



Personas que crean, hacen  
y logran

# QUIENES SOMOS



TeChrea es una organización con una alta trayectoria y excelencia en la atención y calidad en el servicio, a través del compromiso constante permite brindar innovación, economía, impacto ambiental y gestión ágil.

Estamos orientados a organizar, estructurar, gestionar, ejecutar, controlar y supervisar soluciones digitales efectivas y enfocados en el valor de las personas y en nuestro talento e ingeniería

## MISIÓN

Transformamos las organizaciones de manera permanentemente, logrando ser mas ágil, innovador y sencillo.

Establecemos una cultura de constante apoyo y aprendizaje buscando dejar huella y que nuestros clientes nos reconozcan como la mejor opción



## VISIÓN

Ser una referencia Colombiana, reconocida por la calidad de nuestros servicios, en constante apoyo a nuestros clientes, entregando soluciones digitales efectivas, aplicando innovacion y buenas prácticas, logrando la permante evolución de la tecnologia



# GESTIÓN INTEGRAL DE PROYECTOS

En **TeChrea** entendemos lo importante, estratégicos y costosos que son sus proyectos de tecnología, es por eso que nos hemos especializado en la gestión integral de proyectos, poniendo a su disposición toda nuestra experiencia para: organizar, estructurar, gestionar, ejecutar, controlar y cerrar con éxito sus proyectos tecnológicos.

Nuestros consultores cuentan con formación del PMI, competencias en SCRUM y experiencia en metodologías AGILES, requerida para desarrollar proyectos tecnológicos exitosos, siendo eficientes en el uso de los recursos, balanceo de restricciones de alcance, tiempo, costos, calidad, riesgos y satisfacción de los involucrados, optimizando los resultados, garantizando así que su inversión en proyectos de tecnología, retorne en beneficios para su organización, como parte de la consecución de sus objetivos estratégicos.



Organizar



Estructurar



Gestionar



Ejecutar



Controlar



Cerrar

## ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DE SOFTWARE



Este servicio está orientado a asegurar la calidad de un software (SQA) desarrollado internamente por nuestros clientes o asegurar la calidad de una solución de negocios adquirida.

Entendemos lo importante que es para su organización probar exhaustivamente una solución tecnológica antes de su entrada en producción y conscientes de ésta necesidad nos hemos preparado en metodologías y estrategias para afrontar de manera especializada la ejecución y automatización de pruebas de forma remota o presencial, es así como lograremos el objetivo de minimizar el impacto negativo de la puesta en marcha de su solución tecnológica, reduciendo el reporte de incidentes en la etapa de soporte posproducción.

Nuestro Proceso de Aseguramiento de Calidad de Software se basa en la metodología definida por la ISTQB : International Software Testing Qualifications Board.



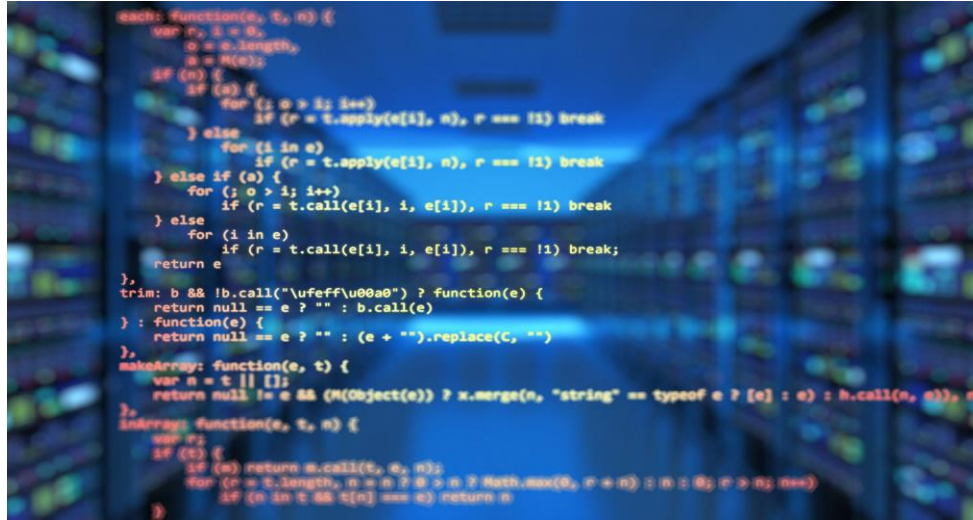
## BPO (Business Process Outsourcing)

**TeChrea** pone a su disposición toda la experiencia de nuestro equipo de consultores para prestarle servicios de externalización; BPO de procesos de negocio de tecnología y BPO operativo: como el reclutamiento, contratación y nómina de personal técnico. Este servicio se enfoca principalmente en el cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio concertados y en la reducción de costos, para que su empresa se pueda concentrar en la estrategia del núcleo de su negocio.



