



Relájate y toma tu
tiempo de regreso



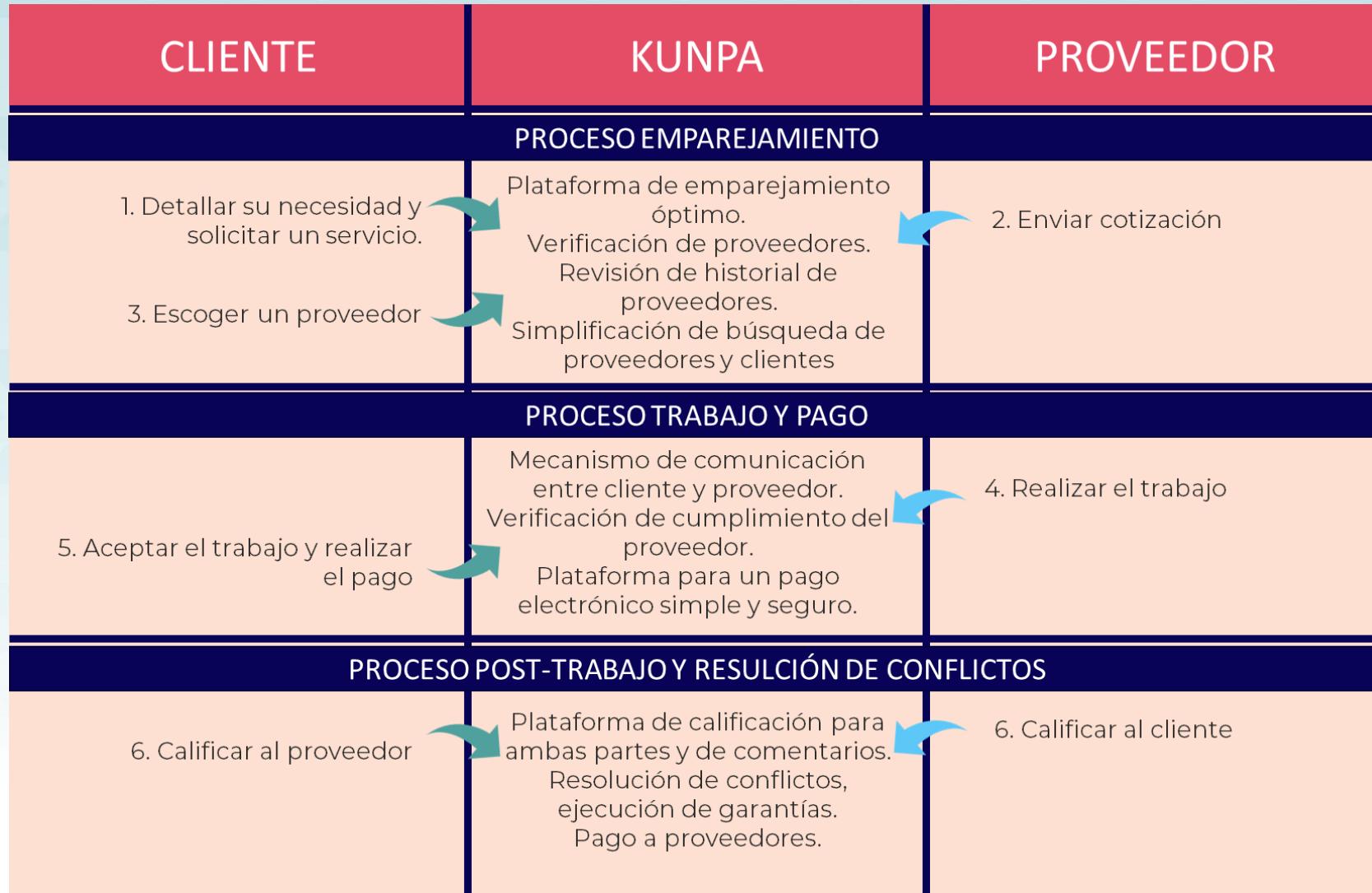
KUNPA



Problema y solución



Modelo de Negocio

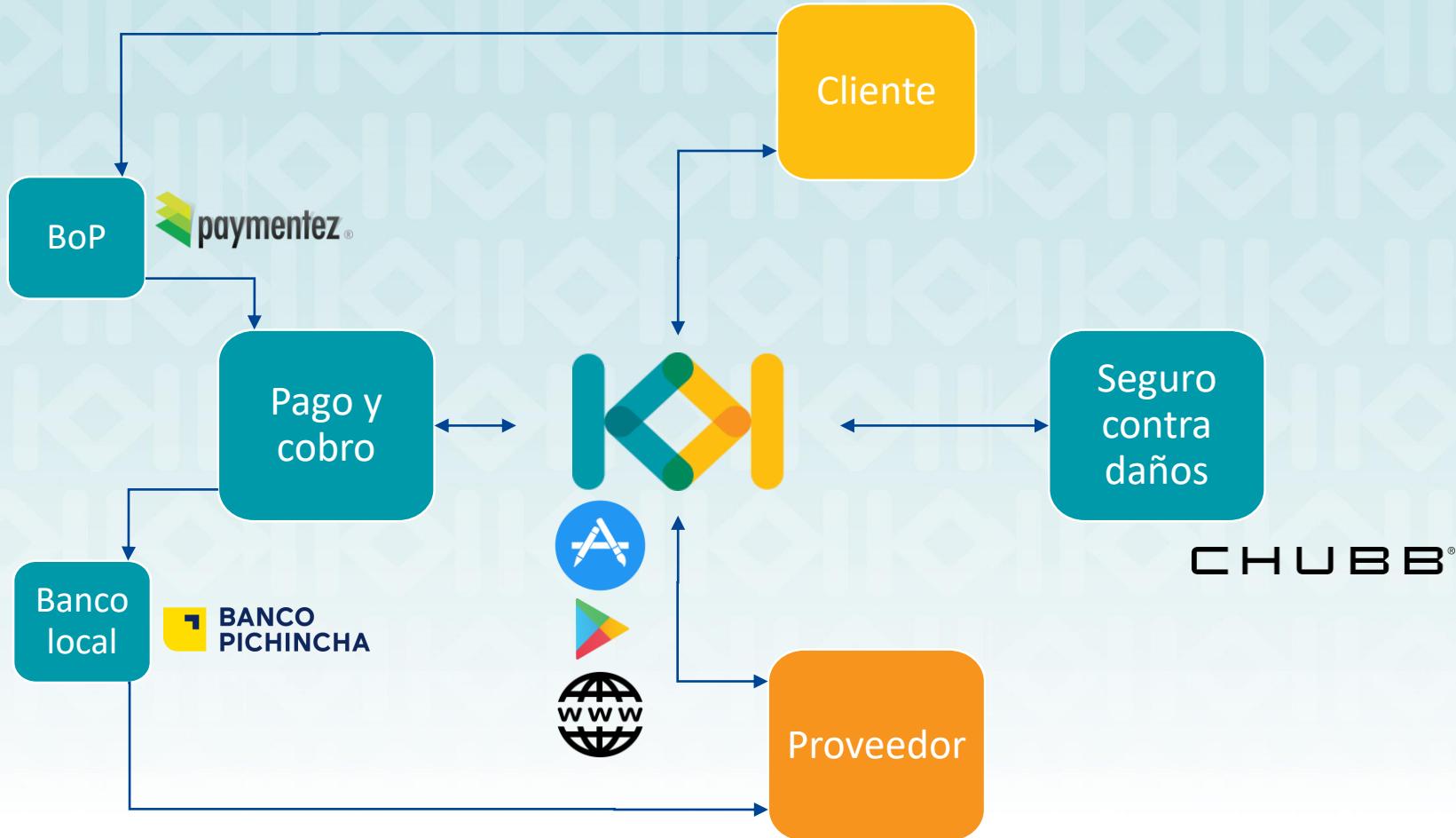


Servicios complementarios claves

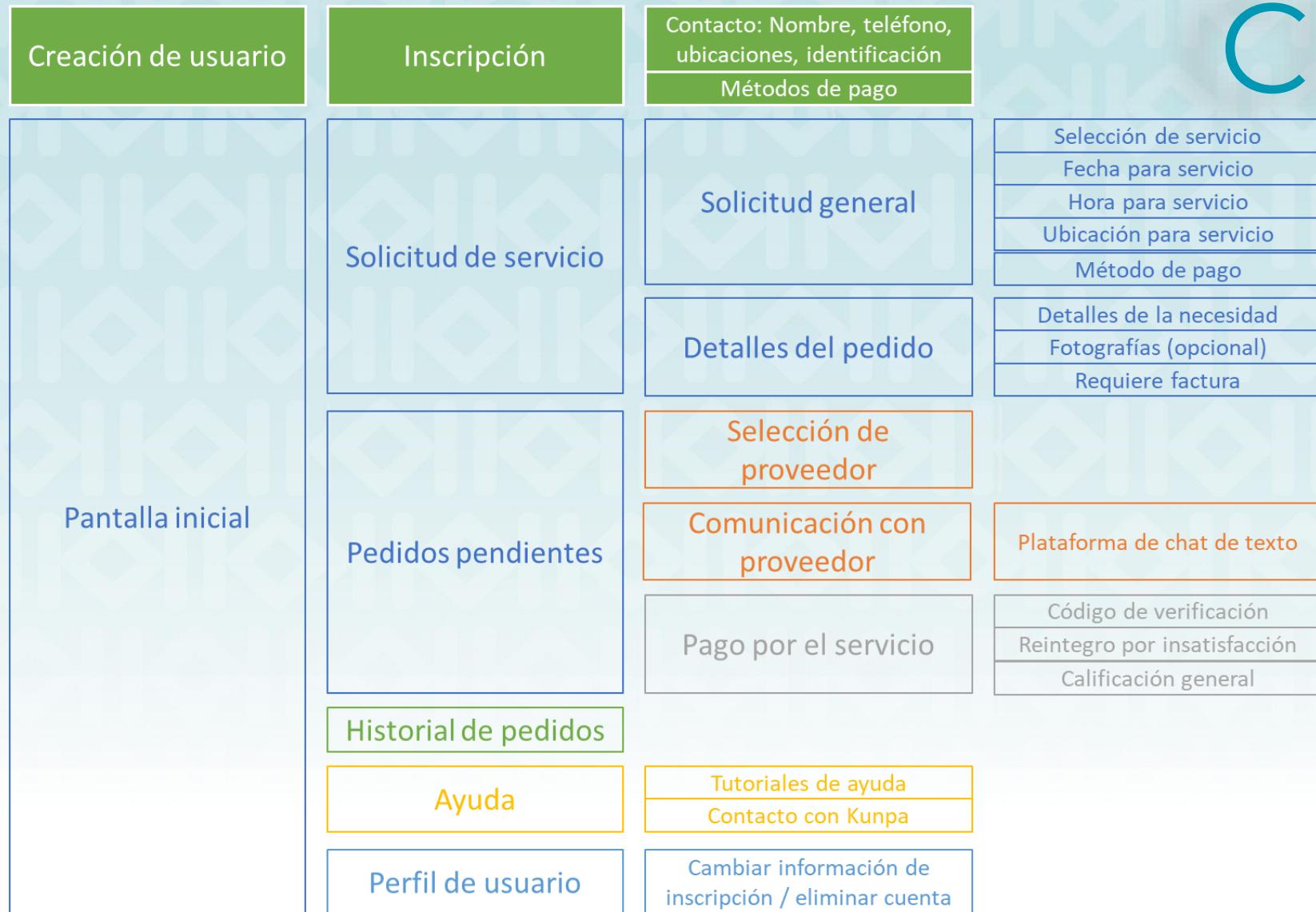


Facturación electrónica

Modelo de negocios



Módulos de la plataforma - Cliente



Módulos de la plataforma - Proveedor



Propuesta de valor

Clients

- Seguridad
- Rapidez
- Personalización
- Puntualidad
- Amabilidad
- Validación de proveedores
- Seguro contra daños
- Garantía de cumplimiento

Proveedores

- Publicidad gratuita
- Identificación y validación ante mercado
- Pago garantizado
- Clientes calificados
- Programa de fidelización

Monetización

Comisión a
clientes

Suscripción
premium
proveedor

Publicidad
estratégica

Condiciones de uso

Cientes

- Registro
- Pago de tarifa de cancelación
 - Si aceptó una propuesta y se puso en contacto con el proveedor
 - Si violó la política de cancelación del proveedor
- Con pago en efectivo
 - Transferencia de reserva de 20% del valor total
- Con pago electrónico
 - Sin abono
- 7 días para reclamo de daños o insatisfacción

Proveedores

- Gratuidad si cumple con criterios de puntualidad y calidad
 - 3% comisión si calificación <4
 - 3% comisión si llegada después de 30min
 - 5% comisión si llegada después de 60min
- Ante cancelación de trabajo, suspensión de la plataforma
- Ante mal servicio, debe arreglar el desperfecto
- Liquidación semanal de haberes a cuenta bancaria
- Verificación de antecedentes y estabilidad mental

