

PROGRAMA DE FORMACION Y ADIENTRAMIENTO



QUIENES SOMOS

Somos un equipo de trabajo profesional con gran experiencia y tenemos como misión ofrecer formación personalizada de acuerdo a sus necesidades aplicando altos estándares de calidad; buscando la mejora continua para que sea practica y aplicable en todas sus áreas de una forma dinámica y divertida.



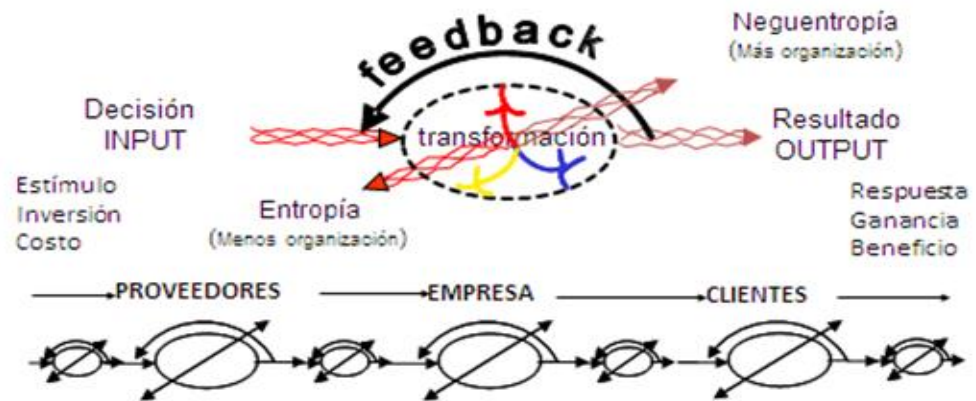
SOLUCIONES ORGANIZACIONALES

Contribuir a mejorar las distintas problemáticas que surgen en los entornos laborales para el manejo de conflictos, comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, gestión de tiempo, motivación, sentido de pertenencia, toma de decisiones, ausentismo, manejo de finanzas entre otros.

CICLO DEL PROCESO DE CAMBIO

Beneficios

- ✓ Ventaja competitiva
- ✓ Productividad
- ✓ Sinergia organizacional
- ✓ Cultura de resultados
- ✓ Rentabilidad



METODOLOGIA



ACTIVIDADES IN DOOR

Buscamos alcanzar los objetivos organizacionales Experimentando - Interpretando - Compartiendo - Descubriendo y Aplicando, motivándolos de una manera participativa y didáctica.



CAPACITACIONES OUT DOOR (Fuera de la Empresa)

- ✓ Capacitaciones
- ✓ Talleres
- ✓ Caminatas pedagógicas
- ✓ Expediciones



NUESTROS SERVICIOS



Ofrecemos

- ✓ Charlas
- ✓ Cursos
- ✓ Seminarios
- ✓ Diplomados
- ✓ Conferencias

Temas

- ✓ Gerencial
- ✓ Administrativo
- ✓ Comercial
- ✓ Productividad
- ✓ Sistemas de gestión
- ✓ Asesoría y Consultoría
- ✓ Coaching



P
R
E
S
E
N
C
I
A
L

V
I
R
T
U
A
L

Modalidad

- ✓ Presencial
- ✓ Virtual

Objetivos

- ✓ Actualización
- ✓ Mejora de competencias
- ✓ Adiestramiento

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



PORTAFOLIO DE ALGUNAS DE NUESTRAS OFERTAS EN FORMACION – INFODE

DESARROLLO GERENCIAL
Administración para no administradores
Análisis de problemas y toma de decisiones
Desarrollo de habilidades gerenciales
Liderazgo efectivo
Planeación estratégica
Técnicas de neurocoaching para mejorar equipos de trabajo
administración del tiempo
Manejo de reuniones exitosas
Creatividad e innovación
Indicadores de gestión
TALENTO HUMANO
Administración de recursos humanos
Legislación laboral
Integración de la familia a la empresa
Aplicación de Test de personalidad para escoger sus funcionarios
Auditoría en talento humano
FORMADOR DE FORMADORES - LIDERES
Formación de líderes
Aplicación de mapas mentales en sus áreas
Detención de necesidades de formación
DESARROLLO HUMANO
Inteligencia emocional en el trabajo
Manejo de problemas personales
Como tratar con personas difíciles
Desarrollo del autoestima
Manejo de conflictos
Manejo de estrés
Sensibilización al cambio

SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD
Introduccion al sistema de calidad Iso 9001:2015
Documentacion del sistema de calidad Iso 9001:2015
Sensibilizacion para implementar el sistema de calidad
Formador de auditores internos de calidad
5s orden y limpieza
Buenas practicas de manufacturas
Mejora y rediseños de procesos

VENTAS Y MERCADEO
Ventas y negociacion
PNL aplicado a las ventas
Motivacion para vendedores
Venta de mostrador
Ventas por telefono
Ventas consultivas
Plan de mercadeo
Fidelización de clientes
Desarrollo de nuevos productos

DESARROLLO DE SECRETARIAS Y ASISTENTES
Profesionalismo secretarial
Administracion para asistentes
Imagen ejecutiva

SERVICIO AL CLIENTE
Atención y servicio al cliente interno
Cortesía telefonica
Manejo de quejas

CURSOS BASICOS
Servicio al cliente
Comunicación eficaz
Trabajo en equipo
Sentido de pertenencia
Liderazgo
Manejo del tiempo
Finanzas personales
Habilidades gerenciales
Motivación

Esperamos poder realizar un trabajo en conjunto realizando alianzas con nuestras actividades al contribuir a la competitividad y motivación de sus funcionarios.

Pregunta por nuestras alianzas con precios preferenciales.

Será un placer atender sus requerimientos.

Cordialmente,

Consultora
Infode