



ALINE
HENAO
CONSULTORÍA
INTEGRAL

- PORTAFOLIO DE -
SERVICIOS



QUIENES SOMOS

Somos una empresa que busca contribuir a la sociedad, a través de la mejora en la gestión y sostenibilidad de las organizaciones del país.

PROPUESTA DE VALOR

Promovemos espacios dinámicos de aprendizaje y construcción participativa, donde a través de metodologías prácticas y sencillas, brindamos soluciones integrales que mejoran la gestión de las organizaciones, permitiendo el cambio y reenfoque de sus esfuerzos para logro de objetivos comunes, que alineen el mejor resultado con la mejor experiencia.

- PORTAFOLIO DE -
SERVICIOS



SERVICIOS:

Nuestros servicios buscan satisfacer las necesidades y competitividad de las empresas del país desde la educación, la consultoría empresarial y evaluación de la conformidad (auditoría de segunda parte). **ALINE HENAO CONSULTORIA INTEGRAL** ha desarrollado una metodología basada en las mejores prácticas, conocimiento de las competencias técnicas – humanas, estilos de aprendizaje y comunicación, para el diseño de la consultoría a la medida de la organización; tomando herramientas del Aprendizaje Experiencial, Programación Neurolingüística y Coaching, lo que hace que el proceso de aprendizaje y aplicación de conceptos sea emocionante divertido y eficaz.

EDUCACIÓN:

Formación empresarial

Trabajamos en el fortalecimiento de las competencias del talento humano de las organizaciones con programas de capacitación que llevamos hasta su empresa, con información de gran valor y actualizada.

Formación abierta

Brindamos espacios de aprendizaje a través educación continuada como diplomados, capacitaciones y talleres que se realizan de manera presencial y a través de diferentes medios web.

- PORTAFOLIO DE -
SERVICIOS



**ALINE
HENAO**
CONSULTORÍA INTEGRAL

Temas de formación abierta y empresarial

- Programa de Seguridad del paciente y Buenas prácticas de seguridad del paciente.
- Humanización de servicios.
- Programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad en salud (PAMEC).
- Sistema único de habilitación en salud.
- Sistema de información para la calidad en salud.
- Sistema único de acreditación en salud.
- Planeación estratégica.
- Gestión del riesgo.
- Balance score card – BSC.
- **Sistemas de gestión:** NTC ISO 9001/2015, ISO 14001/2015, OHSAS 18001/2007, DECRETO 1072 DE 2015.
- **Sistemas integrados de gestión.**
- **Auditorías de sistemas de gestión.**
- **Gerencia del servicio.**
- **Aseguramiento y mejoramiento de la calidad.**
- **Gestión de costos de la calidad y no calidad.**
- **Desarrollo humano:** liderazgo, manejo de conflictos, comunicación asertiva, trabajo en equipo, retroalimentación positiva, gestión del cambio.
- **Pensamiento sistémico.**

- PORTAFOLIO DE -
SERVICIOS

 **ALINE
HENAO**
CONSULTORÍA INTEGRAL





- PORTAFOLIO DE -
SERVICIOS

Consultoría Empresarial:

Trabajamos en el mejoramiento de la gestión y resultados de las organizaciones, a través de la consultoría, auditoría y evaluación de la conformidad de los aspectos más relevantes o Core del negocio, que hace posible que las organizaciones caminen hacia la excelencia.

Consultoría en Habilitación de IPS:

Asesoramos de manera integral en el cumplimiento de los estándares de la Resolución 2003 de 2014 para la apertura o reapertura de Instituciones Prestadora de Servicios de Salud, de acuerdo a los servicios que se quieran Habilitar, como: Consulta externa, internación, quirúrgicos, apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, traslado de pacientes.

Consultoría en Habilitación de Servicios para Profesionales Independientes:

Asesoramos a médicos generales y especialistas en la Habilitación de su consultorio médico, dando cumplimiento a todos los estándares de la Resolución 2003 de 2014, de acuerdo a los servicios que dicho profesional de la salud oferte.



