

**Sé parte del
Primer Sistema
de Salud
Privado de
México**

Consorcio Mexicano
de Hospitales

2020 v. 1.1



Acerca de nosotros

El **Consortio Mexicano de Hospitales** es una Asociación Civil sin fines de lucro orientada a fomentar el desarrollo de sus Hospitales Asociados mediante la construcción de sinergias, el intercambio de información y el desarrollo de proyectos innovadores.

A noviembre del 2019, el CMH esta integrado por:

42 hospitales privados en
37 ciudades del país y
20 estados.



Misión / Visión

Misión (2007)

Somos un grupo de hospitales independientes en la República Mexicana, reconocidos por su calidad y prestigio, unidos para instituir y mantener una alianza estratégica, con el fin de crear sinergias que nos permitan mejorar la competitividad, fortalecer la operación y desarrollo de negocios, para aprovechar las oportunidades del nuevo entorno globalizado del sector salud.



P.E.
2016

Visión 2025

Ser el Sistema Integral de Salud Privado de referencia en México, reconocido por la calidad de sus servicios y su presencia en todos los estados del país, así como por su modelo innovador de organización e integración de proveedores en un sistema de crecimiento y desarrollo constante.



Inicio

El CMH se deriva de un programa de **Desarrollo Hospitalario** (DH) creado por las Secretarías de Salud y Economía en el años 2003 y en el que participaron más de **100 hospitales** del país. Este programa fue operado por Quirón Consultores dirigido por el Lic. Javier Potes.

El programa DH se suspendió en junio del 2006 por ajuste del presupuesto de Secretaría de Economía. En septiembre del mismo año Quirón Consultores invitó a 20 hospitales a darle continuidad al programa mediante el desarrollo de un proyecto de integración que tuviera como objetivo el crear una **alianza estratégica** para hacer frente a la competencia de grupos hospitalarios nacionales y locales, así como a los nuevos retos financieros, comerciales y de operación de la práctica privada hospitalaria.

Derivado de este proyecto se creó el CMH que inicia operaciones en enero del 2007 con **9 hospitales** con el objetivo de ser más competitivos, tener un mayor poder de negociación con proveedores y clientes (aseguradoras) e identificar las mejores prácticas de operación y dirección de hospitales con características similares.



Camino recorrido

2007

CMH inicia operaciones con **9 hospitales**.

2008

Se realiza la primera **compra consolidada**.

2010

Se inicia la **capacitación en línea**.

2012

Se publica el primer libro de indicadores hospitalarios del CMH, **Prospectiva**.

2014

Inicia el programa de colaboración con el Consejo de Salubridad General.

2016

CMH crea la **Integradora de Salud CMH** (ISCMH).

Se firma el acuerdo para formar la **Liga Ibero Latinoamericana de Atención a la Salud** (LILAS).

2018

Se crea la marca **SumarSalud** para la inclusión de médicos, así como programas de prevención y financiamiento.

