





Plataforma **completamente en línea** de **facturación electrónica** para empresas que no tienen una **solución de facturación o ERP**. Ha sido diseñada especialmente para las **PYMES**.



Pay One **es una solución financiera** que permite a los proveedores **recibir el pago de sus facturas emitidas** a través de soluciones electrónicas integradas directamente a nuestro portal.



**GO**

Solución financiera de descuento electrónico de facturas que permite a las empresas **anticipar las cuentas por cobrar** a partir de sus facturas electrónicas emitidas.



Solución corporativa de facturación electrónica **100% cloud o híbrida** con múltiples conectores para **integraciones con ERP's** y la capacidad de manejar **millones de transacciones**.





# Oportunidades FE

## Cuentas por Cobrar:

- **Conectarse digitalmente con los Clientes** a partir de la entrega gratuita de las facturas electrónicas mediante Gosocket, optimizando la comunicación con éstos y evitando discrepancias.
- **Digitalizar la Cobranza B2b**, a través de las integraciones de Gosocket con gateways de pago, optimizando el proceso de conciliación de los pagos recibidos.
- **Anticipar el pago de las cuentas por cobrar** a través de los servicios de eFactoring, eConfirming y Pronto Pago integrados a Gosocket.
- Implementar un proceso de **comercio electrónico B2b** mucho más eficiente con los Clientes, a partir de la conexión digital con éstos y la integración de novedosas soluciones financieras (Visa).

## Cuentas por Pagar:

- Controlar digitalmente el proceso de **recepción y validación de las facturas** electrónicas emitidas por los Proveedores.
- **Conectarse digitalmente con los Proveedores** a partir del intercambio gratuito de facturas electrónicas en Gosocket, informándoles los rechazos y evitando discrepancias, errores y costosos procesos manuales.
- **Optimizar el proceso de pago** a proveedores, permitiéndoles autogestionar la validación comercial de sus facturas e integrando la información de las que hayan sido factorizadas o rechazadas.
- **Anticipar proactivamente el pago** de las facturas de los Proveedores, mediante los servicios de eFactoring, eConfirming, Pronto Pago integrados a Gosocket, incentivando a los más pequeños a que también facturen electrónicamente.





PANAMERICANA DE SOFTWARE S.A.S

# NUESTRA EMPRESA



# EXPERIENCIA REGIONAL

Signature South Consulting es la plataforma líder en América Latina para el intercambio electrónico de documentos basados en firma digital, incluyendo la Facturación Electrónica que se desarrolla de acuerdo a las regulaciones establecidas por la Administración Tributaria de cada país.

Signature South Consulting es una solución de Gosocket Corporation, una multinacional con más de 15 años de experiencia en modelos de Facturación Electrónica siendo protagonista en los 12 procesos de obligatoriedad de los países de la región.

Con oficinas y personal a lo largo de América Latina contamos con apoyo local para nuestros clientes a los largo del continente.





# CLIENTES FORTUNE 500





# REFERENCIAS LATAM



Consumo Masivo



Pharmaceutical



Financial



Oil & Gas



Logistic



Insurance



Others



Others



# SOLUCIONES



Solución corporativa de facturación electrónica 100% Cloud o híbrida con múltiples conectores para integraciones con ERP's y con capacidad de manejar millones de transacciones.



Solución completamente en línea de facturación electrónica para empresas que no tienen solución de facturación o ERP y que ha sido diseñada especialmente para las PYME.



Solución de factoraje electrónico pro activo que permite anticipar las cuentas por cobrar de las empresas a partir de las facturas electrónicas emitidas.



Solución que permite recibir el pago de las facturas emitidas y la conciliación total de las transacciones, ofreciendo además a los clientes opciones de financiamiento y apalancamiento para el pronto pago.



