

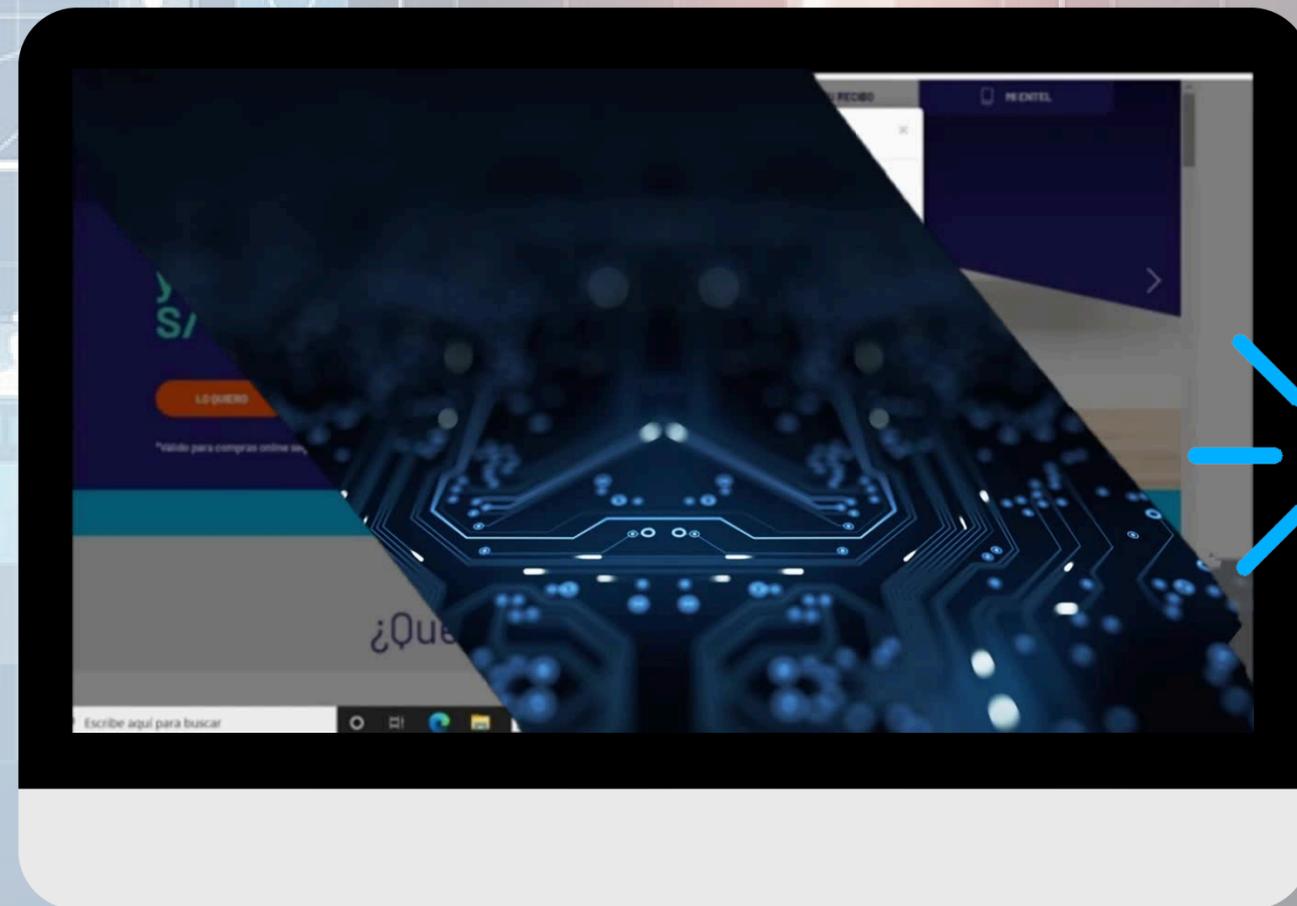
B i M S®

IDEAS THAT TRANSFORM

BUSINESS INTELLIGENCE & MARKETING SOLUTIONS

Inteligencia analítica para tu negocio

ACERCA DE BIMs



HABLEMOS DE ESTADÍSTICAS

Más del **94%** de las pymes peruanas invirtió en tecnología en el último año. El **96%** indicó que su empresa toma decisiones basadas en datos. Mientras que **8 de cada 10 PYMES** planea implementar tecnología emergentes y digitales, así como de inteligencia de datos y más del **50 %** de empresas contrataron personal especializado en manejo de datos. Los tomadores de decisiones ubicaron a la tecnología como un aliado clave para acceder a oportunidades. En esta línea, la agilización de productividad (**68%**), la reducción de costos (**54%**) y la apertura de nuevos mercados (**51%**) son las principales oportunidades que reconocen.

