

## Ficha del Proveedor

Razón Social: FARASI SOCIEDAD ANÓNIMA

Nombre Comercial: FARASI SOFTWARE

Dirección: EDIFICIO ALTAMIRA, RUTA 3 2-16 ZONA 4, 4TO. NIVEL OFICINA 4C

Teléfono: 2311-4800 y 2234-6842

Actividad económica: ANÁLISIS, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE WEB Y APLICACIONES MÓVILES

#### SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA)

Tipo de contribuyente: PERSONA JURÍDICA COMERCIO

Clasificación del establecimiento: AFECTO

Régimen: GENERAL

Periodo impositivo: MENSUAL

#### IMPUESTO SOBRE LA RENTA (ISR)

Tipo de contribuyente: PERSONA JURÍDICA COMERCIO

Tipo de Renta: RENTAS DE ACTIVIDADES LUCRATIVAS

Régimen por tipo de renta: RÉGIMEN SOBRE LAS UTILIDADES DE ACTIVIDADES LUCRATIVAS

Frecuencia de pago: TRIMESTRAL



# Quienes Somos

Farasi Software, es una empresa guatemalteca dedicada a la prestación de servicios web, especializados en el manejo y organización de información.

Hacemos desarrollo especifico de aplicaciones y sistemas para empresas y organizaciones.

Así mismo, prestamos servicios de tercerización de tecnología para algunos de nuestro clientes.

Iniciamos en el 2011 como una empresa individual; desarrollando en el transcurso nuestras capacidades y experiencia, nos convertimos en el 2019 en una Sociedad Anónima.

# Servicios

## Implementación Ágil

Servicios de Implementación e integración de datos, con persistencia de información financiera, estadística y de gestión de procesos.

#### Comunicación Remota

Interconectamos a los actores principales involucrados en su negocio, logrando una participación coordinada y eficiente en su actuar.

#### Información Estadística

Información analítica oportuna, para la toma eficaz de decisiones: maximización de recursos, empleo total de inventarios y gestión financiera contable.

## Estratificación de Proyectos



Análisis de los requerimientos
Problemas a resolver

• Construcción de Metodología

Como resolver los problemas

Oferta de técnología

Implementación de SOLUCIONES

C

B

# Estratificación de Proyectos





#### **Para** Clientes

Implementación y personalización según la necesidad del Cliente



#### **Para** el Futuro

Crecimiento Escalable



#### Para Ahora

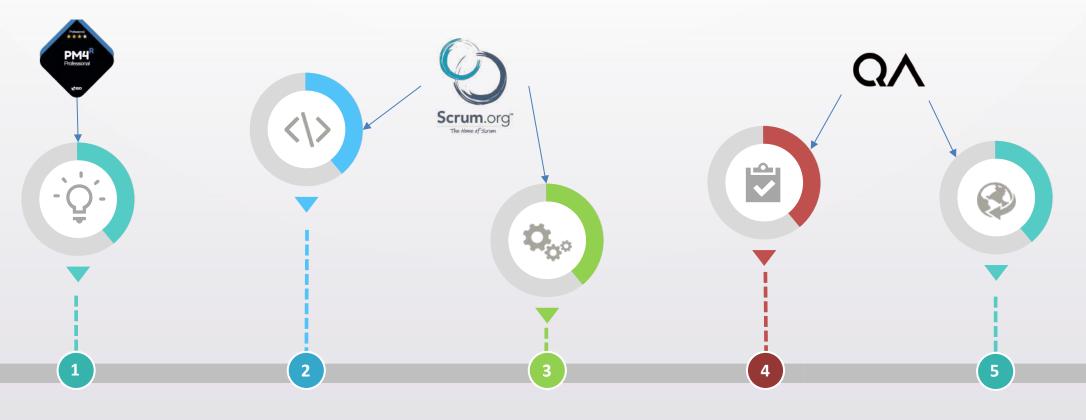
Rápida Implementación y Flexibilidad



#### Resultados

Información Estadística Oportuna

# Nuestro Proceso de Trabajo



Alcance y Planeación

Inicia la planeación del proyecto

Desarrollo

Se inicia el desarrollo necesario.

Implementación

Inicia el desarrollo y el diseño del

Configuración

Se planea la integración.

Pruebas y Publicación

El sistema es entregado.

# Estructura Organizacional



Holding y Administración



Software Educativo



Desarrollo a la Medida

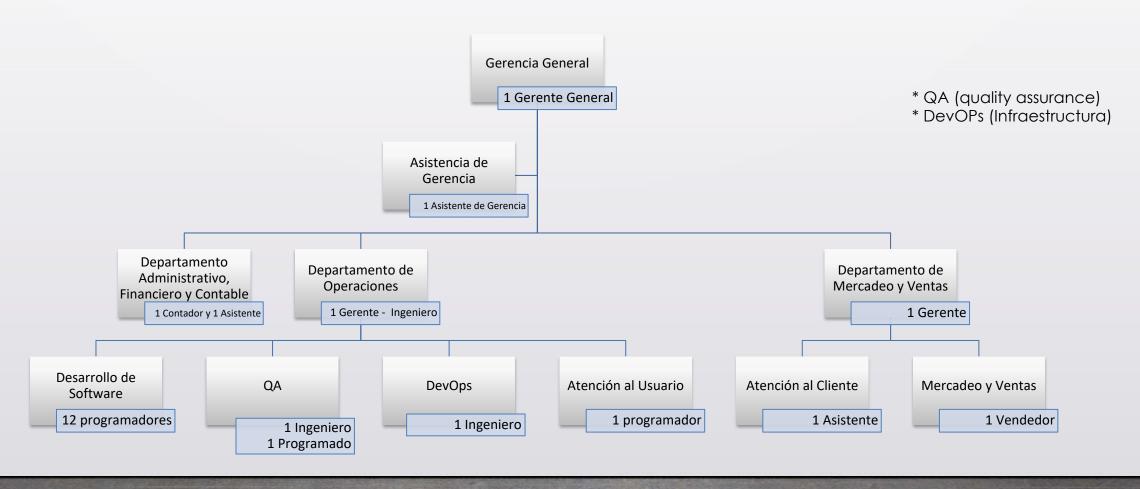


Tecnología en Seguridad y Defensa



Automatización de Procesos

# Capacidad Organizacional





## Estructura Organizacional de Soporte

Escalonamiento de Soporte Local



**L1** 

#### Vía Email

Escalonamiento L1

1 Operador en el Contact Centei



L1



#### Soporte Telefónico

Escalonamiento L1

1 Operadores en el Contact Center



**L2** 

#### Help Desk

01 Programador y 02 Técnicos

Apertura de un ticket de soporte en el Sistema Helpdesk o desde el Call Center.

