



**SERVICIOS  
PENINSULARES  
DE MERCADOTECNIA**

**PRESENTACIÓN  
CORPORATIVA**

# Nuestra filosofía



**ENTENDER PARA ATENDER**

# ¿Quiénes somos?

## Experiencia

Con más de 25 años de experiencia, somos **LIDERES Y PIONEROS** en Investigación de mercados en la península de Yucatán.

## Confiableidad

SPM surge como resultado de la apremiante necesidad de información que requieren las empresas para la toma de decisiones , planeación y formulación de estrategias de mercadotecnia.

## Soluciones

Ofrecemos soluciones para resolver sus necesidades y preguntas de negocio.

En SPM  
Ofrecemos Soluciones  
orientadas al Cliente

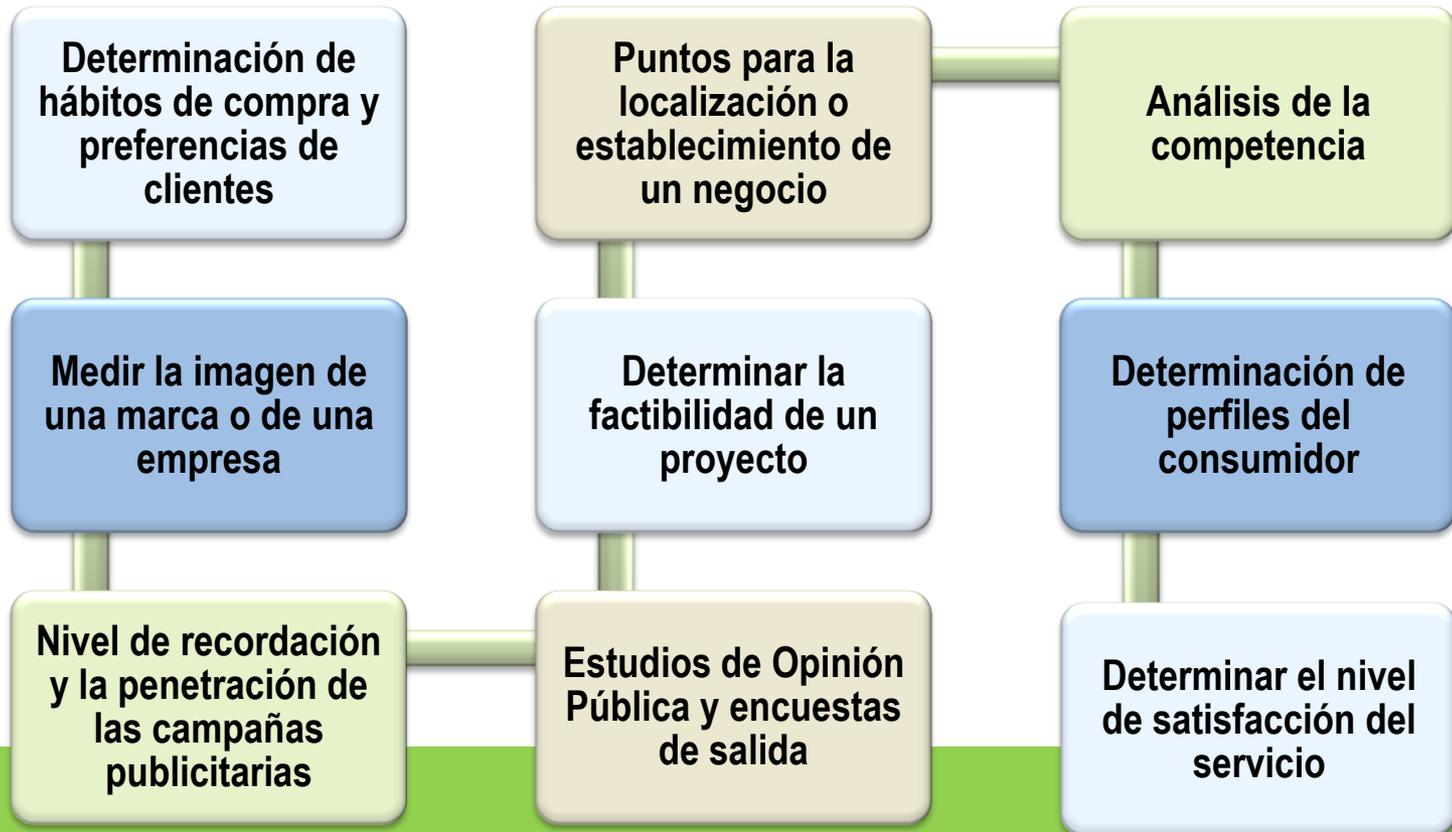


**Soluciones  
Cuantitativas**

**Soluciones  
Cualitativas**

# Soluciones Cuantitativas

## Tipos de estudio



**ESTUDIOS**

**OPERACIÓN**

**LOGÍSTICA**

# Soluciones Cuantitativas



**LOGÍSTICA**

# Soluciones Cualitativas

*“**Buscar** donde otros no buscan, para **encontrar** lo que otros no encuentran”*



