



DE LA ESTRATEGIA AL PUNTO DE VENTA”

www.mkdsg.com

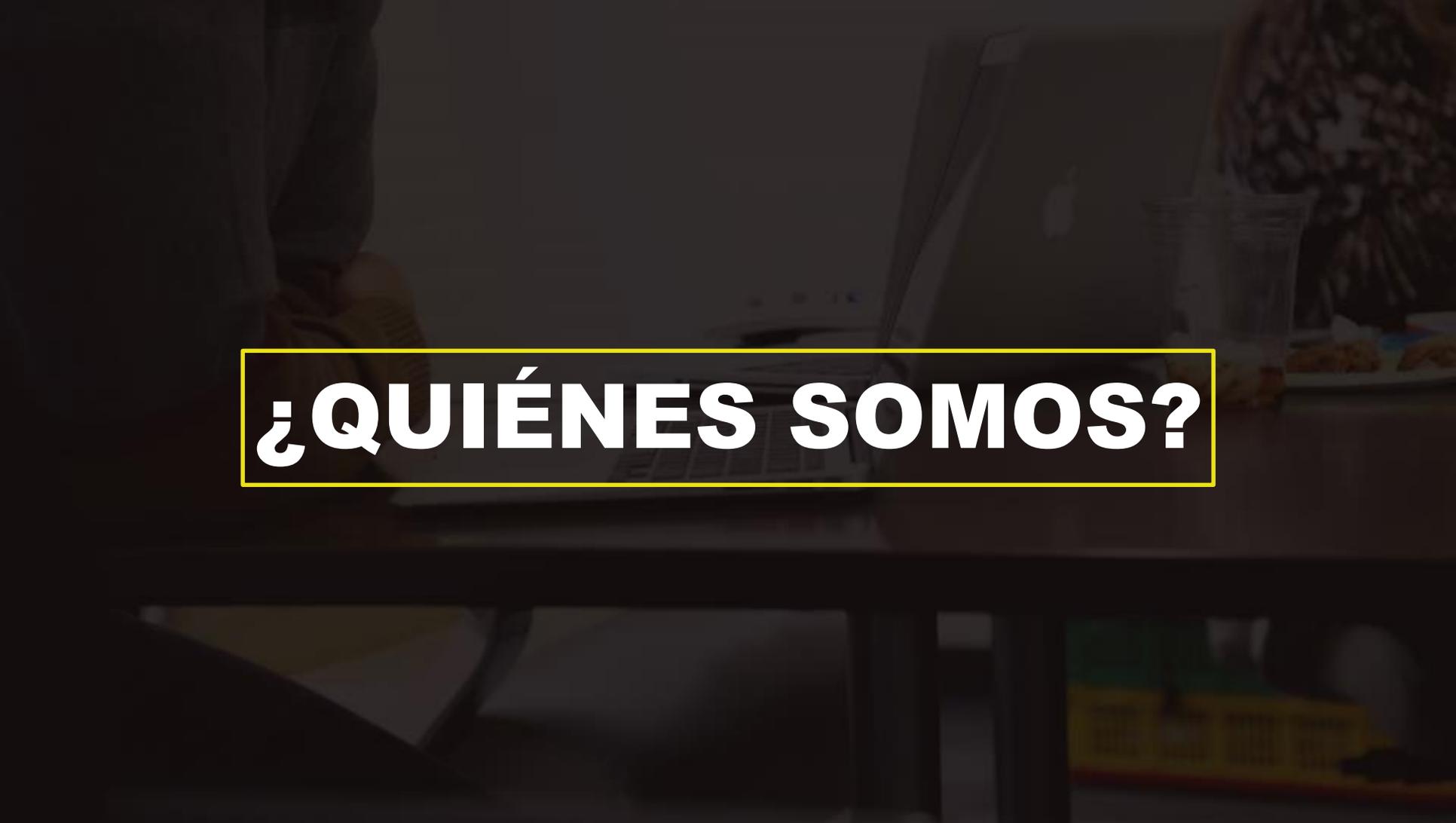
GRUPO MKD

DE LA ESTRATEGIA AL PUNTO DE VENTA



Marketing Design, es una empresa con su casa Matriz en Costa Rica con operaciones regionales; nuestras filiales, no se encuentran bajo la modalidad de franquicia, esto le da seguridad a nuestros clientes de trabajar bajo los mismos estándares de calidad.

Nos especializamos en enlazar las oportunidades de empleo que ofrecen sus clientes, con el talento humano de quienes aspiran por un trabajo digno, retador y gratificante que les permita magnificar su potencial.”



¿QUIÉNES SOMOS?