2019

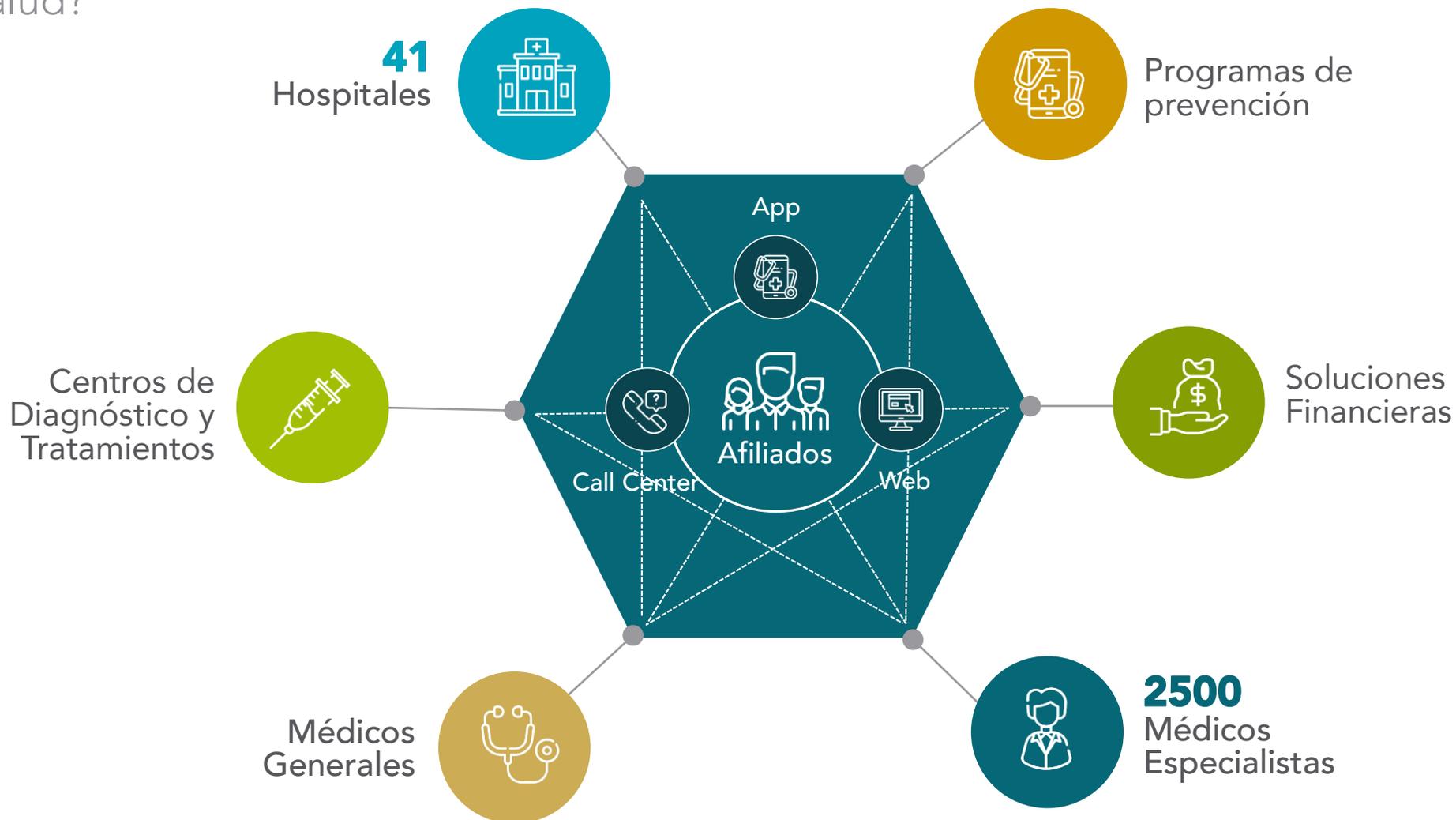
Se abre la opción a realizar **Alianzas Estratégicas** con empresas de salud que complementen al CMH.



Modelo Sumar Salud

¿Qué es Sumar Salud?

SumarSalud es el primer Sistema de Salud privado de México en el se busca integrar todas las demandas de la población referents a su salud que abarcan desde temas de prevención hasta financiamiento. La base del Sistema de Salud en la integración y coordinación de los prestadores de servicios enfocado a las necesidades de los pacientes.





Ubicaciones



41 Hospitales

33 Ciudades

19 Estados

Por estrategia de desarrollo se acordó que **solo podrá participar en el CMH un hospital por ciudad**, con excepción de Ciudad de México, Monterrey y Guadalajara, en las que podrá haber más de un hospital asociado, siempre que no exista una competencia directa entre ellos.

