



## NORMAS ISO Objetivo y temario

### Objetivo:

Al finalizar el diplomado, el participante comprenderá e interpretará las Normas ISO, con lo que generará un cambio de conducta, fundamentado en el conocimiento y las implicaciones de la utilización de las normas de la Organización Internacional de Estandarización (ISO), aplicables a organizaciones del sector público y privado.

Módulo	Contenido	Tiempo Sugerido
<b>Módulo 1</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interpretación Norma ISO 9001-2015 (Sistema de Gestión de Calidad)<ul style="list-style-type: none"><li>○ Estadísticas de ISO a nivel internacional.</li><li>○ Familia ISO 9000.</li><li>○ Cambios significativos.</li><li>○ Estructura y Cláusulas de la Norma ISO 9001:2015.</li></ul></li></ul>	15 hrs.
<b>Módulo 2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interpretación Norma ISO 14001-2015 (Sistema de Gestión de Ambiental)<ul style="list-style-type: none"><li>○ Estructura y Cláusulas de la Norma ISO 14001:2015.</li><li>○ Caso de Estudio</li><li>○ Metodología AHP (Analytic Hierarchy Process)</li></ul></li></ul>	25 hrs.
<b>Módulo 3</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interpretación Norma ISO 31000-2018 (Sistema de Gestión del Riesgo)<ul style="list-style-type: none"><li>○ Estructura y Cláusulas de la Norma ISO 31000:2018.</li><li>○ Caso Práctico PESTeL</li><li>○ Caso de Estudio</li><li>○ Presentación AMEF</li><li>○ Caso Práctico AMEFP</li></ul></li></ul>	25 hrs.
<b>Módulo 4</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interpretación Norma ISO 17025-2017 (Sistema de Calidad en Laboratorios de Ensayo y Calibración)<ul style="list-style-type: none"><li>○ Estructura y Cláusulas de la Norma ISO 17025:2017.</li><li>○ Caso de Estudio</li></ul></li></ul>	15 hrs.
<b>Módulo 5</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interpretación Norma ISO 19011-2018 (Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión)<ul style="list-style-type: none"><li>○ Estructura y Cláusulas de la Norma IATF 16949-2016.</li><li>○ Formación de Auditores.</li><li>○ Etapas de una auditoría</li><li>○ Preparación de una auditoría.</li><li>○ Redacción de NO Conformidades</li><li>○ Preparación de Informes de una auditoría</li><li>○ Aplicación de la Norma (Casos Prácticos)</li></ul></li></ul>	20 hrs
<b>Módulo 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interpretación Norma Norma IATF 16949-2016 (IATF - International Automotive Task Force)<ul style="list-style-type: none"><li>○ Estructura y Cláusulas de la Norma IATF 16949-2016.</li><li>○ Caso Prácticos Auditores.</li><li>○ Redacción No Conformidades</li></ul></li></ul>	20 hrs