

PRESENTACIÓN

TELESAI Y CIA SAS realiza su oferta de servicios basada en la experiencia de 26 años de permanencia en el Departamento del Quindío, el Eje Cafetero y Antioquia, ofreciendo servicios de excelencia y calidad a importantes empresas en la región, con trabajadores perfectamente seleccionados y altamente capacitados.

TELESAI Y CIA SAS posee una infraestructura humana, técnica, tecnológica y administrativa suficiente para atender las necesidades del mercado.

Se manejan tarifas y criterios unificados con el sector, asegurando que las actuaciones de quienes intervengan en los procesos de contratación se desarrollen bajo los principios de transparencia, economía y responsabilidad.

Igualmente, con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes a través del mejoramiento continuo, **TELESAI Y CIA SAS** se encuentra certificada en la norma ISO 9001-2015.

En cuanto al sistema de Seguridad Social, **TELESAI Y CIA SAS** garantiza la afiliación de sus trabajadores a Riesgos Laborales (ARL), Salud (EPS), Fondo de Pensiones (AFP), Aportes Parafiscales (Caja de Compensación) y el pago de todas las prestaciones de Ley a que tienen derecho.



MISIÓN

TELESAI Y CÍA SAS tiene como misión prestar un servicio de aseo y mantenimiento institucional capaz de satisfacer las necesidades del cliente, basado en la eficiencia y calidad, contando con personal calificado, comprometido y competitivo, ganándose el respeto y la credibilidad de sus usuarios.

TELESAI Y CÍA SAS es generadora de empleo y desarrollo en la región ofreciendo a sus clientes calidad y profesionalismo en el servicio, y a sus trabajadores respeto, cumplimiento y formación.

VISIÓN

TELESAI Y CIA SAS será reconocida como una empresa líder en la prestación de servicios de aseo y mantenimiento a nivel empresarial, industrial y comercial, destacándose por el cumplimiento, la satisfacción del cliente y el desarrollo de sus trabajadores, evolucionando a la vanguardia del mercado.

POLÍTICA DE CALIDAD

TELESAI Y CIA SAS está comprometida con la satisfacción de sus clientes, ofreciendo un servicio de aseo y mantenimiento que cumple con los requisitos de eficiencia, calidad, excelencia, educación, capacitación y buena presentación de sus empleados. Para ello cuenta con personal competente, recursos físicos, económicos y proveedores calificados, buscando un mejoramiento continuo del sistema de gestión de calidad.

NIT. 801.000.305-7
Teléfonos. 7453200 ext. 103 – 7452653
Carrera 14 A numero 10 A norte -01 Armenia - Quindío
www.telesai.com.co

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes mediante el cumplimiento de los requisitos
- Mantener la correcta prestación del servicio para que sea adecuado a las empresas cliente y que cumpla con los requisitos aplicables
- Realizar permanentemente capacitaciones al personal en temas de interés colectivos y en la prestación del servicio.
- Verificar periódicamente la competencia del personal que labora en la organización
- Verificar si el manejo de los recursos es el adecuado de acuerdo a las necesidades del cliente y de la organización.
- Seleccionar proveedores calificados que cumplan con las exigencias del cliente y la empresa.
- Revisar periódicamente la eficacia del sistema de gestión de calidad

SECTORES

TELESAI Y CIA SAS presta servicios Empresariales, Industriales, Comerciales y Apoyo Intrahospitalario.

Genera empleo y desarrollo a la región, ofreciendo a sus empresas calidad y profesionalismo en el servicio y a sus trabajadores respeto y capacitación.

EXPERIENCIA

Contamos con una amplia experiencia en la prestación del servicio en las siguientes entidades públicas y privadas:

DEPARTAMENTO DEL QUINDIO

COMERCIAL

CENTRO COMERCIAL PORTAL DEL QUINDIO
CENTRO COMERCIAL UNICENTRO
CENTRO COMERCIAL MOCAWA
MALL DEL RIO

INSTITUCIONAL

INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA GOBERNACIÓN
SENA
UNIVERSIDAD DEL QUINDIO
EDEQ – EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO
RAMA JUDICIAL
FISCALIA GENERAL DE LA NACION
INSTITUTO DE BIENESTAR FAMILIAR
MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL
ARL POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS
COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE FATIMA
COLEGIO SAN LUIS REY
COLEGIO CAPUCHINAS
BANCO DE LA REPÚBLICA
CARTÓN DE COLOMBIA
MARQUEZ Y FAJARDO
TERPEL
INVIAS
EFIGAS GAS NATURAL SAS
APOYO INTRAHOSPITALARIO
CLINICA SAGRADA FAMILIA
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
CLINICA SANIDAD DE LA POLICIA
HOSPITAL DEL SUR REDSALUD ARMENIA
CLÍNICA CENTRAL DEL QUINDIO
CLÍNICA OFTALMOLÓGICA
ASMET SALUD

