

The background features abstract geometric shapes in various shades of blue, including a light blue triangle on the left and a larger, darker blue triangle on the right. The text is centered on a white background.

Ajiy Consult

**MAISHHELPDESK**

Suporte Técnico e Monitoramento

# MAIS-HELPDESK

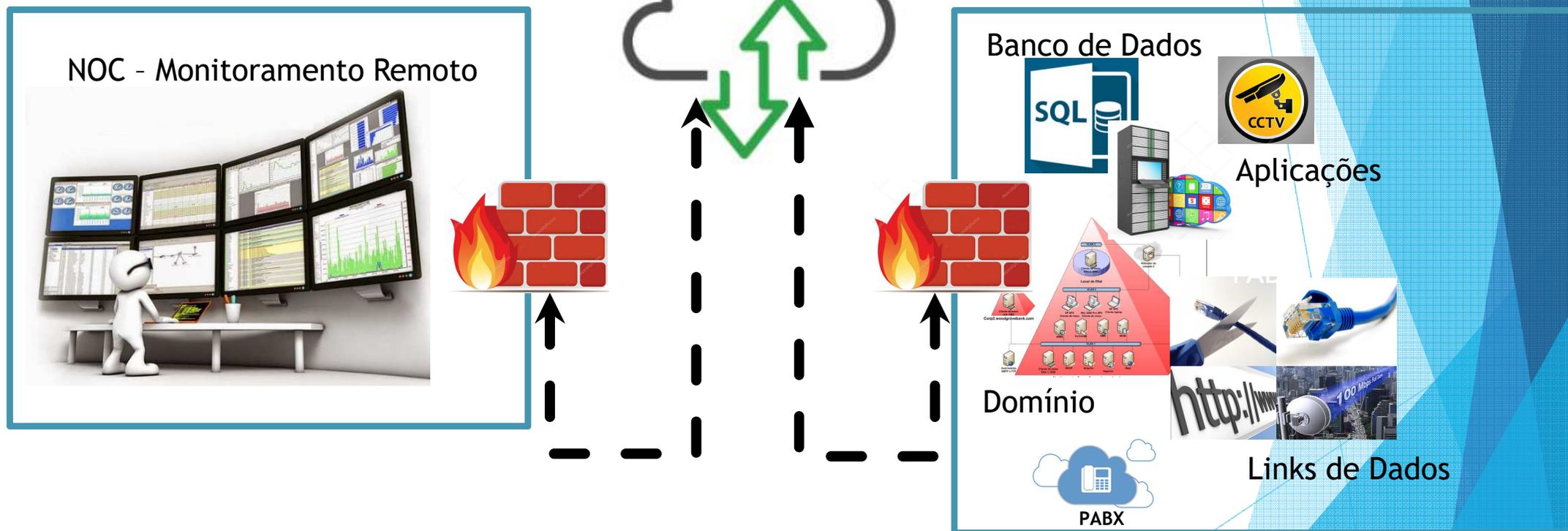
## Cuidamos da sua Informática

- Servidores
- Segurança da sua Rede
- Links de Internet
- Switches
- Roteadores
- Rotinas de Backup
- PABX
- CFTV
- Estações de Trabalho
- Atualizações do Windows
- Antivírus
- Instalação de Softwares Autorizados
- Impressoras
- Treinamento de Usuários
- Configurações de Periféricos