# CERTIFICACIONES



www.panasoft.com.co

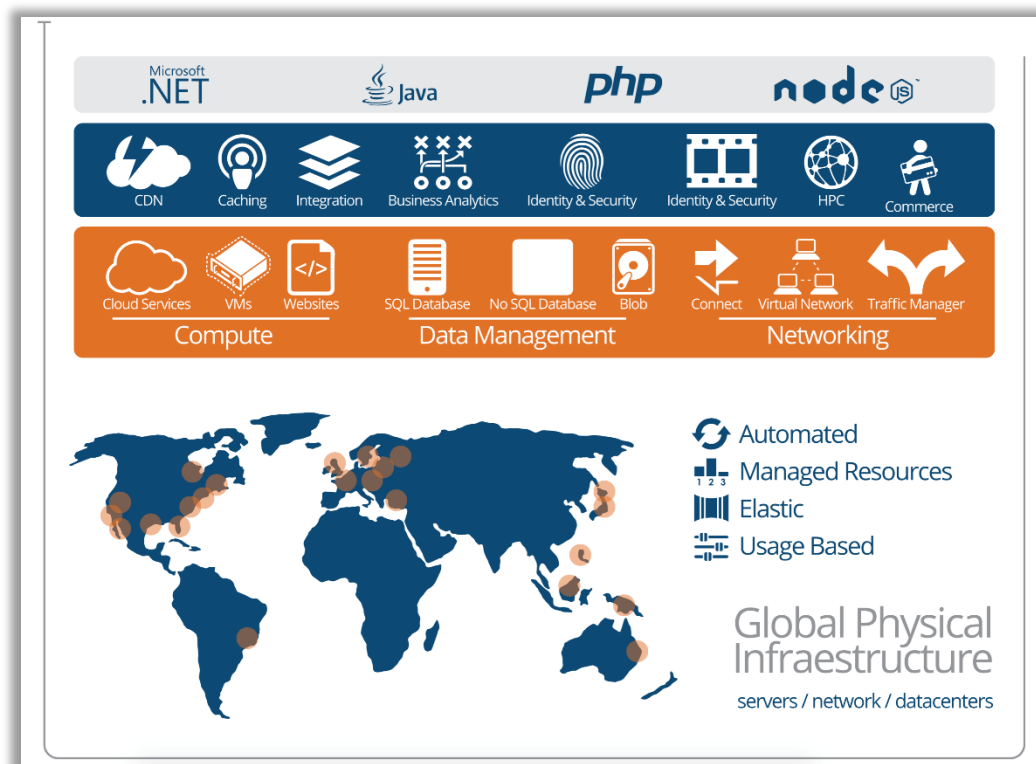




# MICROSOFT AZURE



PROCESADOR CONTROL - CLOUD COMPUTING



Para cumplir con los más altos niveles de seguridad, nuestras instancias de Azure se encuentran replicadas a lo largo del mundo, asegurando así estabilidad y acceso a la información de nuestros clientes.





# MICROSOFT AZURE

Tanto nuestra solución como nuestras bases de datos se encuentran desarrolladas sobre Microsoft Azure, lo que brinda a nuestros clientes enormes beneficios:

**Escalabilidad casi infinita** en el crecimiento de la infraestructura, a medida que son requeridos por la solución (on-demand).

**Alta disponibilidad(99,95%)**, incluyendo la replicación de los componentes más críticos, lo cual es muy importante para nuestro plan de contingencia.

Altos estándares de **Seguridad** (ISO/IEC 27001:2005)

**Servicios especiales** dispositivos móviles, redes sociales, pagos electrónicos, y otros con un alto nivel de seguridad.

Fácil acceso a la información basado en **modernas tecnologías de almacenamiento**, lo que le permite a los usuarios búsquedas muy rápidas, incluso en operaciones con gran cantidad de transacciones.



# ARQUITECTURA Y OPERACIÓN



PROCESO DE AUTENTICACIÓN Y VALIDACIÓN

1. El cliente crea un archivo XML que es único por cada país, el mismo contiene toda la información de la factura, que se almacena en el Signature xDoc, el cual se encuentra instalado en el cliente.

2. Las facturas electrónicas son firmadas mediante un certificado digital del cliente (almacenado en el cliente) que cumpla con el reglamento de la DIAN.



3. Signature xDoc crea facturas electrónicas en el formato requerido por la DIAN

4. Las facturas electrónicas se imprimen automáticamente (antes de su validación) utilizando las reglas de impresión del xDoc y cumpliendo con las normas de la DIAN, que le permite al cliente proceder con el envío.

5. Signature xDoc envía las facturas electrónicas al Signature Cloud donde son almacenadas. Luego Signature cloud los valida contra la DIAN y almacena la información.

6. Cuando requieren re-imprimir, solamente deben de ingresar al portal Signature Cloud dentro de Gosocket para descargar el PDF de la representación de la factura electrónica.

7. Signature xDoc puede descargar archivos XML ya autorizados para ser almacenados en las instancias del cliente.





# MODELOS DE INTEGRACIÓN

## Xdoc

Metodo asíncrono de Integración.

Consola de servicios que convierte los documentos al formato electrónico y los firma digitalmente, utilizando Certificados Digitales. Se integrará con los sistemas de facturación de la empresa, utilizando alguna de las diferentes formas de integración.

Debe ser instalado y gestionado en instancias del cliente

Comunicación en archivo XML o TXT.

## API –Express Connect

Metodo síncrono de Integración.

Conjunto de funciones y procedimientos que permiten que las aplicaciones externas interactuar con los productos de Gosocket. Utiliza el protocolo de transferencia HTTPS para la seguridad y confiabilidad en la transmisión de los documentos bajo una arquitectura API REST.

Comunicación en archivo generico formato XML.