## SaaS (Software as a Service)

Nuestros productos están en modo de distribución de Software como servicio, donde **TeChrea** provee el servicio de mantenimiento, operación diaria, y soporte del software usado por el cliente. En esta modalidad el software puede ser consultado en cualquier computador, esté presente en la empresa o no. Se deduce que la información, el procesamiento, los insumos, los resultados de la lógica de negocio del software están hospedados en nuestras oficinas.



### SOPORTE NIVEL DOS

**TeChrea** a través de sus servicios de soporte de segundo nivel ofrece personas y metodologías con nivel superior de especialización, nuestro equipo de trabajo cuenta con experiencia, conocimiento y certificación en ITIL .

### SOPORTE NIVEL UNO (mesa de ayuda)

Nuestros servicios de mesa de ayuda proveen a los usuarios de éste punto único de contacto mediante el cual se resuelvan y/o canalicen sus necesidades simples relativas al uso de recursos y servicios de plataformas tecnológicas, siempre de acuerdo a un estándar adoptado por la empresa. Dentro de nuestros objetivos para la mesa de ayuda se encuentran:

- Atender todas las llamadas recibidas
- Resolver un alto porcentaje en línea
- Seguimiento en línea de los casos derivados
- Reducir llamados recurrentes en el tiempo adecuado

# FÁBRICA DE SOFTWARE

Construir software a la medida de cada organización es casi un arte, que debe combinar de manera milimétrica cada uno de sus componentes para que el resultado final encaje de manera armónica en el conjunto de la organización.

Nuestro servicio de construcción de software se puede visualizar como la interacción de los siguientes servicios que en determinado momento se pueden prestar como unidad si su empresa así lo requiere:

- Levantamiento de requerimientos y especificación funcional
- Arquitectura empresarial
- Modelado de procesos
- Formulación y dimensionamiento de soluciones de software.
- Diseño y construcción de software
- Planificación y ejecución de pruebas de aplicaciones



NUESTROS SERVICIOS



## GESTIÓN DE ENTREGA Y DESPLIEGUE

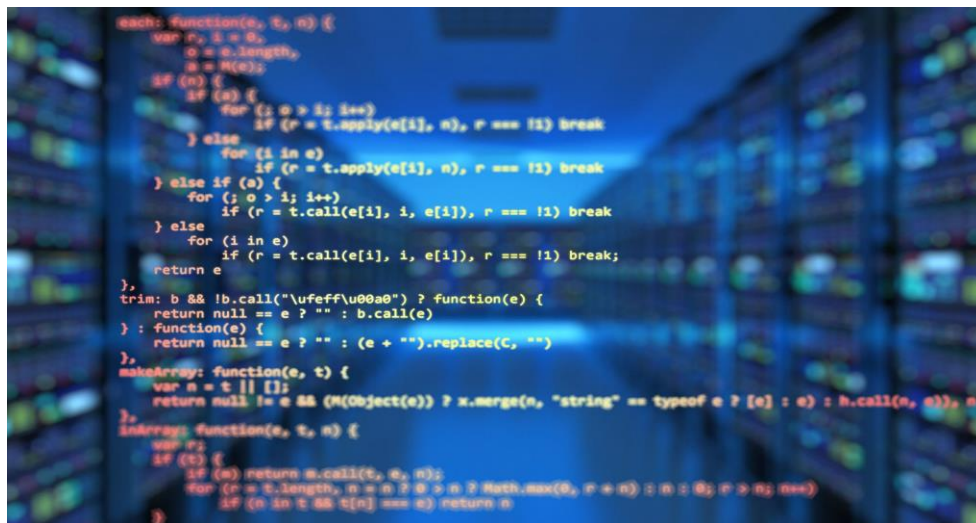


**TeChrea** cuenta con un equipo de profesionales de alto nivel y experiencia dispuestos a solucionar los requerimientos de su compañía en cuanto a la gestión de entrega de software cubriendo sus necesidades

Apoyados con metodologías como ITIL – Gestión de Entregas con el fin de cumplir con todos los pasos requeridos para llegar a implementar en producción la nueva versión y de esta forma evitar dolores de cabeza por una mala o incompleta implementación y actualización de software.