MAIS-HELPDESK

# Monitoramento e Suporte Remoto

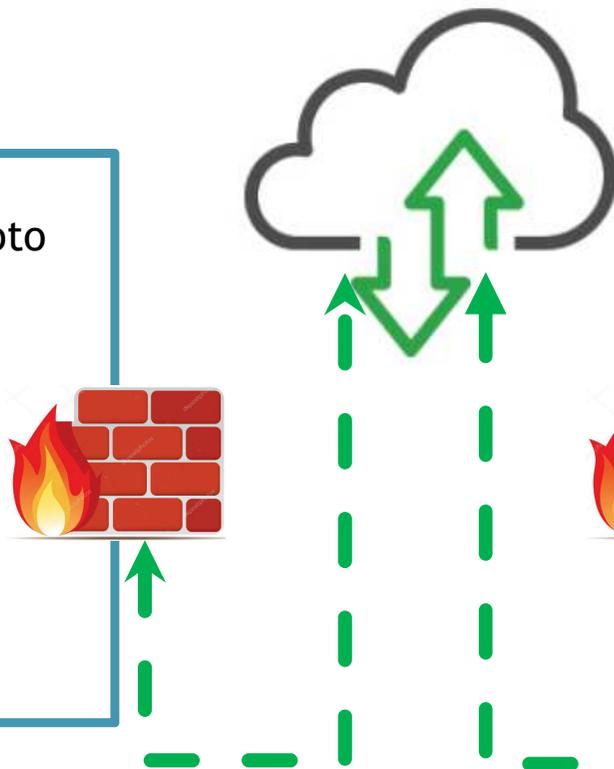


O NOC estabelece a conexão através de VPN com o cliente para iniciar o monitoramento dos links de dados, servidores, switches, roteadores, impressoras, CFTV, etc...



MAIS-HELPDESK

# Monitoramento e Suporte Remoto

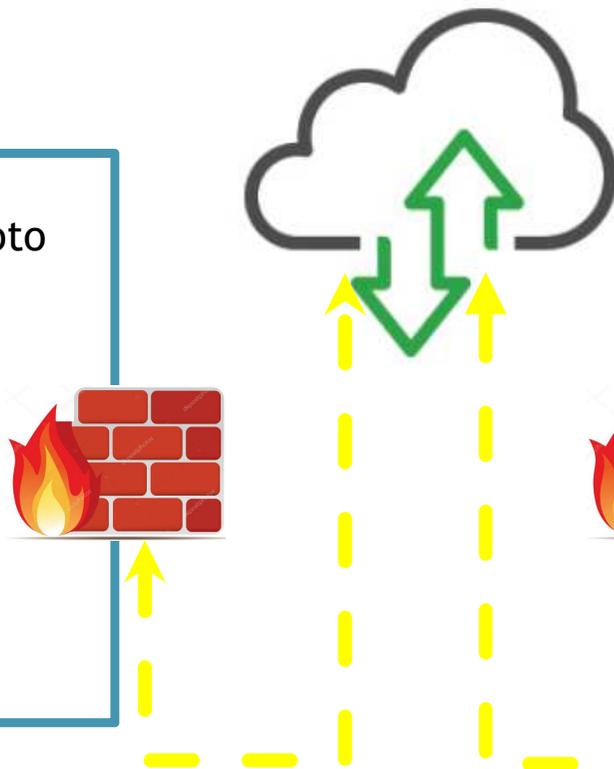


Alerta de Normalidade



MAIS-HELPDESK

# Monitoramento e Suporte Remoto

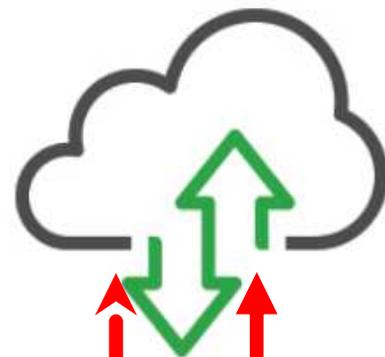


 Alerta de Atenção



MAIS-HELPDESK

# Monitoramento e Suporte Remoto



Alerta de Indisponibilidade



MAIS-HELPDESK

# Monitoramento e Suporte Remoto

## Suporte - Infraestrutura e Servidores

- Servidores
  - ✓ Rotinas de Update
  - ✓ Rotinas de Backup
  - ✓ Rotinas de Verificação dos Logs de Eventos
  - ✓ Rotinas de verificação do Desempenho do Sistema Operacional
- Segurança (Firewall)
  - ✓ Rotinas de Verificação do Trafego
  - ✓ Rotinas de Verificação dos Logs de Eventos
  - ✓ Controle de filtro de acesso à internet
    - Lista branca – acesso permitido somente aos sites de uso profissional
    - Lista negra - sites proibidos; Sexo, pedofilia, etc...
    - Lista de usuários com permissão de acesso padrão
    - A empresa define os sites de seu uso profissional (bancos, governos, etc..)
- Multiserviços
  - ✓ PABX – Rotinas de Verificação do Sistema
  - ✓ Câmeras CFTV – Rotinas de Verificação da Gravação das Imagens