# ARCHIVO DE INTEGRACIÓN

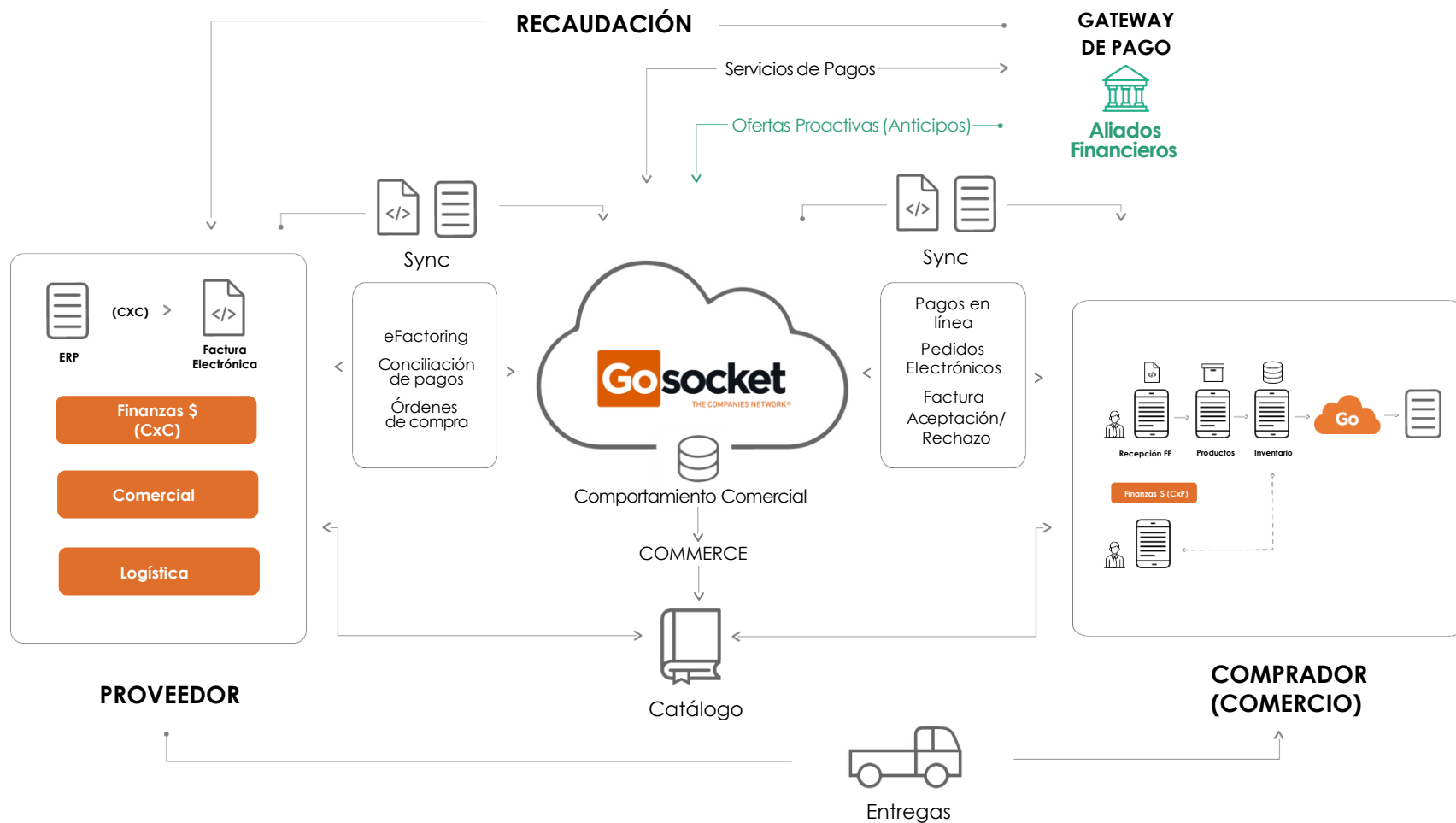
- Signature requiere **un archivo (TXT o XML ) como vehículo de transferencia** de la data desde el sistema origen hacia Signature xDOC.
- Todos los archivos posibles de utilizar están basados en un “vehículo” maestro denominado **DTE Signature**. (Se entrega definición técnicamente en DTE.xsd)
- El DTE Signature esta **estructurado por secciones lógicas** de un documento, tales como Encabezado, Datos Emisor, Datos Receptor, Totales, Detalles, Referencia, etc. Dentro de estas secciones se puede incluir todos los campos que la componen.
- Completar el archivo DTE Signature se logra volcando los datos del sistema orígenes en los siguientes tipos de archivos: **Texto Posicional, Texto Segmentado, XML**.
- El archivo TXT o XML debe contener **información funcional a lo requerido** para cada uno de los documentos definidos por la entidad tributaria del respectivo país.
- Se recomienda **tener un solo tipo de archivo de integración**, siendo los archivos texto Segmentado y XML los que recomendamos utilizar.



# PROPUESTA DE VALOR



# PROPUESTA DE VALOR



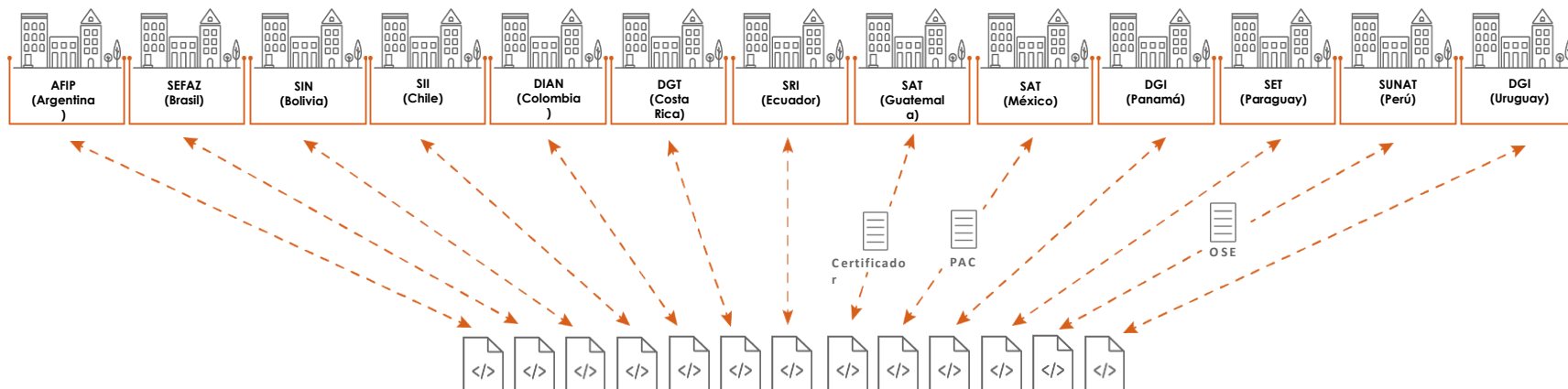


Se trata de una red de relacionamiento empresarial abierta y gratuita que le permite interactuar con toda su red de proveedores y clientes de manera gratuita a través de documentos tributarios digitales, aprovechando además diversas soluciones para toda la cadena comercial y de suministro como la generación de catálogos digitales, la recepción de ordenes de compra, la emisión de facturas electrónicas, la validación de reglas personalizadas en sus facturas de manera automática, y pagar sus facturas por medios electrónicos.