Hospitales Asociados

1. American Medical Center
2. Centro Hospitalario La Concepción
3. Centro Medico Internacional
4. Clínica del Noroeste
5. Clínica Panamericana de Chihuahua
6. Ginequito
7. Hospital Almater
8. Hospital Cemain
9. Hospital Club de Leones
10. Hospital de Especialidades de Nuevo Laredo
11. Hospital del Prado
12. Hospital Fátima
13. Hospital La Carlota
14. Hospital Mediscin
15. Hospital Poliplaza Médica
16. Hospital Regional del Río
17. Hospital San Agustín
18. Hospital Santa Margarita
19. Hospital Sharp
20. Hospital Velmar
21. Hospital Victoria La Salle
22. Hospitaria

Zona Norte





Hospitales Asociados

- 23. Centro Médico Coscami
- 24. Grupo Torre Médica
- 25. CentroHospital Bité Médica
- 26. Grupo Torre Médica del Valle
- 27. Hospital H + Qro
- 28. Hospital San José Satélite
- 29. Hospital San Ricardo
- 30. Médica Campestre
- 31. Sanatorio La Luz
- 32. Hospital Polanco Texcoco
- 33. Hospital Polanco Coacalco
- 34. Hospital Polanco Ixtapaluca
- 35. Hospital Polanco Tecámac

Zona Centro





Hospitales Asociados

- 36. Centro Médico de Chetumal
- 37. Hospital Air
- 38. Hospital Ángel del Mar
- 39. Hospital D'María
- 40. Hospital Galenia
- 41. Hospital Molina

Zona Sur





El Consorcio





¿Cómo se gobierna?

Los órganos de gobierno del CMH son:

01 Asamblea General

- Integrada por todos los hospitales asociados.
- Cada hospital tiene un voto.
- Se reúne una vez al año, asisten los Dueños y Directores Generales de los Hospitales.

02 Consejo Directivo

- Compuesto por Presidente, Secretario, Tesorero y 3 vocales.
- Se reúne 3 veces al años para revisar el Plan Estratégico Anual y evaluar sus avances.

03 Consejo ExPresidentes

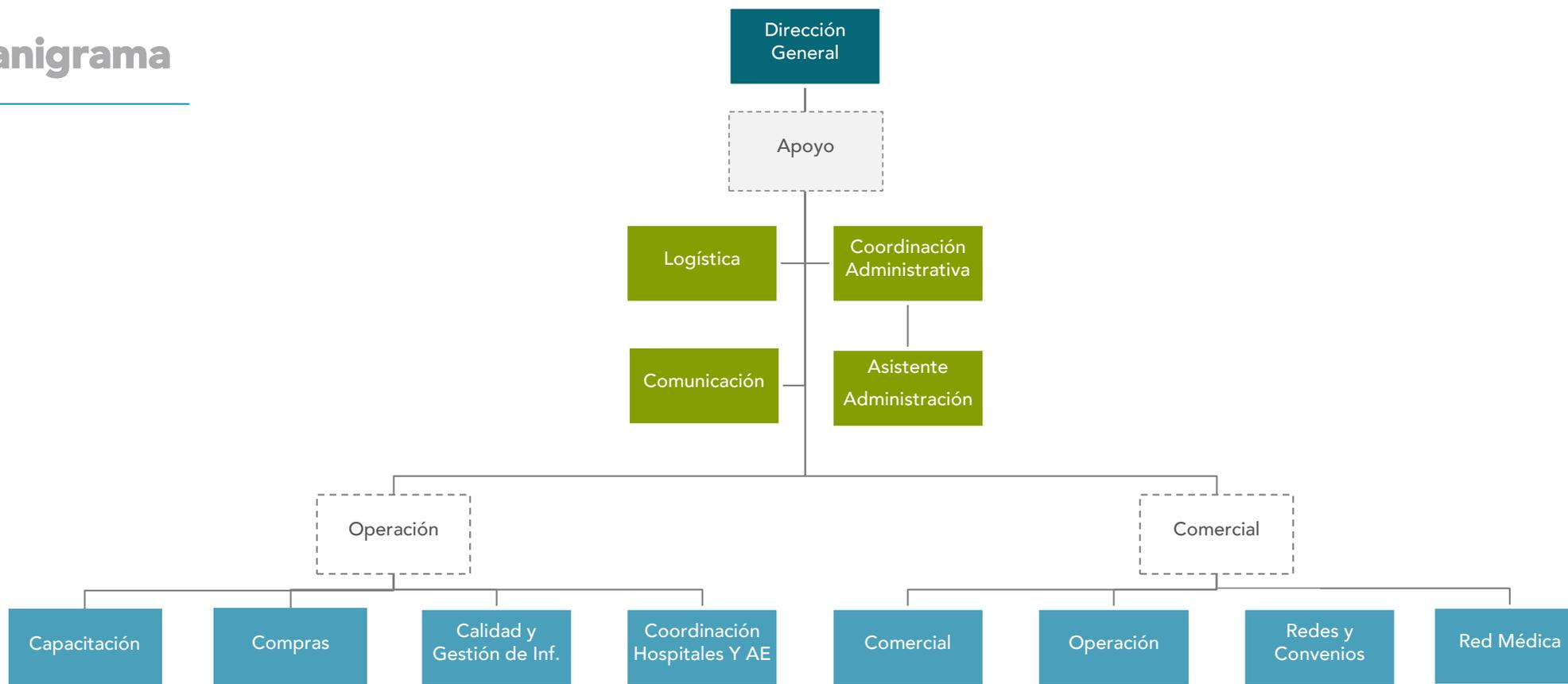
- Compuesto por los Ex-Presidentes del CMH y de la ISCMH.
- Se reúne una vez al año con el Consejo Directivo para aprobar el Plan Estratégico Anual

