

Relájate y toma tu
tiempo de regreso



KUNRA



Problema y solución



Modelo de Negocio

CLIENTE	KUNPA	PROVEEDOR
PROCESO EMPAREJAMIENTO		
1. Detallar su necesidad y solicitar un servicio.	Plataforma de emparejamiento óptimo. Verificación de proveedores. Revisión de historial de proveedores. Simplificación de búsqueda de proveedores y clientes	2. Enviar cotización
3. Escoger un proveedor		
PROCESO TRABAJO Y PAGO		
5. Aceptar el trabajo y realizar el pago	Mecanismo de comunicación entre cliente y proveedor. Verificación de cumplimiento del proveedor. Plataforma para un pago electrónico simple y seguro.	4. Realizar el trabajo
PROCESO POST-TRABAJO Y RESULCIÓN DE CONFLICTOS		
6. Calificar al proveedor	Plataforma de calificación para ambas partes y de comentarios. Resolución de conflictos, ejecución de garantías. Pago a proveedores.	6. Calificar al cliente

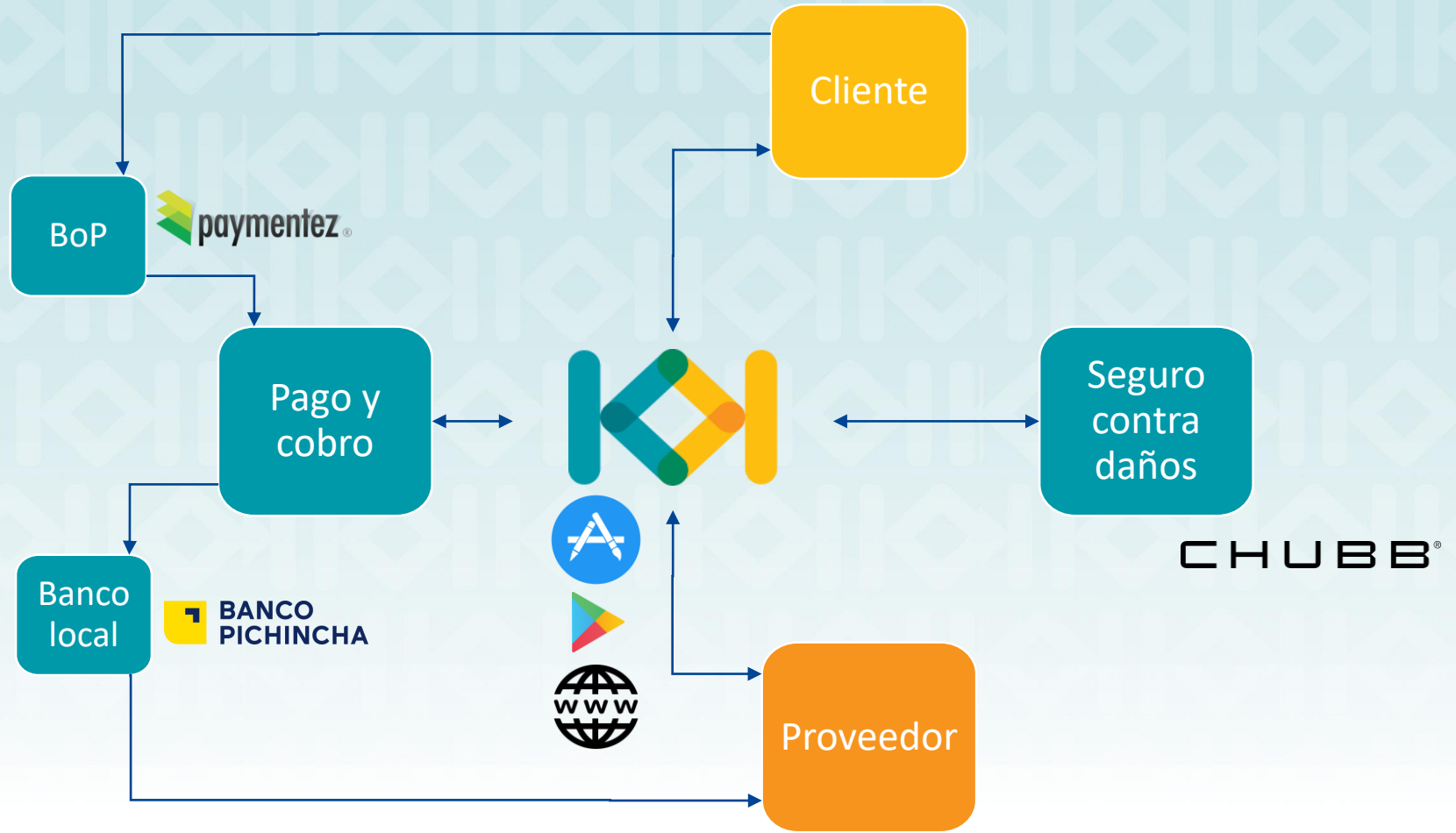
Servicios complementarios claves



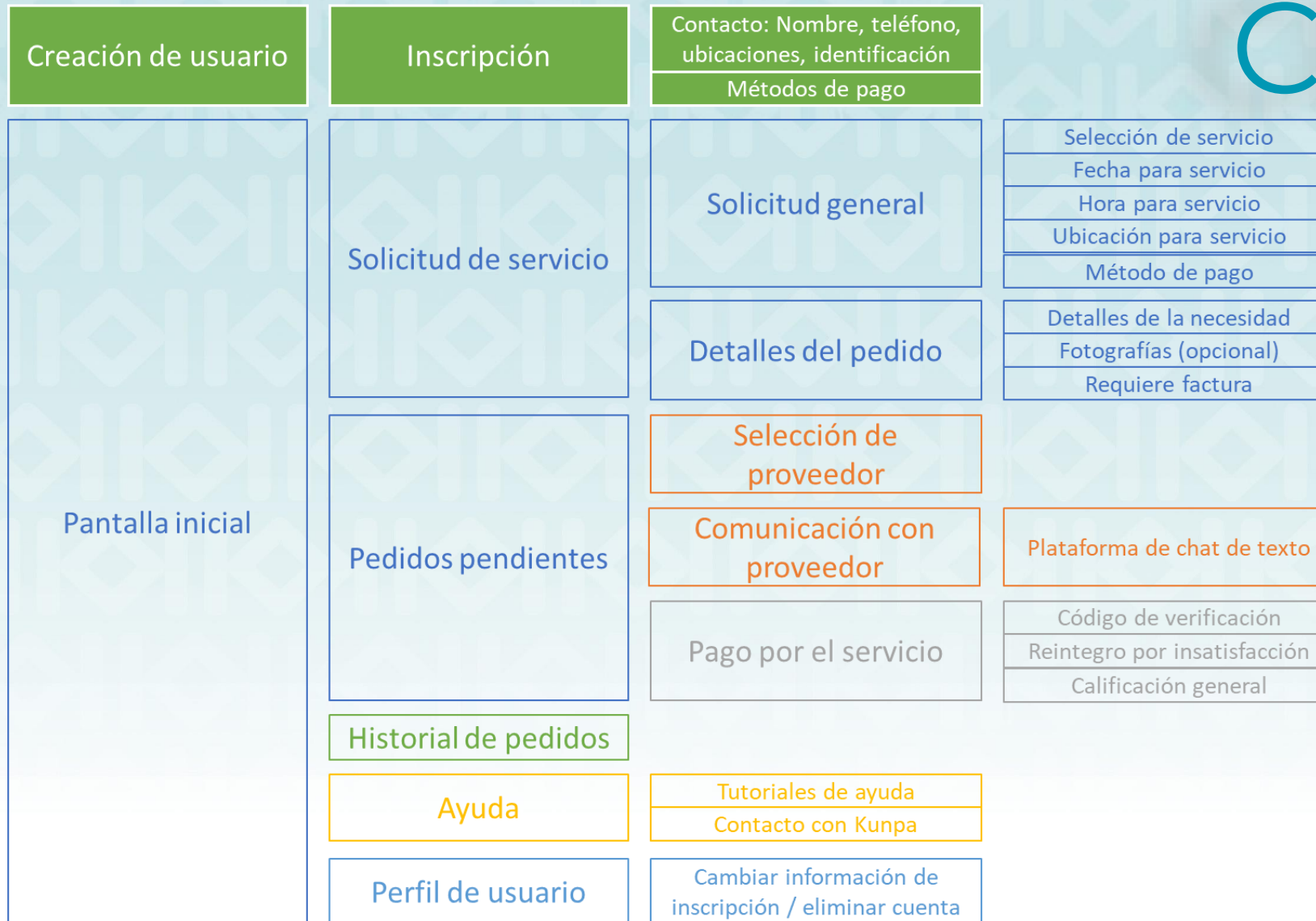
Facturación electrónica



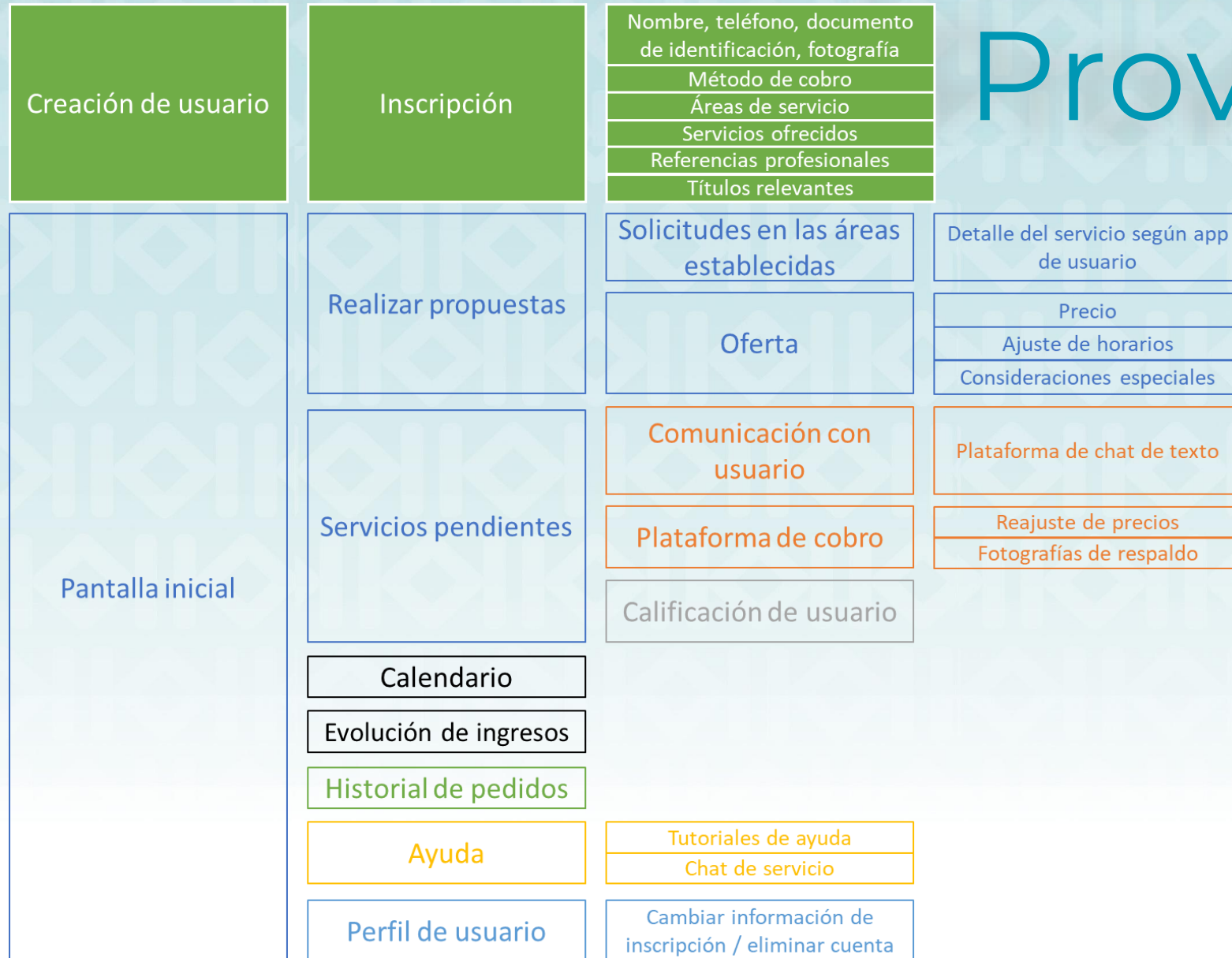
Modelo de negocios



Módulos de la plataforma - Cliente



Módulos de la plataforma - Proveedor



