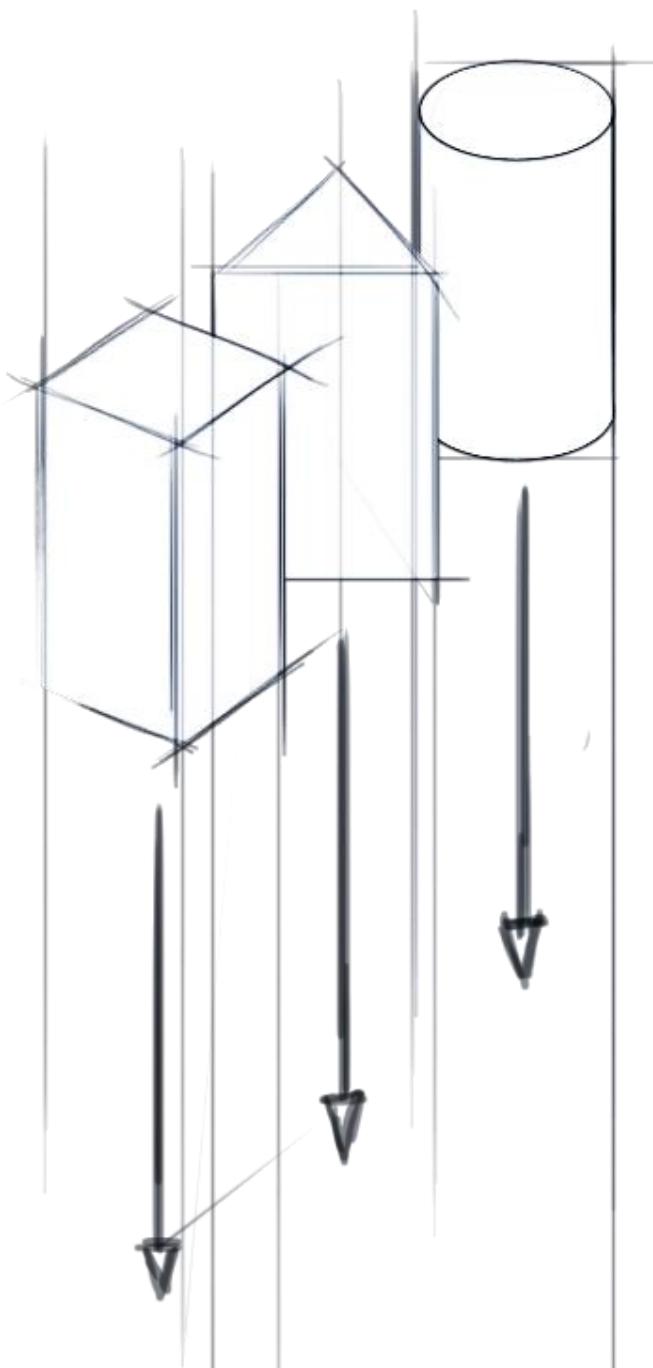


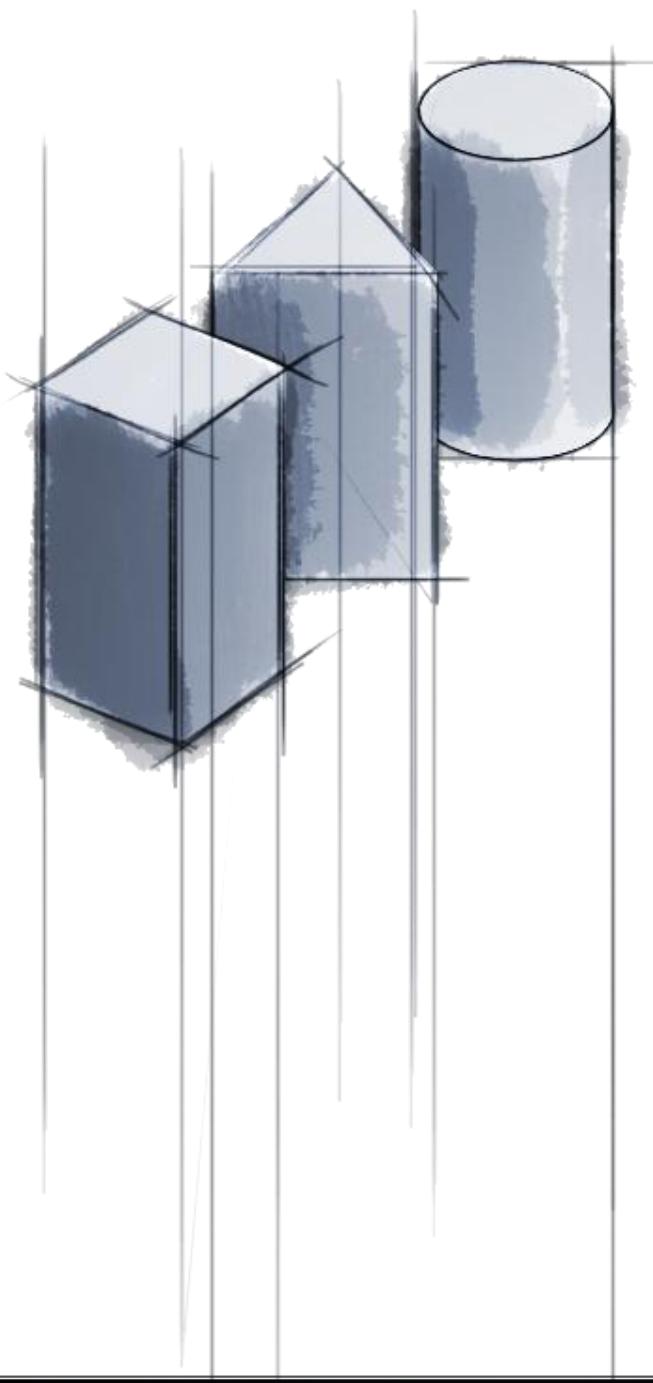


A NOSSA SOLUÇÃO

Otimização e Gestão de Processos

- 
- Atender no prazo;
 - Aumentar a produtividade;
 - Não perder dinheiro com operacionalidade;
 - Ter um processo padronizado, e
 - Uma estrutura enxuta, para aquisição de novos clientes.

sua necessidade



nossa solução

OTIMIZAÇÃO E GESTÃO DE PROCESSOS

- Estruturar por processos;
- Montar e organizar procedimentos;
- Racionalizar recursos (reduzir custos);
- Padronizar fluxos e procedimentos;
- Implantar ferramentas para medição e acompanhamento das atividades (indicadores de desempenho);
- Medir produtividade; e
- Integrar áreas.



benefícios da solução

- Integridade e consistência aos processos internos, com a capacidade operacional adequada ao fluxo de demandas, evitando acúmulo de prazos e custos fixos onerosos;
- Realidade de equilíbrio do negócio e amplitude de visão de baixo para cima “top-down”;
- Extinção de gargalos reais, possibilitando a transformação de falhas operacionais em diferenciais competitivos, e novas oportunidades de obtenção de receita líquida imediata.

- 
- Mapeando os processos atuais da sua empresa,
 - Identificando os gargalos e entraves da operação,
 - Analisando a eficácia dos indicadores (possibilitam tomadas de decisão?),
 - Adequando os processos a estratégia de negócio.

como implementar

- Maior eficiência do serviço;
- Melhor adequação à mudança;
- Melhor Integração;
- Maximização da capacidade de aprendizado;
- Racionalização dos recursos;