#### Servicio al Cliente

L1 -> Soporte remoto

L2 -> Soporte remote y evaluación

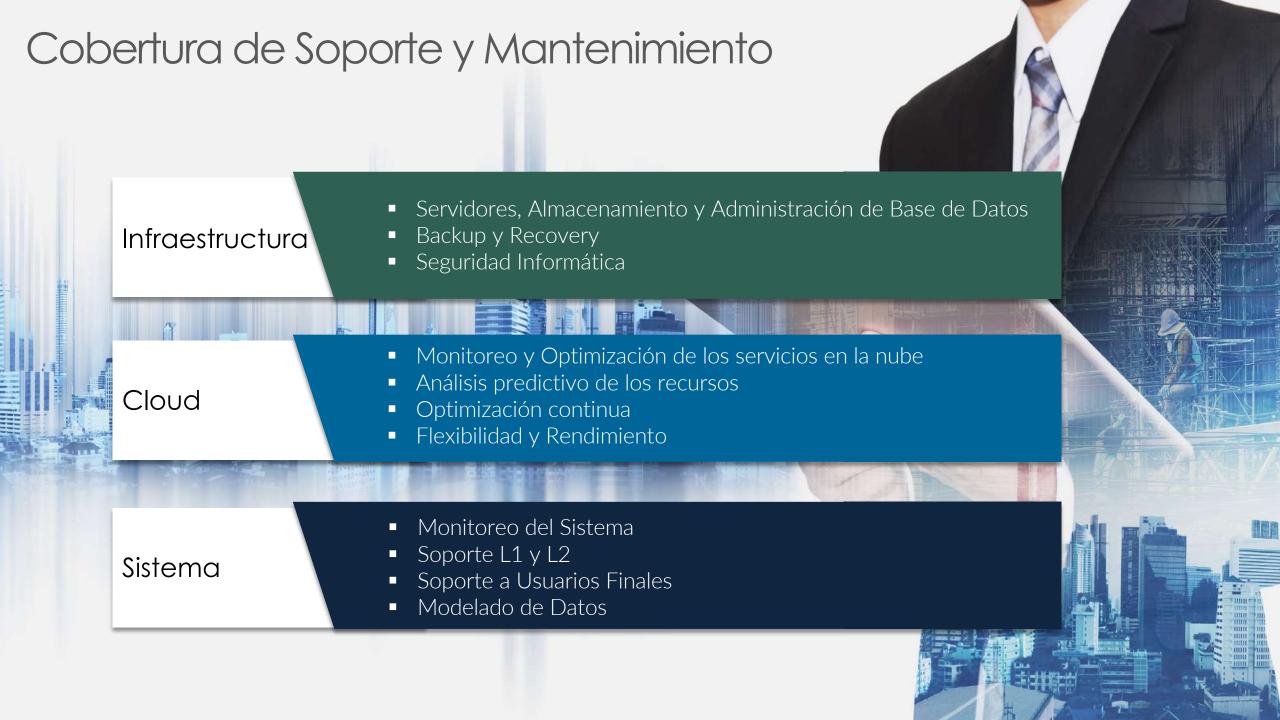
L3 -> Soporte en el área

**L3** 

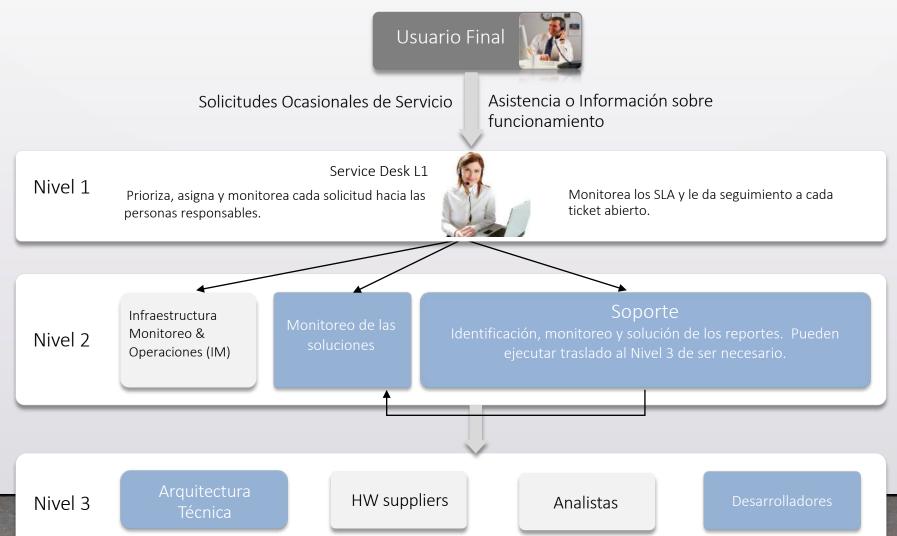


#### Asistencia en el Área

Se desplegará a un enquipo con un analista y desarrolladores, quienes llegarán al área, evaluaraán el problema y darán solución.



# Proceso de Mantenimiento y Soporte



## El camino por recorrer

La optimización y sistematización de procesos es un camino largo que nosotros podemos recorrer con usted....

