

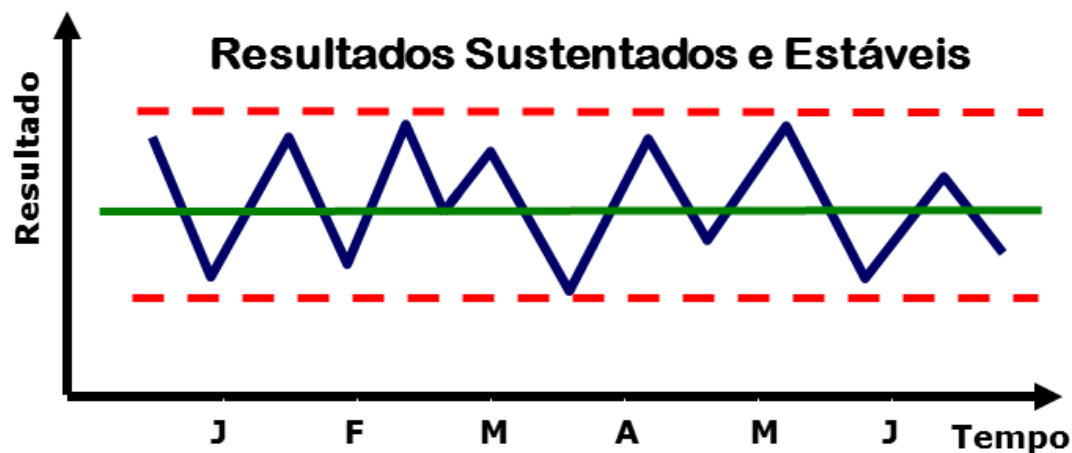
Melcont

Consultoria Operacional



Nosso Trabalho

A Melcont é uma Consultoria Operacional em Gestão de Processo e Melhoria Contínua focada em proporcionar a evolução dos resultados de seus clientes. Temos a missão de garantir o desenvolvimento da gestão da empresa e tornar os processos capazes de reduzir os desperdícios e aumentar a produtividade e lucratividade.



Nosso Trabalho

Excelência em Consultoria Operacional, Sistema de Gestão e Treinamento

Sistema de Gestão



- Gestão de Processos e Melhoria Continua
- Desenvolvimento de Pessoas

Treinamentos



- Palestras
- Workshop

Nossos Objetivos

- **Mapear os Processos da empresa**
Identificar e eliminar as causas fundamentais ou originais dos problemas através da Análise de Processo.
- **Aumento da Produtividade da empresa**
Criar plano de ação capaz de eliminar gargalos e desperdícios que elevam o custo da empresa e melhorar o prazo de entrega de seus produtos;
- **Redução de Custo**
Diminuir as perdas do processo produtivo.



Quem Somos

Anderson Lucio de Oliveira

Engenheiro de Produção com 11 anos de experiência nas áreas de Gestão de Qualidade e Processos, Melhoria Contínua, Logística, Planejamento Estratégico e Processos Produtivos em Geral.

Experiência em indústrias nacionais e multinacionais.



comercial@melcont.com.br

www.melcont.com.br

Tel.: 21 99704-0509



**Você quer fazer a sua
empresa mais eficiente?**

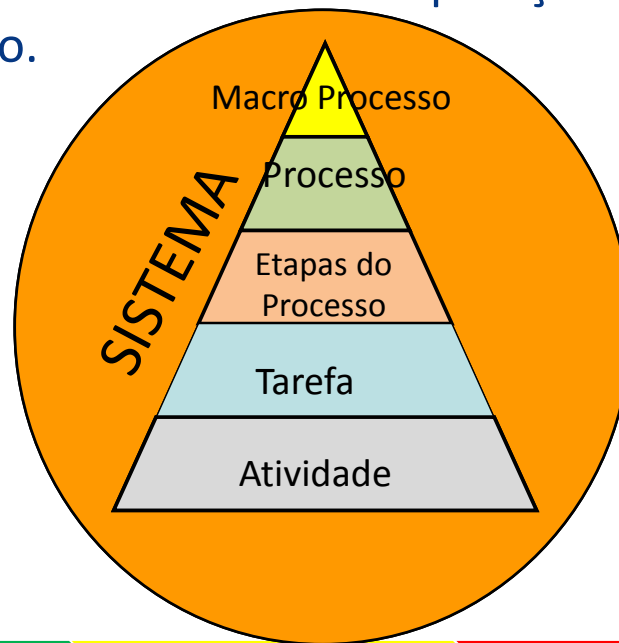
**Operando com baixos
custos e alta rentabilidade?**

Produtos e Serviços

Gestão de Processos

- **Análise e Reestruturação de Processos**

Objetivo da Análise de Processo é identificar as causas fundamentais das perdas do processo produtivo, identificar as tarefas e atividades críticas para garantir os resultados, criação/aperfeiçoamento dos indicadores de desempenho, diminuição dos custos de operação e assim, ter a **PREVISIBILIDADE** do negócio.



