

# OFERTA DE VALOR 2023



**NUESTRO PROPÓSITO:**  
Co-crear un modelo de país próspero,  
inclusivo y en armonía con el ambiente



[www.aedcr.com](http://www.aedcr.com)

Le invitamos  
a dar clic



Capítulo local de:



## Somos AED. Somos Alianza

- a. ¿Quiénes somos? \_\_\_\_\_ 5
- b. Nuestro movimiento:  
Empresa, Articulación e Incidencia \_\_\_\_\_ 6

## Una empresa AED

- a. ¿A qué se compromete una empresa al ingresar a la Alianza? \_\_\_\_\_ 8
- b. ¿Qué significa alinear una estrategia de negocios a la sostenibilidad? \_\_\_\_\_ 9

## Nuestra membresía



- a. Categorías de membresía \_\_\_\_\_ 11
- b. Beneficios fijos y variables de la membresía \_\_\_\_\_ 12
- c. Costos de los productos y servicios \_\_\_\_\_ 13
- d. Sobre el proceso de acompañamiento en sostenibilidad \_\_\_\_\_ 13
- e. Restricciones y comentarios \_\_\_\_\_ 15

## Sobre nuestros productos y servicios

- a. Aceleradoras \_\_\_\_\_ 17
- b. Espacios de Innovación \_\_\_\_\_ 18
- c. Mesas sectoriales y temáticas \_\_\_\_\_ 18
- d. Servicios de capacitación \_\_\_\_\_ 19
  - i. Aula Virtual \_\_\_\_\_ 19
  - ii. Charlas \_\_\_\_\_ 19



|                                |    |
|--------------------------------|----|
| iii. Talleres                  | 20 |
| iv. E-learning                 | 21 |
| v. Webinars                    | 22 |
| vi. Cursos                     | 23 |
| e. Alianzas                    | 23 |
| f. Servicios especializados    | 24 |
| g. Insignias por el cambio     | 25 |
| h. Herramientas de diagnóstico | 25 |

## Nuestras áreas de experiencia



|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| a. Estrategia Sostenible y Gobernanza                                      | 27 |
| b. Movilidad Sostenible                                                    | 27 |
| c. Ecoeficiencia y Circularidad                                            | 28 |
| d. Biodiversidad y Negocios                                                | 28 |
| e. Acción Ambiental                                                        | 28 |
| f. Gestión integral de riesgos sociales, ambientales y de gobernanza (ASG) | 29 |
| g. Cadena de Valor                                                         | 29 |
| h. Empleo de Calidad e Inclusivo                                           | 30 |
| i. Comunidades y Ciudades Resilientes                                      | 30 |
| j. Derechos Humanos                                                        | 31 |

|                 |    |
|-----------------|----|
| <b>Contacto</b> | 32 |
|-----------------|----|



# 1

**Somos  
AED.  
Somos  
Alianza**



## a. ¿Quiénes somos?

La Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED) es un espacio donde empresas de todos los sectores y tamaños se reúnen inspiradas por el propósito de co-crear un modelo de país próspero, inclusivo, y en armonía con el ambiente, a través de la implementación de modelos de negocios responsables y sostenibles. De esta manera, AED cuenta con herramientas, conocimiento especializado y redes para guiar al sector empresarial a considerar principios de sostenibilidad como parte de su gestión, reduciendo impactos negativos y maximizando impactos positivos en la sociedad, el ambiente y la economía.

La alianza la componen más de 110 empresas que trabajan de forma coordinada con la sociedad civil y el Estado a través de alianzas público-privadas, lo cual, sumado a las buenas

prácticas sostenibles, permite al sector empresarial adquirir mayor competitividad y contribuir afirmativamente al desarrollo sostenible del país.

Desde su fundación en 1997, gracias a la visión del empresario Walter Kissling Gam, AED se ha consolidado como la organización referente en Costa Rica en temas de responsabilidad social y sostenibilidad y como la ventana a una nueva forma de hacer negocios para las empresas que desean impactar de forma positiva a las partes interesadas con las que se relacionan.