Implementación del Sistema base, Usuarios y Roles.

Implementación de cada solución porpuesta.

"Hay que excavar Oro con Plata"

El future está en las nubes...



Pruebas y publicación de la solución final



## Plataforma de Desarrollo Tecnológico

#### Herramientas de Desarrollo Web

















#### Cloud Hosting





**HUAWEI CLOUD** 

#### Base de Datos





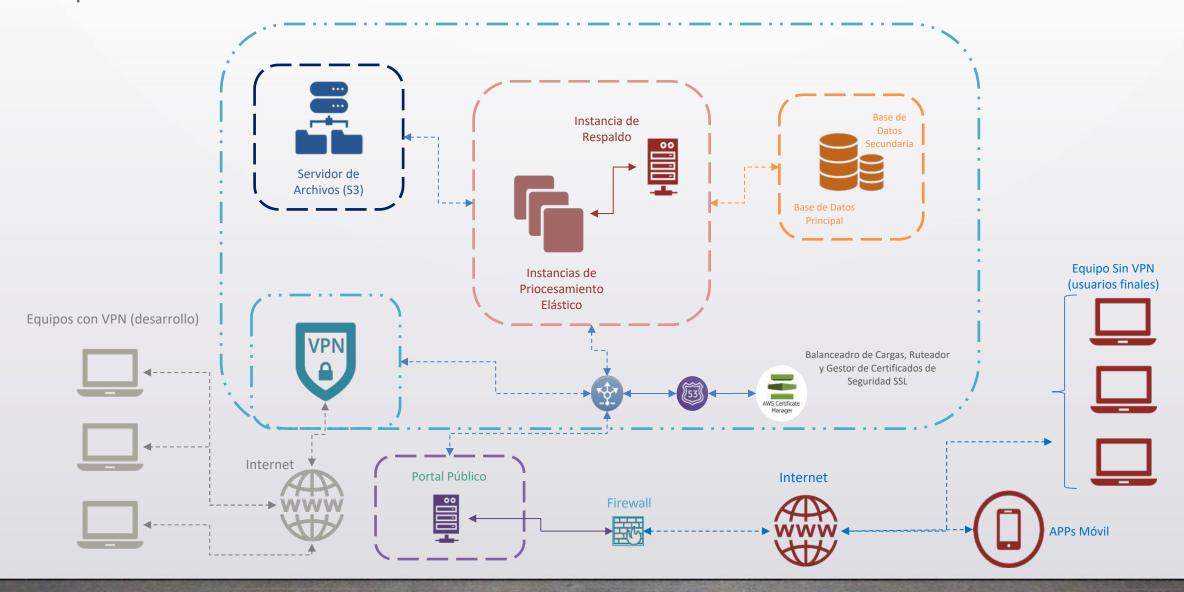


#### Control de Versiones

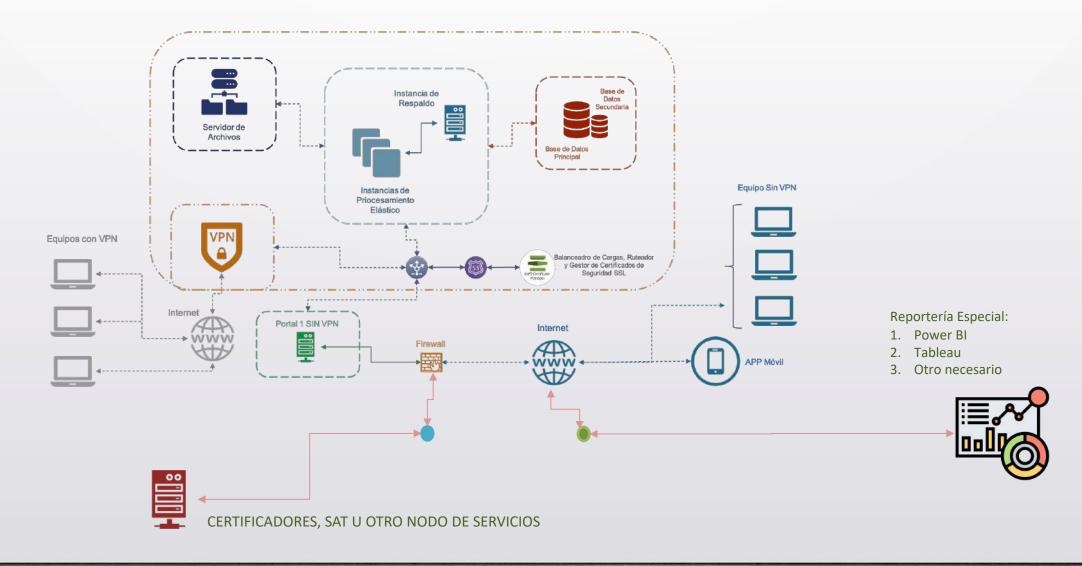




### Arquitectura Técnica Interna de Nuestras Soluciones



### Arquitectura Técnica General de Nuestros Proyectos





## Algunos de Nuestros Clientes





















## Algunos de Nuestros Clientes























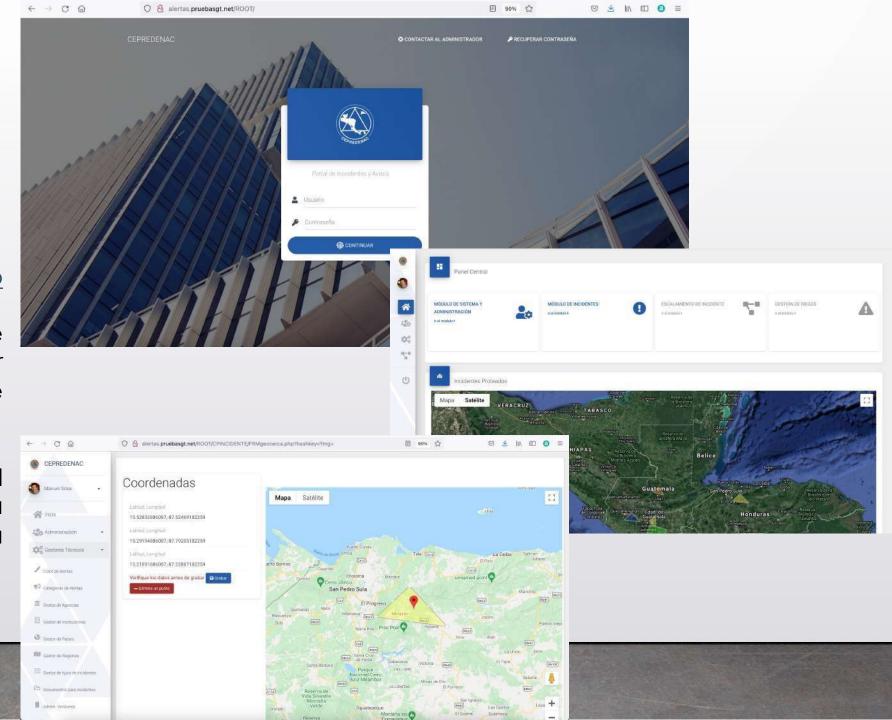




#### https://alertas.cepredenac.app

Sistema de registro de Alertas e Incidentes para compartir información entre agencias de cooperación humanitaria.