Objetivo da Gestão de Processos

Identificar todos os processos da empresa, equipamentos e pessoas, para que funcionem de forma integrada e coordenada para atingir e cumprir os objetivos da empresa.



Avaliar as tarefas críticas e não críticas do processo de modo a eliminar ou controlar seus riscos e gargalos através de oportunidades de melhorias nas condições físicas e/ou na padronização .



Vantagens da Gestão por Processos

Identificação dos gargalos operacionais

Identifica os gargalos operacionais, que são justamente os responsáveis pela diferença de capacidade produtiva ou de desempenho;

Mapear os processos produtivos

Com o controle de todo o processo produtivo, a identificação de pontos forte e fracos se tornam claros;

Formalização do conhecimento

Sabe quando você contrata um funcionário e precisa que alguém fique responsável por passar todas as informações que ele vai precisar?

A Gestão por Processo mantém as tarefas ou atividades da empresa catalogadas com base em metodologias pré-determinadas;

Melhora da qualidade do produto ou serviço

Deixa cada atividade mapeada, documentada e disponível para seus funcionários, diminui a necessidade da passagem de informação quanto a execução de determinada tarefa, dificultando a propagação de erros e vícios;



Vantagens da Gestão por Processos

Padronização do processo produtivo

A padronização da empresa defini, unifica e simplifica, de forma racional, os processos com os objetivos de **redução de custos**, comunicação, segurança e elimina barreiras técnicas e comerciais;

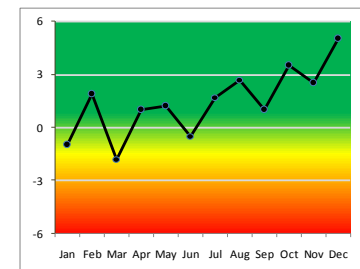
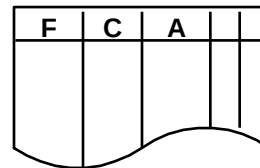
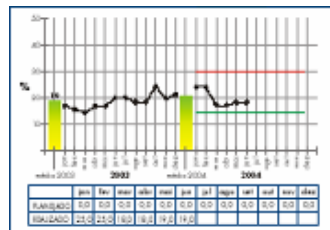
Melhora da integração entre áreas

A gestão por processos trabalha na integração entre áreas, melhora a comunicação na empresa e identifica questões que precisam ser trabalhadas entre diversos setores ao mesmo tempo;

Rapidez na tomada de decisão

Mensuração dos resultados através da gestão por processos traz para a empresa informações úteis e rápidas para a tomada de decisão, o que contribui para a definição de prioridades.

Indicadores



Indicador de Processos Sustentados

Produtos e Serviços

Filosofia 5S

- Reestruturação da Filosofia 5S
- Implantação da Filosofia 5S

Identificar e Eliminar Perdas

SEIRI:
Senso de utilização



SEITON:
Senso de ordenação



SEISO:
Senso de limpeza



Melhorar Continuamente

SEIKETSU:
Senso de saúde



SHITSUKE:
Senso de auto disciplina



Objetivo da Filosofia 5S

- Criar / fortalecer senso crítico coletivo para desenvolver a **cultura de excelência**:

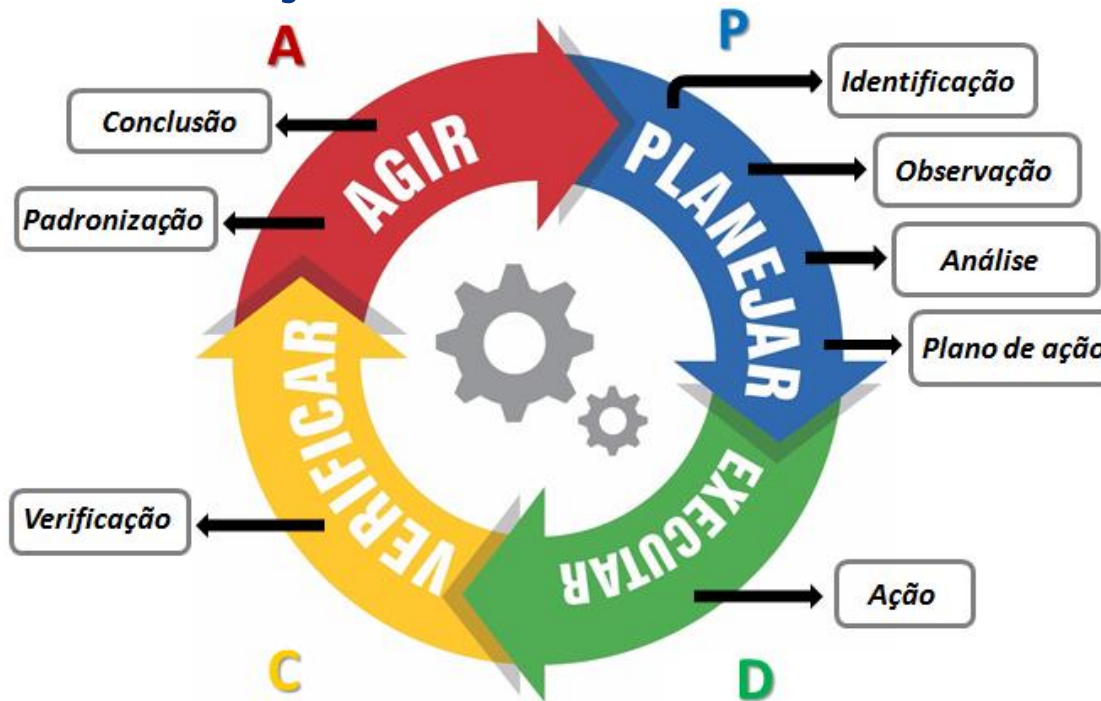
- Promover a mudança de **atitude** dos colaboradores;
- Promover um ambiente de trabalho **seguro, organizado, limpo e saudável**;
- Estimular a atitude de **autodisciplina**;
- Buscar a redução contínua de perdas, visando aumento de produtividade e lucratividade.