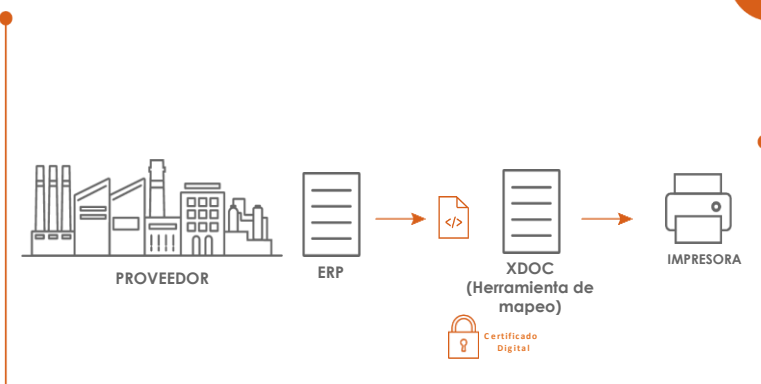
Igualmente brinda herramientas de intercambio de documentos tributarios a través de su herramienta “Inbox” para brindar una solución de recepción gratuita a sus aliados comerciales.



# EXPRESS CONNECT

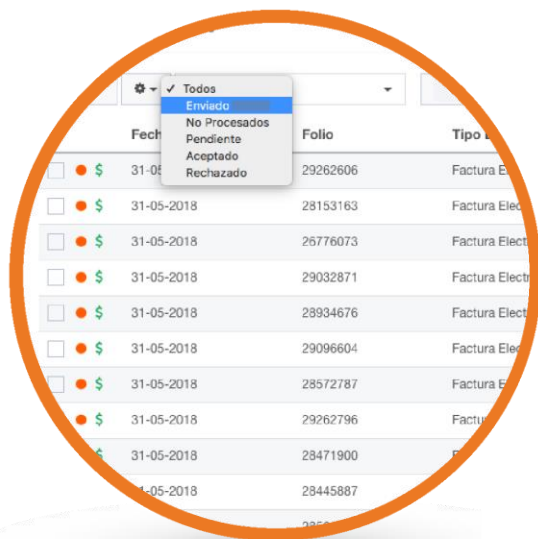


**Integración directa a través de nuestra API, sin necesidad de utilizar xDoc**





# RECEPCIÓN – SMART SUPPLY



## Estados de Aprobación

Los proveedores consultan el estado de aprobación de las facturas en línea.



## Validación Comercial

Campos personalizados según los requerimientos del comprador



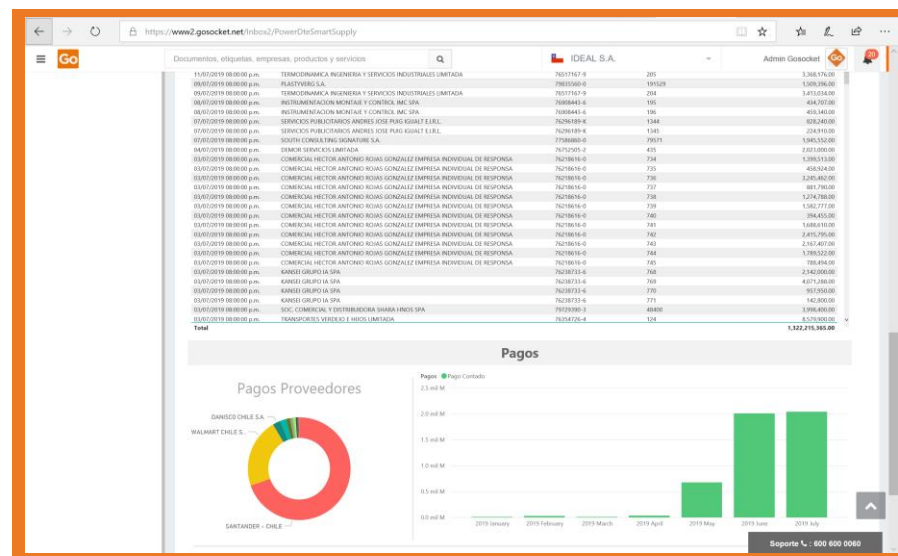
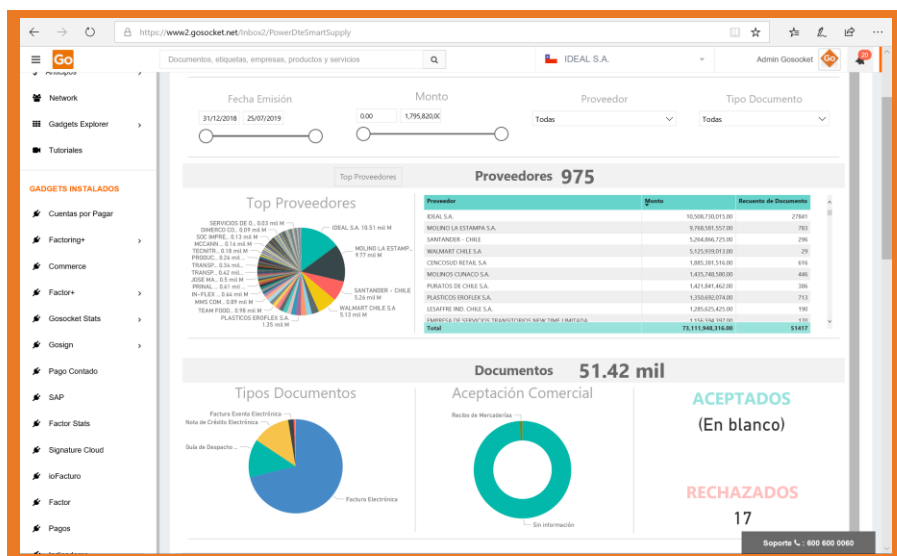
## Beneficios financieros

Publicación de ofertas proactivas (Anticipos / Pronto Pago) generando mayor liquidez.



