



¿Qué es Kiosk?

Kiosk es una aplicación que facilita a los usuarios, trámites electrónicos y servicios de calidad, mediante sistemas tecnológicos innovadores y confiables, en ubicaciones y horarios accesibles para cualquier organización, agilizando el proceso de obtención de documentos oficiales, proporcionando de una forma fácil y segura la consulta de información.



Nuestra solución (modo de uso)

Kiosk se comunica con los sistemas de información correspondientes para obtener la información necesaria y así proveer de manera rápida y eficaz los documentos o servicios solicitados por sus usuarios.

Con indicaciones prácticas y sencillas en la pantalla, permite al usuario elegir el servicio deseado, llenar los campos requeridos, realizar el pago, tomar su documento y finalizar con la impresión del comprobante de pago.

Características

- Administración de información.
- Genera búsquedas específicas.
- Registro de transacciones realizadas.
- Administración y monitoreo de los Kioskos integrados en la solución.
- Guía de operación audiovisual integrada.
- Administración de procesos automatizados.
- Configuración de logos, fondos de pantalla y colores opcionales.



Beneficios

Sistema adaptable y personalizado a los requerimientos del cliente mediante la incorporación de:

- Dispensador de monedas.
- Aceptor de billetes.
- Lector de tarjetas.
- Bocinas.
- Impresora.
- Escáner.

Adaptación de nuevos dispositivos de cobranza e integración de asistencia remota y video llamada.

Beneficios del proveedor

- Sistema altamente configurable a diferentes requerimientos.
- Registro y seguimiento de errores del sistema.
- Impresión de tickets.
- Soporte continuo y mantenimiento del sistema.
- Acceso local y remoto a reportes.
- Generación de estadísticas de uso.

Beneficios del usuario

- Información actualizada.
- Opciones de pago.
- Impresión de recibos.
- Interfaz intuitiva y amigable.
- Horario de atención extendido a usuarios.
- Verificación, monitoreo y asistencia remota.

Áreas de aplicación - oportunidad

Por sus características, Kiosk cambiará la forma en el que el cliente ofrece a los usuarios servicios, esto les permitirá optimizar tiempo, espacio y personal, generando una mejor experiencia administrando recursos.

Cada área cuenta con un proceso susceptible a ser implementado mediante Kiosk, algunos giros son:

- Manufactura
- Salud
- Farmacéutico
- Entretenimiento
- Gobierno
- Ventas
- Turismo
- Finanzas

Ambiente personalizable y requerimiento para la entrega de servicios

- Agua potable
- Impuestos estatales
- Recursos humanos
- Renovación de licencias
- Constancias
- Registro civil
- Registro público
- Pago de servicios

Ventajas

- Monitorización de transacciones realizadas.
- Revisión de información de interés relacionado a las transacciones.
- El equipo proporcionado es de última generación con opciones de escalabilidad y ajuste a las necesidades el cliente.
- Reducción de tiempo de espera.
- Seguridad de la información solicitada.
- Agilidad de procesos.
- Disponibilidad de ubicaciones.
- Horario 24/7.

Caso de éxito



El Gobierno del Estado de Tamaulipas, a través de Kiosk, ha proporcionado a la ciudadanía diferentes tipos de servicios con una interfaz amigable, haciendo eficientes sus procesos administrativos.

Los documentos oficiales que el Gobierno del Estado de Tamaulipas ofrece al día de hoy mediante Kiosk son:

- Acta de nacimiento.
- Acta de divorcio.
- CURP
- Acta de matrimonio.
- Acta de defunción



Centro de Soluciones

Av. del Software S/N, Parque
Científico y Tecnológico de Tamaulipas "Tecnotam"
Cd. Victoria, Tamaulipas. C.P. 87138
Tel. (834) 107 1000

Svam Silao

Plaza de la Paz 102, Suite 809,
Puerto Interior. Edificio G-100, Silao, Guanajuato.
C.P. 36275
Tel. (472) 500 0175 Ext. 809