04 Comité de Administración

- Compuesto por el Presidente, Tesorero y Comisario del CMH.
- Se reúne dos veces al año para supervisar la operación fiscal, contable y financiera del CMH.



Organigrama



La operación del CMH es independiente a la operación de los hospitales asociados. Cuenta con una estructura propia que se costea en función de las cuotas mensuales de operación que pagan los Hospitales Asociados, las aportaciones anuales de los Aliados Estratégicos y las Comisiones por las ventas de Servicios de la Integradora de Salud CMH.

La operación del CMH esta integrada por un Director General y tres áreas: Operación, Comercial y Apoyo.



Líneas de Acción

01 Impacto Hospitalario

- Son programas que tienen que ver con la eficiencia y reducción de costos por hospital, para que en su localidad sea más competitivo y rentable.
- Capacitación
- Asesoría en gestión hospitalaria
- Apoyo en procesos de calidad
- Gestiones gubernamentales
- Gestiones con terceros pagadores
- Indicadores de gestión

02 Impacto CMH

- Programas en los que se pueden obtener mayores beneficios con base en las sinergias entre los hospitales del CMH.
- Compras consolidadas
- Convenios gubernamentales

03 Impacto Sumar Salud

- Programas en los que se interactúa con los Aliados SumarSalud y que complementan nuestros servicios hospitalarios dándonos una mayor proyección comercial.
- Promoción de acuerdos nacionales por medio de SumarSalud
- Alianzas Estratégicas para fortalecer nuestra oferta de servicios



Programas

Para cumplir su Visión el CMH cuenta con 7 programas que se desprenden de sus 3 líneas de acción.





Ahorro en Compras



Programa	Descripción
Ahorro en adquisiciones de medicamentos y materiales.	Por medio de negociaciones consolidadas lograr ahorros significativos en las compras de medicamentos y materiales.
Ahorro en adquisiciones de equipamiento.	Con base al inventario de equipo por hospital, realizar negociaciones de compras periódicas planeadas por semestre.
Ahorro en contrataciones de servicios.	Con base en las necesidades de los hospitales hacer negociaciones para la adquisición de sistemas, servicios médicos y administrativos.

Resultados 12va Compra Consolidada
**Compras eficientes y transparentes,
individual y en grupo.**

Hospitales participantes **23**
Medicamentos cotizados **198**
Medicamentos asignados **149**

Monto a comprar con los
precios de referencia
proporcionados por
los hospitales. **\$19,562,007.61**

Monto negociado **\$17,016,145.71**

AHORRO
\$2,545,811.90
13%



Eficiencia Operativa



Programa	Descripción
Capacitación Puestos Clave	Capacitación a puestos operativos clave del hospital como son enfermería, admisión, nutrición, intendencia, compras, recursos humanos, comercial, calidad.
Capacitación Procesos Clave	Capacitación en procesos clave que implican la interacción de varias áreas o departamentos.
Capacitación en Gestión <ul style="list-style-type: none">• Hospitalaria• Sistema de Salud	Capacitación a nivel Directivo y Gerencial en cuanto a operación hospitalaria y en interoperabilidad de diversos proveedores en sistemas de salud.