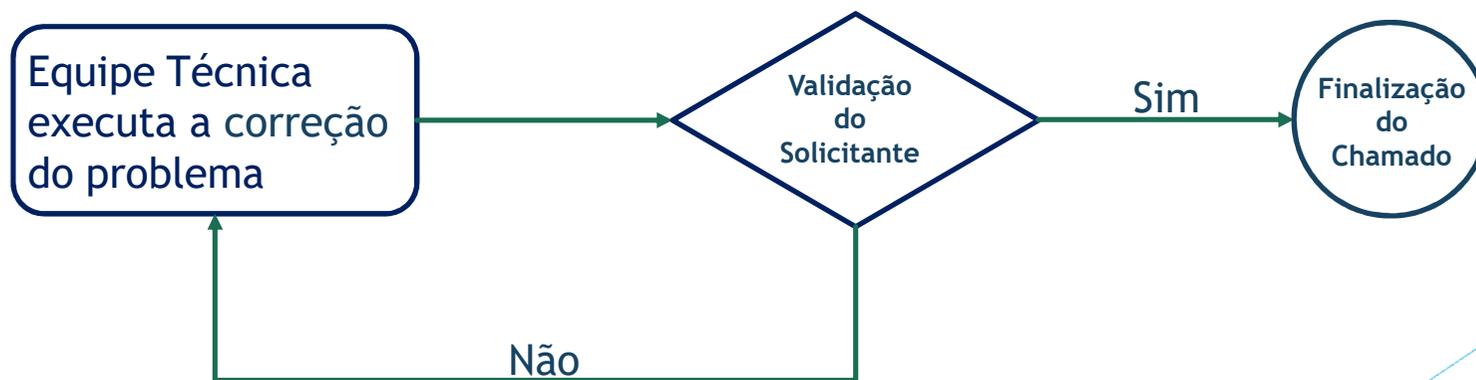
MAIS-HELPDESK

# Monitoramento e Suporte Remoto

Fluxo de Abertura e Encerramento de Chamados

- Abertura do Chamado pelo Usuário através de acesso Web, E-Mail ou Telefone
- A Central AJIY classifica os chamados em: Problema, Alteração ou Rotina