Fuente: Microsoft - News Center Latinoamérica (02/2024)



BENEFICIOS DE APLICAR TECNOLOGÍAS EMERGENTES

01

REDUCE COSTOS

Reduce costos y mejora tiempos de respuesta

02

INCREMENTA LA PRODUCTIVIDAD

Incrementa la productividad y genera más ingresos

03

EFICIENCIA

Mejora la eficiencia y asertividad en la toma de decisiones.

04

CONOCER MEJOR A NUESTROS CLIENTES

Poder entender y conocer los gustos, comportamientos y preferencias tanto de nuestros clientes actuales como los potenciales.

05

INCREMENTO EN LAS VENTAS

Aumentarán las ventas gracias a nuestros modelos estadísticos y predictivos.

06

ADAPTABLE

La solución se adapta a las necesidades propias de cada negocio, adicionando funciones de acuerdo a requerimientos.

TECNOLOGÍAS EMERGENTES

BENEFICIOS DE APLICAR TECNOLOGÍAS DIGITALES

01

REDUCE COSTOS

Reduce costos y mejora tiempos de respuesta

02

INCREMENTA LA PRODUCTIVIDAD

Incrementa la productividad y genera más ingresos

03

OMNISCANALIDAD

Controla todas las comunicaciones desde un mismo canal

04

FIDELIZACIONES

Mejora la experiencia de tus clientes aumentando la conectividad y fidelización con ellos.

05

VALOR DEL CLIENTE

Aumenta el valor del cliente.

06

ADAPTABLE

La solución se adapta a las necesidades propias de cada negocio.

TECNOLOGÍAS
DIGITALES

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa líder dedicada a la consultoría e implementación de soluciones tecnológicas orientada a la inteligencia de negocios, BI, Big Data, machine learning minería de datos y marketing digital. Nuestra meta principal es ser aliados y socios estratégicos de nuestros clientes, donde nuestro mayor interés es optimizar el uso de sus recursos para lograr sus objetivos de manera eficiente.



MISIÓN

Establecer relaciones comerciales basadas en el beneficio mutuo, en la continuidad y la cercanía, participando de forma activa y aportando los mejores recursos disponibles para la satisfacción de los intereses de los clientes



VISIÓN

Ser una empresa líder en el mercado de consultoría, desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas tanto en el Perú como en toda América Latina.

BENEFICIOS DE TRABAJAR CON BIMS



ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

Telefonica

AFP **HABITAT**

cencosud

BBVA
Continental

Scotiabank

pacífico
seguros

RIPLEY

Claro

SERVICIOS Y SOLUCIONES

Implementamos las mejores soluciones a nivel mundial, brindando a su vez consultoría y asesoramiento estratégico durante todo el ciclo de vida de la solución con personal altamente capacitado.



Business Intelligence

Metodologías, técnicas, herramientas y buenas prácticas que tienen como fin poder recopilar, analizar, visualizar y armar estrategias, con el fin de mejorar la productividad, eficiencia y eficacia generando ventajas competitivas.



Minería de Datos

A través de la utilización de técnicas estadísticas, aprendizaje automático, modelos estadísticos o predictivos y la Inteligencia artificial con el fin de poder extraer datos o información valiosa para la toma de decisiones.



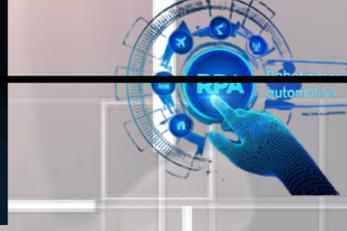
Big Data y Analytics

Gestionar y administrar información valiosa y significativa de la empresa con el fin de poder identificar patrones, predecir tendencias, optimizar procesos y mejorar la toma de decisiones



Inteligencia Artificial

Implementamos IA con el fin de realizar tareas complejas que tradicionalmente requerían de la intervención humana.



RPA y Bot

Utiliza software para automatizar tareas repetitivas y manuales obteniendo así reducción de errores, el aumento de la eficiencia operativa, la liberación de empleados para tareas más estratégicas y el mejoramiento general de la productividad y la rentabilidad.



ERP Y CRM

Integra y gestiona procesos empresariales como finanzas, recursos humanos, inventario y ventas en un sistema centralizado, optimizando así la eficiencia operativa, la mejora en la toma de decisiones, la reducción de costos y la mejora en la visibilidad y control de los procesos.

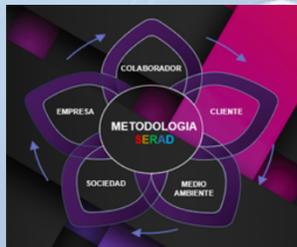


Marketing Digital

Recibe asesoramiento para implementar soluciones de transformación y potenciación de tu negocio, optimizando ventas e incrementando la posición de tu marca.