Propuesta de valor

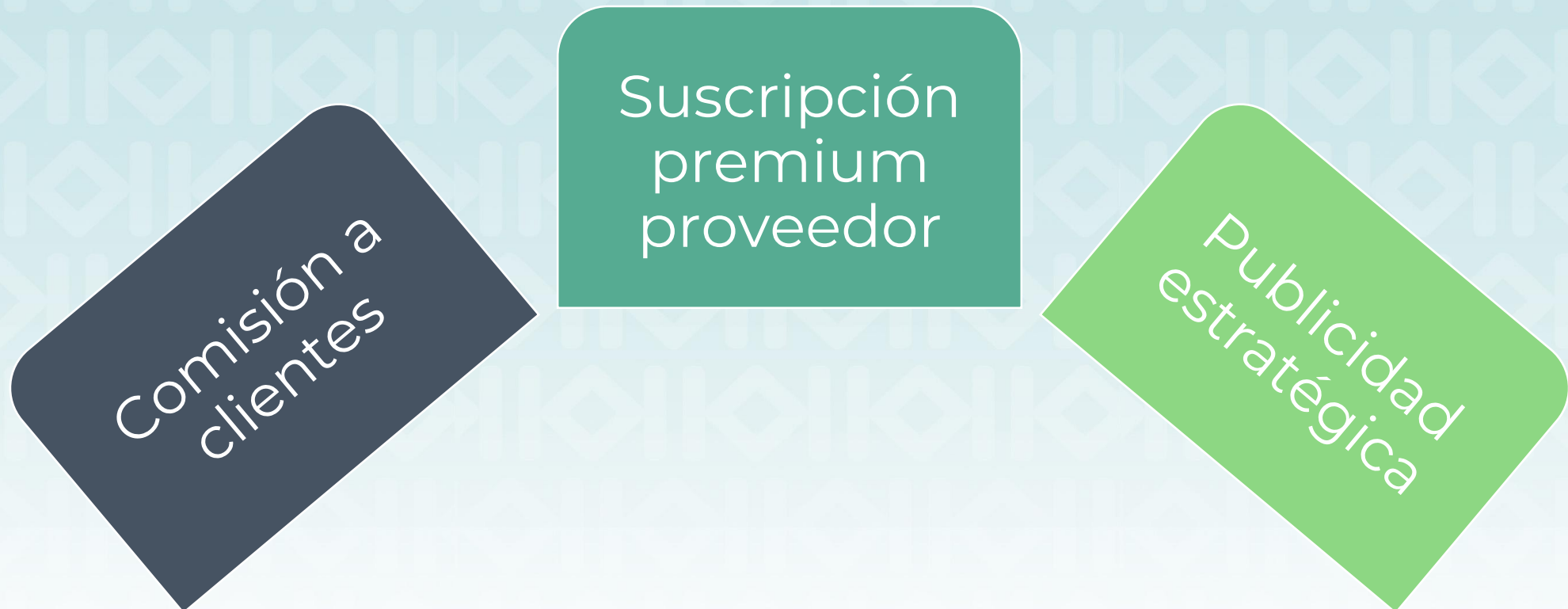
Clientes

- Seguridad
- Rapidez
- Personalización
- Puntualidad
- Amabilidad
- Validación de proveedores
- Seguro contra daños
- Garantía de cumplimiento

Proveedores

- Publicidad gratuita
- Identificación y validación ante mercado
- Pago garantizado
- Clientes calificados
- Programa de fidelización

Monetización



Condiciones de uso

Clientes

- Registro
- Pago de tarifa de cancelación
 - Si aceptó una propuesta y se puso en contacto con el proveedor
 - Si violó la política de cancelación del proveedor
- Con pago en efectivo
 - Transferencia de reserva de 20% del valor total
- Con pago electrónico
 - Sin abono
- 7 días para reclamo de daños o insatisfacción

Proveedores

- Gratuidad si cumple con criterios de puntualidad y calidad
 - 3% comisión si calificación <4
 - 3% comisión si llegada después de 30min
 - 5% comisión si llegada después de 60min
- Ante cancelación de trabajo, suspensión de la plataforma
- Ante mal servicio, debe arreglar el desperfecto
- Liquidación semanal de haberes a cuenta bancaria
- Verificación de antecedentes y estabilidad mental

