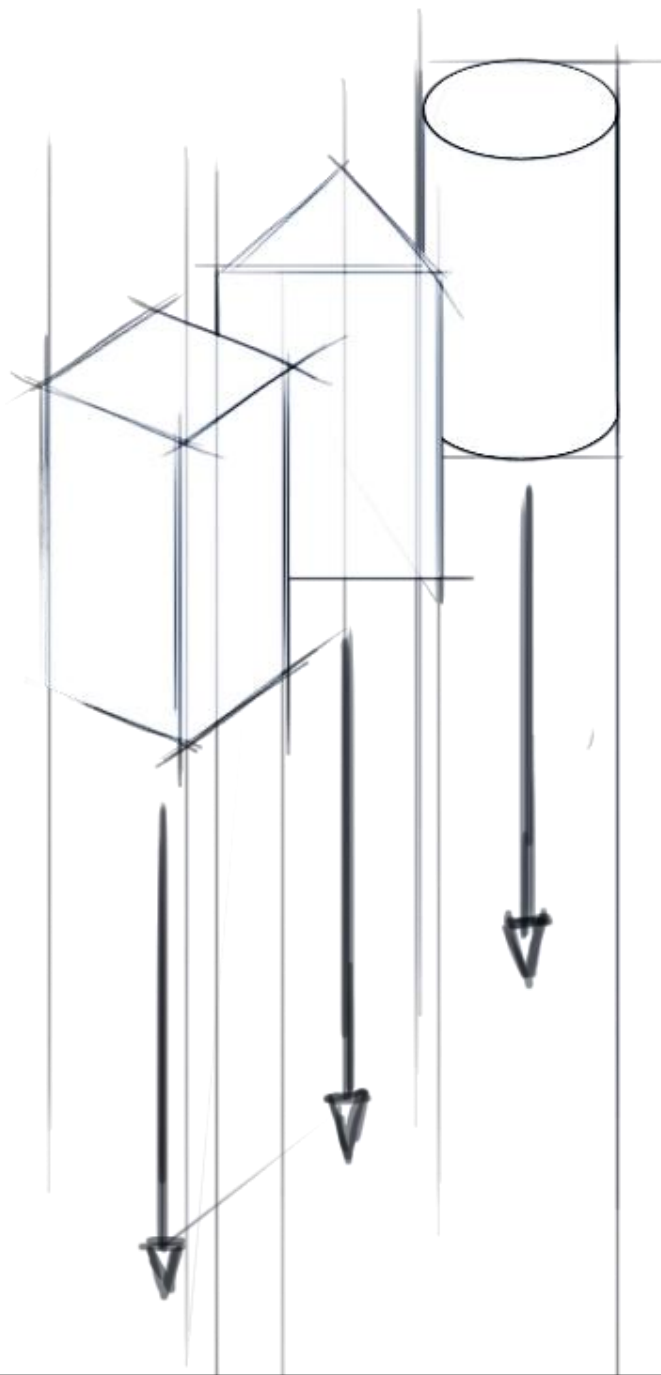


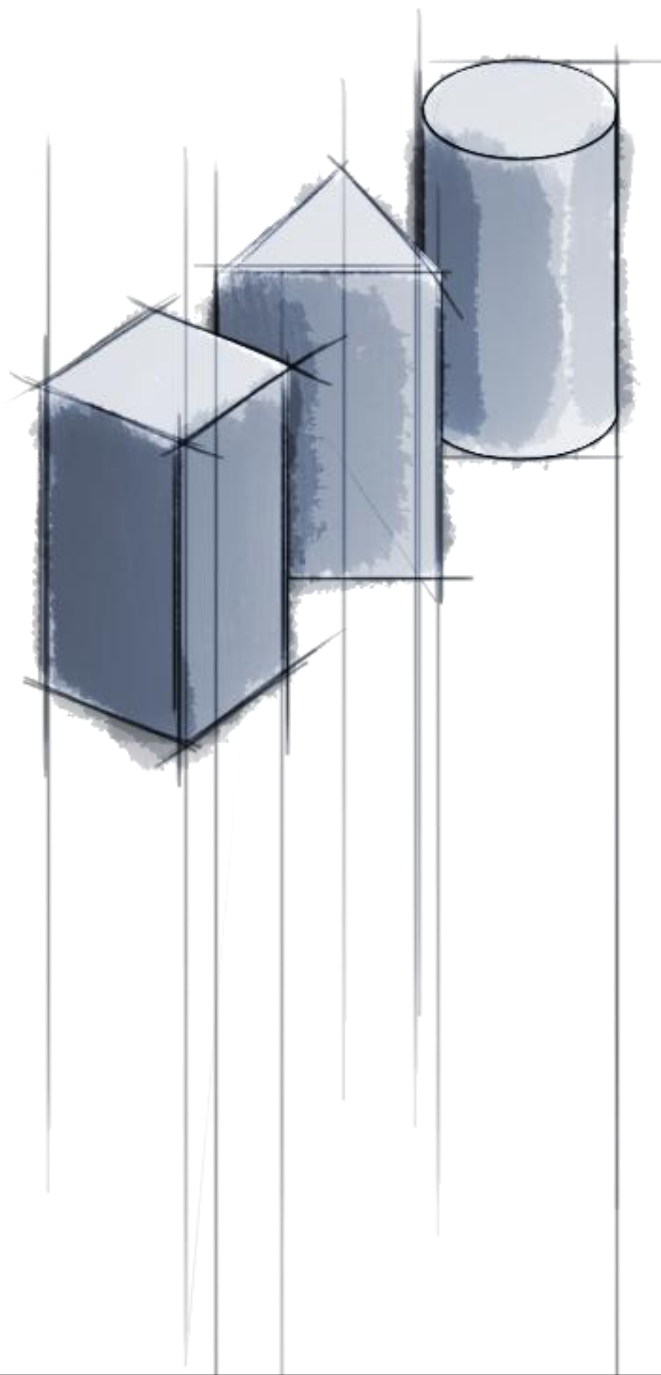
A NOSSA SOLUÇÃO

Otimização e Gestão de Processos



- Atender no prazo;
- Aumentar a produtividade;
- Não perder dinheiro com operacionalidade;
- Ter um processo padronizado, e
- Uma estrutura enxuta, para aquisição de novos clientes.

