

NUA TALKER UNIVERSITY

**Se adapta a los estilos de vida,
trabajos y horarios de sus
aspirantes y estudiantes.**

Facilita a aspirantes la consulta, navegación y la toma de decisión de programas académicos, así como la respuesta a preguntas frecuentes en Instituciones de Educación Superior, mediante la automatización de conversaciones de texto, ampliando el horario de atención a 7x24.



ROLES



ROL ASPIRANTE

Consulta y navegación por programas académicos, generación de leads de calidad.



ROL ESTUDIANTE

Respuesta a requerimientos frecuentes sobre la vida académica (matrícula, opciones de grado), temas administrativos (certificados, horarios de atención) o consultas sobre temas financieros (alivios, créditos).

BENEFICIARIOS



ASPIRANTES

Rápida consulta de información y facilidad para toma de decisión.



ESTUDIANTES

Respuesta rápida a preguntas frecuentes sobre la vida universitaria.



PERSONAL MERCADEO

Generación de leads de calidad gracias a una solución disponible 24/7.



PERSONAL SERVICIO AL CLIENTE

Libera el tiempo de los agentes de call center para actividades de mayor valor.

BENEFICIOS



LEADS CALIFICADOS

Generación de leads de calidad gracias a una solución disponible 24/7.



LENGUAJE NATURAL (NLU)

Estudiantes y aspirantes expresan sus peticiones en lenguaje natural.



AMPLIO HORARIO

Atención 24/7, siempre está disponible para atender a sus estudiantes/aspirantes cuando a ellos les convenga.



DASHBOARD

Dashboard con estadísticas de las interacciones de usuarios.



INTEGRACIONES

Integración con CRMs y sistemas académicos.



ENVÍO DE INFORMACIÓN

Envío automático de información de programas o de certificados de estudio.

PLANES

Características	TRIVIUM	ACADEMI	UNIVERSAL
Interacciones incluidas	10.000	30.000	70.000
Navegación por lenguaje natural por más de 30 criterios de búsqueda por programa			
Dashboard con interacciones de usuarios			
Servicio 100% administrado			
Integración con CMS (WordPress, Joomla, etc)			
Envío automático de información de programas por email			
Widget de chat personalizado y manejo de colores			
Personalización de horario de funcionamiento			
Generación de leads envío a email			
Soporte			
Integración con CRM, sistemas académicos y Zendesk			
Precio rol aspirante	Gratis	Desde 1 SMLV	Desde 2 SMLV
Precio rol estudiante	No aplica	Desde 1.5 SMLV	Desde 2.5 SMLV