DE LA ESTRATEGIA AL PUNTO DE VENTA

Somos un grupo de especialistas en retail marketing que caminamos cada punto del camino junto a usted, a su marca, a su target, a su éxito. Sabemos que cada cliente es único y nos apasiona buscarle soluciones únicas a cada uno de sus pasos. Así creamos experiencias en sus clientes y generamos decisiones de compra en el punto de venta.



NUESTRO EQUIPO



Yancy Jiménez Quesada
CEO & Presidente



Xinia Orozco Valerio
Gerente Administrativa Regional



Julio Olivas
Coordinador de país Costa Rica



William Chaves
Gerente de país, Nicaragua



Jorge Alvarado
Coordinador de país Panamá



José Navarro
Ejecutivo de cuenta



Hellen Solís
Ejecutiva de cuenta



Silvia Cano
Ejecutiva de cuenta



MISIÓN

“Conformar un equipo de experiencia, comprometido con nuestros clientes de la mano con las herramientas tecnológicas.”



VISIÓN

“Liderar el mercado regional de servicio Outsourcing con excelencia en el servicio al cliente. Ofreciendo una alternativa confiable y segura de crecimiento.”



VALORES

Compartir una cultura de empresa
Relaciones a largo plazo
Lealtad
Profesionalismo
Honestidad
Crecimiento

Nuestro código de Ética



CÓDIGO DE ÉTICA 2012 MK

1 Con nuestros clientes

Conformar un equipo con experiencia innovadora, con las herramientas tecnológicas para ofrecer una alternativa confiable y segura en el servicio encomendado.



2 Con nuestros proveedores

Relaciones transparentes a largo plazo, lealtad y profesionalismo.

3 Con el gobierno

Respetar, cumplir y procurar entender las costumbres de cada país basándonos y amparándonos en todas las leyes.



4 Con la competencia

Competir sanamente basado en un marco de integridad y respeto amparados a trabajar en mismas condiciones para que el cliente elija.



5 Con la sociedad

Promover el desarrollo de trabajo promocional a nuestros recursos con trabajos dignos salarios justos en todo el territorio nacional.



6 Con nuestros colaboradores

Garantizar una estabilidad laboral a largo plazo, con desarrollo profesional a futuro en la empresa MK.

7 Con el medio ambiente

Estar comprometidos con el medio ambiente de dos formas educar a todos los miembros de la familia MK y trabajar en conjunto con el Centro de acción comunitario.



COLABORADORES



1408



PRESENCIA



COSTA RICA

SEDE CENTRAL

300 metros norte y 100 oeste de la Municipalidad de Santo Domingo de Heredia, Edificio esquinero 2 plantas blanco con rojo.

- Parqueo Privado
- Seguridad Privada 24 Horas
- Wi-Fi
- Centro de Información y Atención al Cliente
- Back Office
- Ocho salas completamente Equipadas: Audio, Proyector, Aire Acondicionado
- Sala para Conferencias: 130 Personas

Central Telefónica: 40310-MKC
(4 0 3 1 - 0 6 5 2)

Casa Matriz
Costa Rica



Filial San José



Filial San José



FILIAL PANAMÁ

Obarrio Calle 51, Edificio Magna Corporation, Piso Mezzanine,
Oficina M3.

- Parqueo Privado
- Seguridad Privada 24 Horas
- Wi-Fi
- Centro de Información y Atención al Cliente
- Back Office
- Una sala completamente Equipadas: Audio, Proyector, Aire Acondicionado

Central Telefónica: (507) 395-9800

Filial Panamá



Filial Panamá

Obarrio Calle 51, Edificio Magna Corporation, Piso Mezzanine, Oficina M3





FILIAL NICARAGUA

Colonial Los Robles 7ma. Etapa #31, Semáforos funeraria Monte de los Olivos 1C. Arriba, 2 al lago, Managua, Nicaragua.

- Parqueo Privado
- Seguridad Privada 24 Horas
- Wi-Fi
- Centro de Información y Atención al Cliente
- Back Office
- Una sala completamente Equipadas: Audio, Proyector, Aire Acondicionado

Central Telefónica: (505) 2252 - 4569

Filial Nicaragua





Filial Nicaragua

Colonial Los Robles 7ma. Etapa #31, Semáforos funeraria Monte de los Olivos
1C. Arriba, 2 al lago, Managua, Nicaragua.





CLIENTES

Coca-Cola

Heinz

Henkel

 Kimberly-Clark

Del Monte
Quality

LA NACIÓN®

Panasonic.

Bio
Land

Sardimar.