- Transformação dos processos internos em vantagens competitivas.

resultados



Spencer Gestão de Processos

O Fluxo do seu Sucesso!

Resumé

Priscylla Spencer é engenheira, com 32 anos de idade, e 11 anos de experiências no mercado, nas mais diversas áreas profissionais. Carreira iniciada como técnica em geologia e mineração na empresa Vale, na sequencia, foi assistente em engenharia logística no Grupo Pão de Açucar, gerente, coordenadora e diretora de logística jurídica no escritório Dantas, Lee, Brock e Camargo Advogados e gerente de planejamento de obras na Rezende Empreendimentos Imobiliários. Mais recentemente fundou a Spencer, consultoria especializada em gestão e otimização dos processos.



É pioneira no mercado como profissional na área de mapeamento de fluxos e organização dos processos na área jurídica.

Formação Acadêmica:

Possui formação de Tecnólogo em Geologia e Mineração pela Escola Técnica Federal do Rio Grande do Norte, é graduada em Engenharia de Produção pela Universidade Anhembi Morumbi, onde também possui formação específica em Planejamento e Controle das Operações Logísticas e MBA em Gestão de Projetos.

Publicações e Notícias

ENTREVISTA

Recursos de inteligência para os escritórios

A engenheira de produção Priscylla Spencer é a responsável pela logística no escritório Dantas, Lee, Brock & Camargo.

Nessa entrevista exclusiva para a revista Advogados Mercado & Negócios ela explica um pouco como é o seu dia a dia com os advogados e o trabalho que uma engenheira pode desenvolver em um escritório de advocacia.

