NUESTROS PRINCIPIOS DE CALIDAD

Los ocho principios de gestión de la calidad son los siguientes:

Principio 1: Enfoque al Cliente

"Nuestra organización dependen de sus clientes, y por lo tanto debemos comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y esforzarnos en exceder sus expectativas".

En Ktipio SpA tenemos claro que las necesidades de sus clientes no son estáticas, sino dinámicas y cambiantes a lo largo del tiempo, además de ser los clientes cada vez más exigentes y cada vez está más informado. Por ello, la empresa no sólo ha de esforzarse por conocer las necesidades y expectativas de sus clientes, sino que ha de ofrecerles soluciones a través de sus productos y servicios, y gestionarlas e intentar superar esas expectativas día a día.

Principio 2: Liderazgo

"Nuestros líderes establecen la unidad de propósito y la orientación de la organización. Ellos crean y mantienen un ambiente interno en el cual el personal pueda llegar a involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de nuestra organización".

El liderazgo es una cadena que afecta a todos los directivos de una organización, que tienen personal a su cargo. Si se rompe un eslabón de esa cadena, se rompe el liderazgo de la organización.

Principio 3: Participación del personal

"Nuestro personal, a todos los niveles, es la esencia de Ktipio SpA y su total compromiso posibilita que sus habilidades sean usadas para el beneficio de la organización".

La motivación del personal es clave, así como que una organización disponga de un plan de incentivos y de reconocimientos. Sin estas dos acciones, difícilmente una organización podrá conseguir el compromiso del personal.

Principio 4: Enfoque basado en procesos

"Un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso".

NUESTROS PRINCIPIOS DE CALIDAD

El cambio reside en la concepción de “organización”. Ha dejado de ser una organización por departamentos o áreas funcionales para ser una organización por procesos para poder crear valor a los clientes.

Principio 5: Enfoque de sistema para la gestió
“Identificamos, entendemos y gestionamos los procesos interrelacionados como un sistema, que contribuye a la eficacia y eficiencia de nuestra organización y en el logro de sus objetivos”.

El fin último que se persigue es el logro de los objetivos marcados. Para ello será necesario que la organización detecte y gestione de manera correcta todos los procesos interrelacionados.

Principio 6: Mejora continua
“La mejora continua del desempeño global de nuestra empresa es un objetivo permanente”.

Principio 7: Enfoque basado en hechos para la toma de decisión
“Las decisiones se basan en el análisis de los datos y la información”.

Lo que no se puede medir no se puede controlar, y lo que no se puede controlar es un caos. Esto no se puede olvidar.

Principio 8: Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor
“Una organización y sus proveedores son interdependientes, y una relación mutuamente beneficiosa aumenta la capacidad de ambos para crear valor”.

En **Ktipio SpA** desarrollamos alianzas estratégicas con los proveedores para ser más competitivos y mejorar nuestra productividad y la rentabilidad. En nuestras alianzas, gana tanto la organización como los proveedores.