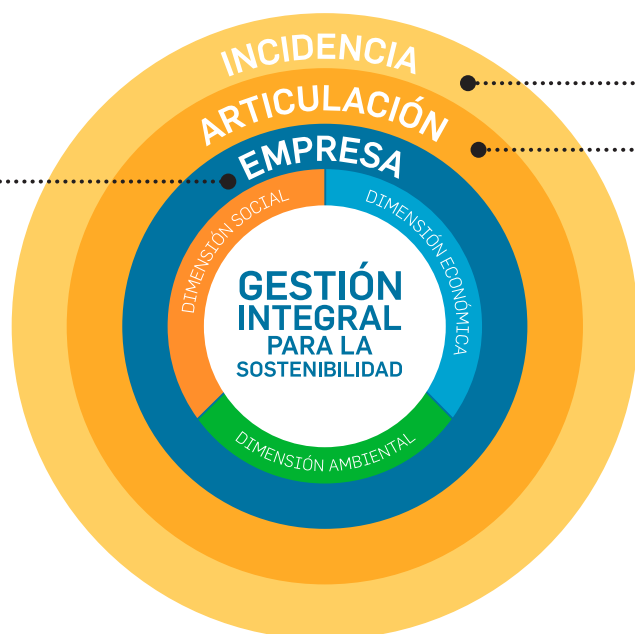
### Nuestro propósito:

**Co-crear un  
modelo de país  
próspero, inclusivo,  
y en armonía con  
el ambiente.**



ÍNDICE

## b. Nuestro movimiento: Empresa, Articulación e Incidencia



Buscamos la transformación de los modelos de gestión de las empresas para movilizar la transformación sectorial e incidir en la transformación de los principales ecosistemas del país hacia el desarrollo sostenible.

- **Empresa:** AED promueve y acompaña procesos de mejora continua en sostenibilidad en sus empresas asociadas.

- **Incidencia:** AED fomenta el liderazgo del sector empresarial como un agente transformador en la solución de los complejos desafíos del país, por medio de la creación de alianzas con diferentes sectores para el trabajo en metas comunes que muevan indicadores país.

- **Articulación:** AED promueve espacios de creación de valor que articulan los intereses de varias empresas, para fomentar el intercambio de buenas prácticas y el diseño de soluciones compartidas desde lo temático, sectorial y geográfico.

Nuestra gestión se alinea a la Agenda Global de Sostenibilidad al 2030.



**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**



**ÍNDICE**

# 2

## Una empresa AED

## a. ¿A qué se compromete una empresa al ingresar a la Alianza?

Al formar parte de AED, cada empresa se **compromete** a iniciar un proceso de **mejora continua** en su **estrategia**, en sus procesos y en su modelo de negocio mismo para alinearse a la **sostenibilidad**. Al ser parte de la alianza, cada organización debe realizar un análisis de sus principales impactos, positivos y negativos, sobre la economía, la sociedad y el ambiente. A través de las herramientas y acompañamiento que se le proveen en este espacio, la empresa es capaz de eliminar, re-

ducir o compensar sus impactos negativos y, por otro lado, potenciar sus **impactos** positivos de manera continua.

Se trata de un proceso en que la empresa busca crear **valor** con todas sus **partes interesadas** y, al mismo tiempo, fortalecerse para garantizar su existencia en el tiempo = **Sostenibilidad y Competitividad**.



ÍNDICE

## b. ¿Qué significa alinear una estrategia de negocios a la sostenibilidad?

Alinear una estrategia de negocios a la sostenibilidad implica contemplar directamente en su estrategia elementos no solo financieros, sino también ambientales, sociales y de gobernanza. Los objetivos y metas de la empresa se plantean en función de la gestión integral de estos elementos, así como de los retos y las oportunidades que plantean y se alinean los cuadros de mando integral en caso de tenerlos. Los altos mandos están comprometidos con esta visión, delegan responsabilidades y se rinden cuentas tanto a nivel interno como externo.



ÍNDICE

Compromiso

Estrategia

Sostenibilidad

Valor

Impacto

Competitividad

# 3

## Nuestra membresía

## a. Categorías de membresía

Para ser parte de esta alianza, contamos con 3 opciones de membresía anual:

- **GENERAL**  
Monto de inversión anual:  
**\$6000**

- **PYME**  
Monto de inversión anual:  
**\$2500**

- **CORPORATIVA O CONGLOMERADO**  
Monto a convenir con el Conglomerado o grupo corporativo según el número de empresas o subsidiarias que lo componen

Estas membresías incluyen beneficios fijos y beneficios variables. Los beneficios fijos están compuestos por beneficios disponibles para todas las empre-

sas asociadas sin ningún tipo de pago adicional. Los beneficios variables están compuestos por beneficios que las organizaciones pueden elegir dependiendo de las prioridades que tengan en función de su estrategia aplicando el monto aplicable de su membresía.