M&N-Como surgiu a ideia de uma engenharia de produção atuar junto ao escritório de advocacia?

PB-Quando fui chamada para entrevista no escritório de advocacia, perguntei-me: "o que vou fazer dentro de um escritório jurídico? Não é lugar de advogados?"

Mas logo percebi que a ideia de um dos sócios do escritório em que atuei, pioneiro no mercado em ter uma engenheira atuando junto ao time de advogados, foi uma "sacada" de quem realmente tem uma visão inovadora e uma estratégia de atuação.

A necessidade surgiu do crescimento constante das demandas judiciais, em todas as regiões do país, da forma inexistente, até então, de controlar esse volume crescente, e a da "limitação" do

advogado na administração e no controle desse processo como um todo.

Logo, aplicar as técnicas da Engenharia de Produção e Logística, adquirida na graduação e experiências anteriores, mostrou-se uma necessidade para administração e para controle de fluxo do contingencioso de massa. O advogado que atuar como advogado parece clichê, mas é isso mesmo e não ficar criando e adequando fluxos, montando controles, administrando processos, etc.

M&N-Qual o tipo de trabalho que você executa no escritório?

PB-M Meu trabalho consiste no mapeamento do fluxo atual da operação e da projeção do fluxo ideal, com maior eficiência e redução de custos na operação, e claro, com qualidade. A grande "sacada" é a otimização dos processos, em que a área ou as áreas envolvidas no processo passam a tratar os processos jurídicos com maior eficiência, com um fluxo enxuto, Lean Flow. Isso significa melhorar a resposta e a velocidade organizacional pelo gerenciamento das restrições.

Na A. Gamarro
se quer que os
compromissos
do Brasil na
disponibilidade
de recursos
criminais
sejam cumpridos
e que sejam
adotadas
as ações
e assim eli-
minar o
sentimento
de impunidade
financeira.
Agora, no
entanto, tem
uma con-
venção, pelo paga-
mento das

Valor São Paulo | Segunda-feira, 4 de agosto de 2008 | **Legislação & Tributos**

Consumidor Bancas se especializam em gerenciar ações de consumo e causas de problemas

Empresas priorizam acordos para reduzir passivos em seus balanços

Escritório de advocacia é
lugar para engenheiro,
matemático e negociador

De São Paulo

Exercício de advocacy é旭
gar de advogados, certo? Não
necessariamente. O que é旭
o conhecimento de maneira de
comunicar-se com pessoas de
outros setores, como a imprensa
e a indústria, entre outros, o reci-
vendo e processando informações
que os advogados a fornecem
e que já ajudou a gerar a
opinião pública. Isso é o que
ocorre com uma salinha
de advogados que exerce o exer-
cício de advocacy.

As diversas subdisciplinas que
constituem a área de menor destaque
da área de direito, é旭
a consolidação de contratos profi-
ssionais. A área de advocacy
concentra 旭 a área de advocacy
e a área de direito, os advogados, os
advogados especializados em nego-
cios, os advogados de direito e o
analista de sistemas. Isolando
a área de advocacy, o que é o que
programa sob medida para o exer-
cício de advocacy. Hoje o sistema está
muito mais avançado, mas o que é o que
exerce o exercício de advocacy. Pe-
squisas mostram que a área de advocacy
é旭 a menor destaque.

A consolidação de contratos profi-
ssionais é旭 a área de advocacy
e a área de advocacy, os advogados, os
advogados especializados em nego-
cios, os advogados de direito e o
analista de sistemas. Isolando
a área de advocacy, o que é o que
programa sob medida para o exer-
cício de advocacy. Hoje o sistema está
muito mais avançado, mas o que é o que
exerce o exercício de advocacy. Pe-
squisas mostram que a área de advocacy
é旭 a menor destaque.

ESTRATÉGIA

“Como administrar a massa”, na cadeia jurídica?



COMO ADMINISTRAR A "MASSA" NA CADEIA JURÍDICA: "A Gestão dos Processos aliada a multidisciplinaridade nas equipes é, portanto, uma excelente ferramenta para promover a melhoria contínua dos processos de trabalho e atingir um bom nível de celeridade em toda cadeia..." Priscylla Spencer para a Revista ADVOGADOS Mercado & Negócios - edição 41

Nosso contato:

Priscylla Spencer

Site: www.spencergestaodeprocessos.com.br

Email: spencerconsultoria@outlook.com

Tel. +5511 99114-5905

End. Rua Augusta, 1117

Cep. 01304-001 – São Paulo