Punto Rojo
CUIDA DE USTED

Kleenex
HUGGIES®

Kotex®

Luisiana

Oria®

Plenitud*

Tesoro Atún
del Mar

Badesi

MISSION

RAYVAC®

CENTENARIO

AM
Auto Mercado



naturvia

OLYMPUS

Scribe

Torti Ricas

Scott

alimentos
prosalud

Rumba

LAICA

AGROSILOS
El Guardián del Mejor Azúcar

Lerapan[®]



CASA PHILLIPS

Imbera

citi[®]

Gp Grupo
PAMPA S.A.



DEMASA



SERVICIOS

Marketing Design

Tecnología

Personal Evolution

JS Asesores

MARKETING DESIGN



Marketing Design, nos especializamos en enlazar las oportunidades de empleo que ofrecen sus clientes, con el talento humano de quienes aspiran por un trabajo digno, retador y gratificante que les permita magnificar su potencial”

TRADE MARKETING

- Supervisión
- Visitas de Campo
- Samplings, Muestreos
- Buzoneos, Canjicentros
- Manejo y Comunicación de Promociones
- Mercaderistas
- Asesoras
- Impulsadoras
- Degustadoras
- Muebles e Insumos
- Activaciones en Punto De Venta: Sonido, Animación, Toldos, Etc

