



Ironbit

**SERVICIOS
CONSULTORÍA
EN
INNOVACIÓN**



1. Cómo implementamos el User Experience Design?

2. Servicios

3. Nuestra experiencia

¿Cómo implementamos el UX Design?

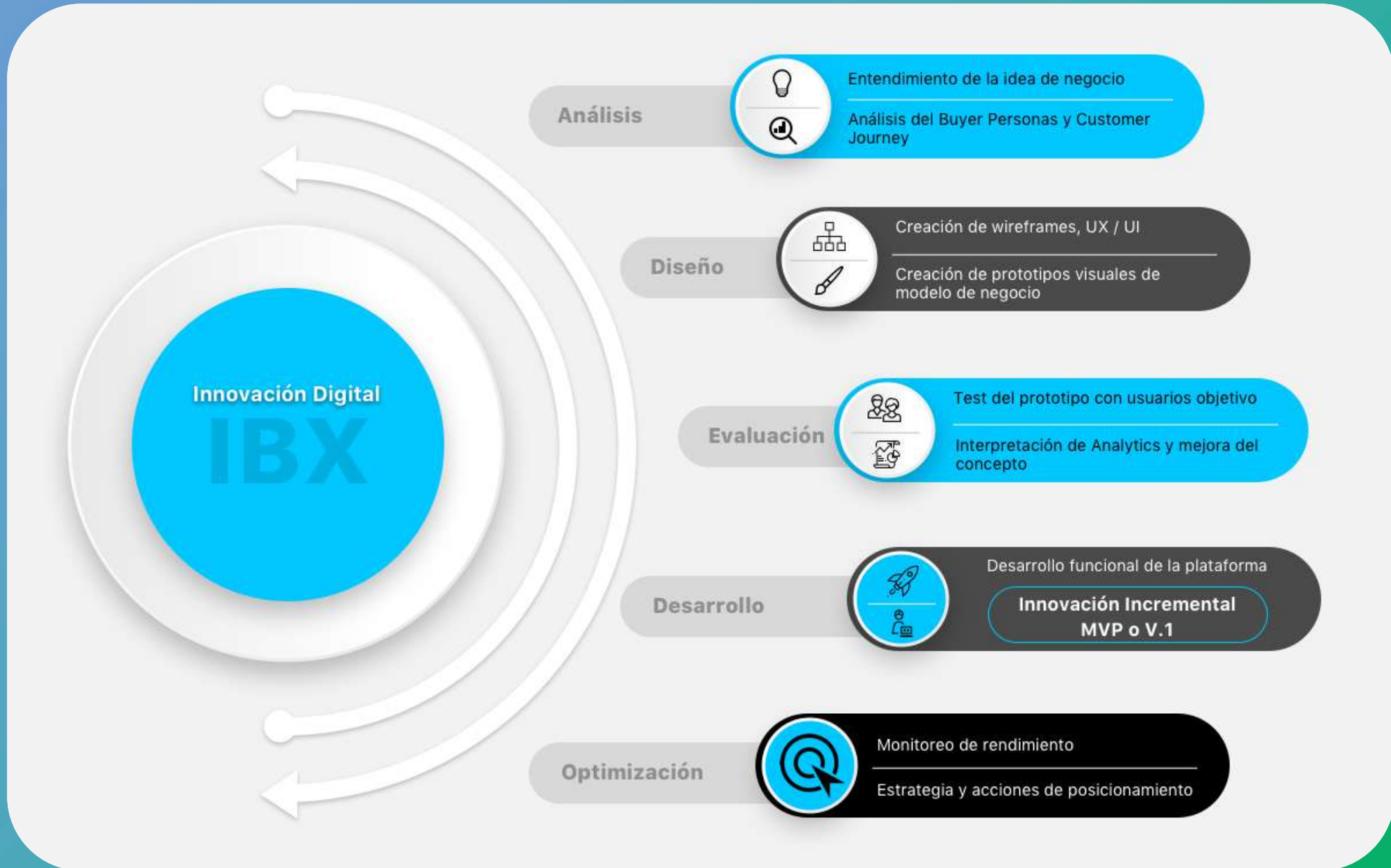
En Ironbit creamos una metodología basada en Design Thinking y métodos Agile Llamada **IBX**.