CONJUNTOS RESIDENCIALES Y EDIFICIOS

NIT. 801.000.305-7
Teléfonos. 7453200 ext. 103 – 7452653
Carrera 14 A numero 10 A norte -01 Armenia - Quindío
www.telesai.com.co



Prestamos el servicio de aseo en más de 60 conjuntos residenciales y edificios en el departamento del Quindío

ASEO FINAL DE OBRA

Centro comercial portal del Quindío, Centro Comercial Unicentro, Centro Comercial Calima y Homecenter.

DEPARTAMENTO DE RISARALDA

EFIGAS GAS NATURAL SAS
FISCALIA RISARALDA
CLÍNICA RITA ARANTO ÁLVARES DEL PINO
CARDER
ICBF RISARALDA
DAS
ENDODIAGNOSTICO
IMAGENES DIAGNOSTICAS
TECNAS

DEPARTAMENTO DE CALDAS

EFIGAS GAS NATURAL SAS
CLÍNICA CARDIOVASCULAR
ARP POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS
ANGIOGRAFÍA
CENTRO DE DIAGNOSTICO UROLÓGICO

DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA

TERMINAL DE TRANSPORTES DE MEDELLIN
CONTRALORIA GENERAL DE ANTIOQUIA
CENTRO COMERCIAL OBELISCO
DINISSAN
CENTRO COMERCIAL Y EMPRESARIAL
SURAMERICANA PARK
EDIFICIO TERMINAL DE BUSES

Prestamos el servicio de aseo en más de 100 conjuntos residenciales y edificios en el Departamento.

NIT. 801.000.305-7
Teléfonos. 7453200 ext. 103 – 7452653
Carrera 14 A numero 10 A norte -01 Armenia - Quindío
www.telesai.com.co



Dichas Empresas pueden constatar la seriedad y el buen desempeño en la prestación de nuestro servicio.

DATOS DE LA COMPAÑÍA

EMPRESA:	TELESAI Y CIA SAS
NIT:	801000305-7
CONSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD:	ESCRITURA PÚBLICA No5022-NOV.95
DIRECCIÓN:	CARRERA 14 A No 10 A N – 01 Armenia (Quindío)
REPRESENTACIÓN LEGAL:	MERY VARGAS DE SÁNCHEZ
CONMUTADOR	(6) 7453200 Armenia, Quindío
EMAIL:	info@telesai.com.co admin@telesai.com.co
PÁGINA WEB:	www.telesai.com.co

NIT. 801.000.305-7
Teléfonos. 7453200 ext. 103 – 7452653
Carrera 14 A numero 10 A norte -01 Armenia - Quindío
www.telesai.com.co

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

SERVICIO DE ASEO

TELESAI CIA SAS brinda soluciones de aseo comercial, institucional, empresarial, propiedad horizontal y apoyo intrahospitalario.

SERVICIO DE DESINFECCION

TELESAI CIA SAS atiende diferentes ramas de la industria con equipos e insumos especializados que garantizan asepsia (prevención del contacto con microorganismos) e inocuidad.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO

TELESAI Y CIA SAS ofrece un servicio de mantenimiento integral acorde a sus necesidades, con el propósito de preservar las instalaciones en óptimas condiciones de funcionamiento y presentación.

APOYO INTRAHOSPITALARIO

TELESAI CIA SAS con base en las características de cada cliente establece un plan de calidad que permite la interacción de procesos y protocolos definidos por la entidad contratante, con el propósito de garantizar un ambiente sano e higienizado.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS

JARDINERÍA

TELESAI CIA SAS cuenta con personal capacitado y con experiencia. Utilizamos materiales, insumos y equipos de alta calidad. Verificamos el Mantenimiento, corte, riego, fertilización y adecuada fumigación de prados y jardines.