**El monto aplicable 2023 para empresas en categoría General es de \$3500 y para PYME de \$1300.**

## b. Beneficios fijos y variables de la membresía

A continuación la descripción de nuestras categorías de membresía y los beneficios asociados



**ÍNDICE**

| Beneficios fijos                                                                                               | Categorías de membresía: |               |                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|-------------------------------------------|
|                                                                                                                | General                  | PYME          | Corporativa o Conglomerado                |
| Acceso a una serie de webinars y eventos en sostenibilidad a lo largo del año.                                 | ✓                        | ✓             | ✓                                         |
| Acceso a la plataforma de e-learning regional en RS y Sostenibilidad: INTEGRARSE.                              | ✓                        | ✓             | ✓                                         |
| Aplicación de herramienta Scorecard de nivel de madurez del alineamiento de su estrategia a la sostenibilidad. | ✓                        | ✓             | ✓                                         |
| Acceso a 1 herramienta de diagnóstico en sostenibilidad.                                                       | ✓                        | ✓             | ✓                                         |
| Horas de acompañamiento de una persona asesora en sostenibilidad.                                              | 15                       | 8             | A convenir con la empresa                 |
| Participación en 1 mesa de trabajo sectorial. Consulte a su persona asesora.                                   | ✓                        | ✓             | ✓                                         |
| Acceso a perfil web personalizado en <a href="http://www.aedcr.com">www.aedcr.com</a>                          | ✓                        | ✓             | ✓                                         |
| Posibilidad de postular a proceso de reconocimientos a la gestión: Insignias por el Cambio.                    | 1 postulación            | 1 postulación | 1 postulación por empresa de conglomerado |
| Visibilidad de empresa como parte de la alianza con logo en sitio web y otros materiales institucionales.      | ✓                        | ✓             | ✓                                         |
| Beneficios variables                                                                                           |                          |               |                                           |
| Monto aplicable                                                                                                | \$3500                   | \$1300        | Monto a convenir con la empresa           |



ÍNDICE

## c. Costos de los servicios

Cada empresa asociada puede emplear su monto aplicable en cualquiera de los siguientes beneficios de acuerdo con su costo.

Conozca más detalles de cada tipo de servicio y los temas disponibles en la siguiente sección o dé clic a cada uno para ver el detalle.

| Productos y Servicios                   | Empresa Asociada | Empresa No Asociada |
|-----------------------------------------|------------------|---------------------|
| <b>Aceleradora</b>                      | \$1100 IVAI      | \$1540 IVAI         |
| <b>Espacio de Innovación</b>            | \$850 IVAI       | \$1190 IVAI         |
| <b>Aula Virtual</b>                     | \$850 IVAI       | \$1190 IVAI         |
| <b>Alianza</b>                          | \$1100 IVAI      | \$1540 IVAI         |
| <b>Charla/ 1 hora</b>                   | \$500 IVAI       | \$700 IVAI          |
| <b>Taller / 2-3 horas</b>               | \$900 IVAI       | \$1260 IVAI         |
| <b>Hora de acompañamiento adicional</b> | \$180 IVAI       | \$252 IVAI          |
| <b>Insignias</b>                        | \$310 IVAI       | NA                  |

## d. Sobre el proceso de acompañamiento en sostenibilidad

Al ingresar a AED, a cada empresa se le asigna una persona asesora en sostenibilidad para acompañar su proceso de alineamiento de su estrategia de negocio a la sostenibilidad. Esta persona es el principal contacto de la empresa con AED y tiene la responsabilidad de definir un plan de trabajo anual para asegurar el avance de la empresa y guiar el aprovechamiento de su membresía. Aunque la empresa cuenta con persona asesora asignada, el acompañamiento se puede brindar desde todas las áreas operativas de la organización, siempre en función de las necesidades de la empresa.

El acompañamiento se basa en un proceso de mejora continua partiendo del compromiso de la Alta Dirección para la definición e implementación de una estrategia de sostenible de negocios.