- Replantea el ciclo de **diseño UX / UI**, construcción, evaluación y optimización de un proyecto.
- Se centra en identificar los **insights**, **necesidades y tendencias de navegación** del mercado
- **Desarrolla prototipos** óptimos para ser testados por clientes reales que validen la oferta de valor.

¡Gran experiencia!



Modelo IBX

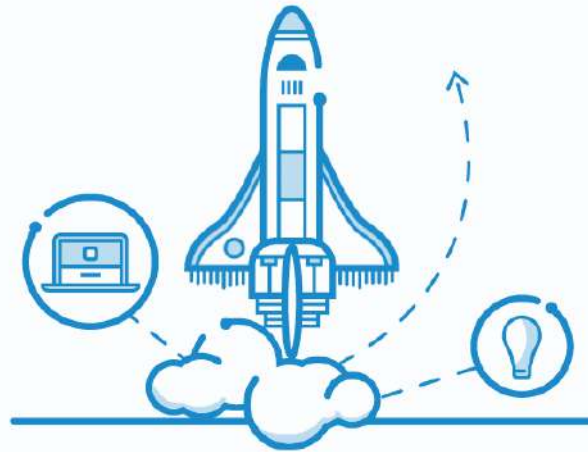




1. Cómo implementamos el User Experience Design?

2. Servicios

3. Nuestra experiencia



 Ironbit

CONSULTORÍA (UX / UI)

ANÁLISIS

DISEÑO

EVALUACIÓN

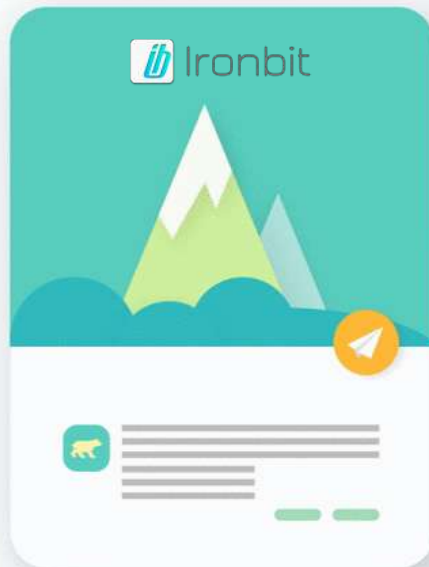
CONSTRUCCIÓN

OPTIMIZACIÓN

Análisis

- Encuestas de usuarios, talleres y entrevistas.
- Pruebas de observación.
- Customer journeys, Buyer personas y desarrollo de casos de uso.
- Análisis y evaluación de datos.
- Pruebas de usabilidad basadas en laboratorio y remotas.
- Evaluaciones de experiencia de usuario independiente (UX).

