

LATECHCO
SOLUCIONES EN SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES & TECNOLOGÍA



Los Data Centers están ubicados en WTC Torre 4, WTC Free Zone y Aguada Park, edificios tecnológicamente de avanzada que cumplen con los principales estándares internacionales de seguridad, dedicados a proveer los mejores servicios a los clientes que requieren un funcionamiento sin interrupción las 24 horas del día, los 365 días del año.

CO-LOCATION

- 1U en rack compartido
- 1/3 Rack
- 1/2 Rack

INCLUYE

- Servicio Hands-On Básico incluido
- SLA Comprometido

CONECTIVIDAD CON LAS OFICINAS (VLAN)

- UTP (Cobre)
- Fibra Oscura

SERVIDORES VIRTUALES

- En nube privada
- Plataforma redundante
- Sobre VMware
- Soporte y renovación tecnológica

SERVIDORES DEDICADOS

- Uso exclusivo del cliente
- Windows - Linux

Latechco, es un proveedor regional de servicios de infraestructura de TI ofrecidos desde una sólida plataforma basada en WTC Torre 4 y en la Zonas Francas de World Trade Center Free Zone y Aguada Park en Montevideo - Uruguay. Fundada a fines de 2009, abre su primer operación en abril de 2010.

Los Data Centers certificables Tier III que alojan los servicios de Latechco están diseñados y construidos pensando en cumplir los principales estándares de la industria. Cuentan con conectividad con los principales carriers del país e internacionales por medio de conexiones redundantes de fibra óptica y micro-ondas.

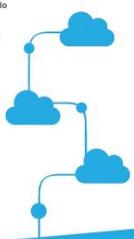
Latechco brinda a los clientes soluciones de co-location, sistemas de redes WAN, LAN y MAN, como también servicios de seguridad gestionados.

SERVICIOS DE DATA CENTER

Soluciones de Data Center robustas para las necesidades de negocio flexibles



Los Data Centers están ubicados en WTC Torre 4, WTC Free Zone y Aguada Park, edificios tecnológicamente de avanzada que cumplen con los principales estándares internacionales de seguridad, dedicados a proveer los mejores servicios a los clientes que requieren un funcionamiento sin interrupción las 24 horas del día, los 365 días del año.



CARACTERÍSTICAS DE LOS DATA CENTER

Características técnicas de los Data Center:

- Sistemas de control climático con equipamiento de AA de precisión con sensores de temperatura y humedad
- Sistemas de detección de humo e incendio.
- Sistemas de extinción de incendios.
- Seguridad las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.
- Cámaras de seguridad (CCTV) y alarmas.
- Sistemas de generación de energía de alta potencia diesel de respaldo y plantas auxiliares de energía ininterrumpida (UPS).
- Sistemas de acceso múltiple a los principales carriers del país (BGP-4)
- Capacidad de definir protocolos ante eventualidades para cada cliente
- Sistema de Chequeo de Servidor (opcional).
- Hands on básico incluido u específico opcional
- DataCenters certificables Tier III y con los más altos estándares de seguridad y calidad.

Configuraciones	Juiles	Gabinets
Tamaño	Personalizable	2,0m x 0,8m - 1,2m (P-W-D)
Energía	SLA del 99,99%	SLA del 99,99%
Sistemas Ambientales	SLA del 99,99%	SLA del 99,99%
NOC (Centro de operaciones en red) 24x7	Incluido	Incluido
Acceso protegido con llave electrónica 24x7	Incluido	Incluido
Ingeniería e instalación	Disponible	Disponible
Conectividad e Internet para hosting múltiple	SLA del 99,99%	SLA del 99,99%
Acceso a operadores y proveedores de servicios (SP)	Disponible	Disponible

SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

Estos servicios cuentan con la capacidad de adaptarse al cliente en la medida de sus necesidades.

Servicios de Internet corporativo:

- Servicios Carrier Neutral
- Flexibilidad de BW
- Contratación a medida
- Redundancia en un solo servicio

99,95%
Bronze

99,98%
Silver

99,99%
Gold

Canales de datos:

Los canales de Datos están orientados principalmente al transporte de Datos, Voz y Video. Esto le permite a su empresa la capacidad de Globalizar la red de telecomunicaciones de su compañía, lo cual permite intercambiar información en forma directa con sucursales, socios, clientes ó proveedores (transferir o consultar información) en cualquier parte del Mediante la PBX central instalada por Latechco.



SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

LATECHCO le ofrece la administración de la plataforma de comunicaciones por una empresa especializada, con lo cual los clientes tendrán la seguridad de que el servicio será proporcionado por personal altamente calificado, las 24 horas del día los 365 días del año.

El servicio y las diferentes configuraciones se basan en tecnologías maduras y probadas en el mercado de las telecomunicaciones.

Al utilizar el soporte de redes universales de los carriers se optimizan los recursos de telecomunicaciones al pagar solo la capacidad que requiere.

Formar Enlaces en forma dedicada (punto a punto o punto multipunto). Internacional y Nacional. Con disponibilidad de ancho de banda permanente. Todas las posibles configuraciones cuentan con asistencia remota.

Telefonía Corporativa

Servicio corporativo extremo a extremo y terminación de voz que le permitirá extender sus servicios de voz corporativa a un entorno global de forma sencilla.

Amplia cobertura nacional e internacional

Transporte de la voz sobre las principales redes de la región, garantizando la mejor calidad del servicio extremo a extremo.