ÍNDICE



## Modelo de Acompañamiento en Sostenibilidad, AED



ÍNDICE

Este acompañamiento se gestiona a través de una serie de herramientas que AED ha creado para medir el estado de cada una de las empresas y su nivel de avance en relación con la incorporación de principios de sostenibilidad en su gestión.

## Scorecard:

Es la principal herramienta de seguimiento de las empresas AED y permite conocer el grado de alineamiento de la estrategia de negocios de la empresa a la sostenibilidad. Se aplica a todas las empresas.

## e. Restricciones y comentarios

- La empresa puede usar un máximo de 4 charlas y/o talleres como parte de su monto aplicable.
- Los servicios especializados y cursos no pueden ser descontados del monto aplicable de la membresía. Deben ser cotizados y pagados por aparte.
- Cualquier charla, taller o servicio especializado puede ser adaptado a nuestras áreas de experiencia según solicitud de la empresa. Estos servicios se cotizan por aparte.
- Las charlas y talleres deben ser programadas entre febrero y octubre de 2023. No se impartirán charlas y talleres entre noviembre y diciembre.
- El monto aplicable finaliza cada año; no es acumulable.



ÍNDICE



# 4

## Sobre nuestros productos y servicios

A continuación, compartimos un desglose de nuestros servicios.

**Haga clic en cada servicio para ver el detalle.**

**Agrupamos cada categoría según la siguiente nomenclatura.**



: Ambiental



: Social



: Gobernanza

## a. Aceleradoras

Las aceleradoras son espacios colectivos de capacitación, intercambio de experiencias y acompañamiento en la implementación de herramientas. Las aceleradoras pretenden brindar elementos a las empresas participantes para acelerar y profundizar el trabajo y resultados en el tema priorizado, por lo que se trabaja, por un lado, en el fortalecimiento de capacidades y, por otro, la implementación.

**Para el 2023, presentamos las siguientes aceleradoras:**

|   |                                                            |
|---|------------------------------------------------------------|
| A | Carbono Inventario                                         |
| A | Eco Eficiencia Empresarial                                 |
| S | Gestión empresarial con enfoque de género                  |
| S | Construcción de ambientes laborales inclusivos             |
| S | Promoción del bienestar y la calidad de vida en la empresa |
| G | Gobernanza                                                 |
| G | Partes Interesadas                                         |
| G | Reportaje                                                  |
| G | Cadena de Valor                                            |
| G | Riesgos ASG                                                |



ÍNDICE

## b. Espacios de innovación

Los espacios de innovación permitirán a las empresas participantes acceder a conocimiento avanzado y metodología de diseño para la creación de soluciones innovadoras a los desafíos, colectivos o individuales, que el tema específico plantea.

**Este año detonaremos los siguientes espacios de innovación:**

|   |                                                         |
|---|---------------------------------------------------------|
| A | Adaptación al Cambio Climático                          |
| S | Desafíos para el avance de las mujeres                  |
| S | Construcción de relaciones sostenibles con la comunidad |
| G | Liderazgo consciente                                    |

## c. Mesas sectoriales y temáticas

Las mesas sectoriales y temáticas reúnen a las empresas por sector de actividad económica o tema para capacitarles en contenidos relacionados con su sector o tema, facilitar la creación de alianzas y promover el abordaje de desafíos de desarrollo sostenible de manera coordinada mediante el establecimiento de compromisos comunes.

**Nuestras mesas sectoriales y temáticas son:**

- Banca
- Seguros
- Pride Connection – LGBTIQ+



ÍNDICE

## d. Servicios de capacitación

La sensibilización sobre sostenibilidad del personal interno y socios comerciales es un proceso continuo. AED ofrece una variedad de opciones que le permitan cumplir con sus objetivos de capacitación. Según los objetivos de capacitación, el público meta, la disponibilidad de tiempo y los recursos, se ofrecen distintas modalidades de capacitaciones para todas las áreas o temas de experiencia de AED:

### i. Aula Virtual

El Aula Virtual es un espacio disponible 24/7 y auto gestionable en [www.aedcr.com](http://www.aedcr.com) para que las personas reciban capacitación de forma asincrónica en diferentes temas. El Aula Virtual está conformada por diferentes cursos, con módulos que contienen videos explicativos que le

permiten a la persona adquirir conocimiento. Al finalizar cada video, la persona participante tiene la oportunidad de acceder al contenido expuesto, links y a una tarea, la cual es la forma de AED, de evaluar el conocimiento adquirido y poder brindarle retroalimentación. Adicional al Aula Virtual, la persona tiene la oportunidad de asistir a sesiones en vivo para que pueda evacuar dudas o exponer su trabajo, lo que permite el intercambio de conocimiento y experiencias con otras empresas sobre la materia.

