



EDEHPRO

CONSULTORES

CONFERENCIAS, COACHING Y PROGRAMAS DE ENTRENAMIENTO
HACIA UNA CULTURA DE LIDERAZGO, SERVICIO INTENCIONAL Y PRODUCTIVIDAD



El propósito de EDEHPRO es facilitar la mejora de la productividad, la satisfacción y la excelencia en el desempeño de los equipos de trabajo.

Nuestra mayor pasión es desarrollar procesos de transformación para los líderes y los equipos de las organizaciones que comparten nuestra filosofía de consolidar culturas de liderazgo, servicio y bienestar para una mayor productividad y a la vez, alcanzar la satisfacción necesaria que haga que de manera consistente se alcancen resultados superiores.

NUESTRO PROPÓSITO

Más de 20 años de experiencia

EDEHPRO
CONSULTORES



¿Por qué?

Queremos aumentar la tasa de BIENESTAR de las organizaciones y sus colaboradores, en términos de satisfacción, crecimiento, productividad y rentabilidad.

Nuestros **3 puntos** de apalancamiento:

Para generar:



RENTABILIDAD



LIDERAZGO

QUE
TRANSCIENDE Y
TRANSFORMA



SERVICIO

INTENCIONAL



BIENESTAR

GLOBAL

Generación de Rentabilidad

¿Por qué 3 puntos de apalancamiento?

Investigaciones evidencian

La conexión entre la rentabilidad, el servicio, el bienestar y el liderazgo:

¿Qué hace que una empresa sea rentable?



RETENCIÓN AL CLIENTE

¿Qué retiene a un cliente?



CALIDAD Y SERVICIO

¿Qué garantiza mantener una calidad constante y excelente servicio al cliente?



SATISFACCIÓN Y COMPROMISO CON LOS COLABORADORES

¿Qué impulsa el compromiso de los colaboradores?



LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y EL LIDERAZGO

DATA

Capacitación y Compromiso: Impacto Real

40% de abandono

Según un informe de Harvard Business School, una reciente encuesta demuestra que el 40% de los empleados que reciben mala formación, abandonan sus puestos dentro del primer año.



El costo de reemplazar a un colaborador puede llegar a variar desde la mitad, hasta el doble del salario, el cual es un costo significativo.

15% de fuerza laboral comprometida

Según una reciente investigación mundial de Gallup, solo el 15% de la fuerza laboral puede definirse como "comprometido", refiriéndose a estar emocionalmente conectados con su trabajo.



Muchos de estos colaboradores pueden convertirse en evangelizadores, cuando logran sentirse a salvo en una cultura organizacional estimulante.

67% de fuerza laboral está desvinculada

Estos empleados a menudo son difíciles de identificar porque en realidad pueden estar relativamente satisfechos en su papel, pero hacen lo mínimo.



El reto aquí es lograr que aquellos que están identificados con la empresa, se identifiquen también con su trabajo y con altos estándares.

Fuentes:

Harvard Business School / Gallup / Índice Global de Liderazgo y Talento / Sociedad Americana de Capacitación y Desarrollo

Capacitación y Compromiso: Impacto Real

2.2 veces + rápido

En la cuantificación de las ganancias, un nuevo informe de The Boston Consulting Group establece que las empresas con fuertes prácticas de liderazgo y gestión del talento aumentan sus ingresos 2,2 veces más rápido y sus ganancias 1,5 veces más rápido que las empresas con prácticas débiles, según el Índice Global de Liderazgo y Talento (GLTI).

Rendimientos significativos por madurez de gestión

El 5% superior de las empresas del índice, etiquetados como "imanes de talento", supera sustancialmente al 5% inferior, los "retrasados del talento". Los rendimientos promedio en el GLTI aumentaron los ingresos 1,4 veces más rápido y se beneficiaron 1,2 veces más rápido que los rezagados en el talento, lo que demuestra que incluso un ligero aumento en la madurez de la gestión del talento puede producir rendimientos significativos.

Programas inadecuados alejan a sus colaboradores

"Según la Sociedad Americana de Capacitación y Desarrollo, el 41% de los empleados de empresas con programas de capacitación inadecuados planean salir dentro de un año frente al 12% de los empleados en empresas que ofrecen excelentes programas de capacitación y desarrollo profesional".