Suministro, instalación y mantenimiento de los equipos de diferentes plataformas. Flexible, con tecnologías de acceso que se adaptan a las necesidades del servicio de nuestros clientes.

Líneas telefónicas Nacionales

Latechco provee las líneas telefónicas para conectarse con la red nacional de telefonía. Provee la numeración mediante un plan acordado con la empresa estatal y mediante esta conexión se puede acceder a los servicios del resto de las empresas internacionales.

Internos IP y analógicos

Según los requerimientos del cliente Latechco puede proveer al mismo de internos IP con una variedad línea de aparatos a elección del cliente o internos analógicos. El cliente puede solicitar o programar por sí mismo desvíos, llamados en espera, enviar mensajes a otros internos entre otras funciones.

SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

Llamadas Internacionales

Latechco provee diferentes alternativas para acceder a los diferentes carriers instalados en el país. Es elección del cliente la forma de realizar sus llamadas internacionales, dependiendo principalmente de la calidad deseada y el costo. Se pueden realizar llamadas mediante conectividad TDM punta a punta o mediante carriers IP de punta a punta también. Como en todo tipo de conexión IP, dependiendo del horario, tráfico, ancho de banda disponible en ambos extremos, la calidad puede diferir de un destino a otro y por esta razón el cliente es libre de elegir su forma de conectarse.

Central Virtual (Virtual PBX):

Mediante la PBX central instalada por Latechco, el cliente puede prescindir de instalar una PBX propia y puede solicitar el servicio de virtual PBX mediante el cual se le configura una central lógica dentro de la central física de Latechco, ahí se puede programar una pre-atención personalizada, música en espera y demás funciones, despreocupándose el cliente de todo lo que hace al mantenimiento y soporte de este tipo de equipamiento.

Números 1800, nacionales e internacionales.

Latechco, mediante los convenios suscritos con los diferentes carriers se puede instalar al cliente líneas del tipo 0 800 o 1 800 desde la mayoría de los países del mundo. Para ello el cliente no tiene más que solicitar propuesta para el país, debido que los costos del tráfico dependen del mismo. La instalación va de 30 a 45 días.

INFRASTRUCTURE AS A SERVICE

Llamadas Internacionales

Latechco provee diferentes alternativas para acceder a los diferentes carriers instalados en el país. Es elección del cliente la forma de realizar sus llamadas internacionales, dependiendo principalmente de la calidad deseada y el costo. Se pueden realizar llamadas mediante conectividad TDM punta a punta o mediante carriers IP de punta a punta también. Como en todo tipo de conexión IP, dependiendo del horario, tráfico, ancho de banda disponible en ambos extremos, la calidad puede diferir de un destino a otro y por esta razón el cliente es libre de elegir su forma de conectarse.

Central Virtual (Virtual PBX):

Mediante la PBX central instalada por Latechco, el cliente puede prescindir de instalar una PBX propia y puede solicitar el servicio de virtual PBX mediante el cual se le configura una central lógica dentro de la central física de Latechco, ahí se puede programar una pre-atención personalizada, música en espera y demás funciones, despreocupándose el cliente de todo lo que hace al mantenimiento y soporte de este tipo de equipamiento.

Números 1800, nacionales e internacionales.

Latechco, mediante los convenios suscritos con los diferentes carriers se puede instalar al cliente líneas del tipo 0 800 o 1 800 desde la mayoría de los países del mundo. Para ello el cliente no tiene más que solicitar propuesta para el país, debido que los costos del tráfico dependen del mismo. La instalación va de 30 a 45 días.

Mediante alianzas con los principales proveedores de plaza e internacionales, es posible cotizar:

- Centrales telefónicas
- Software para call center
- Telefonos
- Switches
- Routers
- Televisores LCD & LED
- Monitores
- PC & Notebooks

SERVICIOS ESPECIALES - DRS (Disaster Recovery Site)

Así como los sistemas de IT se han convertido incrementalmente en críticos para la operación de una compañía, influyendo no solo en su productividad sino en su economía, la importancia de contar con un sitio de recuperación ante desastres (DRS) se ha convertido en un punto de suma importancia a la hora de montar la operación de una empresa.

La discontinuidad en el servicio genera pérdidas irre recuperables. Estos casos son la razón por la que muchas compañías utilizan a los DRS para asegurar la continuidad del negocio.

Latechco ofrece soluciones de sitios de recuperación ante desastres a medida, adaptándose a las necesidades de cada empresa, tanto para servers como para personal.

ALGUNOS DE LOS CLIENTES QUE CONFÍAN EN NUESTROS SERVICIOS



POR MÁS INFORMACIÓN,
NO DUDE EN CONTACTARNOS.

LATECHCO
SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

Dr. Luis Bonavita 1266 - Montevideo UY
M. latechco@latechco.com
T: +598 2626 2001
C: +598 95064043

DISCLAIMER: La presentación que antecede está dirigida sólo a su organización y está dirigida para nuestro uso exclusivo ya que contiene información confidencial y privilegiada perteneciente a Latechco o quien esta disponga en su lugar. Esta presentación no debe ser impresa, copiada, retransmitida, distribuida o utilizada en forma parcial o total por otra persona a la que está dirigida, y/o el equipo perteneciente al destinatario asignado para su evaluación. El acceso, uso o copia no autorizada está prohibida y podría constituirse en un acto ilegal y posiblemente puede acarrear demandas legales, civiles y penales correspondientes.