Fidelización

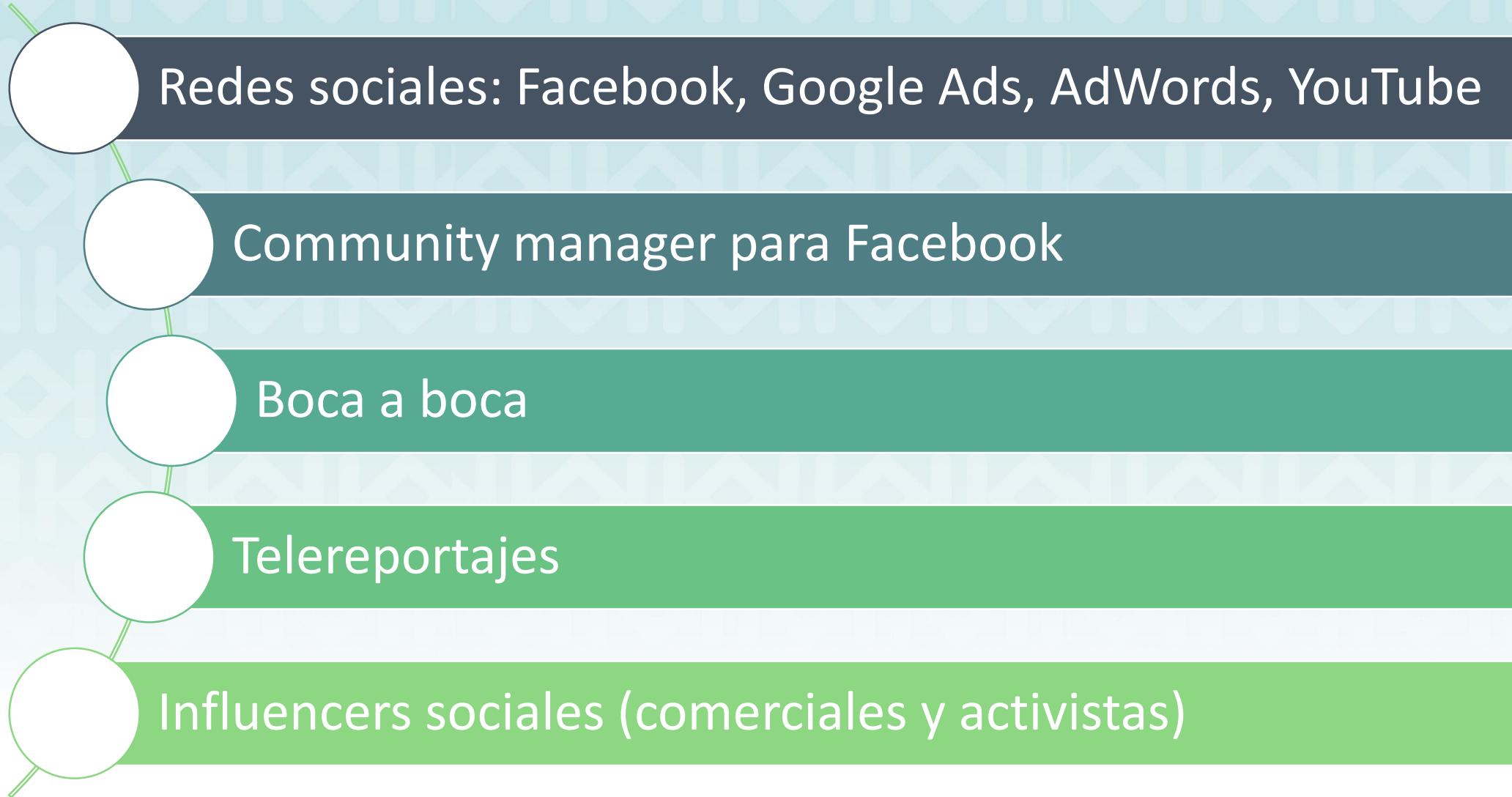
Clients

- Bonos por referencia
- Información de tendencias temáticas
- Soporte por vía directa
- Métodos abreviados de resolución de conflictos

Proveedores

- Insignias y premiación por cumplimiento de metas
- Información de tendencias de mercado
- Acceso privilegiado a servicios
 - Telefónicos
 - Seguros de salud, vida y cesantía

Posicionamiento de marca



Salida al mercado

¿Cuándo?

11 de marzo
de 2019



¿Qué servicios?

Albañilería
Plomería
Jardinería
Belleza a
domicilio



¿Qué medio?

Plataforma
WEB +
WhatsApp



¿Qué mecanismos?

Pago efectivo
o
transferencia



¿Proveedores?