CAFETERÍA

TELESAI CIA SAS brinda servicio integral de aseo y cafetería, suministramos personal capacitado en etiqueta y protocolo, servicio al cliente y manipulación de alimentos.

ASEO FINAL DE OBRA

TELESAI CIA SAS ofrece el servicio final de obra con personal capacitado y con experiencia. Esta labor comprende las actividades para eliminar las suciedades de la construcción como pintura en puertas y ventanas, limpieza de pisos, entre otras, en inmuebles que van a ser entregados por las constructoras a sus clientes.

SELLADO Y CRISTALIZADO DE PISOS

TELESAI CIA SAS asegura óptimos resultados en cristalizado de pisos mediante la utilización de técnicas, materiales e insumos de alta calidad para que los pisos luzcan relucientes y proyecten la mejor imagen de su compañía.

MANTENIMIENTOS DE PISCINAS

TELESAI CIA SAS presta servicio de personal para el Mantenimiento de Piscinas. El personal posee el conocimiento para tratar el agua, el manejo del cuarto de máquinas y el uso adecuado de insumos.

2. PERSONAL DE TELESAI Y CIA SAS

TELESAI Y CIA SAS, se compromete a que el personal que prestará el servicio de aseo reúne las siguientes condiciones:

- Experiencia mínima de un (1) año en la prestación de este tipo de servicio.
- No registrar antecedentes judiciales.
- Capacitación en temas inherentes a la prestación del servicio, el área de Seguridad Personal y Relaciones Humanas.
- Carnet de identificación expedido por **TELESAI Y CIA SAS**
- Experiencia en residuos biológicos para las entidades de salud

TELESAI Y CIA SAS dotará al personal designado para la prestación del servicio de un uniforme, el cual será el adecuado para realizar las actividades que ejecutarán conforme a lo establecido por la Ley Laboral.

3. ELEMENTOS DE ASEO

Para la prestación del servicio de aseo, **TELESAI Y CIA SAS** ofrece la posibilidad de suministrar insumos, en las cantidades y especificaciones requeridas por la entidad y el servicio.

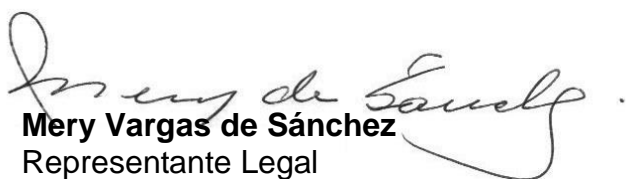
4. BENEFICIOS DE CONTRATAR CON TELESAI Y CIA SAS

- El contratante no tendrá vínculo ni relación contractual con los operarios de Aseo.
- Podrá centrar sus esfuerzos en la producción de su empresa delegando a los expertos el manejo integral de aseo y mantenimiento.
- Facilidad de aumentar o disminuir el número de empleados de acuerdo a la demanda, necesidad y producción de su empresa.
- En caso de presentarse novedades con el personal (incapacidades, renuncias, licencias y/o calamidades), **TELESAI CIA SAS** garantiza cubrimiento de los servicios con operarios calificados, evitando inconvenientes durante la prestación del servicio.
- Supervisoría externa, verificando la correcta prestación del servicio y el cumplimiento de las actividades asignadas.
- Su empresa cumplirá con las normas, regulaciones y exigencias de entes gubernamentales en lo pertinente al personal de aseo y mantenimiento.
- Cumplimiento del 98% en la implementación del Sistema de Gestión de la de Seguridad y Salud en el Trabajo, según estándares mínimos Resolución 0312 de 2019.
- Pago oportuno: La disponibilidad de recursos económicos y liquidez de nuestra empresa garantiza el cumplimiento y el pago oportuno de las responsabilidades laborales de los trabajadores.
- Beneficios para el personal: Seguro de vida, servicios funerarios, educativos, apoyo económico por calamidad de acuerdo al reglamento, capacitaciones, recreación, turismo, deporte, descuentos y créditos en almacenes y demás alianzas.

5. Valores Agregados

La empresa ofrece valores agregados de acuerdo a las necesidades del cliente y a las características de la contratación que llegara a celebrarse.

Atentamente,



Mery Vargas de Sánchez

Representante Legal

(6) 7453200

gerencia@telesai.com.co