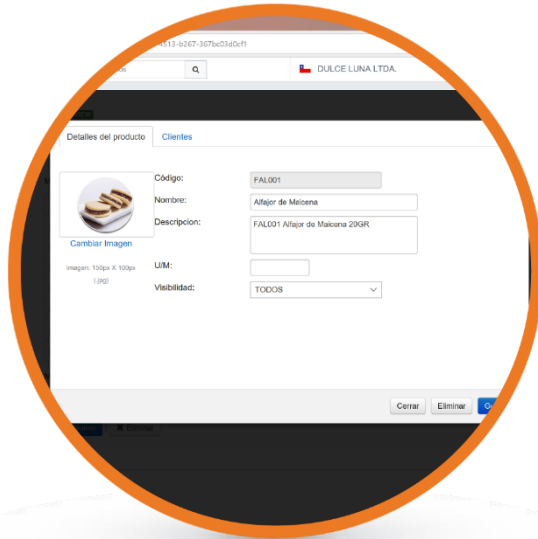
# POWER DTE – SMART SUPPLY

Controle sus procesos de cuentas por pagar y el comportamiento de sus proveedores por medio de un reporte de Business Intelligence totalmente automatizado



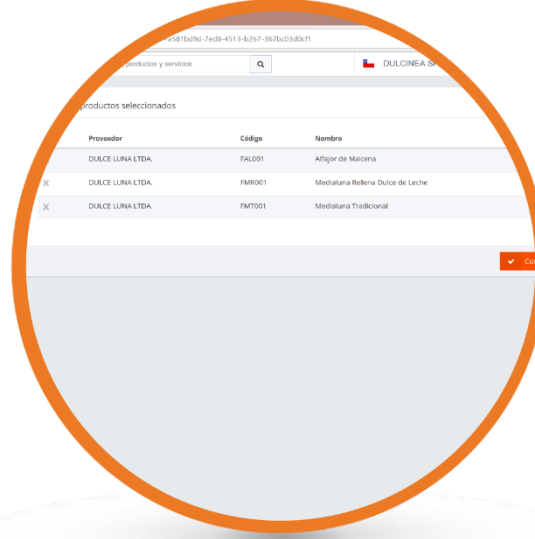


# COMMERCE – PEDIDOS



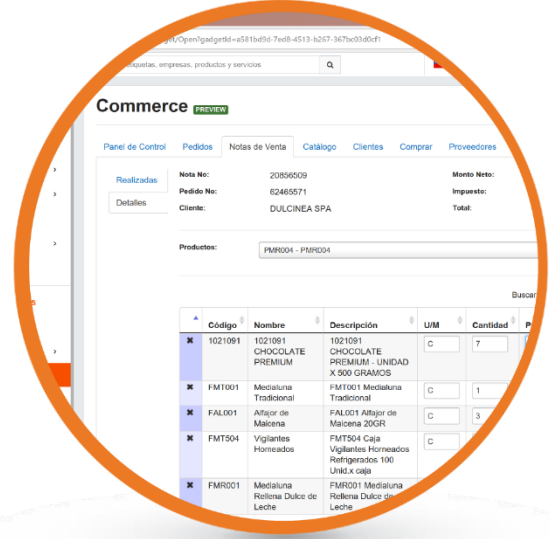
## Configuración de Catálogo:

Los Proveedores crean y configuran sus Catálogos de forma simple, a partir de la información existente en sus Facturas Electrónicas.



## Generación de Pedidos a Proveedores:

Los Clientes pueden generar los pedidos de forma electrónica a través del portal para ser procesados.



## Procesamiento de Pedidos:

A partir de los Pedidos recibidos, los Proveedores generan Notas de Venta, incluyendo los precios y las cantidades disponibles.



# CONCILIACIONES



as, empresas, productos y servicios

Pagos Recibidos (Recaudación) Pagos Realizados

RUT Receptor: 900567897

Tipo Documento: Factura Electrónica

Desde: 31-07-2019

No. Pago: Número Pago

Q Buscar

Medio de

Q Buscar

Detalles del Documento

| Tipo                | Número | Fecha de Emisión | Receptor                              | Monto    | Transacción |
|---------------------|--------|------------------|---------------------------------------|----------|-------------|
| Factura Electrónica | 80655  | 02-08-2019       | 78243124-6 GOSOCKET CORP S.A.         | \$0      | 93345103    |
| Factura Electrónica | 80656  | 02-08-2019       | 78243124-6 GOSOCKET CORP S.A.         | \$5      | 93345103    |
| Factura Electrónica | 80657  | 02-08-2019       | 78243124-6 GOSOCKET CORP S.A.         | \$5      | 93345101    |
| Factura Electrónica | 80658  | 02-08-2019       | 78243124-6 GOSOCKET CORP S.A.         | \$5      | 0           |
| Factura Electrónica | 80657  | 01-08-2019       | 78126490-7 WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | \$18.628 | 91283881    |

