# "SOLUCIONES EFECTIVAS"





Grupo Psicas SAS, somos una empresa que trabaja en el área de asesorías e intervención en el área de Sistema informáticos y organizacional a través de capacitaciones no formal, visitas domiciliarias y estudio de seguridad y confiabilidad.

Ofrecemos capacitación en áreas psicosociales y Sistemas informáticos, contenidos y saberes que permitan trabajar las distintas competencias en el ser humano y necesidades institucionales.

## MISIÓN

Grupo Psicas S.A.S Busca brindar soluciones efectivas a las necesidades organizacionales, talento humano e infraestructura tecnológica de nuestros clientes, a través de asesorías, intervenciones y capacitaciones, garantizando una correcta gestión en el potencial humano de toda empresa, poniendo para ello nuestra experiencia y trayectoria en el área social, educativa y organizacional.

# VISIÓN

Ser reconocidos por nuestra labor activa en el campo organizacional e investigativo, en el área de sistemas informáticos y mejorar la vida de nuestros clientes para el logro de las diferentes metas empresariales.

### **NUESTROS VALORES**

- RESPETO - COMPROMISO







- ALEGRÍA RESPONSABILIDAD

#### POLITICA DE CALIDAD

**Grupo Psicas S.A.S** Empresa dedicada a soluciones integrales en talento humano, servicios de nvestigación, capacitación y mejora en nfraestructura de sistemas informáticos.

Comprometida con el logro de la satisfacción del cliente y la mejora continua, adopta los siguientes objetivos:

- 1. Establecer una relación de mutuo beneficio con cada uno de nuestros clientes a través del cumplimiento de sus expectativas.
- 2. Estar a la vanguardia en la evaluación y estudio de personal, capacitación y en la seguridad de los sistemas informáticos.
- 3. Cumplir con los requisitos legales en el cual se enmarca nuestra actividad.

#### **NUESTROS SERVICIOS**

1. AREA DE TALENTO HUMANO Y PROCESO INVESTIGATIVO



### **SERVICIOS**

\*\*VISITA DOMICILIARIA POR VINCULACION Y/O SEGUIMIENTO PARA TODO TIPO DE CARGO.

Aplicación: Individual

Informe final: por escrito en un lapso no mayor a 72 horas, con

evidencia fotográfica y

análisis del contexto familiar y socioeconómico.

### PAQUETE CORPORATIVO

Con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y reducir costos, se han creado los siguientes paquetes:

#### Básico:

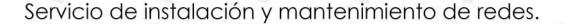
- -Visita domiciliaria
- -Ultima referencia laboral
- -Ultima referencia académica
- -Verificación de antecedentes.
- -Verificación documental.

#### Estándar:

- -Visita domiciliaria
- -Referencia de las 3 últimas experiencias laborales
- -Referencia de los 2 últimos estudios académicos
- -Verificación de antecedentes.
- -Verificación documental.



#### 2. AREA DE SISTEMA INFORMATICOS





Servicio de mantenimiento de computadoras portátiles y PC (Preventivo y correctivo).

Servicio de instalación de software con licenciamiento.

Servicio de instalación y mantenimiento de cámaras Circuito Cerrado de TV.

TODOS LOS VALORES DE SERVICIOS INFORMÁTICOS SON PREVIOS A UN ANÁLISIS Y CANTIDAD DE EQUIPOS A TRABAJAR.

#### 3. CAPACITACIONES

Dentro del proceso formativo se llevan a cabo las competencias básicas, Habilidades esenciales para la vida en modo experiencial y sistemas informáticos, bajo la ley 115 de 1994 como educación no formal y educación informal, orientadas al mejoramiento en las habilidades del desarrollo humano.

**Tiempo:** Entre 3 a 4 horas aproximadamente o dependiendo de la necesidad empresarial.

# COMPETENCIAS GENERALES AREA PSICOSOCIAL

#### **INTERPERSONALES:**

- Comunicación Asertiva
- Trabajo en equipo
- Liderazgo
- Resolución de conflictos
- Capacidad de adaptación

#### **INTELECTUALES:**

- Toma de decisiones
- Creatividad
- Solución de problemas
- Atención y memoria

#### **PERSONALES:**

- Orientación ética
- Dominio personal
- Inteligencia emocional (Entre más te enojas, más bruto te pones)
- Adaptación al cambio

#### **ORGANIZACIONALES**

- Gestión de la información
- Orientación al servicio (servicio al cliente)
- Atención al cliente

#### AREA DE SISTEMAS INFORMATICA

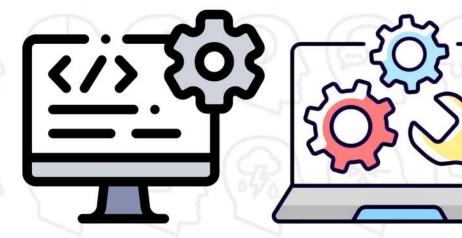
- Soporte y administración de ofimática
- Instalación y actualicación de software y hardware
- Mantenimiento de equipos de computo

En capacitación se tiene convenio con System Clud LTDA (Centro de capacitación en sistema, con más de 25 años de trayectoria - Cali - Valle del Cauca.

Se realiza un examen de manera gratuita para conocer el nivel de conocimiento en informática.

Todos los servicios ofrecidos por Grupo Psicas SAS cuenta con la ley de protección de datos personales 1581 de 2012.







### "SOLUCIONES EFECTIVAS"