CEPREDENAC pertenece al SICA, y opera en toda Centroamérica y República Dominicana.





MECANISMO REGIONAL DE ASISTENCIA HUMANITARIA

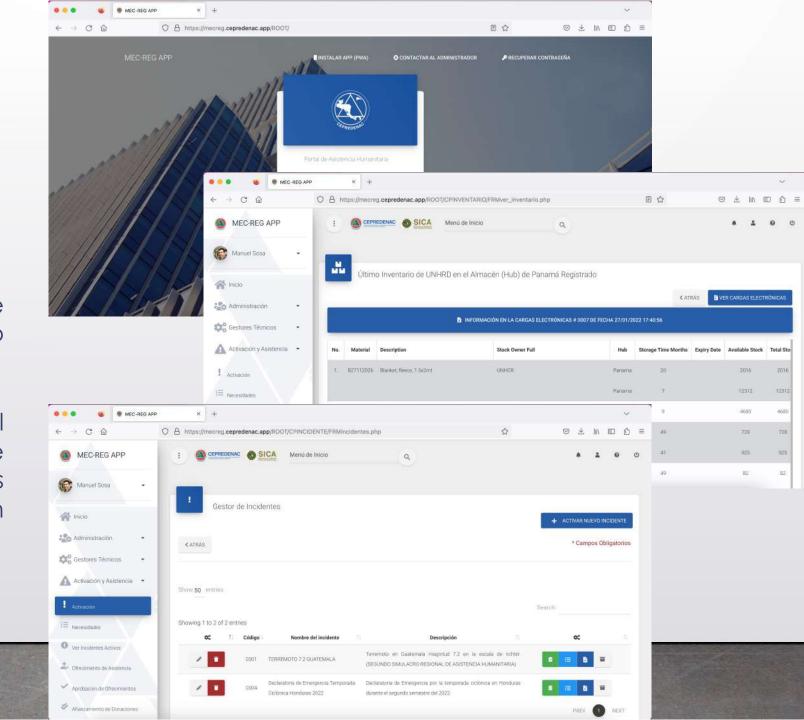




#### https://mecreg.cepredenac.app

Sistema de operativización de procedimientos del Mecanismo Regional de Asistencia Humanitaria.

En este sistema se desarrolla todo el proceso diplomatico de publicación de necesidades, ofrecimientos, inventarios humanitarios y tracking de tránsito en caso de una emergencia.



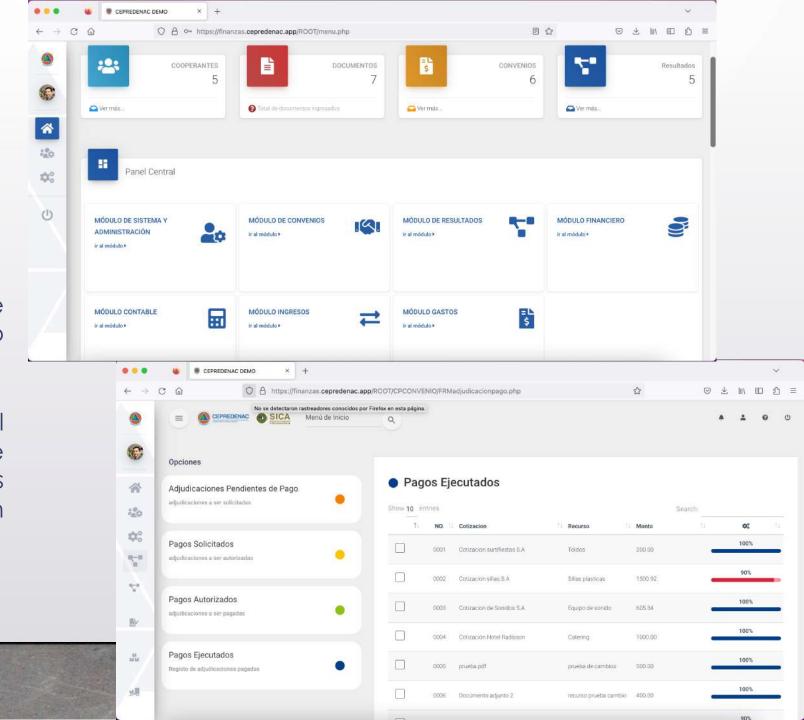




#### https://finanzas.cepredenac.app

Sistema de operativización de procedimientos del Mecanismo Regional de Asistencia Humanitaria.

En este sistema se desarrolla todo el proceso diplomatico de publicación de necesidades, ofrecimientos, inventarios humanitarios y tracking de tránsito en caso de una emergencia.