Los cursos disponibles son:

G

Alineamiento Estratégico para la Sostenibilidad

### ii. Charlas

Las charlas son contenidos ya preparados enfocados en la sensibilización e información en temas de sostenibilidad. Tienen una duración de una hora y se pueden realizar de manera presencial o virtual.



ÍNDICE

## Tenemos disponibles las siguientes charlas:

|   |                                                            |
|---|------------------------------------------------------------|
| A | Agua                                                       |
| A | Biodiversidad                                              |
| A | Adaptación Cambio Climático                                |
| A | Contaminantes Atmosféricos                                 |
| A | Ecoeficiencia                                              |
| A | Energía Eléctrica                                          |
| A | Movilidad Sostenible                                       |
| A | Papel                                                      |
| A | Residuos                                                   |
| A | Problemática Ambiental                                     |
| A | Bienestar Animal                                           |
| S | Gestión Empresarial con enfoque de género                  |
| S | Construcción de ambientes laborales inclusivos             |
| S | Promoción del bienestar y la calidad de vida en la empresa |
| S | Construcción de relaciones sostenibles con la comunidad    |
| S | Derechos Humanos y Empresa                                 |
| G | Introducción a la sostenibilidad                           |

## iii. Talleres

Los talleres son espacios de capacitación en el uso de una herramienta, metodología o concepto. Tienen una duración de 2 a 3 horas y se pueden realizar de manera presencial o virtual.

## Tenemos disponibles los siguientes talleres:

|   |                                               |
|---|-----------------------------------------------|
| A | Cambio Climático                              |
| A | Ecoeficiencia                                 |
| A | Economía Circular                             |
| S | Igualdad de género y sesgos inconscientes     |
| S | Relacionamiento comunidad y voluntariado      |
| S | Derechos humanos y empresa- debida diligencia |
| S | Derechos humanos y diversidad                 |
| G | Priorización de temas materiales del sector   |



ÍNDICE

#### iv. E-learning

La plataforma de e-learning es un espacio regional de capacitación especializada en sostenibilidad, con cursos abiertos y gratuitos que pretenden apoyar a las empresas en sus acciones de sensibilización y capacitación. Acceda a la plataforma a través de: [www.integra-rse.com](http://www.integra-rse.com)



#### Tenemos los siguientes cursos:

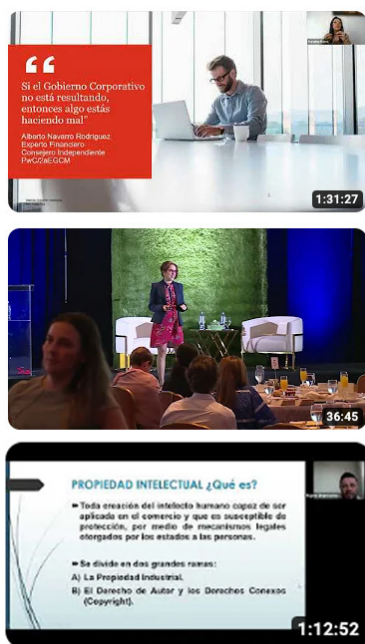
|   |                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------|
| A | Ecoeficiencia Empresarial                                    |
| A | Biodiversidad y Negocios                                     |
| A | Reciclaje Inclusivo y Economía Circular                      |
| S | Por un servicio seguro e inclusivo para la población LGBTIQ+ |
| S | Prácticas laborales responsables y no discriminación         |
| S | Empresa y Derechos Humanos                                   |
| S | Empresas inclusivas para personas con discapacidad           |
| S | Perspectiva de Género en la empresa                          |
| S | Sesgos inconscientes y liderazgos inclusivos                 |
| G | Integración de la RSE e ISO 26000                            |
| G | Comunicación estratégica de la RSE                           |
| G | Mujeres empresarias                                          |
| G | Formación Dual                                               |
| G | Ética empresarial y Gobierno Corporativo                     |
| G | Sostenibilidad en el sector financiero de seguro             |



ÍNDICE

## v. Webinars

Los webinars son charlas en línea que se realizan a través de plataformas web, como Zoom. Nuestros webinars son espacios enfocados en temas de relevancia, de acuerdo con las tendencias y contextos. Posterior a su realización, se suben a nuestro canal de YouTube: AEDCostaRica, donde tenemos un repositorio de más de 100 webinars grabados.