**Metodología exploratoria**

**Permite obtener respuestas de fondo acerca de lo que las personas sienten y piensan.**

Actitudes

Creencias

Motivos

# Soluciones Cualitativas

**Sesiones de grupo**

**Micro grupos**

**Triadas**

**Diadas**

**Workshops**

**Entrevistas profundas**

**Etnografías**

**Compras acompañadas**

**Mystery Shoppers**

**TIPOS DE ESTUDIO**

# Servicios adicionales

**Reclutamiento**

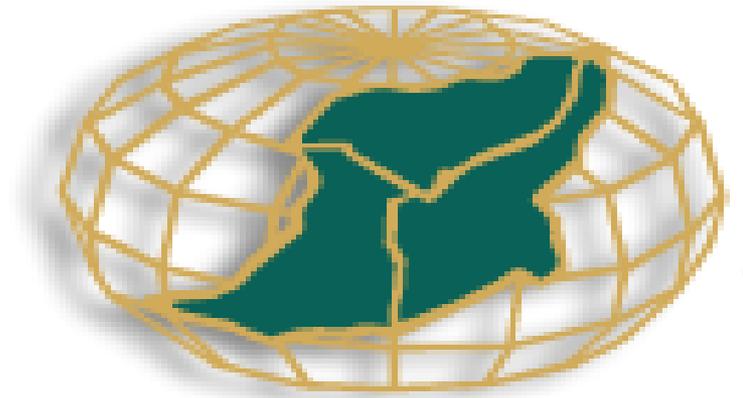
**Renta de Salas**

**Grabación Audio y Video**

**Catering y coffee break**

**Traducción simultánea**

**Videostreaming**



# Ubicación

Nuestras instalaciones se encuentran ubicadas estratégicamente. Calle principal a 3 cuadras del Parque de las Américas, y a menos de 10 minutos del Centro Hotelero de Montejo.



## Servicios Peninsulares de Mercadotecnia

← Servicios Peninsulares de Merca...