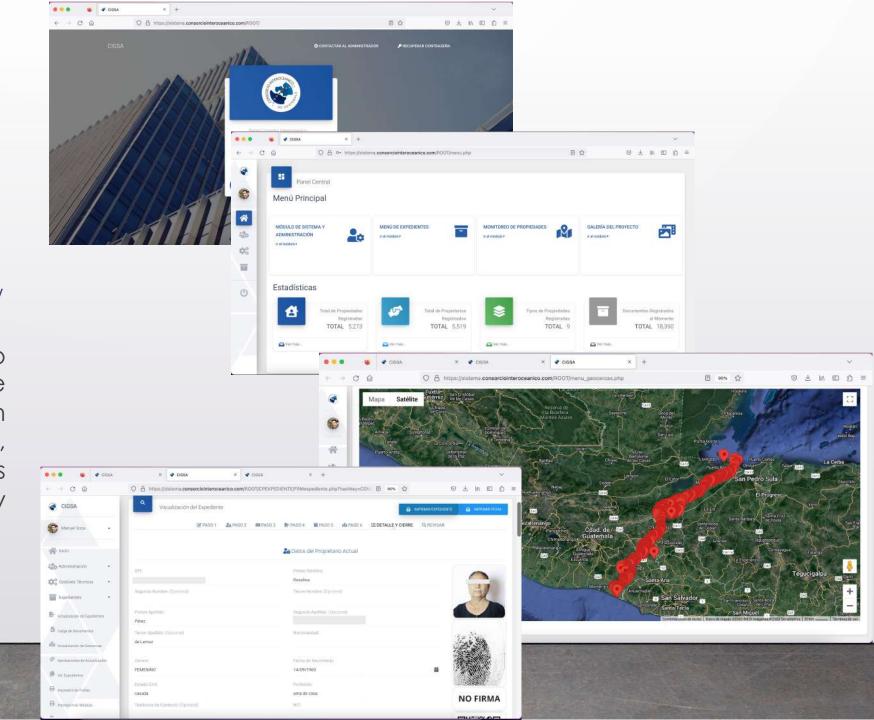






https://sistema.consorciointeroceanico.com/

El sistema del Consorcio Interoceánico registra el status de las propiedades que componen el corredor del proyecto, archivando de forma digital los contratos, expedientes y documentos de interés.



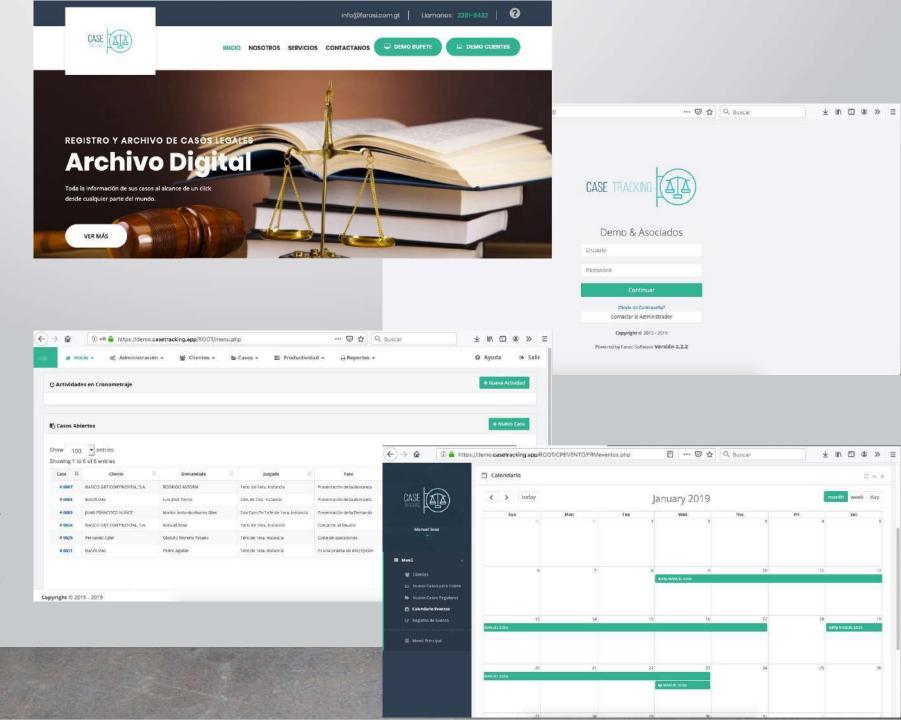




https://casetracking.app

Software para el registro de casos legales, cobros y gestión de cobro.

Contiene un archivo digital de la información de los casos, control de productividad por abogados y procuradores, control de honorarios, gastos e impuesto.





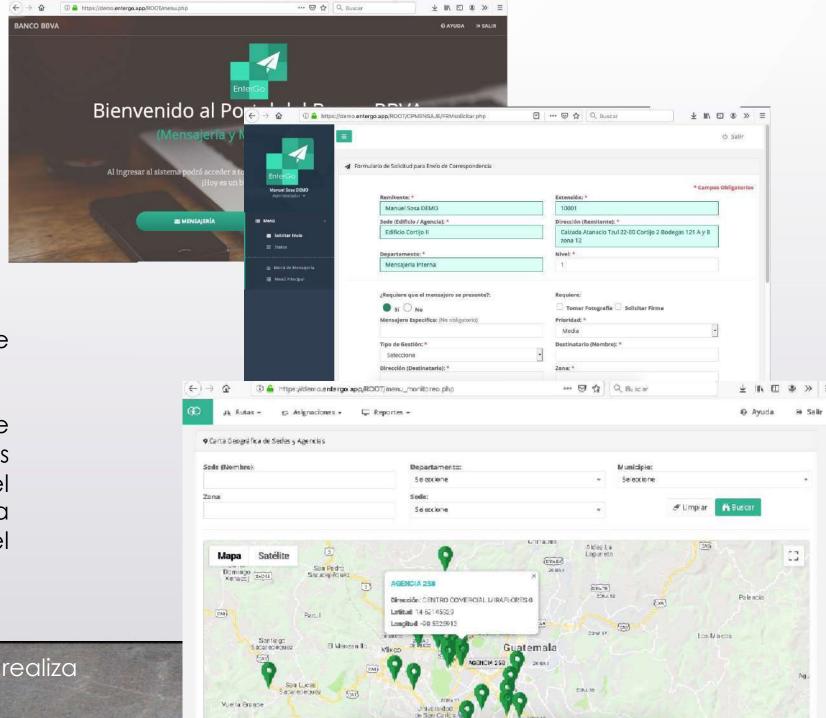


https://demo.entergo.app

Software para el control de mensajería.