Formato como tabla de datos

| Emisor                          | RUT Emisor  | RUT Receptor               | Fecha Documento | Monto    | Fecha Pago |
|---------------------------------|-------------|----------------------------|-----------------|----------|------------|
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78243124-6  | GOSOCKET CORP S.A.         | 02-08-2019      | \$18.628 | 01-08-2019 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78243124-6  | GOSOCKET CORP S.A.         | 02-08-2019      | \$18.628 | 20-08-2019 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78243124-6  | GOSOCKET CORP S.A.         | 02-08-2019      | \$18.628 | 20-08-2019 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78243124-6  | GOSOCKET CORP S.A.         | 02-08-2019      | \$18.627 | 07-08-2019 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-7  | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2019      | \$18.628 | 01-08-2019 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-8  | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2020      | \$18.629 | 01-08-2020 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-9  | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2021      | \$18.630 | 01-08-2021 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-10 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2022      | \$18.631 | 01-08-2022 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-11 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2023      | \$18.632 | 01-08-2023 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-12 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2024      | \$18.633 | 01-08-2024 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-13 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2025      | \$18.634 | 01-08-2025 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-14 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2026      | \$18.635 | 01-08-2026 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-15 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2027      | \$18.636 | 01-08-2027 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-16 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2028      | \$18.637 | 01-08-2028 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-17 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2029      | \$18.638 | 01-08-2029 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-18 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2030      | \$18.639 | 01-08-2030 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-19 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2031      | \$18.640 | 01-08-2031 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-20 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2032      | \$18.641 | 01-08-2032 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-21 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2033      | \$18.642 | 01-08-2033 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-22 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2034      | \$18.643 | 01-08-2034 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-23 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2035      | \$18.644 | 01-08-2035 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-24 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2036      | \$18.645 | 01-08-2036 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-25 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2037      | \$18.646 | 01-08-2037 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-26 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2038      | \$18.647 | 01-08-2038 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-27 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2039      | \$18.648 | 01-08-2039 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-28 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2040      | \$18.649 | 01-08-2040 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-29 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2041      | \$18.650 | 01-08-2041 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-30 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2042      | \$18.651 | 01-08-2042 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-31 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2043      | \$18.652 | 01-08-2043 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-32 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2044      | \$18.653 | 01-08-2044 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-33 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2045      | \$18.654 | 01-08-2045 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-34 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2046      | \$18.655 | 01-08-2046 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-35 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2047      | \$18.656 | 01-08-2047 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-36 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2048      | \$18.657 | 01-08-2048 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-37 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2049      | \$18.658 | 01-08-2049 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-38 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2050      | \$18.659 | 01-08-2050 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-39 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2051      | \$18.660 | 01-08-2051 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-40 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2052      | \$18.661 | 01-08-2052 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-41 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2053      | \$18.662 | 01-08-2053 |
| SOUTH CONSULTING SIGNATURE S.A. | 78126490-42 | WEBCONTROL SYSTEM LIMITADA | 01-08-2054      | \$18.663 | 01-08-2054 |


Podrá consultar a todas las transacciones recibidas y realizadas en periodos de tiempo determinados o incluso pagos o documentos puntuales


Reciba toda la información correspondiente a una transacción e identifíquela sin problema ya que todo pago estará siempre asociado a su correspondiente documento

Exporte toda la información de las transacciones recibidas o emitidas en formato Excel o inyéctela directamente en su sistema



Pay One es una **solución financiera de Gosocket** que permite a los proveedores **recibir el pago de sus facturas emitidas a través de soluciones electrónicas integradas** directamente a nuestro portal, generando así un recaudo mucho más eficiente y seguro de sus Cuentas por Cobrar, ofreciendo además a sus clientes opciones de financiamiento y apalancamiento para el pronto pago de sus Cuentas por Pagar.





Orden No: 198723893624368


Comercio: Signature South Consulting Colombia S.A.S

Fecha: 12-08-2019

| Código Producto                         | Descripción  | Precio        | Cantidad | Total         |
|---|--|---------------|----------|---------------|
| FACTURA ELECTRÓNICA 900508908 991001209 | TIPO: FACTURA ELECTRÓNICA FOLIO: 991001209<br>PROVEEDOR: SIGNATURE SOUTH CONSULTING COLOMBIA SA (900508908) CLIENTE: SALUD TOTAL (900508908) FECHA: 07-10-2018 | \$ 892.500,00 | 1        | \$ 892.500,00 |
| FACTURA ELECTRÓNICA 900508908 991001208 | TIPO: FACTURA ELECTRÓNICA FOLIO: 991001208<br>PROVEEDOR: SIGNATURE SOUTH CONSULTING COLOMBIA SA (900508908) CLIENTE: SALUD TOTAL (900508908) FECHA: 07-10-2018 | \$ 892.500,00 | 1        | \$ 892.500,00 |

Monto Total: \$ 1.785.000,00

Seleccione el método de pago:



**Condiciones:**

En caso de ser requerido algún reembolso respecto al monto que acaba de cancelar, debido a la emisión futura de una nota de crédito o algún descuento de cualquier naturaleza, el mismo debe de ser gestionado directamente con su proveedor.

Los pagos recaudados a través de Servipag serán abonados en los términos detallados en las mismas cuentas corrientes de los "Clientes", entendiéndose como tal a los emisores de facturas, en la mañana del día siguiente hábil bancario de la fecha contable de recaudación.