Consultoría en mantenimiento de las condiciones de Habilitación

Tanto para profesionales independientes como para Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS), donde de acuerdo a las metodologías y herramientas desarrolladas por Aline Henao Consultoría integral, asesoramos al prestador en el cumplimiento continuo de las condiciones de Habilitación, garantizando para sus pacientes, servicios de excelente calidad y sobre todo, con seguridad y humanización en la atención.

Servicio de asesoría en temas puntuales de Habilitación como son:

- Asesoría para la elaboración e implementación del Programa de Seguridad del Paciente y de la caja de herramienta del Ministerio de salud y de la protección social.
- Asesoría para la elaboración e implementación del Programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad en salud (PAMEC).
- Asesoría para la elaboración e implementación del Programa de Humanización de la atención, de acuerdo al enfoque del Sistema único de Acreditación en Salud.

Consultoría en sistemas de gestión

Mejoremos el desempeño de la organización y la calidad de los productos y servicios, optimizando los recursos, reduciendo costos e incrementado la productividad en la empresa, a través de la implementación los diferentes sistemas de gestión como son: el Sistema de gestión de calidad NTC ISO 9001/2015, Sistemas de gestión Ambiental ISO 14001/2015, OHSAS 18001/2007 y el Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo Decreto 1072 de 2015, permitiéndoles a las organizaciones incrementar la satisfacción del cliente y el logro de los resultados deseados.

Consultoría en Acreditación en salud

Asesoramos a Instituciones Prestadora de Servicios de Salud (IPS) para alcanzar estándares superiores de calidad, incentivando el manejo de las buenas prácticas y afianzando la competitividad de las organizaciones de salud, con lo cual logren mejorar de manera continua la calidad de la atención del cliente, a través del cumplimiento de estándares óptimos y factibles, definidos por el Sistema Único de Acreditación en salud.

Consultoría en Estrategia Organizacional

A través de un proceso sistemático de desarrollo e implementación de planes, trazamos la ruta con la cual las organizaciones puedan alcanzar todos los propósitos u objetivos planteados a corto, mediano o largo plazo. Por ello, trabajamos desde diferentes áreas de la empresa como son:

- Planeación estratégica.
- Gestión de riesgos.
- Gestión del Talento Humano.
- Balanced Scorecard (BSC / Cuadro de Mando Integral).
- Gerencia del servicio.
- Aseguramiento y mejoramiento de la calidad.

Auditoría y evaluación de la conformidad

Verificamos el cumplimiento de estándares, logro de resultados y la eficacia del Sistema de Gestión de la organización, en áreas como:

- Condiciones de habilitación de servicios para IPS y profesionales independientes.
- Seguridad del paciente.
- Humanización de servicios.
- NTC ISO 9001/2015.
- NTC ISO 14001/2015.
- OHSAS 18001/2007.
- Decreto 1072 de 2015. Sistema de Gestión, salud y seguridad en el trabajo.
- Sistemas integrados de gestión.
- Gestión del riesgo.
- Gestión del talento humano.

- PORTAFOLIO DE -
SERVICIOS

NUESTRO MODELO DE GESTIÓN

Red de consultores
y facilitadores.

Metodologías
estandarizadas.

Estrategia y procesos
definidos.

- **Red de consultores y facilitadores.** Contamos con un grupo interdisciplinario de consultores con experiencia en importantes organizaciones y un completo equipo de facilitadores, en constante formación.
- **Metodologías estandarizadas.** Brindamos herramientas que le permiten preservar el conocimiento, la experiencia, medir el desempeño y mejorar la gestión de su organización.
- **Estrategia y procesos definidos.** Trabajamos para que su organización genere valor e identifique ventajas competitivas.



Calle 16 No.14-02. Edificio 14bis.
Oficina 3A - Pereira



314 7137191 - 312 250 4538

www.alinehenao.com