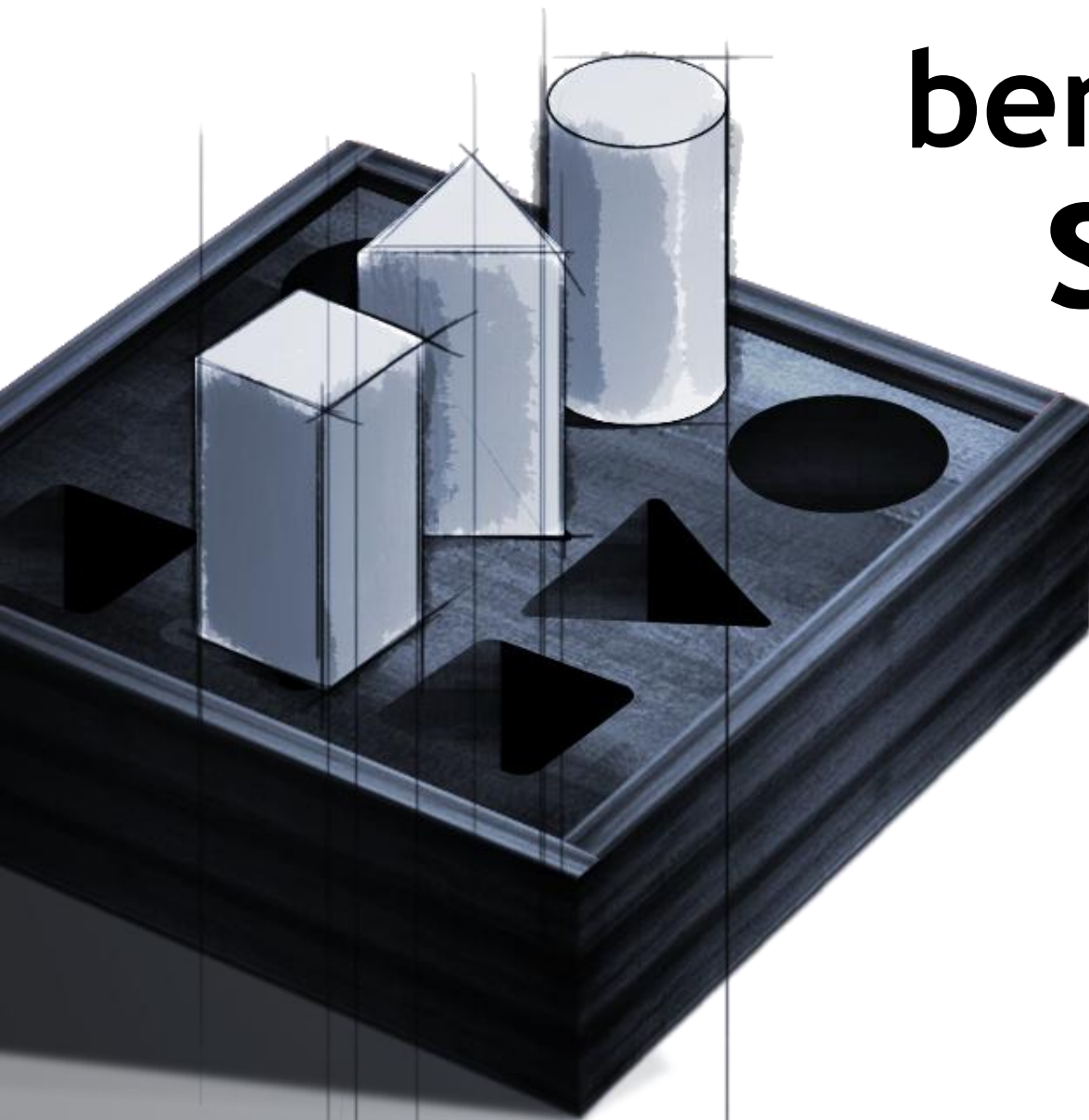
Sua necessidade



nossa solução

OTIMIZAÇÃO E GESTÃO DE PROCESSOS

- Estruturar por processos;
- Montar e organizar procedimentos;
- Racionalizar recursos (reduzir custos);
- Padronizar fluxos e procedimentos;
- Implantar ferramentas para medição e acompanhamento das atividades (indicadores de desempenho);
- Medir produtividade; e
- Integrar áreas.



benefícios da solução

- Integridade e consistência aos processos internos, com a capacidade operacional adequada ao fluxo de demandas, evitando acúmulo de prazos e custos fixos onerosos;
- Realidade de equilíbrio do negócio e amplitude de visão de baixo para cima “top-down”;
- Extinção de gargalos reais, possibilitando a transformação de falhas operacionais em diferenciais competitivos, e novas oportunidades de obtenção de receita líquida imediata.



- Mapeando os processos atuais da sua empresa,
- Identificando os gargalos e entraves da operação,
- Analisando a eficácia dos indicadores (possibilitam tomadas de decisão?),
- Adequando os processos a estratégia de negócio.

como implementar

- Maior eficiência do serviço;
- Melhor adequação à mudança;
- Melhor Integração;
- Maximização da capacidade de aprendizado;
- Racionalização dos recursos;
- Transformação dos processos internos em vantagens competitivas.



resultados



Spencer Gestão de Processos

O Fluxo do seu Sucesso!

Resumé

Priscylla Spencer é engenheira, com 32 anos de idade, e 11 anos de experiências no mercado, nas mais diversas áreas profissionais. Carreira iniciada como técnica em geologia e mineração na empresa Vale, na sequência, foi assistente em engenharia logística no Grupo Pão de Açúcar, gerente, coordenadora e diretora de logística jurídica no escritório Dantas, Lee, Brock e Camargo Advogados e gerente de planejamento de obras na Rezende Empreendimentos Imobiliários. Mais recentemente fundou a Spencer, consultoria especializada em gestão e otimização dos processos.