Por lo cual contamos con:

- Establecer políticas de planificación y definición de procesos para la implementación de nuevas versiones.
- Desarrollar o adquirir de terceros las nuevas versiones.
- Implementar las nuevas versiones en el entorno de producción.
- Llevar a cabo los planes de back-out o retirada de la nueva versión si esto fuera necesario.
- Actualización de la DML, el DS y la CMDB.



## SOPORTE NIVEL DOS

**TeChrea** a través de sus servicios de soporte de segundo nivel ofrece personas y metodologías con nivel superior de especialización, nuestro equipo de trabajo cuenta con experiencia, conocimiento y certificación en ITIL .

## SOPORTE NIVEL UNO (mesa de ayuda)

Nuestros servicios de mesa de ayuda proveen a los usuarios de éste punto único de contacto mediante el cual se resuelvan y/o canalicen sus necesidades simples relativas al uso de recursos y servicios de plataformas tecnológicas, siempre de acuerdo a un estándar adoptado por la empresa. Dentro de nuestros objetivos para la mesa de ayuda se encuentran:

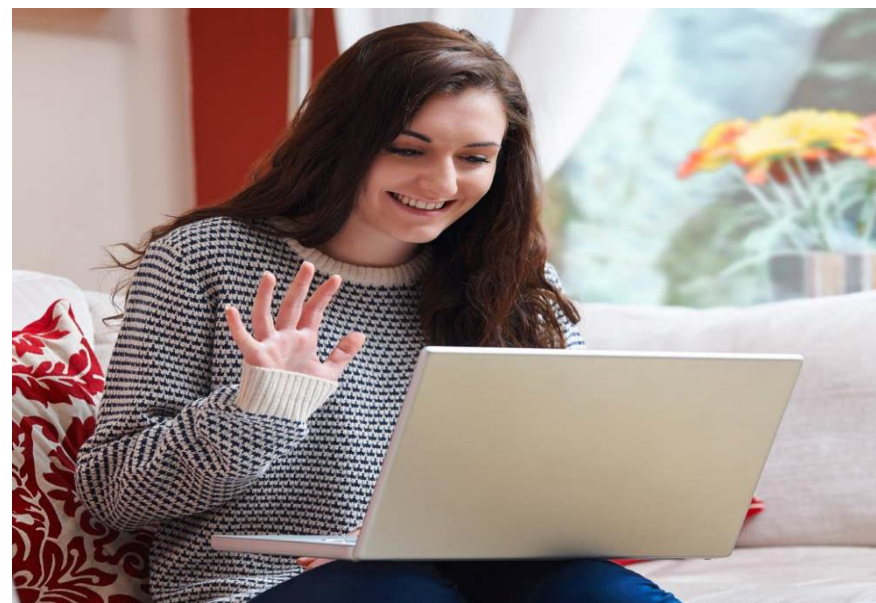
- Atender todas las llamadas recibidas
- Resolver un alto porcentaje en línea
- Seguimiento en línea de los casos derivados
- Reducir llamados recurrentes en el tiempo adecuado

## SAAS – SOFTWARE AS A SERVICE

### SAAS - Software as a Service

**TeChrea** pone a su disposición el uso del Software como Servicio SAAS facilitando y brindando gestión, agilidad, administración y mejores costos.

En esta modalidad el software puede ser consultado en cualquier computador, ya sea que se encuentre en la empresa o no se encuentre en ella. Se deduce que la información, el procesamiento, los insumos, los resultados de la lógica de negocio del software están hospedados en nuestras oficinas o en sus oficinas.





NUESTROS ALIADOS



TeC<sup>h</sup>rea

eTb



Hildebrando



Red Hat



attitude makes the difference



RevChain  
SOLUTIONS



NUESTROS CLIENTES



Escríbenos si tienes preguntas o quieres ser contactado por nuestro equipo para ampliar información de nuestros servicios.

Edificio Davivienda,  
Carrera 11 No. 71-73 Oficina 406, Bogotá  
[www.techrea.com](http://www.techrea.com)

Telfs: +57 1 3215760

+57 3144706058 - +57 3158996111