HUGO A. WILCHES
NIT: 800.023.432 - 1
cia ltda.

Referencia: **PORTAFOLIO DE SERVICIOS HUGO A. WILCHES Y Cía. Ltda.**

Estimados señores:

Por medio de la presente nos es muy grato dirigirnos a ustedes para saludarles y a la vez presentar a nuestra empresa: **HUGO A. WILCHES Y CIA LTDA.**, contamos con más de 35 años en el mercado nacional con oficina propia en Bogotá D.C. y presencia a nivel nacional para el despacho de mercancías de acuerdo a las solicitudes de nuestros clientes. Nuestro reconocimiento en el mercado se caracteriza por nuestra seriedad y cumplimiento.

Nuestra fortaleza es el respaldo de nuestro grupo de trabajo, que nos permite asegurarles el soporte necesario para las operaciones que su compañía requiere en cuanto al suministro de repuestos para maquinaria de minería y construcción marca **KOMATSU.**

Deben estar seguros que como distribuidores de piezas Genuinas y Equivalentes para maquinaria **KOMATSU,** estamos profundamente comprometidos con nuestros clientes y entendemos claramente que de nuestra labor depende el Éxito de ustedes en la ejecución de sus obras. Por ello no dudaremos en realizar nuestros mejores esfuerzos para ofrecer servicios de alta calidad de acuerdo con los estándares que requieren.

Estamos seguros de desarrollar un excelente servicio para su empresa.

MISIÓN

Proporcionar soluciones en cuanto al suministro de repuestos para Maquinaria de minería y construcción marca **KOMATSU,** optimizando tiempo, costos y calidad en cada unos de los requerimientos de nuestros clientes buscando su plena satisfacción.

Basados en el conocimiento y desarrollo de las mejores opciones para el mantenimiento de equipos contamos con personal capacitado y un portafolio competitivo de servicios, productos, tecnología e información oportuna para el diagnóstico y toma de decisiones eficaces en la operación

+57 322 544 50 24
(601) 237 5531
www.hugowilches.com
ventas1@hugowilches.com
Calle 6 (Av. Los Comuneros) No. 22-55
Bogotá D.C.

HUGO A. WILCHES
NIT: 800.023.432 - 1 cia ltda.

Reafirmar los valores corporativos que hasta la fecha han sido nuestra carta de presentación ante nuestros clientes y se basan principalmente en: brindar Información Eficiente, Sentido de Urgencia, Honestidad, Transparencia, Proactividad y Recursividad.

POLITICA DE CALIDAD

HUGO A. WILCHES Y Cía. Ltda., brinda a sus clientes soluciones de repuestos, garantizando la calidad del servicio a través de la mejora continua de los procesos de abastecimiento de productos y el aprovechamiento de la tecnología para la creación de nuevos servicios reforzando así nuestras operaciones actuales.

Actualizando constantemente el personal en el desempeño de su cargo, con el objeto de lograr la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes.

Seguiremos observando el comportamiento del cliente, anticipándonos a sus necesidades proporcionando productos y servicios que excedan sus expectativas.

INFORMACION GENERAL DE LA EMPRESA

HUGO A. WILCHES Y Cía. Ltda., es la mejor alternativa para el suministro de repuestos para maquinaria de minería y construcción marca **KOMATSU** que su empresa requiere, puede visitarnos en nuestra página web www.hugowilches.com

A partir de nuestra fundación, en el año 1988, ofrecemos servicios integrales para sus equipos, tanto en la venta y postventa de repuestos que hasta la fecha nos ubican a la vanguardia como una empresa líder en las soluciones que requiere la ingeniería civil y minera del país.

Nuestra infraestructura, personal profesional y entrenado, así como nuestros sistemas integrados de comunicaciones nos permiten ofrecerles los siguientes servicios:

- Amplio stock de repuestos, ya que contamos con más de 10.000 referencias de partes, para suplir las necesidades de nuestra clientela.

- Importación de toda clase de piezas que no se encuentren disponibles en nuestro inventario.
- Tiempo de Entrega Mercancía de Importación: Máximo 8 a 10 días hábiles a la fecha del pedido, contando con la disponibilidad de nuestro proveedor en el exterior.
- Despachos a todos los lugares del país.
- Diferentes opciones para el suministro de repuestos, tanto en piezas Genuinas como Equivalentes, brindando soluciones en costos, tiempo y calidad.

La misión de nuestra empresa es trabajar cada día más cerca de nuestros clientes para ayudarlos a transformar sus procesos de ingeniería en modelos más eficientes y competitivos; adecuándonos a sus necesidades, en forma personalizada y con los más altos estándares de calidad.

Su empresa podrá confiar en nosotros, porque tenemos la experiencia y tecnología necesaria para asegurar un proceso rápido, seguro y confiable en cuanto al suministro de repuestos para maquinaria, a través de una gama de alternativas diseñadas de acuerdo a cada una de las necesidades de sus equipos.

Estamos seguros que con la Calidad, Precios, Garantía y Servicio de nuestros productos, podemos ser sus aliados en las Obras que tienen a fin realizar.