Fidelización

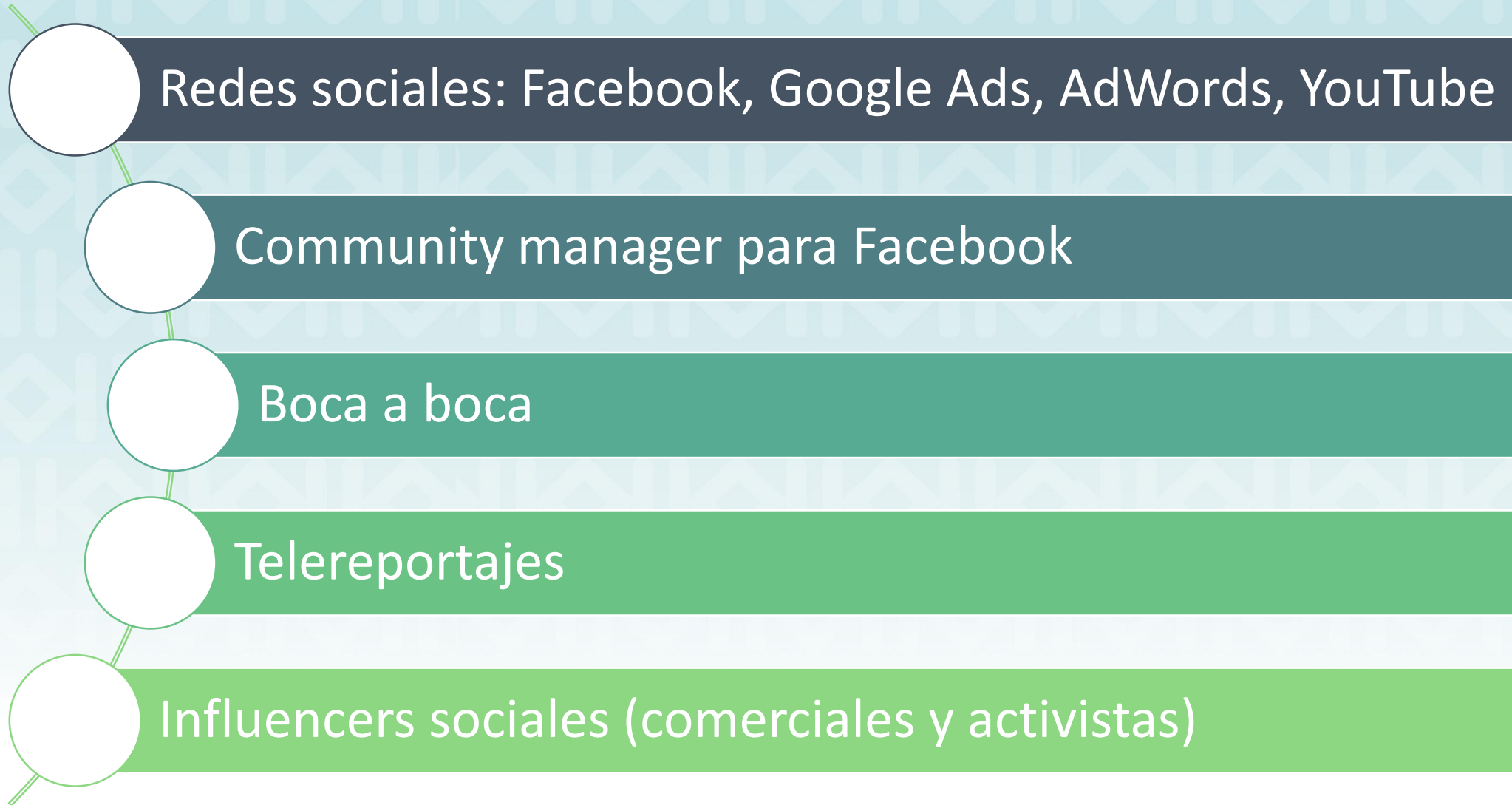
Clientes

- Bonos por referencia
- Información de tendencias temáticas
- Soporte por vía directa
- Métodos abreviados de resolución de conflictos

Proveedores

- Insignias y premiación por cumplimiento de metas
- Información de tendencias de mercado
- Acceso privilegiado a servicios
 - Telefónicos
 - Seguros de salud, vida y cesantía

Posicionamiento de marca



Salida al mercado



11 de marzo
de 2019

¿Cuándo?



Albañilería
Plomería
Jardinería
Belleza a
domicilio

¿Qué servicios?



Plataforma
WEB +
WhatsApp

¿Qué medio?



Pago efectivo
o
transferencia

¿Qué mecanismos?



35 inscritos

¿Proveedores?