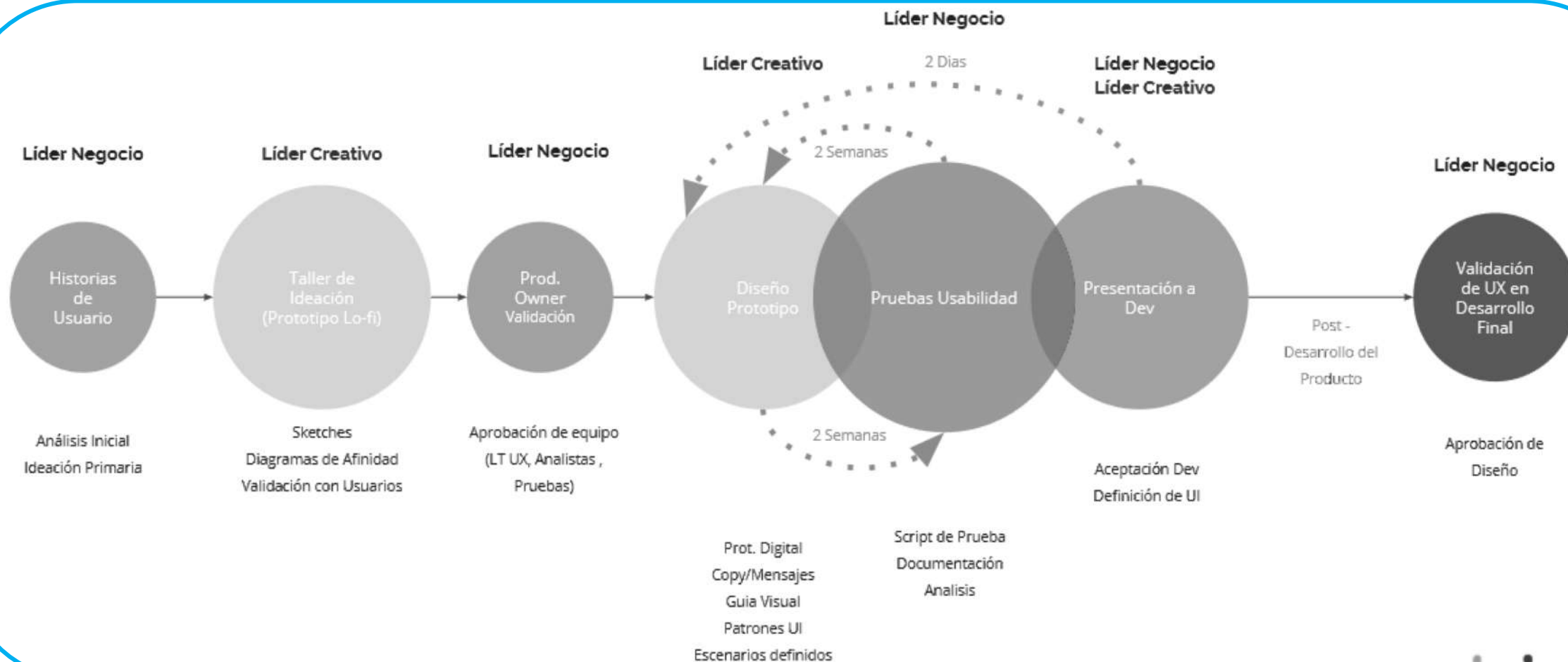




Diseño

- Servicio de diseño y estrategia de producto.
- Prototipos, wireframes y maquetas.
- Diseño creativo y de interacción.
- Mapas de viaje de usuario y cliente.
- Infografía y visualización de datos.
- Interfaces compatibles con dispositivos móviles.
- Diseño de interfaz de usuario web y mobile.
- Levantamiento de usabilidad con (Loom y Silverback).

Nuestro ciclo de diseño





Evaluación

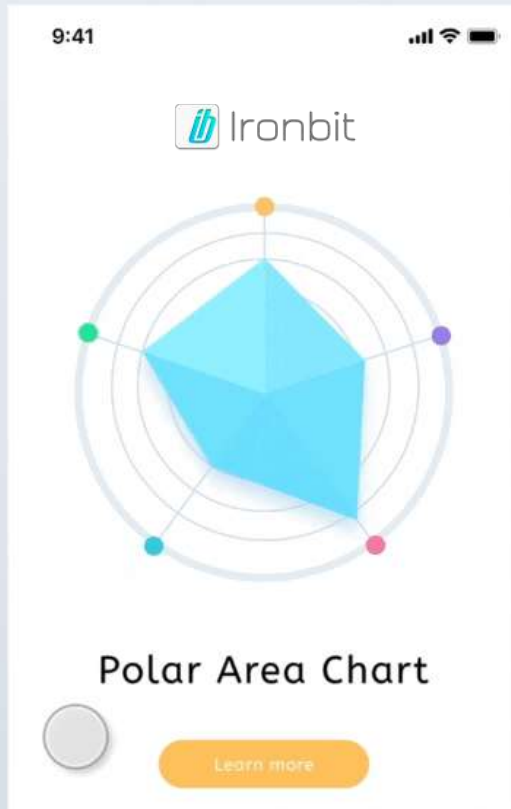
- Focus groups
- Test del prototipo con usuarios objetivo
- Uso de Analytics para interpretación
- Mejora del concepto o prototipo