The image shows a screenshot of the website for the Consorcio Mexicano de Hospitales (CMH). At the top, there is a navigation bar with the CMH logo, the text 'Todos los cursos', 'Facebook Colaborador CMH', and 'Iniciar sesión'. Below this is a banner for 'CENTRO DE FORMACIÓN HOSPITALARIA' with the text 'DIPLOMADOS & CURSOS', 'CÁPSULAS INFORMATIVAS', and 'INTERCAMBIO DE INFORMA'. Below the banner are three course cards:

- Capacitación CMH Hospitalaria:** Bienvenida al Centro de Formación Hospitalaria. Gratuito. 5 estrellas. Ver curso.
- Capacitación CMH Propedéutico:** Sin costo. Con validez ante la STPS. 5 estrellas. Ver curso.
- Certificación Hospitalaria:** Equipo Consejo de Salubridad General. Sin costo con validez ante el CSG y la STPS. 5 estrellas. Ver curso.



Calidad



Programa	Descripción
Calidad y Seguridad Hospitalaria CMH.	Capacitación, asesoría y certificación CMH en el Modelo del CSG y el Modelo de Calidad CMH.
Experiencia del Paciente.	Capacitación, asesoría y certificación en el Modelo de Experiencia del Paciente CMH.
Modelo de Gestión Hospitalaria CMH.	Capacitación, asesoría y certificación en el Modelo de Gestión Hospitalaria CMH.
Clima Laboral.	Capacitación, asesoría y certificación en el Modelo de Clima Laboral CMH.
Evaluación Satisfacción Usuarios.	Capacitación, asesoría y certificación en el Modelo de Satisfacción de Usuarios CMH.
Evaluación Satisfacción Médicos.	Capacitación, asesoría y certificación en el Modelo de Satisfacción de Médicos CMH.
Evaluación de Proveedores	Certificación de Proveedores para el suministro de medicamentos y materiales a los hospitales CMH.
Procesos Clave de Operación.	El CMH cuenta con procesos clave de operación basados en las mejores prácticas de nuestros hospitales disponibles para los hospitales asociados.





Ejemplo



En los años 2016, 2017 y 2018 participamos con el Consejo de Salubridad General en el proceso de capacitación regional de facilitadores de calidad en Mérida, Cancún y Los Mochis.

Diseñamos el sistema de Certificación Interna CMH en Calidad que nos permitió llevar a los hospitales a la certificación del CSG por tres etapas. Este programa fue reconocido y respaldado por el CSG.

Hemos **colaborado con los Hospitales Asociados en asesoría, capacitación y evaluación de los criterios del CSG.**

A julio del **2019 tenemos 13 hospitales certificados y 5 en proceso de certificación.**



Sistema de Información



Programa	Descripción
Sistemas de Información	Desarrollo del programa de TI por hospital, sistema CMH y SumarSalud que permita accesibilidad a pacientes y empresas.
Sistema de Indicadores (Prospectiva, Aseguradoras, CNESS y AMIS)	Intercambio de indicadores de operación, financieros, de estructura, comerciales, de recursos humanos y calidad entre hospitales así como indicadores clave para aseguradoras y empresas.

Desde el 2012 El CMH publica anualmente el único libro de indicadores del sector hospitalario privado en México, **PROSPECTIVA**.

En Prospectiva 2018 **se muestran 72 indicadores de operación, estructura, compras, financieros, calidad, comerciales, gestión de personal e informática.**

En la edición 2018 participaron 36 hospitales. La información se presenta con claves confidenciales por hospital y se analiza por tamaño de hospital y zona.