Ampliación de mercado



Lugares

Guayaquil a fin de año
Colombia finales 2020
2021 Perú y Chile



Servicios

Tutorías
Personal trainer
Paseo de perros
Limpieza
Otros



Medio

App Móvil + WEB



Mecanismos

Pago efectivo
Transferencia
Pago electrónico



Otros detalles

Automatización de propuestas
Alianzas estratégicas para promoción
Fidelización proveedores

Mercado en 2017 y proyección

Usuarios potenciales en 2017

Quito: 170K

Guayaquil: 150K

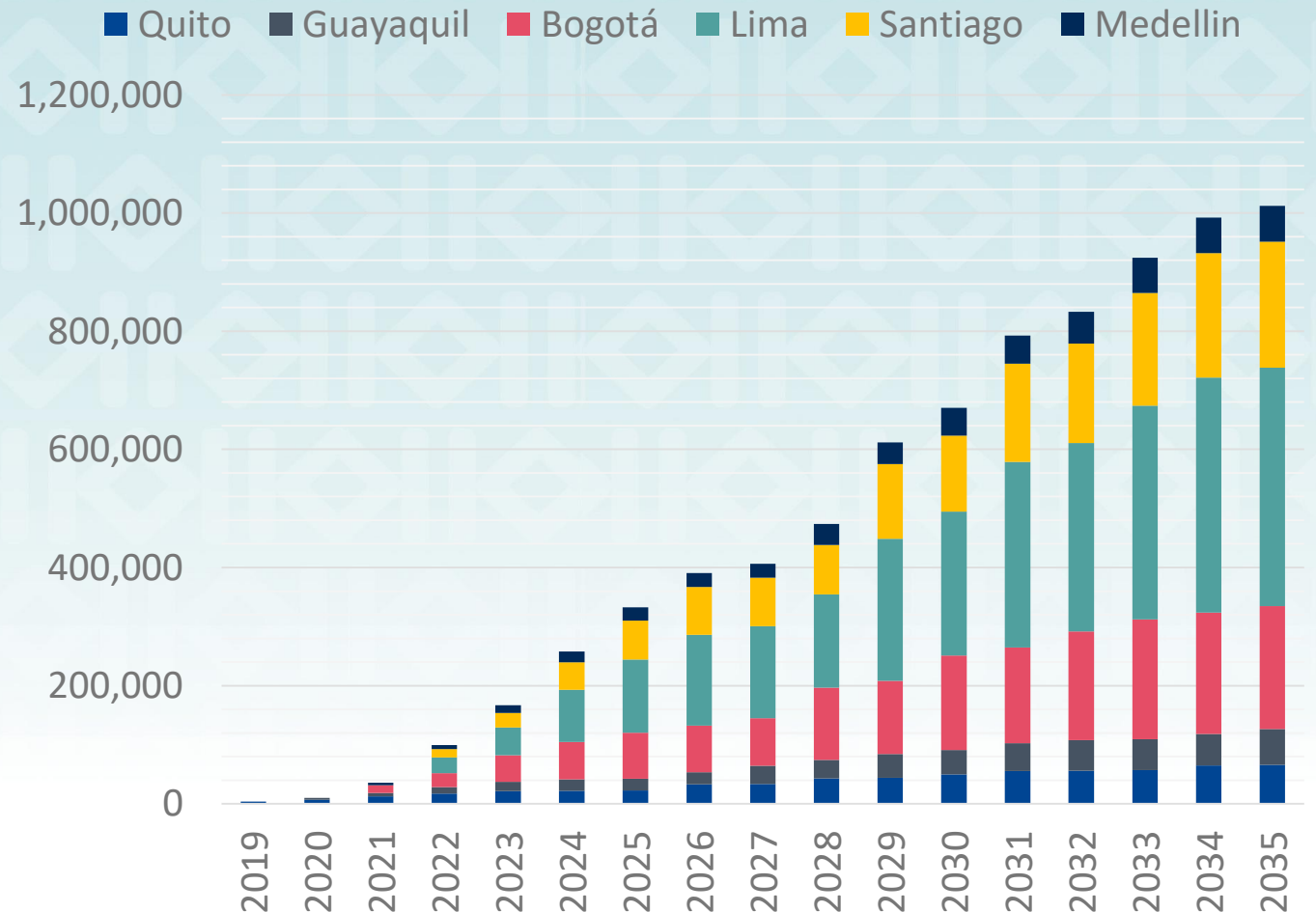
Bogotá: 550K

Medellín: 150K

Lima: 1000K

Santiago: 580K

Suscripción de usuarios a Kunpa





KUNRA A
KПИБЪ A