Produtos e Serviços

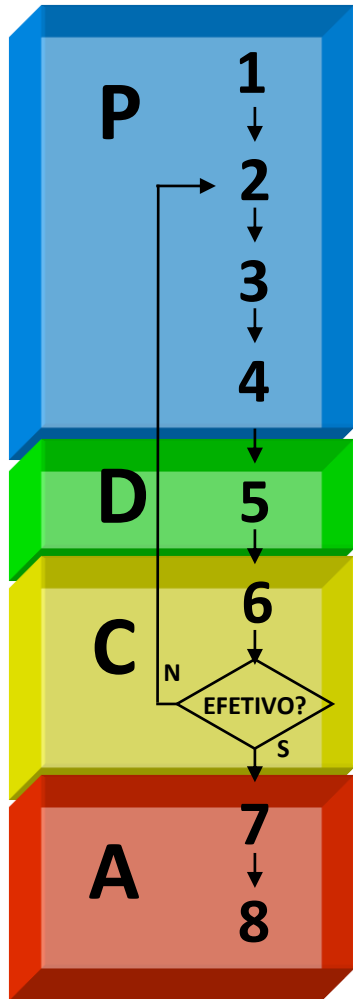
Gestão Solução de Problema

- Círculo de Solução de Problema –  SP



Focada em solucionar problemas **crônicos** e **reincidentes**. Contribuindo assim para o alcance das metas da empresa, estimulando o trabalho em equipe e o desenvolvimento pessoal do colaborador.

Etapas da Gestão Solução de Problemas



IDENTIFICAÇÃO: Definir o problema e reconhecer a sua importância.

OBSERVAÇÃO: Investigar as características específicas do problema.

ANÁLISE: Descobrir das causas fundamentais do problema.

PLANO DE AÇÃO: Elaborar plano para eliminar as causas fundamentais.

AÇÃO: Eliminar as causas fundamentais.

VERIFICAÇÃO: Confirmar a efetividade da ação.

PADRONIZAÇÃO: Prevenir a recorrência do problema.

CONCLUSÃO: Revisar as atividades e planejamento para trabalho futuro.

Etapas da Gestão Solução de Problemas

Fase	Etapa	Ferramentas Utilizadas
P	Identificação do Problema	Estratificação, Diagrama de Pareto, Histograma, Cartas de Controle
	Observação	Folha de Verificação, Diagrama de Pareto, Histograma, Cartas de Controle, Estratificação
	Análise	Diagrama de Causa e Efeito, Diagrama de Pareto, Gráfico de Dispersão
	Plano de Ação	5W2H
D	Ação	Folha de Verificação
C	Verificação	Folha de Verificação, Diagrama de Pareto, Histograma, Cartas de Controle
A	Padronização	Folha de Verificação
	Conclusão	Diagrama de Pareto, Cartas de Controle e outros gráficos comparativos (atual X anterior)

Projetos



- ❖ Nossos projetos são criados de acordo com as necessidades de cada cliente;
- ❖ Nosso método baseia-se em orientar, acompanhar e participar de modo ativo na implementação do sistema de gestão de processo e solução de problema;
- ❖ Durante todo o projeto, o maior objetivo a ser alcançado é fazer com que os colaboradores da empresa aprendam a conduzir sozinhos a melhoria contínua dos seus processos.

Fale Conosco!!



Anderson Lucio

Engenheiro Consultor

☎ (21)99704-0509

✉ comercial@melcont.com.br

www.melcont.com.br