Se realiza una solicitud de mensajería desde las oficinas administrativas del cliente, el departamentito de mensajería despacha, controla y supervisa el envío hasta su entrega.

El monitoreo de los mensajeros lo realiza por medio de GPS.



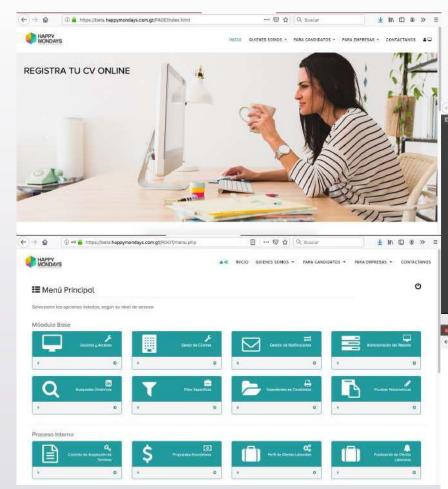


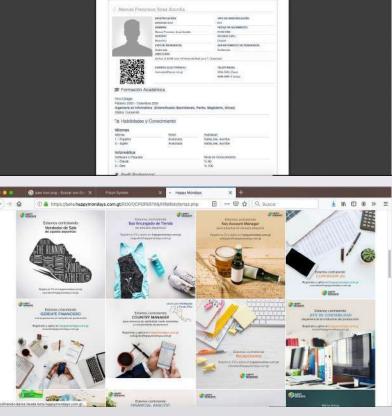


#### https://happymondays.com.gt

El Sistema de Reclutamiento especializado de Happy Mondays, registra el proceso ordenado siguiente:

- Desde la propuesta económica a cliente.
- 2. Publicación de ofertas laborales
- 3. Búsqueda y preselección automática de candidatos
- 4. calificados.
- 5. Programación de Citas.
- 6. Generación de Expediente electrónico de cada candidato al cliente.
- 7. Hasta la contratación.



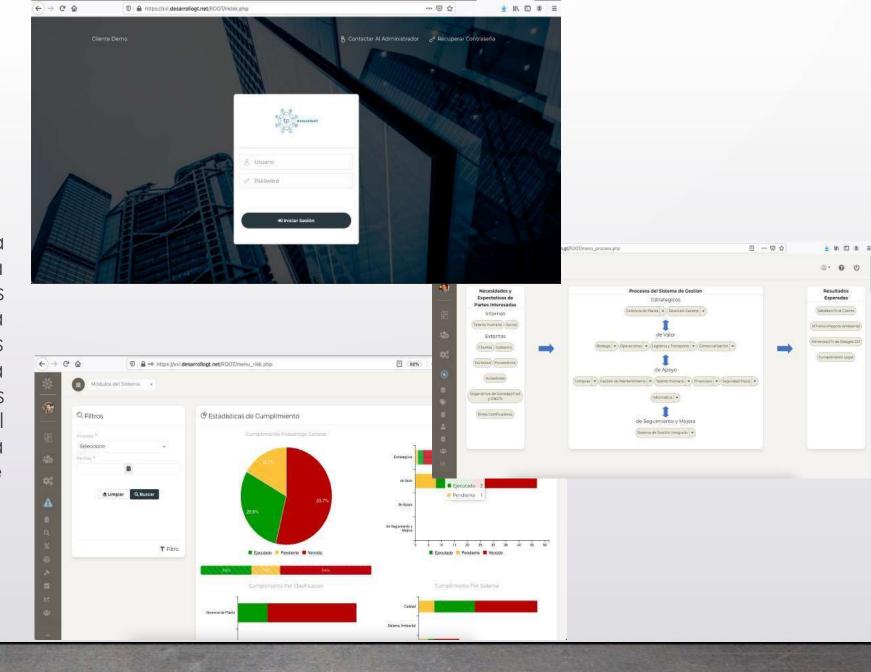






#### https://demo.bpm.gt/

BP Management es un sistema desarrollado específicamente para la administración de procesos en las empresas. Esta herramienta facilita la implementación de buenas prácticas organizacionales y la documentación de los procedimientos internos. Este es el primer paso deseado para la implementación de un sistema de gestión y certificaciones.

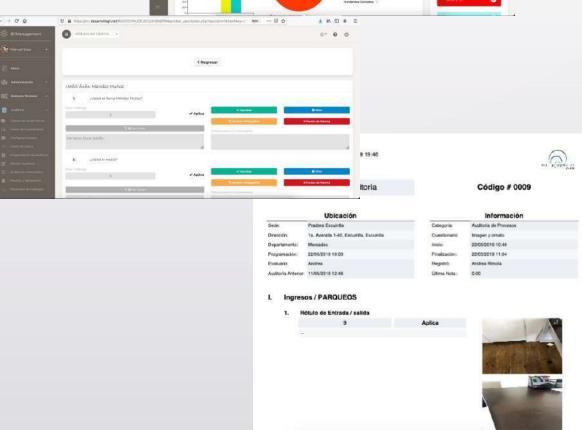


#### **Herramientas:**

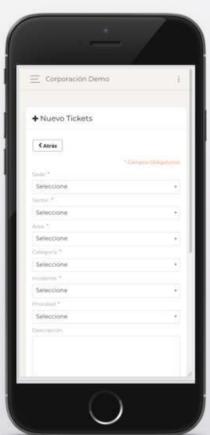
BPM cuenta con una serie de herramientas para facilitar la gestión operativa y de control dentro de la organización. Estasson:

- 1. ProcessManagement
- 2. Planning Targets
- 3. Risk & O Management
- 4. Maintenace Planner
- 5. Chekclist
- 6. Problem Sweeper
- 7. Indicadores
- 8. Audit Active
- 9. Mejora Continua









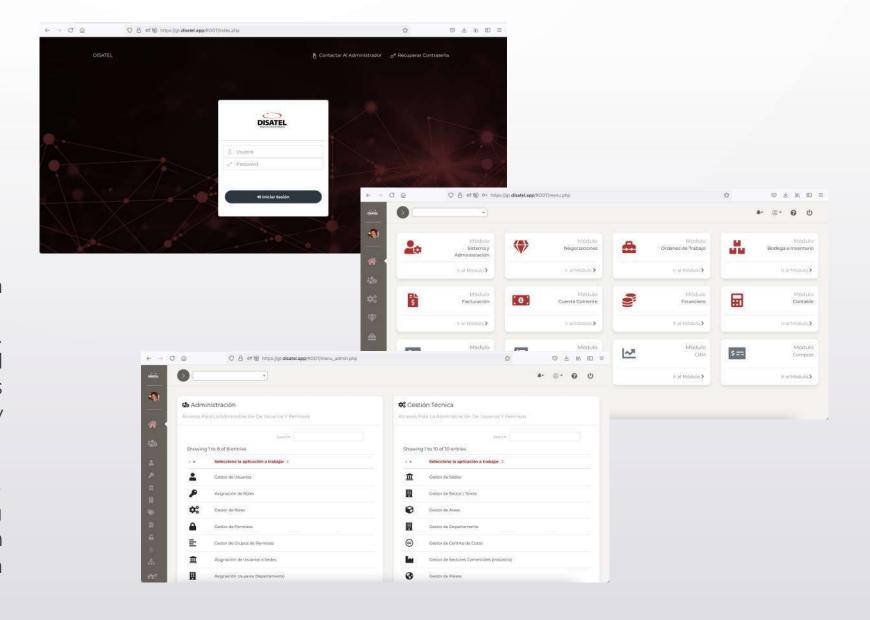




#### https://gt.disatel.app/

El Sistema Integral de Gestión desarrollado para Grupo Disatel a nivel regional (Centro América, México y Bolivia), tiene por objeto el registro ordenado de sus procesos financieros, contables, operativos y administrativos.

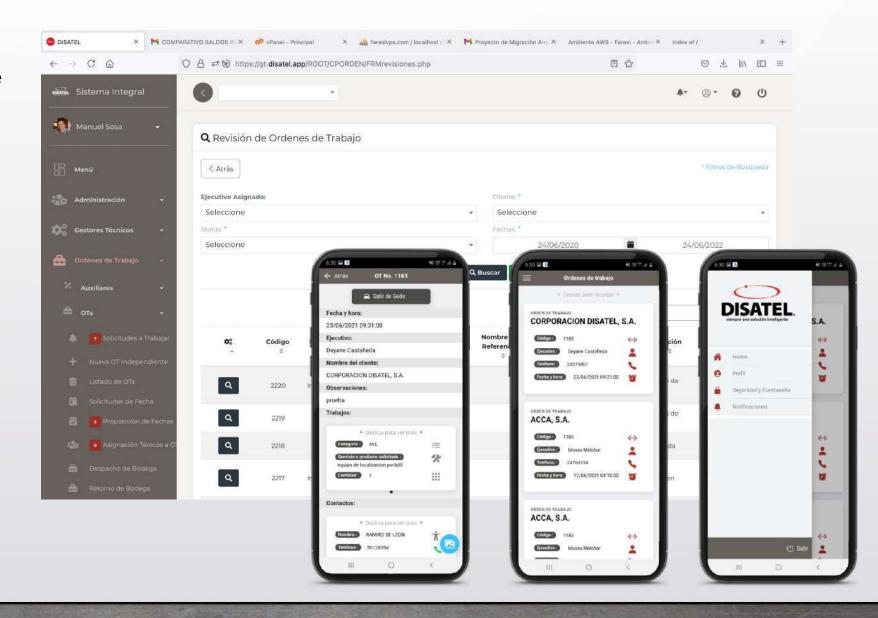
Cuenta con una variedad de módulos transaccionales, una aplicación móvil operativa y un archivo digital del información crítica para la corporación.



#### Herramientas:

Disatel cuenta con una serie de herramientas para facilitar la gestión financiera, operativa y administrativa de la organización. Estas son:

- 1. Cotizaciones y Negociaciones
- 2. Contratos
- 3. CRM
- 4. Gestión de Proyectos
- 5. Facturación FEL
- 6. Cuentas por Cobrar
- 7. Ordenes de Trabajo
- 8. Módulo Financiero
- 9. Módulo Contable
- 10. Módulo de Compras
- 11. Módulo de Pago a Proveedores
- 12. Módulo de RRHH
- 13. Gestión de Planilla





