



## PORTAFOLIO DE SERVICIOS

*“Maquil-empaques es una empresa maquiladora que emplea su capacidad instalada y procesos productivos para la prestación de servicios, con el fin de ofrecerle a sus clientes soluciones eficientes y oportunas a sus necesidades.”*

### **¿Quiénes somos?**

Somos una empresa que presta servicios de terminación y alistamiento de productos. Contamos con un experimentado personal y la infraestructura necesaria para prestar un excelente servicio en procesos, cómo: ensamble, terminación y acabado de productos, impresión y empaque de correspondencia comercial y bancaria, clasificación y envío a las diferentes empresas de mensajería del país, además ponemos a su disposición nuestro personal operativo calificado y especializado para controles de calidad, entre otros servicios.



## **Misión**

Somos proveedores estratégicos de nuestros clientes, ofreciéndoles una amplia gama de soluciones para la terminación y empaque de sus productos de manera oportuna, eficientemente y con alta calidad y que gracias a nuestra infraestructura y equipo humano experimentado buscamos generar valor a nuestros clientes, empleados y propietarios.



## **Visión**

Ser un grupo integrador de servicios, líder y en continuo crecimiento, que se distinga por proporcionar soluciones integrales y eficientes de excelente calidad, soportadas sobre el uso de tecnología de última generación y procedimientos de producción con certificación.



---

## **POLITICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

### **Diversidad**

MAQUIL-EMPAQUES SAS considera que la diversidad es fundamental en el lugar de trabajo. Por eso, incentivamos y valoramos la diversidad en nuestra fuerza laboral. Nuestros empleados, personal eventual, clientes y proveedores se caracterizan por ser diversos. Valoramos y fomentamos la amplitud de criterios y capacidades que la diversidad nos ofrece.

Para Maquil-Empaques, diversidad es sinónimo de diferentes razas, religiones, culturas, géneros, edades, incapacidades, inclinaciones sexuales e identidades de género. Nosotros exigimos y promovemos la comprensión y el respeto mutuo entre las personas con experiencias de vida y formación cultural distintas.

Nuestro negocio es la prestación de servicios de alistamiento, empaque de productos en general y el outsourcing de personal permanente y eventual para nuestros clientes. Gracias a ello, gozamos del privilegio de contribuir y alentar a la diversidad cultural de nuestros empleados. Desde su fundación en 2010. Maquil-Empaques, ha propendido por crear oportunidades de empleo para la mujer cabeza de familia, y en su inserción y progreso en el mundo laboral. Esto se ve particularmente reflejado en las oportunidades de empleo que ofrecemos a la mujer, un género ampliamente representado en todos los niveles de nuestra organización. Incluidos los miembros de la Gerencia.

### **Salud y seguridad**

Maquil-Empaques se compromete con las normas más exigentes de



salud y seguridad. Al adoptar dichas normas, busca crear un lugar de trabajo y sistemas de trabajo que hagan sentir seguros y protegidos a todos los empleados.

Hemos implementado procesos que nos permiten controlar adecuadamente los riesgos de salud y seguridad que se presentan durante la actividad laboral en la empresa. Brindamos los recursos necesarios para que nuestros trabajadores cuenten permanentemente con información, instrucción, capacitación y supervisión, si esta última fuera necesaria.

### **Código de Ética y valores.**

El enfoque de la responsabilidad social empresarial de Maquil-Empaques está motivado por nuestros valores, que definen nuestra manera de hacer negocios.

Por ello, el presente Código de Ética enuncia los principios y normas de conducta que buscan guiar la actitud y el comportamiento de nuestros directivos y empleados.

Además el personal comprometido con el crecimiento y el desarrollo de nuestra empresa, mediante la promoción de los principios y valores que engrandecen la persona y nuestra empresa

### **Nuestros Valores**

- Integridad: actuamos dentro de los más rigurosos principios éticos y legales.
- Transparencia: actuamos de manera clara, consistente y oportuna.



- Respeto por las personas: damos un trato digno a nuestros empleados, clientes y proveedores y valoramos sus diferencias.
- Actitud de servicio: somos amables, oportunos y eficientes en la prestación de nuestros servicios.
- Trabajo en equipo: valoramos y fomentamos el aporte de nuestros empleados y colaboradores para el logro de los objetivos comunes.
- Alto desempeño: Buscamos superar continuamente nuestras metas y optimizar el uso de recursos, para crear soluciones eficientes a las necesidades de nuestros clientes.
- Actitud: disfrutamos de lo que hacemos y estamos en una búsqueda permanente de posibilidades de innovación.

## **Nuestros Servicios**

- Alistamiento de correo masivo bancario y comercial.
- Integradores de servicios de correo variables.
- Ensamble, terminación y empaque de todo tipo de productos (no alimenticios) y promociones.
- Termo-encogido.
- Termo-sellado.
- Prestamos servicio de outsourcing de personal.



- Empacamos y hacemos todo el proceso de separación de pedidos (picking).
- Digitalización y administración documental.

### **Algunos de nuestros clientes**

- BANCOLOMBIA
- AVIANCA DEPRISA
- CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN SAS CLARO ( TELEFONIA FIJA Y TELEVISION).
- ENVIA COLVANES
- VOTRE PASSION (LEONISA)
- COUNTRY CLUB
- DISTRIHOGAR
- COLOMBIANA DE COMERCIO SA(AKT MOTOS)
- DISTRIBUIDORA DE PAPELES SA  
MOVISTAR  
TELEFONICA  
GRUPO AVAL  
CLARO (MOVIL).
- SERVIBARRAS.

SOFIA OCHOA MUNERA

GERENTE