Fuentes:

Harvard Business School / Gallup / Índice Global de Liderazgo y Talento / Sociedad Americana de Capacitación y Desarrollo



**Incompetencia
Inconsciente**

**Competencia
Inconsciente**

**Incompetencia
Consciente**

**Competencia
Consciente**



PROCESO DE CAMBIO

RUTA DE DESARROLLO





EDEH PRO
CONSULTORES 
NUESTROS SERVICIOS



**Una
experiencia
total de
SATISFACCIÓN**

EXPERIENCIAS QUE TRANSFORMAN

CONFERENCIAS

ENCUENTROS DE INTEGRACIÓN DE EQUIPOS QUE EDIFICAN LA IDENTIDAD (ADN ORGANIZACIONAL)

TEAM BUILDINGS

UN PROGRESO SEGURO EN LA SATISFACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD DE LOS ALTOS EJECUTIVOS

COACHING EJECUTIVO

JORNADAS DE ENTRENAMIENTO DE MÁXIMO 16 HORAS QUE DETONAN CAMBIOS Y MEJORAS EN TEMAS ESPECÍFICOS.

TALLERES DE CAPACITACIÓN

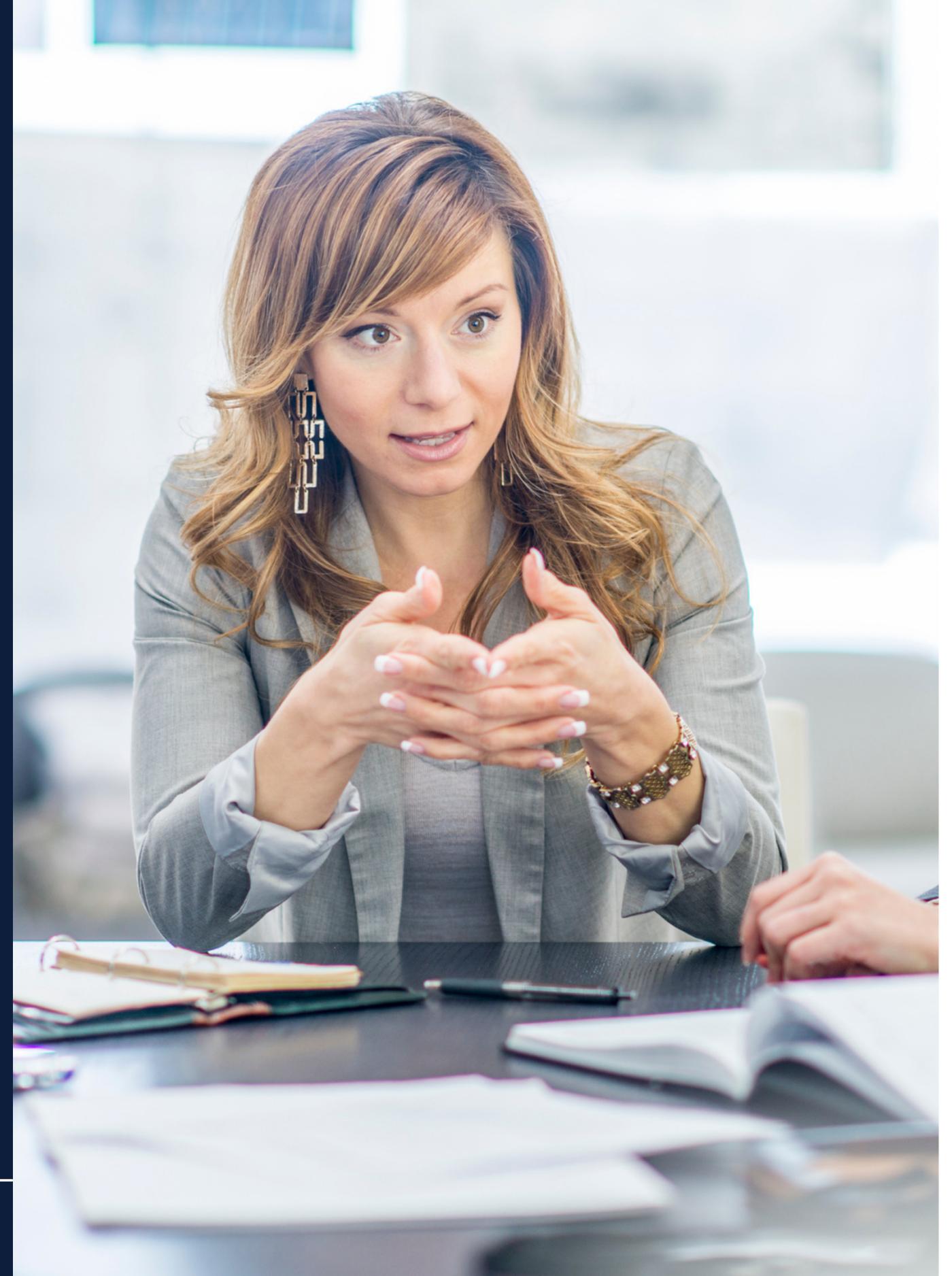
PAQUETE DE SERVICIO QUE INCLUYE DIAGNÓSTICOS, ASESORÍAS, ENTRENAMIENTOS Y COACHING PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS EN DIFERENTES ÁREAS DE IMPLEMENTACIÓN.

