentación, las firmas miembros de la Red internacional de HLB ofrecen una amplia gama de servicios, recursos y expertos, similar a los ofrecidos por las demás firmas auditoras reconocidas, pero sin honorarios excesivos.

En resumen, **NUESTRO OBJETIVO ES HACER SU VIDA MÁS FÁCIL.** Debido a que la estructura de HLB International se basa en una estrecha relación personal entre las firmas miembros, puede proporcionar la gestión de proyectos internacionales, el seguimiento de plazos, la negociación central de honorarios, la resolución de problemas y el reporting a los órganos de gestión, como algunos de los servicios de apoyo prestados. De esta manera estamos en condiciones de ofrecer a los clientes continuo apoyo práctico que les permite concentrarse en sus negocios.

Con nuestro enfoque flexible, las firmas miembros de HLB son capaces de ofrecer a los clientes tanto apoyo en estas áreas como requieran. Y debido a esta regular y continua interacción con los socios y el personal de las firmas miembros de HLB involucradas, los clientes evitan sorpresas de honorarios a final de año así como otros problemas inesperados.

---

## CONOCIMIENTO DEL SECTOR

Nuestra comprensión de los diferentes sectores de negocio y sus circunstancias operativas nos permite aportar mucho más que un asesoramiento o servicio de auditoría, siempre queriendo hacer aportes de valor agregados a nuestras intervenciones profesionales.

Al estar la economía mundial en un *roll tan cambiante*, a menudo significa innovación, rápida adaptación a los cambios, alto potencial de crecimiento y competencia global. Somos conscientes de cómo satisfacer las necesidades en este aspecto para el bienestar de nuestros clientes.

Nuestro objetivo es ayudarles a mantenerse ágiles y dinámicos apoyándoles con expertos en las áreas de **servicios profesionales globales**. Las firmas miembros de HLB asesoran a una amplia y creciente cartera de clientes con operaciones iguales o similares.

---

## REFERENCIAS

Somos conscientes de que la calidad del servicio, la experiencia y la amplia gama de recursos serán factores clave en el proceso de selección de su firma de auditoría. Le animamos a ponerse en contacto con nuestros clientes para aprender más acerca de nuestra experiencia y compromiso de servicio de calidad al cliente.

## NUESTRO ENFOQUE DEL SERVICIO

### ESTRATEGIAS INNOVADORAS

Los profesionales locales de **HLB** tienen una importante experiencia en proporcionar **auditorías externas y servicios de consultoría**, nacionales y transfronterizos además de poner a la disposición de los clientes los demás servicios que cada una de las firmas ofrecen.

Estamos seguros de que nuestra firma **HLB ESQUIVEL Y ALVAREZ eyacpa** dispone de amplia experiencia para ofrecer **el servicio profesional que el cliente necesita**. Por estar estrechamente involucrados con nuestros clientes durante todo el año, y por el seguimiento de los retos, las oportunidades y estrategias clave del cliente, vamos a evaluar las implicaciones de cada decisión que tomen, siempre brindando una asesoría responsable y con un mínimo riesgo.

### INTEGRACIÓN DE SERVICIOS

Un encargo tal como se indica en esta propuesta requiere la interacción de numerosas personas que trabajan con plazos relativamente cortos. Nuestro personal de auditoría y consultoría trabaja en equipo. Estamos en contacto estrecho y regular, manteniéndonos mutuamente informados de nuestro progreso y cualquier problema que surja. Hacemos hincapié en la comunicación - asegurándonos de que las situaciones que afecten a varias disciplinas están completamente evaluadas por todo el equipo.

### REPORTING AL CLIENTE

Si bien la extensa Red de firmas de HLB se asegurará de que sus operaciones locales serán tratadas por profesionales con experiencia local, somos conscientes de que es al cliente al que cada firma de HLB Costa Rica, reportará directamente.

Además de reportar a través del cliente, cada miembro de HLB contactado con respecto al trabajo contratado, se ha comprometido a reunirse con los miembros de **la administración del cliente** cuando sea necesario.

### EQUIPO DE TRABAJO

Entendemos que un aspecto importante de cualquier relación es el compromiso de las personas que van a trabajar para satisfacer sus necesidades. El equipo que seleccionamos para servir a **nuestros clientes**, tiene la experiencia, la capacidad, el conocimiento y las habilidades necesarias para proporcionar un servicio profesional y de excelencia.

#### Roles y Responsabilidades

Como socios de **HLB ESQUIVEL Y ALVAREZ eyacpa** de la relación con **nuestros clientes**, **el Lic. Marvin Esquivel Alfaro y la Licda. Lucía Alvarez Garita**, se encargarán de supervisar todos los servicios ofrecidos y estarán a disposición durante todo el tiempo que nuestros clientes lo necesiten.

**EQUIPO LIDER**

**Lic. Marvin Esquivel Alfaro.**  
**HLB Esquivel y Alvarez –eyacpa.-**

Contador Público Autorizado

**Socio Director y Gerente de Auditoría**

Sr. Marvin Esquivel Alfaro  
HLB Esquivel y Alvarez –eyacpa.-  
Heredia-Costa Rica

Tel.: (506) 2262-8501  
Cel.: (506) 8821-2760  
E-mail: marvin-hlbcr@eyacpa.com

**Licda. Lucía M. Alvarez Garita.**  
**HLB Esquivel y Alvarez –eyacpa.-**

Contadora Pública Autorizada

**Socia Directora y Gerente Control de Calidad**

Sra. Lucía M. Alvarez Garita  
HLB Esquivel y Alvarez –eyacpa.-  
Heredia-Costa Rica

Tel.: (506) 2262-8501  
Cel.: (506) 8837-6708  
E-mail: lucia-hlbcr@eyacpa.com

**Lic. Alonso Quiñones Garita.**  
**HLB Esquivel y Alvarez –eyacpa.-**

Contador Público Autorizado

**Auditor Senior-Jefe Auditor**

Sr. Alonso Quiñones Garita  
HLB Esquivel y Alvarez –eyacpa.-  
Heredia-Costa Rica

Tel.: (506) 2262-8501  
Cel.: (506) 8714-8337  
E-mail: alonso-hlbcr@eyacpa.com

**Ing. Silvia Chinchilla Sáenz**  
**HLB Esquivel y Alvarez –eyacpa.-**

Auditora de sistemas de información certificada–CISA

**Auditora de Sistemas TI**

Sra. Silvia Chinchilla Sáenz  
HLB Esquivel y Alvarez –eyacpa.-  
Heredia-Costa Rica

Tel.: (506) 2244-5022  
Cel.: (506) 8365-9874  
E-mail: silviavchs@gmail.com

Lic. Ever Navarro Ramírez.  
HLB Esquivel y Alvarez –eyacpa.-

Auditor Forense

Contador Público Autorizado

Sr. Ever Navarro Ramírez

HLB Esquivel y Alvarez –eyacpa.-

Heredia-Costa Rica

Tel.: (506) 2262-8501

Cel.: (506) 7061-0055

E-mail: ever.navarror@gmail.com

Nuestros Clientes siempre contarán con la presencia de un **Licenciado en Contaduría Pública** y miembro de nuestra Firma, esto nos permitirá brindar un trabajo de calidad y excelencia, con mayores conocimientos y criterios en el momento de la revisión y evaluación, tanto del Control Interno, partidas de los estados financieros, análisis de riesgos y procedimientos generales de la actividad comercial.