Red Médica



Programa	Descripción
Formación de redes médicas por hospital	Formación, integración y operación de las redes medicas por hospital para soportar la oferta de Sumar Salud.



Posicionamiento (Imagen y Redes Sociales)

Programa	Descripción
Imagen CMH en Hospitales	Presencia de marca CMH en los hospitales asociados.
Programa de SumarSalud en documentos comunes	Desarrollo de Proyectos con AE para la oferta de servicios integrales
Programa de posicionamiento de marca	Imagen SumarSalud redes sociales propias y de los hospitales





Esquema Comercial



Programa	Descripción
Esquema Comercial Autos	En desarrollo
Esquema Comercial AP	Inicio de operaciones octubre 2019
Esquema Comercial Empresas (Check Ups, Medicina del Trabajo, Prevención, SumarSalud).	Programa en desarrollo con Laboratorio Médico El Chopo
Esquema Comercial Gastos Médicos Mayores.	Programa de Alianza con Aseguradoras (Programa con Axa)
Esquema Comercial Pago Per Cápita	Proyecto a desarrollar con Municipios (Piloto en Cd. Juárez)
Esquema Comercial para Médicos	Programa de incentivos para Médicos afiliados a CMH
Esquema Comercial Agentes.	Programa de incentivos y beneficios a empresas



Asociaciones Estratégicas



Laboratorio Médico El Chopo

- Respaldo mutuo en servicios de laboratorio y gabinete.
- Promoción conjunta con empresas.
- Programa de Pacientes Crónicos.



Plan Seguro

- Desarrollo de productos de bajo costo con el nombre CMH.
- Creación de la categoría CMH en sus Pólizas GMM.
- Integración de los beneficios CMH en sus pólizas GMM.



Farmacias Yza (En Proceso)

- Derivación de pacientes de los CAF a los médicos especialistas y servicios de los hospitales CMH.



Aliados Estratégicos

Desde su inicio de operaciones el CMH ha contado con el respaldo de empresas nacionales e internacionales que han apoyado el desarrollo de sus hospitales asociados.

Los Aliados Estratégicos (AE) del CMH **ofrecen programas diseñados especialmente para el CMH en insumos, equipamientos y servicios** los cuales son revisados y avalados por el CMH sin que esto implique obligación alguna de los hospitales asociados para adquirir sus servicios.





Posicionamiento CMH

Nacional

Cargos:

Vice-Presidencia de la Comisión de Turismo Médico de COPARMEX del 2015 al 2017.

Miembro de la Consejo Directivo de FUNSALUD del 2016 al 2018.

Miembro de la Comisión de Salud del Consejo Coordinador Empresarial del 2017 a la fecha.

Miembro fundador y presidencia del Consejo Nacional de Empresas del Sector Salud del 2018 a la fecha.

Presentaciones en mas 50 foros públicos y privados sobre el modelo CMH.

Reconocimientos por la promoción e implementación de los criterios de Seguridad para los Pacientes y Seguridad Hospitalaria por el Consejo de Salubridad General en los años 2016, 2017 y 2018.

Internacional

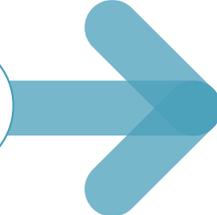
Miembro fundador de la Liga Ibero Latinoamericana de Atención a la Salud (LILAS) con las asociaciones hospitalarias de Argentina, Brasil y Colombia.

Participación en foros de gestión hospitalaria, innovación y alianzas estratégicas en Argentina, Brasil, Colombia y EUA exponiendo el modelo de alianza estratégica CMH.



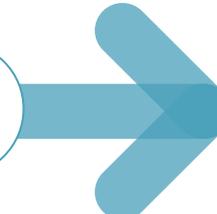
Beneficios del CMH

1  **Intercambiar** ideas, inquietudes, problemas, soluciones y proyectos con 41 hospitales similares.

4  **Disminuir costos** en capacitación, compras de medicamentos, materiales, equipos y servicios.

2  **Hacer sinergias** de negociación para compras y venta de servicios.