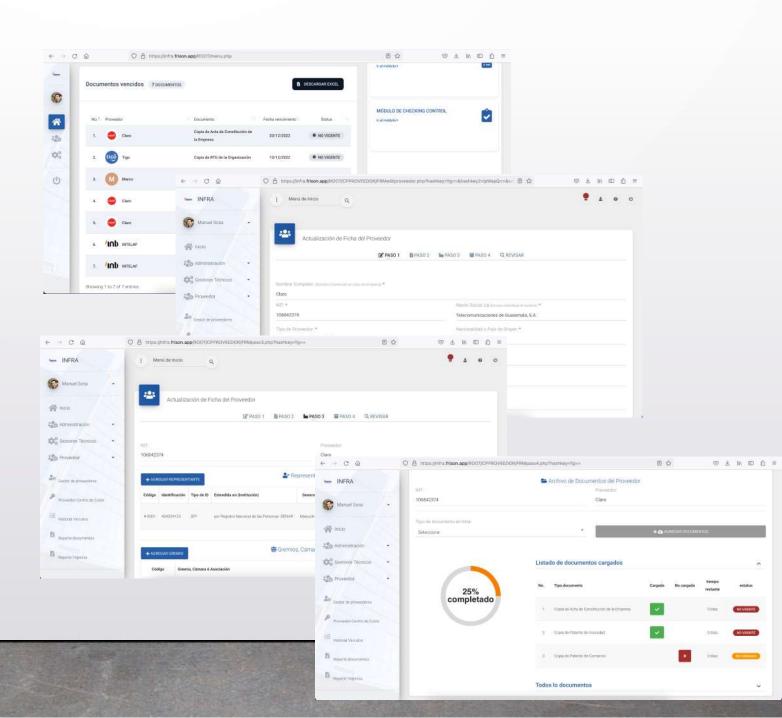




#### https://infra.frison.app/

Utilizando como base nuestro sistema Financiero y de Procesos **Frison**, se implementó un módulo de control de proveedores para Infra S.A. empresa propiedad de Productos del Aire en Costa Rica.

Este módulo permite a la organización llevar control de la información y documentación de sus proveedores. Así mimo efectuar evaluaciones de desempeño periódicas para su calificación.



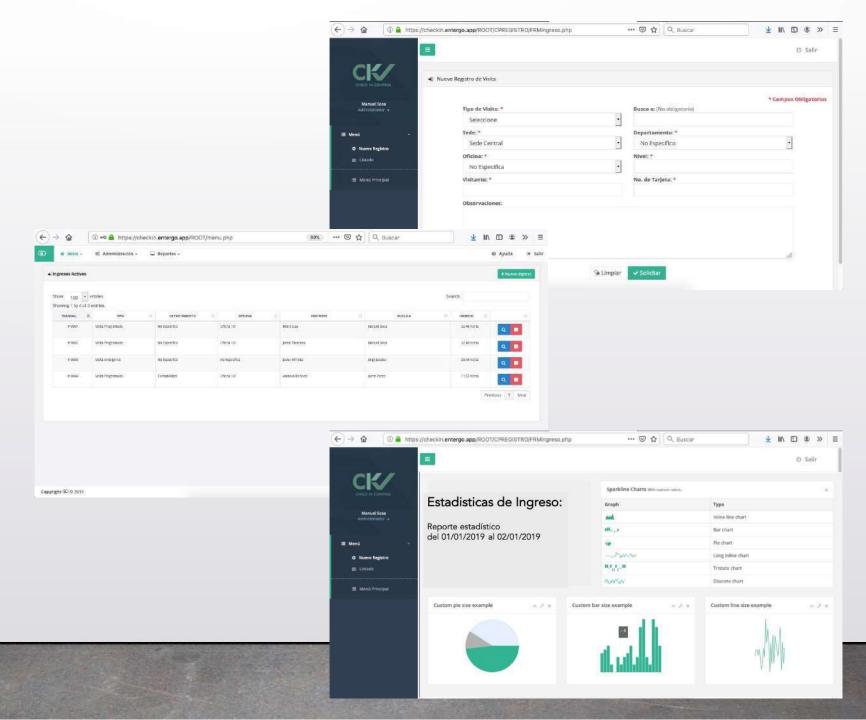




https://checkin.entergo.app

El Sistema permite tener el control de ingresos y salidas de visitas, ya sean coordinadas o emergentes.

Con esto permite sacar estadísticas de departamentos y uso de instalaciones para reuniones laborales.



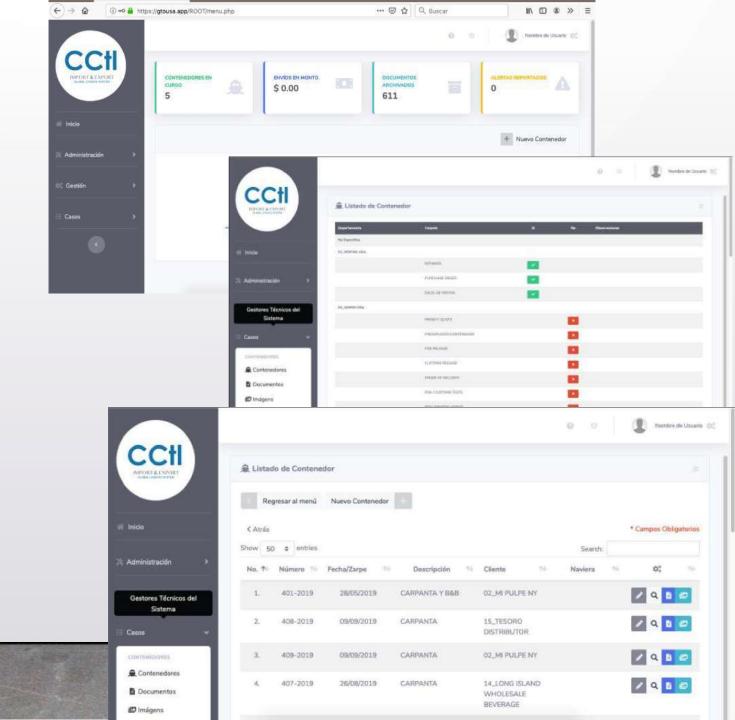


# Cargo Control

https://gtousa.app

El Sistema es un archivo digital para documentos de exportaciones e importaciones.

Permite llevar el control de los documentos correspondientes a cada departamento involucrado en la operación, así como el status de cada contenedor durante su recorrido.



## Contáctenos

### Farasi Software

Edificio Altamira, Ruta 3 2-16 zona 4

4to. Nivel Oficina 4C

Teléfono: 23114800 y 2234-6842

www.farasi.com.gt



@farasigt



Farasi Software



Farasi Guatemala