Construcción

- Desarrollo de CMS.
- Arquitectura del sistema.
- Construcciones de prueba de concepto (MVP).
- Desarrollo de funcionalidades personalizadas.
- Actualizaciones de plataforma.
- Configuración de infraestructura y alojamiento.
- Diseño e integración de bases de datos.
- Desarrollo personalizado.



Optimización



- Observación del usuario y monitoreo del sitio.
- Configuración y gestión de Analytics.
- Medición UX a través de (heatmaps, Raygun, AppDynamics).
- Optimización de la tasa de conversión (CRO).
- A / B y split testing.
- Estrategia de contenido.
- Optimización continua.



1. Cómo implementamos el User Experience Design?

2. Servicios

3. Nuestra experiencia

NUESTRA EXPERIENCIA

Honeywell

MEJORA UX PORTAL

Utilizando técnicas como Journey Mapping y Análisis de Touchpoints ayudamos a rediseñar una solución para el portal en línea. La satisfacción del cliente se impactó de forma positiva. Reducción de 12 a 5 interacciones del usuario en la consulta de precios.



Walmart

INNOVACIÓN DE PRODUCTOS

Diseño y desarrollo de nuevos productos digitales (móviles y web) que permiten incrementar la satisfacción de los usuarios (clientes y colaboradores) priorizando el diseño y flujos intuitivos que mejoren la experiencia.



PLATAFORMA EXPERIENCIA VISITANTES

Mejora de experiencia de usuarios en canal web. Diseño y desarrollo de plataforma móvil en iOS y Android para las que se utilizaron sesiones de ideación colaborativas y talleres interactivos con el cliente y usuarios objetivo.



NUESTRA EXPERIENCIA

BBVA
Bancomer

PROYECTOS DE INNOVACIÓN

Talleres para crear nuevos productos o funcionalidades digitales. Mejora de UX de las diferentes plataformas, atracción de nuevos clientes por mejora de UX y optimización de costos de operación.



**Tecnológico
de Monterrey**

PROYECTOS DE INNOVACIÓN

Workshops para diseño y desarrollo de nuevos productos digitales para uso de la comunidad estudiantil y colaboradores de la Institución. Journey mapping y validación con usuarios objetivo.



DISEÑO Y DESARROLLO DE PRODUCTO

Se diseñó y desarrolló un producto digital para incrementar los niveles de servicio de distribución de sus productos. Integración de mapas interactivos, catálogos de productos, sistemas de geolocalización bajo un UX diseñado con metodología Journey Mapping y análisis de touchpoints.



NUESTRA EXPERIENCIA



PLATAFORMA VIAJES COLABORATIVOS

Diseño de plataforma responsiva para selección de viajes colaborativos para eventos de ciudad a ciudad. Se unificó el flujo diseño-desarrollo, lo que se percibe palpablemente en los servicios que ofrecen a sus clientes.



REDEFINICIÓN DE DISEÑO

Diseño de un DLS (Design Language System). Como resultado de este lenguaje de diseño unificado se estableció una consistencia a través de todos los productos y servicios que ofrecen, posicionándose frente a los ojos del cliente.



MEJORA UX

A través de Journey Mapping se rediseñó la experiencia web y móvil del producto, presentando la oferta de manera fresca y disponible en desktop y móvil. Se incrementó la percepción de valor por parte de los clientes y se incrementaron las ventas anuales en 18%.





¡Rock Digital!



Ironbit

info@ironbit.com.mx
+ 52 (55) 5256 0893

Buffón #46, Col Azures, Miguel
Hidalgo, CDMX. CP 11590