35 inscritos



Ampliación de mercado

Lugares

Guayaquil a fin de año
Colombia finales 2020
2021 Perú y Chile

Servicios

Tutorías
Personal trainer
Paseo de perros
Limpieza
Otros

Medio

App Móvil + WEB

Mecanismos

Pago efectivo
Transferencia
Pago electrónico

Otros detalles

Automatización de propuestas
Alianzas estratégicas para promoción
Fidelización proveedores

Mercado en 2017 y proyección

Usuarios potenciales en 2017

Quito: 170K

Guayaquil: 150K

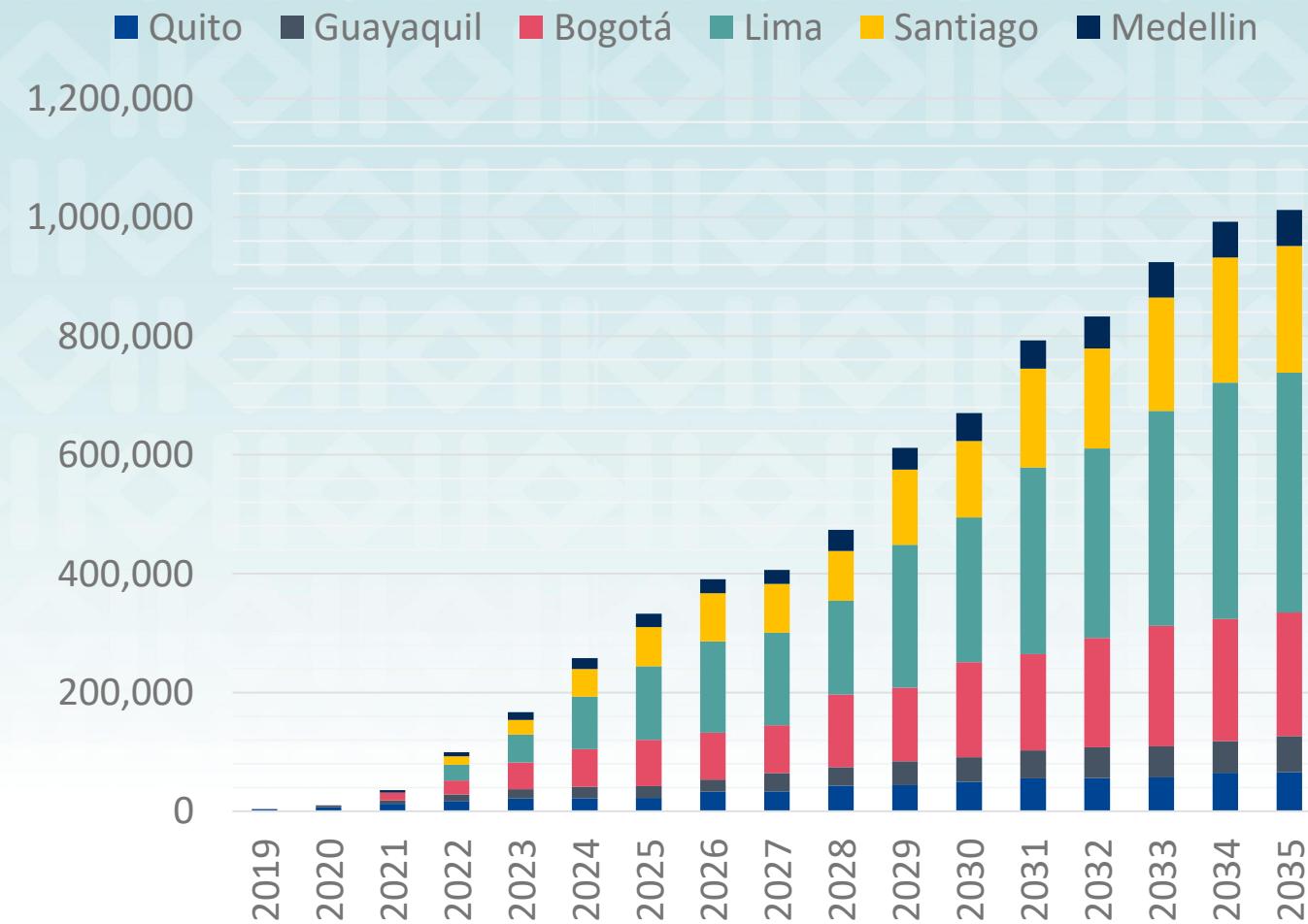
Bogotá: 550K

Medellín: 150K

Lima: 1000K

Santiago: 580K

Suscripción de usuarios a Kunpa





КУНРА
КУНЬЯ