5  Hacer **mas eficiente** la recuperación de cartera.

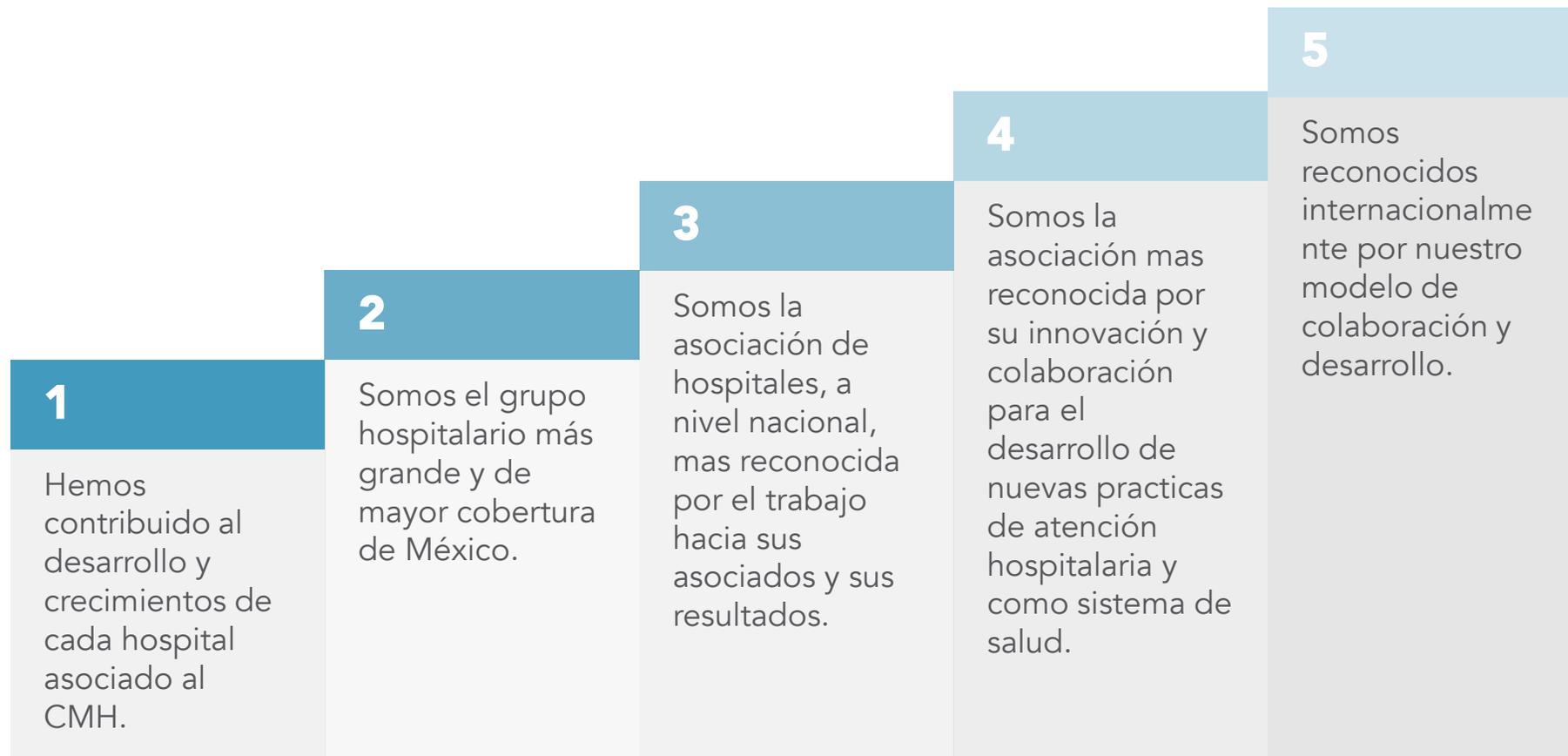
7  **Obtener precios especiales** en diversos servicios legales, de TI, cobranza y compras.

3  **Influir** en los terceros pagadores, proveedores y políticas gubernamentales.

6  **Incrementar** los ingresos en acuerdos comerciales.