É pioneira no mercado como profissional na área de mapeamento de fluxos e organização dos processos na área jurídica.

Formação Acadêmica:

Possui formação de Tecnólogo em Geologia e Mineração pela Escola Técnica Federal do Rio Grande do Norte, é graduada em Engenharia de Produção pela Universidade Anhembi Morumbi, onde também possui formação específica em Planejamento e Controle das Operações Logísticas e MBA em Gestão de Projetos.

Publicações e Notícias

ENTREVISTA

Recursos de inteligência para os escritórios

A engenheira de produção Priscylla Spencer é a responsável pela logística no escritório Dantas, Lee, Brock & Camargo.

Nessa entrevista exclusiva para a revista Advogados Mercado & Negócios ela explica um pouco como é o seu dia a dia com os advogados e o trabalho que uma engenheira pode desenvolver em um escritório de advocacia.



M&N-Como surgiu a ideia de uma engenheira de produção atuar junto ao escritório de advocacia?

PB-Quando fui chamada para entrevista no escritório de advocacia, perguntei-me: "o que vou fazer dentro de um escritório jurídico? Não é lugar de advogados?"

Mas logo percebi que a ideia de um dos sócios do escritório em que atuei, pioneiro no mercado em ter uma engenheira atuando junto ao time de advogados, foi uma "sacada" de quem realmente tem uma visão inovadora e uma estratégia de atuação.

A necessidade surgiu do crescimento constante das demandas judiciais, em todas as regiões do país, da forma inexistente, até então, de controlar esse volume crescente, e a da "limitação" do

advogado na administração e no controle desse processo como um todo.

Logo, aplicas as técnicas da Engenharia de Produção e Logística, adquirida na graduação e experiências anteriores, mostrei-me uma necessidade para administração e para controle de fluxo do contencioso de massa. O advogado quer atuar como advogado parceiro, mas é isso mesmo e não ficar criando e adequando fluxos, montando controles, administrando processos, etc.

Os escritórios vêm descobrindo que ter uma engenheira de produção analisando, adequando os processos e reduzindo custos é a melhor forma de conduzir uma operação de contencioso de massa, assim como operações menores.

M&N-Qual o tipo de trabalho que você executa no escritório?

PB-Meu trabalho consiste no mapeamento do fluxo atual da operação e da projeção do fluxo ideal, com maior eficiência e redução de custos na operação, e claro, com qualidade. A grande "sacada" é a otimização dos processos, em que a área ou as áreas envolvidas no processo passam a tratar os processos jurídicos com maior celeridade, com um fluxo enxuto, Lean Flow. Isso significa melhorar a resposta e a velocidade organizacional pelo gerenciamento das restrições de capacidade e pela redução dos gargalos existentes na operação.

Mapear fluxos, entender o funcionamento de toda operação em análise e projetar o fluxo ideal para melhoria e para otimização dos

Valor Legislação & Tributos SP

São Paulo | Segunda-feira, 4 de agosto de 2008 | 13

Consumidor Bancas se especializam em gerenciar ações de consumo e causas de problemas

Empresas priorizam acordos para reduzir passivos em seus balanços

Janetia Dantas

Fato é uma realidade que começa a ser entendida no dia a dia dos escritórios de advocacia: a possibilidade de concessão de massas, que fazem a gestão de insolvência de processos de recuperação judicial, tem se tornado uma realidade. Os escritórios de advocacia, por exemplo, recebem mais e mais pedidos de abertura de processo de recuperação judicial, o que reflete, em parte, o crescimento de empresas que não conseguem mais pagar suas dívidas. Isso tem levado a uma mudança de postura por parte dos escritórios de advocacia, que agora estão mais preocupados em evitar a abertura de processos de recuperação judicial do que em lidar com eles.