PROGRAMAS DE ENTRENAMIENTO

NUESTROS PROGRAMAS:

- En todas de nuestras intervenciones, el proceso busca despertar una actitud consciente, brinda y refuerza conocimientos, provoca la práctica de comportamientos y estrategias; iniciando con ello un proceso de desarrollo de habilidades.
- Al final de cada sesión se incorpora una implementación, con el ánimo de reforzar lo abordado en la sesión.
- Aplicamos herramientas del Coaching y PNL para lograr un mayor nivel de compromiso y enfoque a objetivos tanto personal como organizacionalmente.

EDEHPRO
CONSULTORES



Hechos a la medida



EN EDEHPRO SABEMOS QUE CADA ORGANIZACIÓN ES DIFERENTE.

ES POR ESO QUE CADA UNO DE NUESTROS PROGRAMAS ESTÁ DISEÑADO CON LA FLEXIBILIDAD NECESARIOS PARA ADAPTARSE A LAS DIFERENTES INDUSTRIAS Y CULTURAS ORGANIZACIONALES.

CONSTRUÍMOS CADA EXPERIENCIA A LA MEDIDA

NUESTRO PROPÓSITO ES APORTAR SOLUCIONES VIABLES EN EL CORTO PLAZO, QUE GENEREN TRANSFORMACIÓN.

INTEGRAMOS A LOS DIFERENTES PROTAGONISTAS DEL CAMBIO

EL PROCESO - ¿QUÉ HACEN Y CÓMO LO HACEN?
LAS PERSONAS - ¿QUIÉN LO HACE?
LA CULTURA - ¿EN QUÉ CONTEXTO?

EDEHPRO
CONSULTORES

NUESTROS PROGRAMAS DE ENTRENAMIENTO



NUESTRAS PROPUESTAS INCLUYEN:

- Conversaciones diagnósticas previas a la jornada para alineación estratégica del desarrollo con los objetivos organizacionales.
- Recursos del participante: EDEHPRO facilita pdf digital .
- Recursos para dinámicas .
- Certificados de Participación .
- Guías de implementación y seguimiento.
- Alineación de las implementaciones con sistemas de evaluación de desempeño.
- Recursos de Evaluación de los logros de la implementación .
- Informe con análisis de hallazgos: riesgos y oportunidades en función de los hallazgos, además de recomendaciones para el máximo aprovechamiento de las jornadas.
- Sesión de feedback con Comité Ejecutivo para presentar informes y recomendaciones.

EDEHPRO
CONSULTORES

EDENPRO CONSULTORES

Algunas de las empresas con las que
hemos trabajado:



GENTE QUE LO HACE MEJOR.



Beach & Dive Resort



Independientemente del nuevo rumbo al que una organización decida encaminarse con su Plan Estratégico, ello conlleva el enorme reto de alcanzar un alto nivel en la ejecución, una ejecución excelente que integre el factor humano, procesos y cultura organizacional implicados y que juntos generen experiencias totales de satisfacción, tanto para el cliente externo, como para el cliente interno.

Liderar la Excelencia, demanda un conjunto de habilidades que puestas en marcha, constituyen una ventaja competitiva para cualquier organización, consolidando una Cultura de Servicio que aporte valor a las diferentes áreas, estimulando y nutriendo una efectiva interdependencia que dé como resultado un ambiente de trabajo cada vez más congruente, estimulante y retador.

Las organizaciones de este siglo demandan líderes que trascienden sus propios límites y son capaces de guiar a sus equipos en nuevas rutas de acción, sin con ello perder su identidad como organización. El gran desafío es cambiar las estrategias, sin cambiar la identidad, ni la esencia que les ha llevado hasta el punto en donde se encuentran, para nuevamente consolidarse superándose a sí mismos.

A lo largo de la experiencia, los participantes pasarán de la confusión en cuanto al impacto de su rol, al compromiso como Líderes con claridad e intencionalidad en su suma de valor.





Promovemos cambios significativos a nivel individual, de equipo y organizacional.