**Durante el 2023, tendremos los siguientes webinars:**

|   |                                                                             |
|---|-----------------------------------------------------------------------------|
| G | Partes Interesadas,<br>22 de febrero, 3:00 p.m.                             |
| S | Igualdad de Género,<br>15 de marzo, 10:00 a.m.                              |
| G | Medición de Impacto,<br>29 de marzo, 3:00 p.m.                              |
| G | Riesgos ASG,<br>14 de abril, 3:00 p.m.                                      |
| S | Riesgos psicosociales<br>en el trabajo, 26 de abril,<br>10:00 a.m.          |
| S | LGBTIQ+, 18 de mayo,<br>10:00 a.m.                                          |
| S | Inclusión laboral de<br>personas con discapacidad,<br>31 de mayo, 2:00 p.m. |
| A | Día de los<br>Océanos, 8 de junio                                           |
| S | Trabajo infantil,<br>14 de junio, 2:00 p.m.                                 |
| G | Reportaje, 7 de julio,<br>3:00 p.m.                                         |
| G | Cadena de Valor,<br>19 de julio, 3:00 p.m.                                  |



**ÍNDICE**

|   |                                                                              |
|---|------------------------------------------------------------------------------|
| S | Espacios laborales intergeneracionales, 17 de agosto, 10:00 a.m.             |
| A | Día de los Parques Nacionales, 24 de agosto                                  |
| A | Combustibles Fósiles, Agosto- Setiembre                                      |
| A | Energía Eléctrica, Agosto- Setiembre                                         |
| A | Gestión de Residuos, Agosto- Setiembre                                       |
| A | Agua potable y residual, Agosto- Setiembre                                   |
| A | Gases refrigerante y gases de efecto invernadero, Agosto- Setiembre          |
| S | Envejecimiento saludable, 3 de octubre, 10:00 a.m.                           |
| A | Día de la Alimentación, 19 de octubre                                        |
| S | Erradicación de la pobreza, 19 de octubre, 10:00 a.m.                        |
| S | Erradicación de la violencia contra las mujeres, 29 de noviembre, 10:00 a.m. |
| S | Derechos Humanos, 14 de diciembre, 2:00 p.m.                                 |

## vi. Cursos

Los cursos son espacios con un desarrollo metodológico, pedagógico y académico más estricto y elaborado. Su duración y costo es variable. Consulte los costos de cada curso con su asesora en sostenibilidad.

**Durante este año, tendremos los siguientes cursos:**

|   |   |   |                                   |
|---|---|---|-----------------------------------|
| A | S | G | Economía Circular                 |
| A | S | G | Curso Intensivo en Sostenibilidad |
| A | S | G | Curso Certificado Estándares GRI  |
| A | S | G | Medición de Impacto               |

## e. Alianzas

Las alianzas son espacios de colaboración público-privados cuyos integrantes, tanto empresas, como organizaciones de la sociedad civil, agencias de cooperación internacional y el sector estatal unen esfuerzos en favor de objetivos compartidos para impulsar iniciativas que contribuyen al desarrollo sostenible en el país.



**ÍNDICE**

## Este año lideraremos las siguientes alianzas:



- **Alianza por el Cuido.** Área de Incidencia: Educación y Primera Infancia



- **Alianza por la Educación.** Área de Incidencia: Educación y Primera Infancia



- **Alianza por la Empleabilidad Juvenil en Costa Rica.** Área de Incidencia: Empleabilidad y Emprendimiento