PRODUCTOS

Ofrecemos productos innovadores para las principales necesidades del mercado empresarial, con desarrollo constante y efectividad en los resultados



SERAD

Mejora la productividad, eficiencia y eficacia, manteniendo el control del personal de tu empresa, potenciando la rentabilidad de tu organización, a través de la correcta asignación de recursos y evitando fuga de talentos.



QBOT

Tecnología que permite analizar las grabaciones de voz para extraer información valiosa y obtener insights sobre el contenido, contexto y emociones presentes en la conversación con el cliente, con el fin de mejorar la experiencia del cliente, la eficiencia operativa y la toma de decisiones estratégicas.



BOT María

Automatiza respuestas a consultas frecuentes y tareas administrativas a través de chatbots y obtén reducción de la carga de trabajo del personal, la mejora en la atención al cliente las 24 horas, la eficiencia en la gestión de consultas y la optimización de recursos.



Cyli

Conoce todos los elementos relevantes para comprender al cliente, diseñar estrategias y tomar decisiones a partir de las emociones y percepciones de captadas. así, poder impactar en sus comportamientos y decisiones para una mejor fidelización y potenciación de la experiencia de satisfacción de nuestros clientes.



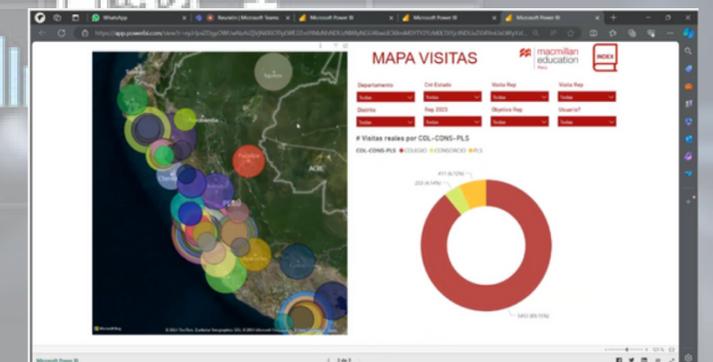
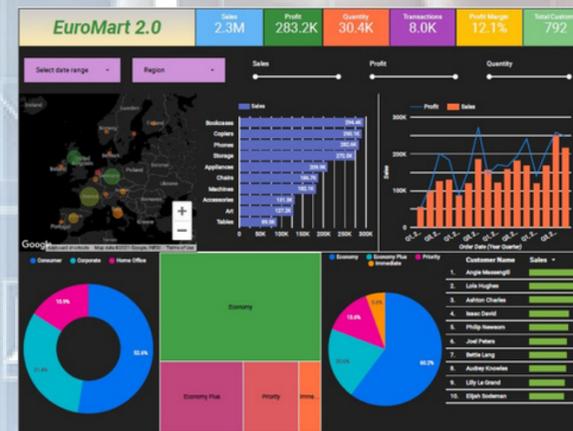
Marcadores

Gestiona y maximiza el rendimiento de equipos de ventas y telemarketing aumentando así la productividad de los agentes, la optimización de las estrategias de llamadas, la mejora en la generación de leads y la maximización de las ventas.

BUSINESS INTELLIGENCE

Utilizamos un conjunto de herramientas y metodologías, ayudamos a las organizaciones a obtener indicadores clave para tomar decisiones estratégicas. Esto les permite ser más innovadores y competitivos en el mercado, además de anticipar los cambios constantes en sus operaciones y en la industria en la que se desarrollan.

Nos enfocamos en satisfacer las necesidades de información a través de consultas, reportes en tiempo real, análisis, exploración de datos multidimensionales, predicción y optimización de escenarios, así como la segmentación de productos y clientes.



NUESTROS LOGROS

2022



**Small
Business
Awards**

**Best Business Analytics
Consultancy 2022 - South
America**

2023



**Education
and Training
Awards**

**Best Business Training &
Support Platform 2023 -
Peru**

2023



**Small
Business
Awards**

**Best Business Intelligence
& Marketing Solutions
Company 2023 - South
America**

2024



Global Awards 2023/24

CERTIFICACIONES GLOBALES



Cily



QBOT

Exemplary and effective application of start-up concepts.



SERAD

Certified by a global jury as a real venture based upon prescribed criteria, with very high prospects to become a real business.

NUESTROS PARTNERS



AUTOMY

CASOS DE ÉXITO



Telco: Caso Chargeback

Se logró un **30%** de Chargeback en la campaña de planes prepago



Banca - Cobranzas:

Se recuperó el **25%** de la cobranza en situación "Deuda/Castigada"



Retail - Tarjetas de crédito:

Se incrementó un **35%** de usuarios de tarjetas



Seguros - Renovaciones

Se renovó el **50%** de los seguros Soat.



MIRA NUESTRAS DEMOS





CONTACTANOS



+51 945 023 696



www.bims.com.pe



contacto@bims.com.pe