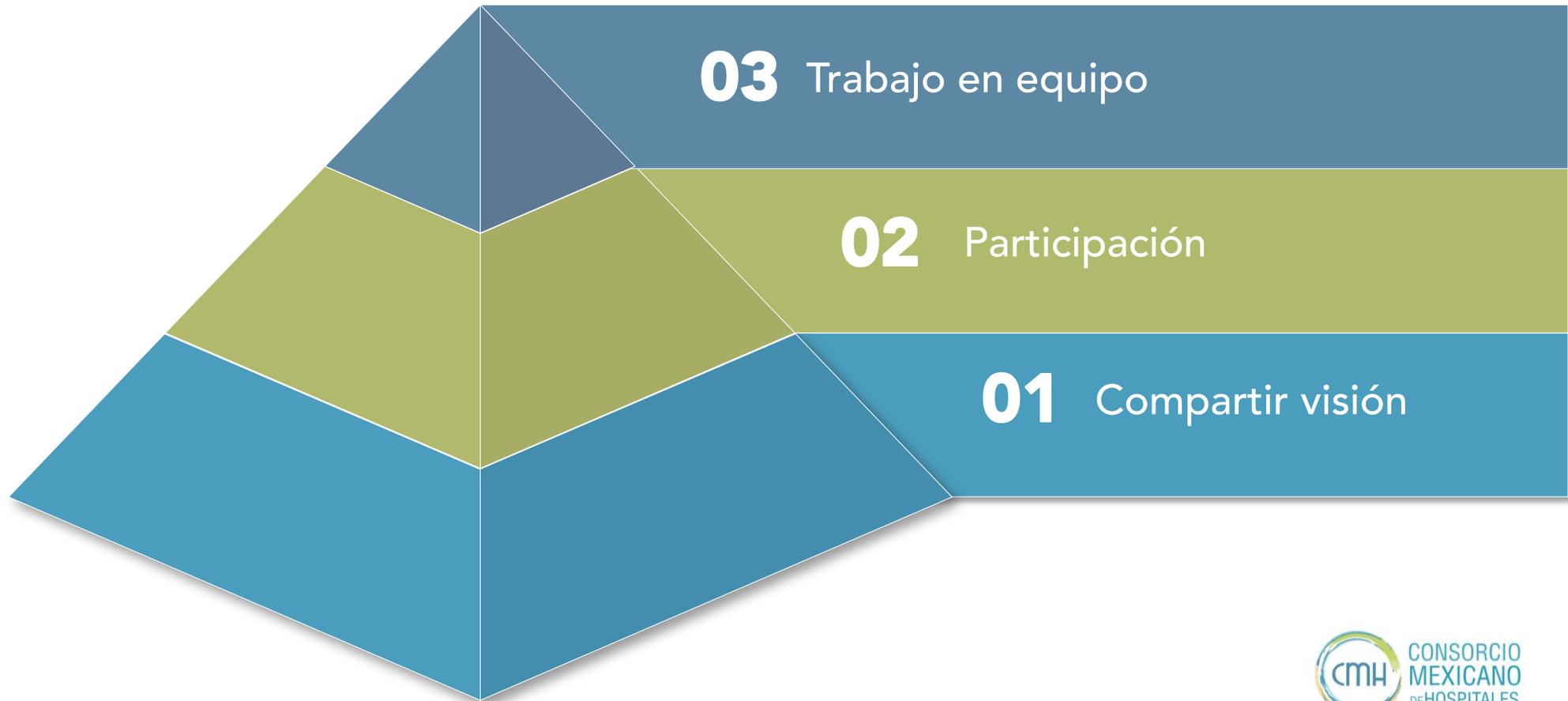


Logros





Retos





Procesos de afiliación





CONSORCIO
MEXICANO
DE HOSPITALES

Gracias

Lic. Javier Potes
javier.potes@cmhac.com

Director General
CMH, ISCMH

www.cmh.mx

Mariano Escobedo 748 Piso 5
Colonia Nuevo Anzures
Alcaldía Miguel Hidalgo
Ciudad de México