## f. Servicios especializados

AED ofrece acompañamiento de un equipo multidisciplinario, con conocimientos altamente especializados y con un respaldo de 25 años de acompañar al sector empresarial en la gestión sostenible de negocios. Este tipo de asesoría puede costearse según los requerimientos de la empresa en los siguientes temas:

|   |                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------|
| A | Auditoría de Agua: Análisis de los patrones de consumo de agua potable |
| A | Programas de Gestión Ambiental Institucional (PGAI)                    |
| A | Carbono Neutralidad                                                    |
| A | Eficiencia Energética                                                  |
| S | Debida diligencia Derechos Humanos                                     |
| S | Políticas y planes para la inclusión (género, discapacidad, etc.)      |
| S | Planes de relacionamiento estratégico con las comunidades              |
| S | Coordinación de actividades de voluntariado                            |
| G | Análisis de Materialidad                                               |
| G | Gobernanza                                                             |
| G | Medición de Impacto                                                    |
| G | Fortalecimiento de Cadena de Valor                                     |
| G | Consulta a Partes Interesadas                                          |
| G | Riesgos ASG                                                            |
| G | Implementación de un SARAS                                             |



ÍNDICE

## g. Insignias por el cambio

Las Insignias por el Cambio nacieron para promover e incentivar la gestión y mejora continua de diferentes temáticas entre las empresas AED. Se trata de un reconocimiento que busca visibilizar los esfuerzos empresariales por trabajar en crear una sociedad próspera, inclusiva y en armonía con el ambiente.

**Durante el 2023, su empresa puede postular a las siguientes insignias:**

|   |                                                 |
|---|-------------------------------------------------|
| A | Biodiversidad                                   |
| S | Género                                          |
| S | LGBTIQ+                                         |
| S | Primera Infancia                                |
| G | Alineamiento Estratégico para la Sostenibilidad |
| G | Cadena de Valor                                 |

## h. Herramientas de diagnóstico

Las Herramientas de Diagnóstico permiten a las empresas conocer su estado en relación con la incorporación de un modelo de negocios alineado a la sostenibilidad y guían a la empresa en la identificación de oportunidades de mejora y establecimiento de prioridades. Nuestras herramientas están alineadas a los principales instrumentos internacionales de Responsabilidad Social como la Norma Internacional ISO26000 y Pacto Global de las Naciones Unidas.

Todas las empresas AED pueden aprovechar una de las 3 herramientas de diagnóstico disponibles:

- IndicaRSE
- IndicaRSE PYME
- Inventario de Buenas Prácticas en Sostenibilidad



ÍNDICE

# 5

---

**Nuestras  
áreas de  
experiencia**

## Nuestras áreas de experiencia

Nuestras áreas de experiencia responden a nuestras apuestas temáticas en relación con los principales desafíos de desarrollo sostenible y tendencias de sostenibilidad global. Algunas áreas incluyen, además, subtemas de gestión. En esta sección, se describe estas áreas de experiencia y los subtemas para cada una de ellas.

**Las empresas pueden obtener asesoría y acompañamiento en diferentes formatos en cualquiera de estas áreas de experiencia. Solicite su cotización a la medida.**



### a. Estrategia sostenible y gobernanza:



Se refiere ASG a integrar las consideraciones sociales, ambientales y económicas en el proceso estratégico de la empresa. Con ese propósito, hemos diseñado metodologías para desarrollar procesos participativos que faciliten el diálogo interdepartamental en las empresas para la toma de decisiones con un enfoque de sostenibilidad. La Gobernanza para la Sostenibilidad comprende el sistema mediante el cual la empresa toma e implementa decisiones para lograr sus objetivos de negocio sostenible. Así como los mecanismos que le posibilitan hacerse responsable por los impactos de sus decisiones y actividades en la integración de la sostenibilidad en toda la organización y sus relaciones.

- **Materialidad**
- **Reportaje**
- **Partes Interesadas**
- **Medición de Impacto**
- **Comunicación**
- **Gobernanza**
- **Riesgos Ambientales, sociales y de Gobernanza**



**ÍNDICE**



## b. Movilidad sostenible:

A S

Mejorar las condiciones de movilidad requiere un involucramiento y compromiso de una gran multiplicidad de actores. La solución no pasa solo por la ampliación de la infraestructura y la oferta de transporte colectivo. Las empresas y organizaciones se ven afectadas de múltiples maneras por no gestionar de manera adecuada la movilidad de sus personas colaboradoras.