nombre

Servicios Peninsulares de Mercadotecnia

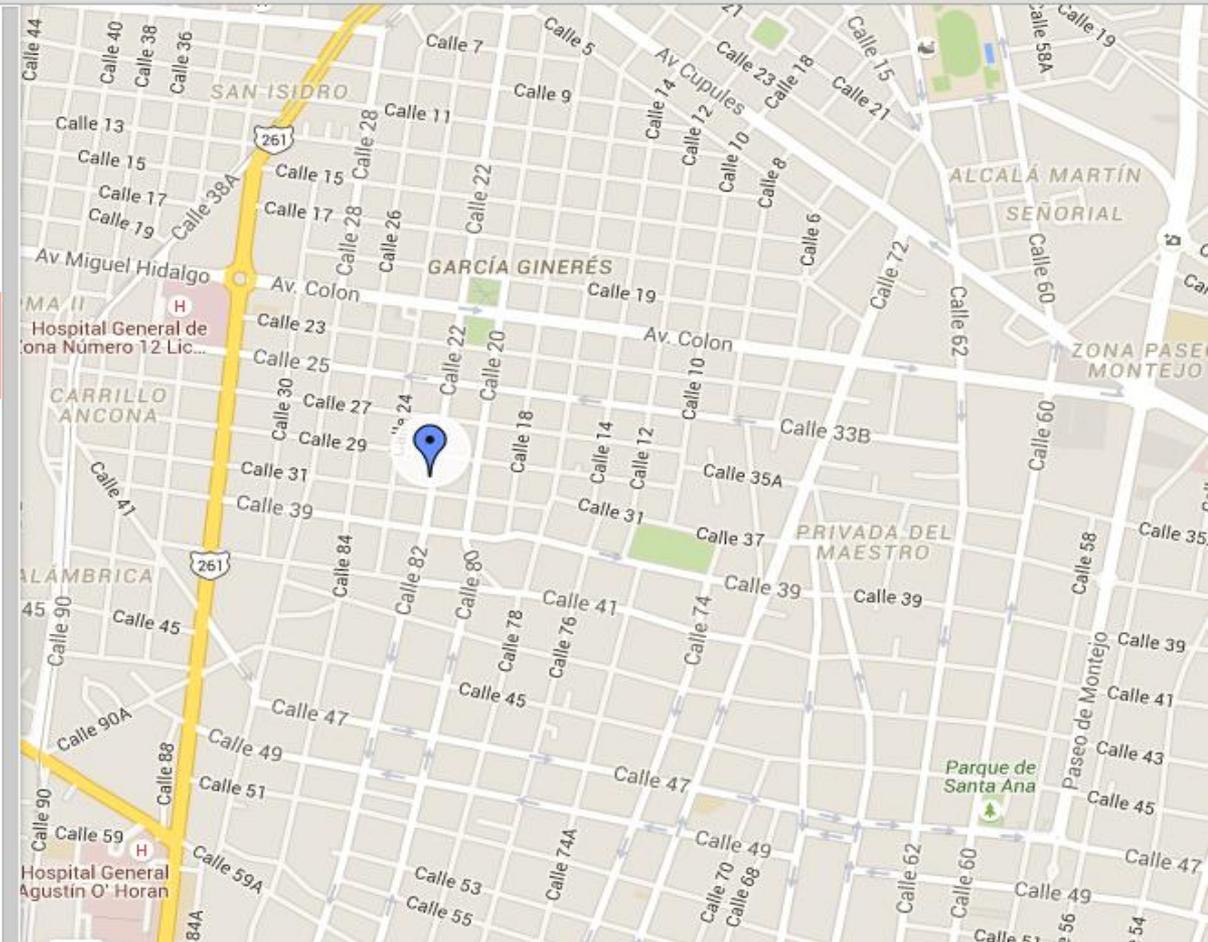
descripción

Marketing / Estudios de Mercado

Dirección: Calle 22 # 207 x 29 y 31 Col. García Ginerés  
(a tres cuadras y media del Parque de las Américas)  
Mérida, Yucatán

Teléfonos: 925 17 57 | 920 24 47 | 252 01 28 | 252 01 29

Sitio web: [www.serviciospeninsulares.com.mx](http://www.serviciospeninsulares.com.mx)



# Instalaciones



**Contamos con las mejores cámaras gesell del Sureste Mexicano.**



**Diseñadas cuidando perfectamente los detalles para una grabación totalmente oculta**

**Brindamos el servicio de videostreaming, eliminando de esta manera las barreras geográficas.**



# Nuestros clientes

## Algunos de nuestros clientes



KANTAR TNS<sub>1</sub>

KANTAR MILLWARD BROWN



TANGRAM  
BUREAU DE INTERPRÉTACIÓN



SENSOR·eg  
asocios de mercado



Arconte



# Nuestros clientes

## Algunos de nuestros clientes



CHALLENGING the LIMITS  
**PROVOKERS**



STRATEGY>>>  
SUCCESS

Proyecto Noesis  
Investigación cualitativa, semiótica, cultura y política



Lic. Félix López Novelo  
Director General  
9999202447/9999251757  
Lopez\_novelo@hotmail.com



## SPM Contacto



- Egresado de la carrera de LAE del ITESM en 1976
- 37 años de experiencia en Estudios de Mercado
- Inicia su carrera en Cervecería Cuauhtémoc en Monterrey como coordinador de investigación de mercados en 1976
- En 1978 se une a Abreu, Díaz, López y Asociados como asesor en administración y Mercadotecnia
- En 1985 se une a Farmacias YZA como subdirector general.
- En 1992 funda Servicios Peninsulares de Mercadotecnia como Director General
- Ha sido docente desde 1978 hasta la fecha impartiendo las materias de Mercadotecnia e investigación de mercados
- Fue director de la carrera de Administración en el Tecnológico de Mérida
- Obtuvo el reconocimiento como docente por más de 20 años de trayectoria
- Ha moderado y analizado más de 1000 sesiones de grupo
- Cuantitativo es uno de los más sólidos en el sureste