Escritório de advocacia é lugar para engenheiro, matemático e negociador

De São Paulo

Escritório de advocacia é lugar de advogados, certo? Não necessariamente. Para gerenciar o contencioso de massa de empresas, como "Soyuz", "Santander", "Metrô", "Luz", "Núcleo", entre outros, o escritório Dantas, Lee, Brock & Camargo adota uma abordagem que vai além da atuação tradicional do advogado. Hoje, o escritório conta com uma equipe multidisciplinar, formada por advogados, engenheiros, matemáticos e negociadores.

nas diversas cidades brasileiras e que atua a uma maior distância das tribunas. A atuação do escritório é voltada para a gestão de processos de recuperação judicial, o que envolve a análise de documentos, a elaboração de pareceres e a negociação com as partes envolvidas. Além disso, o escritório também atua na gestão de processos de recuperação judicial, o que envolve a análise de documentos, a elaboração de pareceres e a negociação com as partes envolvidas.

Como destaca reportagem da Folha de São Paulo, "é o dilema que enfrenta o escritório Dantas, Lee, Brock & Camargo, em um período de tempo em que a empresa está sendo vendida e o processo de recuperação judicial está em andamento. O escritório é levado a lidar com a empresa em um período de tempo em que a empresa está sendo vendida e o processo de recuperação judicial está em andamento.



Priscylla Spencer é a responsável pela logística no escritório Dantas, Lee, Brock & Camargo.

incalculáveis dos consumidores em processos judiciais, o que é possível fazer em um escritório de advocacia. A abordagem multidisciplinar do escritório Dantas, Lee, Brock & Camargo, que envolve a atuação de advogados, engenheiros, matemáticos e negociadores, é uma das principais razões para o sucesso da empresa.

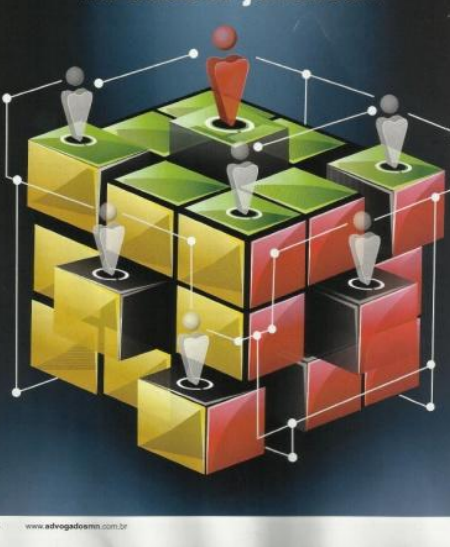
Como destaca reportagem da Folha de São Paulo, "é o dilema que enfrenta o escritório Dantas, Lee, Brock & Camargo, em um período de tempo em que a empresa está sendo vendida e o processo de recuperação judicial está em andamento. O escritório é levado a lidar com a empresa em um período de tempo em que a empresa está sendo vendida e o processo de recuperação judicial está em andamento.

Como destaca reportagem da Folha de São Paulo, "é o dilema que enfrenta o escritório Dantas, Lee, Brock & Camargo, em um período de tempo em que a empresa está sendo vendida e o processo de recuperação judicial está em andamento. O escritório é levado a lidar com a empresa em um período de tempo em que a empresa está sendo vendida e o processo de recuperação judicial está em andamento.

Como destaca reportagem da Folha de São Paulo, "é o dilema que enfrenta o escritório Dantas, Lee, Brock & Camargo, em um período de tempo em que a empresa está sendo vendida e o processo de recuperação judicial está em andamento. O escritório é levado a lidar com a empresa em um período de tempo em que a empresa está sendo vendida e o processo de recuperação judicial está em andamento.

ESTRATÉGIA

“Como administrar a massa na cadeia jurídica?”



24 www.advogadosem.com.br

COMO ADMINISTRAR A "MASSA" NA CADEIA JURÍDICA: "A Gestão dos Processos aliada a multidisciplinaridade nas equipes é, portanto, uma excelente ferramenta para promover a melhoria contínua dos processos de trabalho e atingir um bom nível de celeridade em toda cadeia..." Priscylla Spencer para a Revista AVOGADOS Mercado & Negócios - edição 41

Nosso contato:

Priscylla Spencer

Site: www.spencergestaodeprocessos.com.br

Email: spencerconsultoria@outlook.com

Tel. +5511 99114-5905

End. Rua Augusta, 1117

Cep. 01304-001 – São Paulo