## c. Ecoeficiencia y circularidad:

A



Se refiere a las estrategias que se enfocan en que el valor del producto, materiales y recursos se mantengan dentro de la economía la mayor cantidad de tiempo, haciendo énfasis en que

se reduzca al mínimo la contaminación. El objetivo principal es la eficiencia en el uso de los recursos.



## d. Biodiversidad y negocios:

A

La pérdida de biodiversidad sigue siendo un reto importante para el planeta y, sin duda, un riesgo para la sostenibilidad de los negocios. Es urgente que los gobiernos continúen haciendo esfuerzos para la conservación y uso sostenible de la biodiversidad. Asimismo, la sociedad civil y en especial las empresas deben adoptar un comportamiento responsable y producir bajo medidas y tecnologías amigables con la naturaleza, conscientes del valor y la importancia de proteger los ecosistemas como proveedores de servicios esenciales para el éxito de los negocios.



ÍNDICE



## e. Acción ambiental:

A

Se enfoca en estrategias que buscan mitigar los efectos del cambio climático, así como que la empresa se logre adaptar a los cambios presentes y futuros debido a esos efectos.

- **Descarbonización empresarial**
- **Finanzas Climáticas**
- **Gestión Empresarial de Riesgos ante Desastres**
- **Adaptación al Cambio Climático**



## f. Gestión integral de riesgos sociales, ambientales y de gobernanza (ASG):

A S G

La Gestión de Riesgos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) se enfoca en la identificación, priorización y desarrollo de repuestas antes los riesgos integrales de sostenibilidad. Si bien la gestión de riesgos no es un tema nuevo para las empresas, sí es reciente la tendencia de ampliar la visión de riesgos para incorporar los relacionados con factores ASG, Ambientales, Sociales y de Gobernanza en el análisis de continuidad del negocio.



## g. Cadena de valor:

A S G

Fomentamos a que nuestras empresas asociadas incluyan dentro de su estrategia de sostenibilidad el trabajo conjunto con su Cadena de Valor (CdV). De esta manera logran administrar sus impactos sociales, ambientales y económicos, promovien-



ÍNDICE

do buenas prácticas de negocio y generando relaciones de confianza, que buscan el ganar-ganar entre las organizaciones socias comerciales. Considera acciones como el conocimiento y registro de las empresas de la CdV, la definición de criterios de selección (compra/distribución) sostenibles, mercadeo responsable, asuntos de personas consumidoras, la inclusión de MIPYMES y emprendimientos en su CdV y la inversión en el fortalecimiento de la CdV.



## **h. Empleo de calidad e inclusivo:**

**S**

Se refiere al trabajo productivo, que genera un ingreso digno y que es realizado en un ambiente seguro, saludable y con protección social. Ofrece mejores perspectivas de desarrollo per-

sonal y profesional, libertad de expresión e igualdad de oportunidades laborales.

- **Empleabilidad Juvenil**
- **Bienestar y calidad**
- **Inclusión de Personas con Discapacidad**
- **Integración laboral Personas LGTBQ+ en la empresa**



## **i. Comunidades y ciudades resilientes:**

**A S**

Se enfoca en la materia fundamental 7 de la norma ISO 26000 de Responsabilidad Social, “Participación activa y desarrollo de la Comunidad” y establece la expectativa de que las organizaciones apoyen y se relacionen con las comunidades donde operan en forma estratégica.



**ÍNDICE**

- **Construcción de relaciones sostenibles con la comunidad**
- **Voluntariado Estratégico Corporativo**



## j. Derechos Humanos:

A S G

La responsabilidad de respetar los Derechos Humanos constituye una norma de conducta mundial aplicable a todas las empresas, dondequiera que operen. Existe con independencia de la capacidad y/o voluntad de los Estados de cumplir sus propias obligaciones de Derechos Humanos. Hacer frente a las consecuencias negativas sobre los Derechos Humanos implica tomar las medidas adecuadas para prevenirlas, mitigarlas y, en su caso, remediarlas.

- **Debida Diligencia para mapeo de riesgos en Derechos Humanos**
- **Igualdad de Género en las empresas**



ÍNDICE



# Contáctenos



[www.aedcr.com](http://www.aedcr.com)



(506) 2231 2081



[info@aedcr.com](mailto:info@aedcr.com)



ÍNDICE



@aedcr



AEDCostaRica



@AEDCostaRica



Alianza Empresarial  
para el Desarrollo,  
AED



aed costa rica