



Portafolio de Servicios

Globalización de mercados | Marketing publicitario | Investigación de mercados

**¡Los consumidores
saben lo que quieren!**

**¿Sabe usted lo que quieren
los consumidores?**

Acerca de nosotros

Presentación

Somos el departamento de investigación de mercados de ERC Holding Group S.A.S; todos los aspectos legales, comerciales y financieros que involucran a "Marketing&CRM" son administrados directamente por la gerencia de ERC, bajo su razón social, NIT y representación legal.

Misión

Proveer información veraz y de calidad a las empresas a través de la aplicación de metodologías y herramientas tecnológicas, dirigidas por un equipo humano especializado.

Visión

Ser un proveedor integral para las empresas nacionales e internacionales, que valoren la información como su principal activo.

Nuestro Equipo

Está conformado por especialistas en:

• Estadística



• Mercadotecnia



• Ingenieros de procesos



• Administradores de empresas



• Administradores financieros



• Especialistas en trabajos de campo





Nuestro esquema de trabajo

Dicha descriptiva

Hipótesis

Planteamos disyuntivas

1

Formalización

Metodologías

Elaboramos la propuesta

2

Operación

Campo

Pruebas piloto y ejecutamos

3

Objetivos cumplidos

Presentación

Entregamos los resultados

4

Todos nuestros estudios son planeados por los especialistas de cada área y para su desarrollo, contamos con técnicos y personal operativo de gran trayectoria.

Cubrimiento Nacional



Tenemos presencia en las principales ciudades de Colombia y cubrimiento nacional a través de aliados estratégicos.

Cubrimiento internacional



En Marketing&CRM contamos con el apoyo y la experiencia internacional de aliados estratégicos que están localizados en diferentes partes del mundo.

Nuestras áreas de acción



GLOBALIZACIÓN DE MERCADOS



¿Pensando en colonizar nuevos mercados?

MARKETING PUBLICITARIO



Una combinación perfecta entre el mercadeo y la publicidad

INVESTIGACIÓN DE MERCADOS



Aumente su nivel de confianza tomando decisiones estratégicas

Globalización de Mercados



Enfoque

La dinámica de los negocios exige especialización y capacidad de reacción a los fenómenos económicos que no necesariamente son resultado de las tendencias.

Marketing&CRM conjuga con su experiencia el canal que su empresa necesita para ser más efectivo en la toma de decisiones.

Ofrecemos servicios integrados para empresas que quieren conocer en profundidad datos del mercado con miras a:

-  Creación de nuevas líneas de negocio a partir de la validación de necesidades del mercado
-  Ingresar a nuevos mercados a través de aliados estratégicos
-  Estandarización de procesos para crear un modelo de franquicia
-  Estudios de competencia internacional
-  Valoración de empresas o de participación societaria

Marketing Publicitario



Enfoque

Marketing&CRM al pertenecer a ERC Holding Group S.A.S. cuenta con su agencia publicitaria Inverpublic formando una sinergia generadora de valor y posibilitando el ofrecimiento de los siguientes servicios:



Investigación de Mercados



Enfoque

Las decisiones que han marcado hitos en la historia de las empresas exitosas y de los grandes líderes del mundo siempre han estado soportadas en información especializada y real del mercado.

¿Se ha preguntado cómo la consiguieron y que técnicas utilizaron?

Estudios Cualitativos



Estudios Cuantitativos

- Calidad y estilo de vida
- Percepción de marca
- Pruebas de producto y de concepto
- Análisis de la cadena operacional
- Preferencias y expectativas
- Satisfacción del cliente interno y externo
- Factibilidad mercadológica

Ellos valoran nuestros servicios

busworld
LATIN AMERICA



**ATW
INTERNACIONAL**

Por políticas de confidencialidad no podemos mencionar todos nuestros clientes ni los estudios que les realizamos a los que se presentan aquí.

Consúltenos
¡Estamos a su servicio!



 ¿Quiere llamarnos?:

| Colombia: (+57) 3136529410 (+57) 3128291921 (+57)+4 444 62 72

| Panamá: (+507) 836 62 45 | Santiago de Chile: (+56) 2 25 83 59 18

| Lima Perú: (+51) 1 640 97 35 | México DF: (+52) 558 52 62 721

Escribanos a: marketing@marketingcrm.com

Bogotá, Cra 17 # 93-82 Of. 305

Medellín, Cra. 43B No. 16-80 Ed. Delta, Of. 602