MERCADERISTAS



FIJOS O
ROTATIVOS



MODELO
EXCLUSIVO

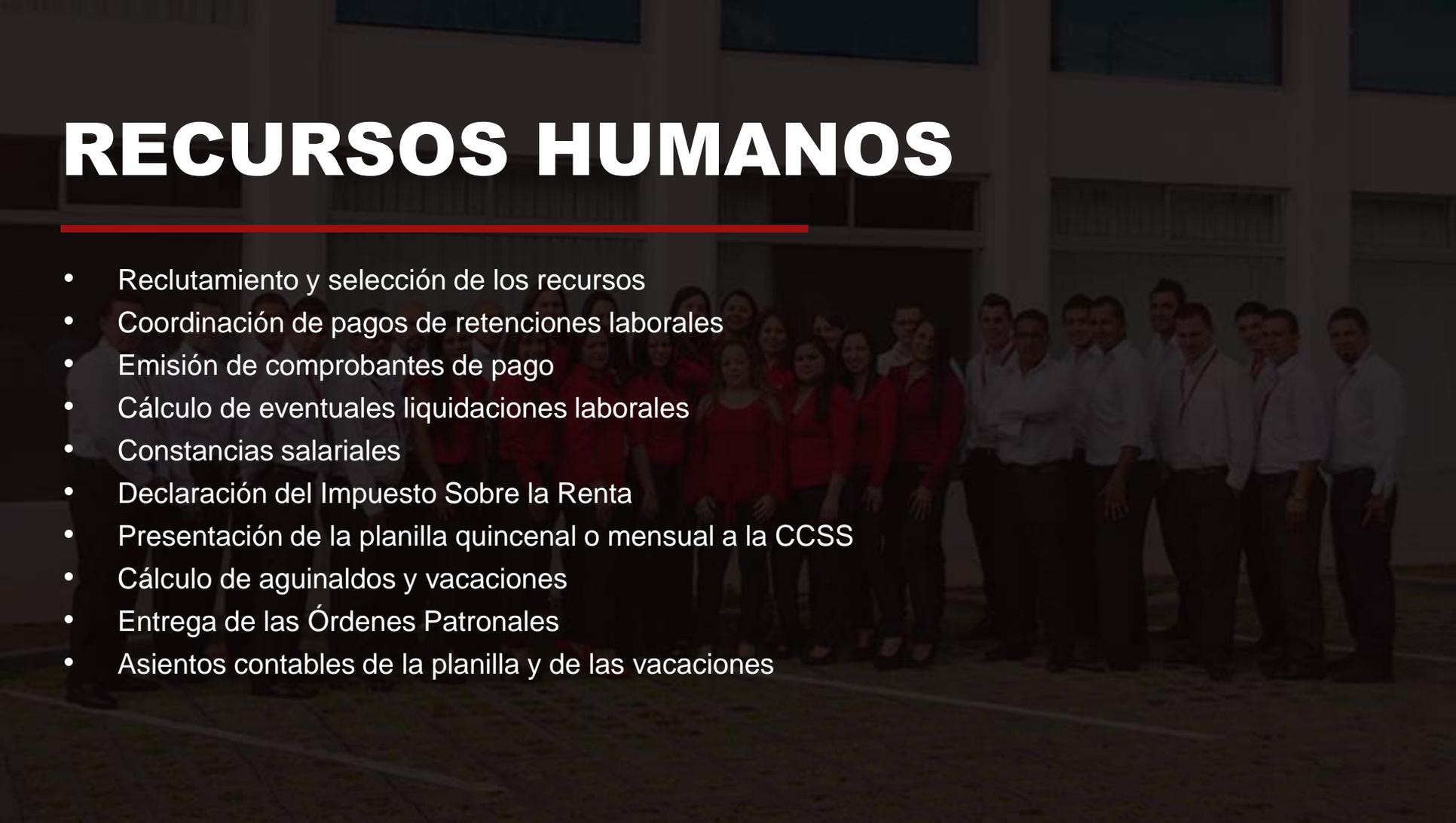


MODELO
SEMI EXCLUSIVO



MODELO
HÍBRIDO

RECURSOS HUMANOS

- Reclutamiento y selección de los recursos
 - Coordinación de pagos de retenciones laborales
 - Emisión de comprobantes de pago
 - Cálculo de eventuales liquidaciones laborales
 - Constancias salariales
 - Declaración del Impuesto Sobre la Renta
 - Presentación de la planilla quincenal o mensual a la CCSS
 - Cálculo de aguinaldos y vacaciones
 - Entrega de las Órdenes Patronales
 - Asientos contables de la planilla y de las vacaciones
- 
- A group of approximately 20 people, including men and women, are standing in a line in front of a modern building. They are dressed in professional business attire, such as white shirts, blouses, and trousers. The background shows a multi-story building with large windows and a clean, architectural style. The overall scene suggests a corporate or organizational setting.

EQUIPO DE SUPERVISIÓN

- 1 COORDINADORES
- 10 SUPERVISORES
- 4 SUPERVISORES JUNIOR
- SMARTPHONES
- INTERNET
- LAPTOPS

BENEFICIOS DE SUPERVISIÓN

- VISITAS PERIÓDICAS Y EVALUACIÓN
- VERIFICACIÓN DE DINÁMICAS COMERCIALES
- SEGUIMIENTO DEL SERVICIO DE MERCADERISTAS
- SEGUIMIENTO Y RECOPIACIÓN EN LA INFORMACIÓN
- APOYO EN LA CAPACITACIÓN
- VERIFICAR DOCUMENTACIÓN DE LOS RECURSOS
- APOYO EN GESTIONES DE PEDIDOS
- SEGUIMIENTO A REPORTES

MONITOREO

- Control Nacional
- Inicia primera hora
- Anticipa Incidencia
- Filtro de Asistencia
- Movilización Backups
- Maximización Servicio
- Diferenciación der la Competencia
- Ubicación

OBJETIVOS

- Proporcionar a una plataforma de Recursos Humanos para los PDV, logrando **satisfacer** las necesidades de ejecución existentes en el mercado.
- Así mismo una plataforma de servicios, cumpliendo con las **necesidades** de los diferentes PDV.
- **Garantizar** los Objetivos trazados por USTED MI CLIENTE para lograr efectividad en el mercado y mayor volumen en **ventas**.

DAE

(Departamento de Análisis y Estadística)

- Reportería
- Estudio de Mercado
- Verificación de Espacios
- Verificación de Dinámicas
- Estudio de Precios
- Reportes Fotográficos
- Reportes Online
- Reporte de Faltantes



PORTAFOLIO



TECNOLOGÍA



Registramos las rutas que los mercaderistas y asesores deben realizar cada día, el supervisor puede registrar cada ruta y asignarla a cada mercaderista o asesor, por su lado cada mercaderista tendrá disponible una aplicación en android y iOS en la cual podría hacer check in y check out de cada visita a cada establecimiento, podrá ver las visitas que le corresponden realizar cada día. Por lo tanto el supervisor de cada uno tendrá disponible la información específica de la hora y el lugar en que cada mercaderista hizo su visita.”

MK APP

(Software)



PERSONAL EVOLUTION



Somos una alternativa profesional para brindar el mejor reclutamiento y contratación de personal. Nos basamos en una filosofía de empresa con valores agregados que harán de su personal el más calificado. Con personal totalmente empoderado por lo que hace, logramos satisfacer todas las necesidades requeridas por todos nuestros socios comerciales. Somos innovadores y rompemos los esquemas de trabajo, tomamos su trabajo como el nuestro...”

JS ASESORES



Somos un equipo de profesionales que trabajamos orientados en las necesidades individuales de nuestros clientes. Contamos con profesionales en distintas áreas como: contaduría pública, asesoría legal, tecnología de información, administración pública, publicidad, psicología y recurso humano. Trabajamos con tecnología avanzada y con equipo que se capacita constantemente para brindar el servicio integral a nuestros clientes.”



¡MUCHAS GRACIAS!

www.mkdsg.com



MarketingDesignCR