



**Tech
&
Support**

TECH AND SUPPORT

Nit. 1143458505-4

Contacto. Jefe De Sistemas Jhan Carlos Mendoza 3006210175

Correo. techands17@gmail.com

Pagina Web. techandsupport.comlu.com



**Tech
&
Support**

Quiénes Somos?

Somos una empresa encargada en el desarrollo de software y soluciones tecnológicas para pequeñas y medianas empresas. Usamos tecnologías avanzadas para brindar soluciones que faciliten los procesos de las compañías y especialistas en optimización de procesos a través de sistemas de información de manera innovadora y a la medida.



Mesa De Ayuda Tech And Support

Conjunto de soluciones integrales tecnológicas y humanas para prestar servicios con la posibilidad de gestionar los procesos para satisfacer las necesidades presentadas por nuestros clientes en el área de sistemas, consultoría y desarrollo de software a la medida.

Módulo De Sistemas

➤ **Soporte Técnico De Sistemas De Computo**

Para esos problemas que solicitan un soporte técnico inmediato, tenemos nuestro personal calificado para brindar una solución efectiva. Problemas o soluciones tales como:

- Mantenimiento De Equipos De Cómputo
- Instalación De Hardware
- Instalación De Software
- Diagnóstico De Hardware Y Software
- Detección De Virus
- Optimización De Los Equipos De Cómputo
- Instalación Y Configuración De Impresoras





Módulo De Redes



➤ **Soporte Técnico, Instalación Y Configuración De Redes**

Tech And Support ofrece múltiples opciones de servicios para optimizar los procesos de su empresa en el área de sistemas y la de redes de voz y datos; les ofrecemos soporte técnico con todo lo relacionado a cableado estructurado en:

- Instalación, Configuración Y Soporte De Rack De Comunicaciones
- Instalación Y Configuración De Routers, Switches Y Wireless
- Mantenimiento Preventivo Y Correctivo De La Red De Cableado De Voz Y Datos
- Diagnóstico Del Estado Del Cableado
- Revisión De Las Tomas De Datos Y Eléctricos
- Revisión De Armarios Eléctricos
- Revisión De Las Tomas Eléctricas De Los Rack
- Etiquetado E Identificación De Las Instalaciones
- Puesta A Punto Entre Equipos

Módulo De Seguridad Electrónica

➤ Herramientas De Seguridad Electrónica

Tech And Support ofrece una amplia gama de soluciones a la vanguardia de la tecnología en sistemas electrónicos de seguridad como control de acceso, alarmas, cámaras de Vigilancia y control de Incendios, automatizando el monitoreo de las aéreas que su empresa necesite:

- Instalación De CCTV Con Acceso Remoto
- Diseño De Redes De Seguridad
- Mantenimiento, Instalación Y Configuración De Equipos Electrónicos De Seguridad
- Monitoreo De Sistemas Electrónicos De Seguridad
- Video Verificación



Módulo De Domótica



➤ Domótica

Conjunto de técnicas orientadas a automatizar una vivienda, clínica o edificio etc. Que integran la tecnología en los sistemas de seguridad, gestión energética, bienestar o comunicaciones con el fin de facilitarle la vida al ser humano y así teniendo como resultado: El ahorro energético, el fomento a la accesibilidad y aportando a la seguridad.

➤ **Domótica Para Edificios Y Hospitales**

- Control Y Automatización De Iluminación
- Sistema De CCTV (Circuito Cerrado De Televisión)
- Control De Accesos Peatonales
- Monitoreo De Fallas Eléctricas
- Control De Motores En General
- Ahorro De Energía Eléctrica



➤ **Domótica Para Viviendas**

- Control Y Automatización De Iluminación
- Control Y Automatización De Climatización
- Sistema De CCTV (Circuito Cerrado De Televisión)
- Integración De Alarmas
- Control A Distancia



➤ **Seguridad Electrónica**

- Sensores
- Lectores De Tarjeta
- Scanner De Seguridad
- Lectores Biométricos





Módulo SurtiTech

➤ SurtiTech

SurtiTech es el modulo que provee los productos tecnológicos de cualquier tipo según la necesidad del cliente, tales como:

- Computadores De Mesa Corporativos
- Portátiles Corporativos
- Tablets
- Impresoras (De Cualquier Marca O Tipo)
- Routers, Switches, POEs
- Servidores
- Licencias

Y Demas Productos Tecnologicos.....



Módulo De Plataforma Tech And Support



➤ Plataforma Tech And Support

En la actualidad las empresas requieren de un sistema óptimo a la medida de que sus procesos cumplan con los requisitos. Por eso contamos con nuestro Dpto. De Proyectos para la creación de plataformas y sistemas (Software) adecuados a la necesidad de los clientes y es muy fácil y sencillo de usar.



Otros Servicios (Out Sourcing)

➤ Propuesta De Servicio 1

- Servicio asistencial por parte de un administrador de redes o técnico de nuestra empresa en días variados o cuando se requiera, como le convenga a la empresa para resolución de problemas que tenga la empresa en cuanto a configuración de sus computadores o redes (Servidores, Switches Y Demás).
- Mantenimientos Preventivos o Correctivos cuando un equipo lo solicite por alguna falla que se presente.
- Cambios de la ubicación o configuración de equipos, transferencia de información de uno a otro e instalación de nuevos dispositivos como Impresoras, Discos Duros, Memoria RAM, Actualizaciones y demás.
- Mantenimientos físicos (Computadores, Impresoras, Redes) cada 1 mes con reporte de fallas.
- Protección por parte de nuestra empresa con la instalación de un Antivirus en 5 equipos.

\$1.350.000 Pesos

➤ Propuesta De Servicio 2

- Servicio asistencial 24Hrs. por parte de un administrador de redes o técnico de nuestra empresa y asistencia telefónica de Lunes a Viernes por fallas en Computadores, Impresoras o Redes (Servidores, Switches Y Demás).
- Mantenimientos Preventivos o Correctivos cuando un equipo lo solicite por alguna falla que se presente.
- Mantenimientos físicos (Computadores, Impresoras, Redes) cada 1 mes con reporte de fallas.
- Cambios de la ubicación o configuración de equipos, transferencia de información de uno a otro e instalación de nuevos dispositivos como Impresoras, Discos Duros, Memoria RAM, Actualizaciones y demás.
- Capacitación a los funcionarios para la resolución de fallas básicas en los equipos.
- Protección por parte de nuestra empresa con la instalación del Antivirus en 10 equipos.

\$1.650.000 Pesos

➤ Nota

Los precios del módulo de **Out Sourcing** pueden variar dependiendo el trato al que se llegue con el cliente o administrador.



**Tech
&
Support**

TECH AND SUPPORT

Nit. 1143458505-4

Contacto. Jefe De Sistemas Jhan Carlos Mendoza 3006210175

Correo. techands17@gmail.com

Pagina Web. techandsupport.comlu.com

Soporte Técnico

➤ **Lunes A Viernes**

Diurna De 8am a 12:00m - Matinal De 2:00pm a 5:30pm

➤ **Sábados**

Diurna De 9am a 12:30m

Enviar la solicitud de soporte técnico requerido al correo:

soportetech17@gmail.com

Contactos. 300 621 0175 – 300 528 09 15 (Barranquilla-Atlántico)

E-Mail. techands17@gmail.com

Web. techandsupport.comlu.com

Nuestras Redes Sociales

Facebook . TechAndSupport17 

Instagram. Techandsupport17 