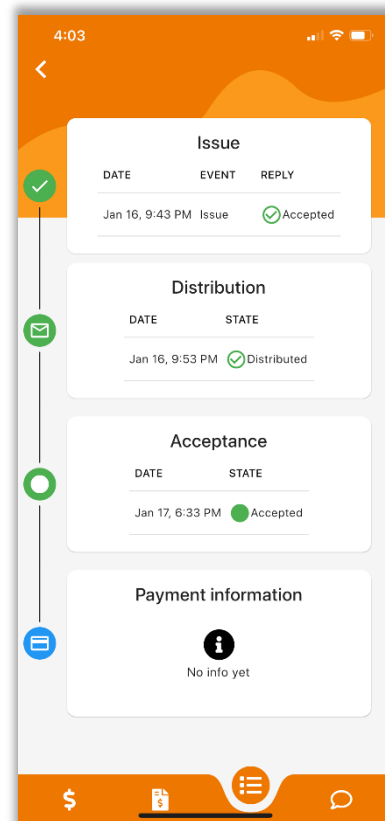
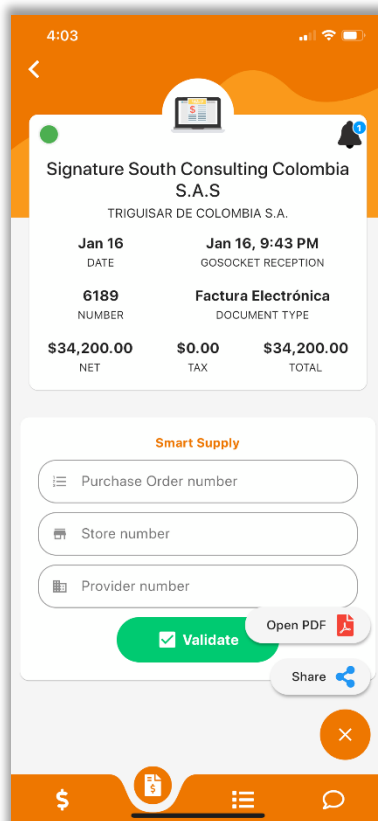
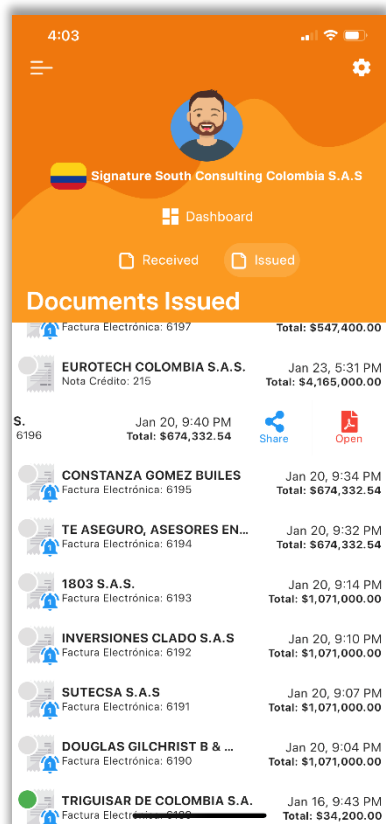
Conozca fácilmente **cómo accede cualquier usuario**, interno o externo, a los documentos tributarios electrónicos de su empresa. También reciba **información** acerca del acceso de estos usuarios a las diferentes funcionalidades o Gadgets disponibles para su empresa en Gosocket. **Mejore los niveles de seguridad** y privacidad en el acceso a esta información sensible de su negocio.





# GOSOCKET INBOX APP

Las principales funcionalidades de la Red Empresarial más grande de la región en la palma de su mano ofreciendo una gran herramienta de comunicación para los clientes y proveedores de su empresa.







# POR QUÉ GOSOCKET

- Más de 15 años de experiencia en el mercado regional como pioneros en facturación electrónica.
- Portal de relacionamiento empresarial abierto para todo el ecosistema de clientes y proveedores.
- Los más altos niveles de seguridad y escalabilidad con el respaldo de Microsoft Azure.
- Herramientas de facturación electrónica robustas y escalables que permiten ofrecer nuestro producto tanto a Pymes como a grandes corporaciones.
- Diferentes modalidades de implementación de nuestra solución de facturación.
- Envío de documentos adjuntos desde el sistema emisor o desde el portal de Gosocket
- Solución regional preintegrada de pagos electrónicos y conciliación de pagos recibidos y realizados.
- Generación automática de catálogos y recepción de pedidos (notas de venta) desde el portal.
- Soluciones robustas de Recepción y validaciones comerciales automáticas vía Smart Supply.





PANAMERICANA DE SOFTWARE S.A.S

# **SERVICIOS DE SOPORTE**



# CENTRO DE SOPORTE

En la actualidad contamos con cinco centros de soporte distribuidos a lo largo de América Latina para atender los requerimientos de nuestros clientes.

Con el objetivo de ofrecer una interacción directa con consultores locales, ofrecemos una atención personalizada.

