TRG

Consulting

# Gestión Integral de Riesgos

*"El comportamiento humano se origina como resultado de los estímulos del ambiente, de sus conocimientos y de las experiencias previas, de su estado emocional y del nivel de conciencia frente a la vida."*

www.totalriskgroup.com

Somos una joven empresa con sede principal en Panamá y con presencia en Centro América y Colombia.

Contamos con un equipo interdisciplinario de profesionales altamente capacitados, con una experiencia conjunta de más de 20 años, caracterizándonos por nuestro alto compromiso en la satisfacción de las necesidades y requerimientos de nuestros Clientes.

**Misión que nos motiva**

Somos un equipo interdisciplinario, consultor y competente que interviene en las áreas de la Seguridad Física, Gestión de Riesgos, Seguridad y Salud en el Trabajo, con un alto nivel de calidad y compromiso a través de proyectos desarrollados según diagnóstico y necesidades específicas de cada empresa.

**Visión**

Ser una organización con proyección internacional, constituyéndose en un aliado para sus clientes, bien valorada y reconocida por brindar consultorías y estrategias integrales y personalizadas, para dar seguridad a las empresas, sus propietarios, sus empleados y sus familias.

**Nuestros Valores**

- Integridad y honestidad a prueba.
- La seguridad, como valor de vida.
- Vocación de servicio.
- Respeto por la vida de las personas.
- Disposición al aprendizaje permanente.

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

## ESTRÉS - RIESGO PSICOSOCIAL

Entendiendo al estrés como la consecuencia de los riesgos psicosociales, se busca identificar e intervenir cuáles de estos riesgos pueden afectar negativamente el clima laboral, la seguridad, la salud y por ende la productividad de su organización.

➢Realización de diagnóstico psicosocial con técnicas confiables no invasivas.
➢Intervención del turno nocturno para prevenir enfermedades, fatiga laboral y accidentalidad por sueño en trabajadores expuestos a turnos de trabajo rotativos.
➢Talleres para favorecer habilidades sociales en el trabajo: comunicación, trabajo en equipo, resolución de conflictos, liderazgo, entre otros.
➢Talleres para Manejo del Estrés, Asertividad, Autoestima y Autocuidado, Control de Emociones, entre otros.

## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Estrategias de gestión en la seguridad, dando cumplimiento a la legislación nacional.

➢Pre-auditorías del Plan de Prevención de Riesgos
➢Realización/Actualización del Plan.
➢Estrategias de intervención de la accidentalidad.
➢Capacitaciones en manejo defensivo y seguridad vial
➢Intervención del Riesgo Físico por posturas prolongadas:
- ❖Evaluaciones ergonómicas de puestos de trabajo y recomendaciones de mejoras.
- ❖Implementación de programa de pausas activas, formación de líderes y seguimiento periódico al programa.
- ❖Taller sobre Pausas activas físicas y gimnasia cerebral
- ❖Taller didáctico con expresiones artísticas sobre pausas activas.

➢Intervención del Riesgo Público por atraco:
- ❖Preparar a los colaboradores ante un atraco y especialmente, en el manejo de las emociones posteriores.
- ❖Prevención del estrés post-traumático ante situaciones de atraco o violencia.

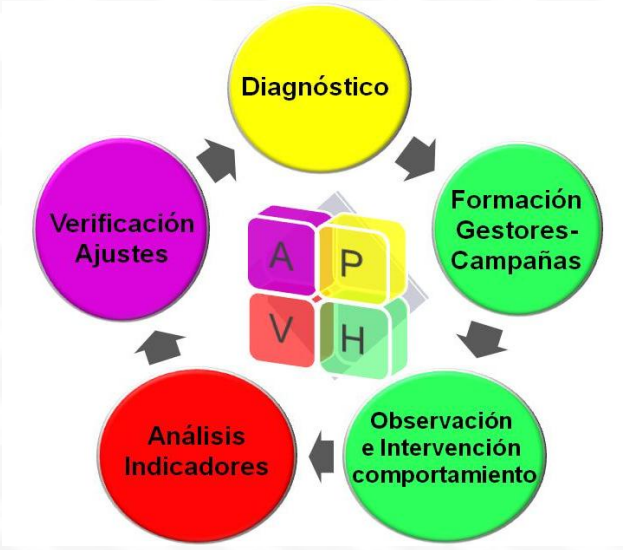
➢Sistema de gestión para tareas de alto riesgo: las tareas en alturas, en espacios confinados, con energías peligrosas, en caliente y con sustancias químicas peligrosas. Desarrollamos un Sistema de Gestión del Riesgo, que permita administrar y controlar estas tareas.
- ❖Rescate y manejo de emergencias en trabajos en alturas y espacios confinados.

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

## SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

Favorece la seguridad con sentido humano, con creatividad, innovación y bases sólidas, rompiendo los esquemas tradicionales con una metodología de mejoramiento continuo PHVA, logrando un alto impacto tanto a nivel estadístico como en la cultura de seguridad de la organización.

➢Implementación del sistema de Seguridad basada en el Comportamiento
➢CONTACTO SEGURO: estrategia de SBC, para desarrollar las habilidades sociales y técnicas del Líder o Jefe de Seguridad y favorecer la cultura de prevención, promoviendo la responsabilidad personal sobre la seguridad.




## PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS

➢Pre-auditoría del Plan de respuesta a emergencias.
➢Elaboración/ Actualización del Plan.
➢Formación de Brigadas de Emergencias
➢Preparación Psicológica para responder a una Emergencia. Primeros auxilios psicológicos.
➢Perfil de las competencias de la brigada
➢Fortalecer las competencias sociales del brigadista.
➢Diseño, preparación y realización de simulacros de emergencias.

## CALIDAD DE VIDA LABORAL

Estrategias de intervención sobre las condiciones y ambientes de trabajo para favorecer, proteger y promover la satisfacción de los empleados, teniendo claro que un trabajador feliz, produce mejores resultados.

➢Bienestar y felicidad en el trabajo: Programa de talleres que busca favorecer el crecimiento personal en el trabajo, la resiliencia, para impactar la calidad de vida laboral y por tanto el desempeño del colaborador.
➢Conferencia: Se puede ser feliz trabajando.
➢Taller: Proyecto lo que soy vs. Satisfacción del cliente

## FORTALECIMIENTO DE VALORES CORPORATIVOS

Especialmente en el sector bancario, los colaboradores están expuestos al conflicto de intereses y soborno, debido al manejo de dinero que la actividad comercial implica. Esto puede manifestarse en sobrecarga emocional, poniendo en riesgo no sólo la salud mental del trabajador sino la reputación y continuidad del negocio.

- Campañas para favorecer la vivencia de los valores y la ética con el objetivo de minimizar el riesgo de soborno y conflicto de intereses.
- Taller: Viviendo los valores de mi empresa
- Talleres sobre manejo del conflicto y pautas de negociación.
- Programas de prevención del acoso laboral: implementación de políticas, mecanismos de apoyo y capacitación.

## INTERVENCIÓN DEL CONSUMO DE SPA DESDE EL ÁMBITO LABORAL

En el sector bancario, el abuso de Sustancias Psico-Activas, conlleva a actos irresponsables e inclusive deshonestos; por esta razón y teniendo en cuenta que su consumo es cada vez más evidente en nuestra sociedad, se considera importante intervenirlo desde el ámbito laboral.

- Diseño de políticas, implementación de procedimientos de muestreo, definición de indicadores.
- Charlas y talleres de sensibilización a la población laboral
- Proyección a la comunidad dentro de programas socialmente responsables.

# NUESTROS CONSULTORES LIDERES

➢ **NATALIA GUERRERO ARTETA:**

Psicóloga de la Universidad del Norte de Barranquilla, especialista en Salud Ocupacional de la Universidad Libre de Barranquilla (Colombia), con estudios sobre la enfermedad de la adicción en la Universidad de Miami, Diplomado Gerencia Estratégica del Talento humano por competencias con la universidad Javeriana de Bogotá. Experiencia en el diagnóstico e intervención de riesgos psicosociales, consumo de SPA en el medio laboral, programas de cultura de la prevención y la seguridad, turno rotativo y fatiga. Diseño y realización de programas de formación en el área de salud mental, emergencias, inducción en seguridad y salud ocupacional. Experiencia en la determinación del origen profesional de enfermedades originadas por estrés laboral. Docente diplomado de la universidad ESAN de Perú.

➢ **JONATHAN ARAUJO RODRÍGUEZ:**

Ingeniero Industrial. Técnico Profesional en Salud Ocupacional y Protección Ambiental. Tecnólogo Procesos Industriales. Competente para asesorar, implementar y auditar sistemas de gestión de riesgo. Capacita, entrena y certifica trabajadores en gestión del riesgo; formador de líderes de seguridad y gestión del riesgo en diferentes niveles jerárquicos de las empresas. Con conocimiento y experiencia, en la administración e implementación de modelos de gestión del riesgo como STOP (Seguridad en el Trabajo por la Observación Preventiva) modelo de Dupont, Safestart, Control total de perdidas, 5S`s Orden y aseo, Sistema de gestión en seguridad, salud ocupacional y ambiente para contratistas RUC, NTC 5254, NTC 4116, NTC OHSAS 18001, Modelo Cero Accidentes (ARP Sura), Sistemas de gestión para tareas de alto riesgo y críticas y Planes de manejo de crisis y continuidad de los negocios entre otros.

➢ **JARED ARAUJO RODRÍGUEZ:**

Administrador Salud Ocupacional. Técnico en Salud Ocupacional y Protección Ambiental. Consultor en implementación y desarrollo de sistemas de gestión y procesos en salud y seguridad laboral en diversos sectores laborales. Instructor de entrenamientos de respuesta a emergencias, desastres, urgencias. Con experiencia en manejo del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas: RETIE y Seguridad en Riesgo Eléctrico, trabajos en Caliente y con Energías Peligrosas. Entrenador de Trabajo Seguro en Alturas Autorizado SENA – Res 0551. Con experiencia en Control total de perdidas, Modelo Cero Accidentes, Orden y Aseo 5S, Safestar, planes de continuidad de los negocios y planes de contingencia NFPA 1600. Implementación de Programas de Seguridad basados en el comportamiento.