



**PLANEACIÓN AVANZADA DE LA CALIDAD
&
DESPLIEGUE DE LA FUNCIÓN DE LA CALIDAD**

**APQP-QFD
Objetivo y Temario**

Objetivo:

Al concluir el curso, el participante contará con las habilidades para determinar un entorno controlado en el proceso de manufactura que asegure la satisfacción del cliente, y mediante la herramienta QFD “Despliegue de la Función de la Calidad” identificará la Voz del Cliente y las necesidades del mercado.

Módulo	Contenido	Tiempo Sugerido
Tema 1 APQP Fases de la Planeación Avanzada de la Calidad	<ul style="list-style-type: none">• Introducción y Fundamentos de Planeación<ul style="list-style-type: none">○ Planear y definir el programa○ Diseño y desarrollo del producto○ Diseño y desarrollo del proceso○ Validación del producto y proceso○ Retroalimentación, evaluaciones y acciones correctivas.	10 hrs.
Tema 2 QFD Despliegue de la Función de la Calidad.	<ul style="list-style-type: none">• Introducción al QFD<ul style="list-style-type: none">○ ¿Qué es el QFD?○ La Casa de la Calidad (House of Quality - HoQ)○ Descripción de las matrices de la Casa de la Calidad○ Caso Práctico No 1 de la Casa de la Calidad○ Caso Práctico No 2 de la Casa de la Calidad	10 hrs.