- **México, Perú, Uruguay, Chile, Argentina** – Equipo de soporte con atención a clientes en **Español** e **Inglés**.
- **Brasil** – Equipo de soporte con atención a clientes en **Portugués**.







www.panasoft.com

# NIVELES DE SERVICIO

| PRIORIDAD INCIDENTE | DESCRIPCIÓN DE USO   | TIEMPO DE CONTACTO | TIEMPO DE RESOLUCIÓN ESPERADO |
|---------------------|--|--------------------|-------------------------------|
| 1.Alta (*)          | Es un incidente en las soluciones de Gosocket que provoca la destrucción o inutilización de datos, o que de cualquier otra manera genera la indisponibilidadde nuestras soluciones Gosocket para el cliente o usuarios autorizados, en relación con procesos de negocio de misión crítica y ante el cual Gosocket no cuenta con una solución funcional provisoria que permita la continuidad de tales procesos. Gosocket iniciará, dentro de los sesenta (60) minutos siguientes a la verificación de tal incidente, los trabajos de Soporte de una manera diligente, con el propósito de desarrollar las correcciones que permitan superarlo. | 1 hora             | 4 horas                       |
| 2.Media (*)         | Es un incidente en la operación de las soluciones de Gosocket que provoca dificultades en su desempeño, que afectan adversamente las operaciones normales de negocio del cliente pero que pueden ser funcional y temporalmene resueltas por Gosocket. Gosocket iniciará, dentro de las siguientes cuatro (4) horas posteriores a la verificación de la existencia del incidente, los trabajos de Soporte de una manera diligente, para desarrollar las correcciones que permitan superar el incidente detectado.   | 4 horas            | 12 horas                      |
| 2.Baja (*)          | Es un incidente en la operación de las soluciones de Gosocket que no tiene un impacto adverso inmediato en las operaciones de negocio del cliente y el servicio no se encuentra afectado. Gosocket iniciará, dentro de las siguientes ocho (8) horas posteriores a la verificación de la existencia del incidente, los trabajos de Soporte de una manera diligente, para desarrollar las correcciones que permitan superar el incidente detectado.   | 8 horas            | 48 horas                      |



# NIVELES DE ATENCIÓN

Una vez reportado un incidente a nuestra Mesa de Ayuda, un Consultor de Soporte se comunica con nuestros clientes de acuerdo a los niveles de servicio indicados en la siguiente tabla y en acuerdo con la prioridad asignada al incidente informado.

| Nivel de atención                         | Descripción   | SLA                        | Impacto Alto                 | Impacto Medio              | Impacto Bajo               |
|---|---|----------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>Nivel 1</b><br>(PRIMER CONTACTO)       | Temas básicos a nivel de usuario, documentación y registro de incidentes. | 15 minutos<br>–<br>8 horas | 15 minutos<br>–<br>2 horas   | 15 minutos<br>–<br>4 horas | 15 minutos<br>–<br>8 Horas |
| <b>Nivel 2</b><br>(TÉCNICO ESPECIALIZADO) | Temas de comportamiento de xDoc   | 4 horas<br>–<br>24 horas   | 15 minutos<br>–<br>6 minutos | 1 hora<br>–<br>12 horas    | 4 horas<br>–<br>24 horas   |
| <b>Nivel 3</b>                            | Temas de implementación o producto  | 4 horas<br>–<br>72 horas   | 1 hora<br>–<br>6 horas       | 4 horas<br>–<br>24 horas   | 6 horas<br>–<br>72 horas   |





PANAMERICANA DE SOFTWARE S.A.S

# PRÓXIMOS PASOS



# PRÓXIMOS PASOS

## Cuentas por Cobrar

- **Sincronizar las facturas electrónicas emitidas** con Gosocket, en caso de que no utilice nuestras soluciones de facturación electrónica.
- Enviar **comunicado a los Clientes** invitándolos a registrarse gratuitamente en la Red Gosocket, para comenzar a interactuar digitalmente a partir del intercambio de facturas electrónicas.
- Comenzar a utilizar **Power DTE – Commerce**, un reporte de business intelligence diseñado para controlar digitalmente el proceso de Cuentas por Cobrar.
- Activar el proceso de Cobranza B2b, a partir del **pago electrónico de las facturas** por parte de los Clientes.
- Activar la funcionalidad de **conciliación de pagos recibidos**.
- Incentivar a los Clientes para que comiencen a **ordenar productos a través de Commerce**, integrando la facturación electrónica con los catálogos y el proceso comercial B2b.

## Cuentas por Pagar

- Convertir a Gosocket en su plataforma de **recepción y validación de facturas** electrónicas de Proveedores.
- Comenzar a utilizar **Power DTE – Smart Supply**, un reporte de business intelligence diseñado para controlar digitalmente el proceso de Cuentas por Pagar.
- Enviar **comunicado a los Proveedores** invitándolos a registrarse gratuitamente en la Red Gosocket, para comenzar a interactuar digitalmente a partir del intercambio de facturas electrónicas.
- Configurar las **validaciones comerciales** de las facturas de Proveedores, permitiéndoles que autogestionen el ingreso de informaciones complementarias.
- Comenzar a publicar otras informaciones en Gosocket, tales como: **fechas de pago** de las facturas, **órdenes de compra**, etc.
- Activar los servicios proactivos de **Anticipos de pago de las facturas** de los Proveedores, a través de las diferentes opciones disponibles (eFactoring, eConfirming, Pronto Pago).



All information and contents herein available, including charts and logos, are strictly confidential and protected under Intellectual Property provisions. Accordingly, their full or partial reproduction, by any means or procedure, as well as their modification, translation, public communication and distribution, for whatever purpose, is absolutely prohibited without the express authorization of the holder of the rights. The transgression of these rights is subject to the penalties established in the current legislation on the matter.

**© Gosocket Corporation S.A**





PANAMERICANA DE SOFTWARE S.A.S

## **Contacto**

**Héctor Márquez**

**Consultor Corporativo**

**Tel: 3232205133**

**consultor@panasoft.com.co**

**www.panasoft.com.co**

**Panamericana de Software S.A.S.**