



**Alimantar**

SERVIMOS SALUD  
S.A.S

# NUESTRA ORGANIZACIÓN

**ALIMENTAR**, suministro de alimentación hospitalaria, es una empresa nacida en Cartagena, como respuesta a la necesidad de servir de apoyo al sector salud, proveyendo alimentos de excelente calidad y presentación, adecuados a la patología o diagnóstico del paciente hospitalizado, contribuyendo así al logro de resultados efectivos en salud.

Desde nuestro inicio hemos trabajado en la capacitación de nuestro talento humano y en la definición de procesos claros y adaptados específicamente a cada uno de nuestros clientes.

Contamos con un Centro de producción, soporte logístico, científico y administrativo, siempre dispuestos a prestar el mejor y más eficaz de los servicios a clientes de todos los niveles de complejidad .

Somos una organización versátil, que hemos cambiado el concepto alimentación hospitalaria, orientados al cumplimiento de nuestra promesa: **SERVIR SALUD**



# MISIÓN

**Alimentar, empresa de suministro de alimentación hospitalaria y corporativa a nivel regional, orientados a satisfacer la necesidad del sector salud suministrando alimentos de excelente calidad y presentación, adecuados a la patología o diagnóstico y necesidades del paciente hospitalizado y demás personas que lo consumen, contribuyendo así al logro de resultados efectivos en salud.**



# VISIÓN

**Alimentar en el 2020 será una empresa líder en la distribución de alimentos en el sector hospitalario y corporativo, posicionada por la calidad en sus procesos y servicios**

**Estamos decididos a superar las expectativas y necesidades produciendo y suministrando alimentación de acuerdo con las especificaciones, con un servicio oportuno, de calidad, apoyados en un personal altamente comprometido, competente y basados en principios y valores corporativos, con una infraestructura adecuada, para lograr los resultados propuestos del grupo de interés.**



# VALORES

Nuestros valores son grandes fuerzas impulsoras del cómo hacemos nuestro trabajo, estos nos permiten como organización posicionar una cultura empresarial, Marcan patrones para la toma de decisiones, Sugieren toques máximos de cumplimiento en nuestras metas establecidas, Promueven un cambio de pensamiento y Con ellos los integrantes de la empresa se adaptan más fácilmente, además Se logra el éxito en los procesos de mejora continua.

Los valores que se describen a continuación son el marco de referencia que inspira y regula la vida de la organización y de todos los miembros pertenecientes a ella. Son el fundamento sobre el que reposa **ALIMENTAR**, la que guía el trato persona a los colaboradores, clientes, los proveedores y la comunidad.



# VALORES

- **CALIDAD:** Trabajamos cada día con esmero y compromiso para brindar un excelente servicio para superar las expectativas de nuestros clientes.
- **RESPONSABILIDAD:** Amamos lo que hacemos. Solo de esta forma podemos sentirnos pieza fundamental de la organización.
- **CREATIVIDAD:** buscamos la innovación día a día en procura de satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- **RESPECTO:** Valoramos a las personas por lo que son y respetamos el tiempo, creencias, filosofía, y espacio de los demás con el fin mantener un buen clima organizacional.



# VALORES

- **INTEGRIDAD:** Somos transparentes en nuestro pensar, sentir y actuar , cumpliendo con la entrega oportuna de nuestros deberes.
- **TRABAJO EN EQUIPO:** Respetamos y colaboramos en el trabajo de cada uno de los integrantes de ALIMENTAR con miras a alcanzar un objetivo común.
- **UNIDAD:** Procuramos que desde la gerencia hasta los cargos menores se establezca un vinculo que con lleve al crecimiento de ALIMENTAR y con ello fortalecer las relaciones con nuestros clientes.



# POLITICA DE CALIDAD

En ALIMENTAR, estamos comprometidos en producir y proporcionar alimentos con el valor nutricional que requieren nuestros clientes, garantizando que estos reciban una atención nutricional oportuna, optima, inocua y de calidad, con precios competitivos en el mercado, manteniendo una excelente relación con los clientes que nos permita ser parte importante de su cadena de valor.

Estamos orientados en el mejoramiento continuo de nuestros procesos, con un personal comprometido y competente, basados en principios y valores, con los recursos necesarios para cumplir los objetivos y obtener los resultados esperados, enfocados en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, para el crecimiento de la organización.



# POLÍTICAS GENERALES DE LA EMPRESA

- **Cumplimiento de la normatividad que rigen el diseño e implementación de los servicios de alimentación.**
- **Una atención nutricional de calidad incluye la seguridad, oportunidad, eficiencia, eficacia, efectividad, equidad y sin modificar los valores éticos**
- **Políticas y planes operativos y estratégicos tendientes a fortalecer el Servicio de Alimentación de los hospitales, clínicas, empresas y a nuestros clientes en general a los que le suministramos los productos.**

# POLÍTICAS GENERALES DE LA EMPRESA

- Menús de alimentos y dietas evaluados nutricionalmente.
- Manual de dietas, que incluyen los objetivos de cada una de ellas y sus especificaciones técnicas (condiciones organolépticas, horarios, temperatura, acordes con las necesidades, gustos, preferencias, costumbres y cultura de los consumidores).
- Equipos multidisciplinarios que realizan capacitaciones permanentes sobre Buenas prácticas de manufacturas (BPM), servicio, desarrollo humano, seguridad industrial, culinaria y nutrición.

# NUESTRO TALENTO HUMANO

**CAPACITADOS DE ACUERDO CON LAS COMPETENCIAS REQUERIDAS CONTAMOS CON:**

- **NUTRICIONISTA**
- **INGENIERA DE ALIMENTOS**
- **CHEF EJECUTIVO**
- **AUXILIARES DE COCINA**
- **AUXILIARES DE PRODUCCION Y REPARTO**
- **COORDINADOR LOGISTICO**
- **COORDINADOR OPERATIVO**

# OFERTA DE SERVICIOS – LÍNEA HOSPITALARIA

PARA TODOS LOS NIVELES DE COMPLEJIDAD EN LAS ESPECIFICACIONES DE:

- DIETAS NORMALES Y BLANDAS
  - DIETAS HIPERPROTEICAS
  - DIETAS HIPOSODICAS
  - DIETAS HIPOGRASA
  - DIETAS HIPO E HIPER CALORICAS
  - MERIENDAS
- 
- La versatilidad de nuestros procesos permiten la producción de todas las demás dietas prescritas por el personal médico y personal de atención directa al paciente hospitalizado.

# RECIBO DE PEDIDO

**DESAYUNOS : 5:30 Am – 6:30 Am**

**ALMUERZOS: 8:00 Am – 10:30 Am**

**CENAS: 1:00 Pm – 3:00 Pm**

## CANCELACION DE DIETAS

**DESAYUNOS: 5:30 Am – 6:00 Am**

**ALMUERZOS: 8:00 Am – 09:30 Am**

**CENAS: 1:00 Pm – 2:30 Pm**

- **Teléfonos: 6926926 – 3016613863 - 3007888667**  
**E-mail: [alimentar07@hotmail.com](mailto:alimentar07@hotmail.com)**