## Problema:



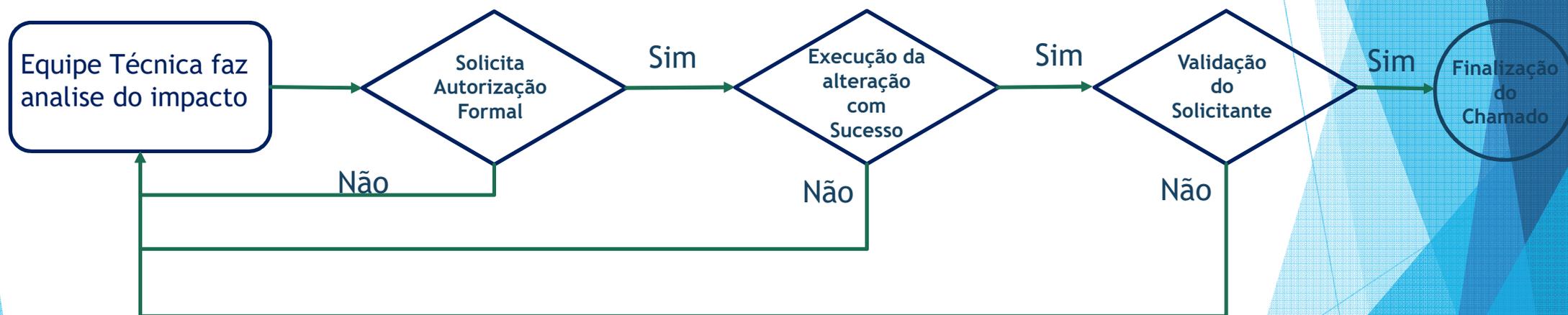


MAIS-HELPDESK

# Monitoramento e Suporte Remoto

Fluxo de Abertura e Encerramento de Chamados

## Alteração:



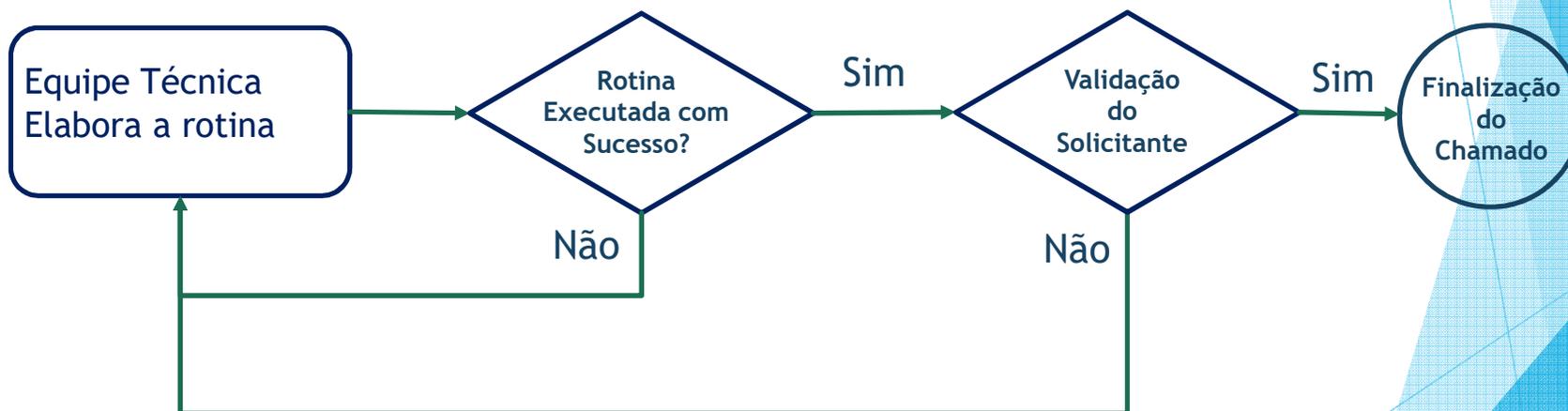


MAIS-HELPDESK

# Monitoramento e Suporte Remoto

Fluxo de Abertura e Encerramento de Chamados

## Rotina:





MAIS-HELPDESK

# Monitoramento e Suporte Remoto





MAIS-HELPDESK

# Monitoramento e Suporte Remoto

## Diferenciais do **MAIS-HELPDESK**

Em nossos contratos de prestação de serviços fornecemos:

- Firewall
- Switches
- CFTV
- Barreiras para Controle de Acesso (Catracas)
- PABX (Físico, Virtual ou Híbrido)

A capacidade de todos os equipamentos são dimensionados de acordo com a quantidade de usuários. Qualquer indisponibilidade dos equipamento a AJIY faz a substituição sem custo para o cliente, desde que não seja causado por má utilização do cliente. A gestão destes equipamentos são de responsabilidade da AJIY.



MAIS-HELPDESK

# Monitoramento e Suporte Remoto

## Tipos Planos Mais-HelpDesk

Recursos	Mais-HelpDesk 1	Mais-HelpDesk 2	Mais-HelpDesk 3	Mais-HelpDesk 4
Monitoramento	Remoto	Remoto	Remoto	Remoto
Administração da Rede	Remoto	Remoto	Remoto	Local
Suporte Técnico	Remoto	Remoto	Local	Local
HelpDesk	Remoto	Local	Local	Local



MAIS-HELPDESK

# Monitoramento e Suporte Remoto