Los tiempos han cambiado y es imprescindible que evolucionemos como seres humanos hacia un nuevo nivel de influencia con nuestro liderazgo.

CLAUDIA GUILLÉN / Directora General / EDEHPRO Consultores

Con más de 20 años de experiencia como Trainer y Coach en Liderazgo y Productividad, mi pasión se centra en descubrir y maximizar las fortalezas únicas de cada líder y organización. Mi enfoque no es solo impulsar el crecimiento y la eficiencia, sino también fomentar una cultura de liderazgo transformacional y productividad con propósito. A través de mi metodología personalizada, he guiado a numerosos equipos hacia resultados sobresalientes, como mejorar la comunicación interna, incrementar la motivación del equipo y elevar la rentabilidad. Mi compromiso es crear un impacto duradero, ayudando a líderes y organizaciones no solo a alcanzar sus objetivos, sino a superarlos, transformando no solo sus resultados, sino también su manera de trabajar y liderar.

- Facilitadora Experta de procesos para el desarrollo de la Inteligencia Emocional
- Coach de Vida, Ejecutiva y de Equipos
- Practitioner en PNL
- Leadership Trainer – Conferencista Internacional – Miembro del Maxwell Leadership Certified Team
- Heal Your Life Teacher / Heal Your Coach Certified by Hay House Inc.
- Escritora, autora del Libro Actitud Imparable, publicado por Balboa Press en USA. y MUJERES 4.0
- Miembro de la Junta Directiva Fundadora de la Gremial de Conferencistas, Coaches y Capacitadores Profesionales de Guatemala (GCP)
- TRAINER DISC Certificada por People Keys

Estrategias que funcionan a base de sistemas medibles y replicables.

Si no sabe le informas, si no puede le enseñas, si no quiere le motivas.



ROGELIO ARGUETA / Director Gestión de Calidad y Procesos / EDEHPRO Consultores

Con una trayectoria de más de 30 años, me he especializado en fortalecer la calidad de los sistemas de capacitación corporativa y en la optimización de los procesos empresariales. Mi experiencia se centra en facilitar el aprendizaje efectivo y el desarrollo de competencias clave, indispensables para la excelencia en la gestión de calidad. He dedicado mi carrera a la creación de procesos y sistemas tanto eficientes como simples, que aseguren el éxito sostenible y la mejora continua en diversas áreas de negocio. Mi pasión va más allá del ámbito de la formación; diseño recursos y herramientas funcionales que permiten a las empresas gestionar la calidad de sus procesos de manera integral, mejorando la colaboración, la eficiencia y los resultados corporativos. Mi compromiso es con la excelencia en el desempeño empresarial, proporcionando soluciones que empoderan a líderes y equipos para alcanzar y superar sus objetivos de manera consistente y sostenible.

- Administrador Educativo
- Profesorado en Filosofía y Pedagogía
- Auditor Gestión de Calidad Normas ISO / IRAM
- Consultor y Asesor en Desarrollo Organizacional, Desarrollo Humano y Sistemas de Gestión de la Calidad
- Consultor en Sistemas de Evaluación del Desempeño por Competencia Laboral, Operacionalización de Valores, ADN Organizacional
- Coach Ejecutivo y de Equipos



- EQUIPOS ÁGILES
- GESTIÓN DEL TALENTO
- MARCA PERSONAL
- FINANZAS Y NEGOCIOS
- MINDSET
- MANEJO DEL ESTRÉS
- GESTIÓN DEL CAMBIO
- GESTIÓN DE CALIDAD
- SISTEMAS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
- DISEÑO DE MALLAS CURRICULARES
- GESTIÓN POR COMPETENCIAS
- MANEJO DE CONFLICTOS
- BIENESTAR Y FELICIDAD ORGANIZACIONAL

EDEHPRO
CONSULTORES

CONTAMOS ADEMÁS CON UN STAFF DE PROFESIONALES DE ALTO NIVEL, EN DIFERENTES ÁREAS DE EXPERTISE, LISTOS PARA SUMAR VALOR Y JUNTOS GENERAR RESULTADOS SUPERIORES EN CADA UNO DE NUESTROS SERVICIOS.





Partners de N.E.W.S.® Navigation, una metodología líder y galardonada que ayuda a navegar en tu organización, equipo y carrera para dar forma al futuro del liderazgo y alcanzar resultados sobresalientes.

**¡Nuestro mayor compromiso
es sumar valor!**



¡HABLEMOS!

cguillen@edehpro.com

www.edehpro.com

+502 45042941



GUATEMALA – HONDURAS