



PRESENTACION
**PORTAFOLIO DE
SOLUCIONES**





Conociendo a Kioscos y Tecnología



Somos una compañía enfocada en la creación y optimización de procesos interactivos, mejorando la experiencia y servicio a los clientes externos y internos.

Nuestros clientes delegan en K&T la administración de sus equipos y software, facilitando la mejor experiencia para sus clientes; focalizándose en el “CORE” de su negocio.



EDUCACIÓN



WAYFINDING



BANCA



GOBIERNO



SALUD



EMPRESA



RETAIL



RESTAURANTE



COMIDA RAPIDA

NUESTRA PRESENCIA



Oficinas Globales

Contamos con 8
oficinas propias

Partners en más de 77
países.

Algunos clientes



Banco de Bogotá



Banco de Occidente



EPS Sanitas



méderi
Hospitalidad y Ciencia

nueva
eps

gente cuidando gente

grupo éxito

wilko

siete24
SEGURIDAD & TECNOLOGÍA

WOM



Universidad del Rosario

tigô



Colsanitas



COMFAMILIAR
Atlántico

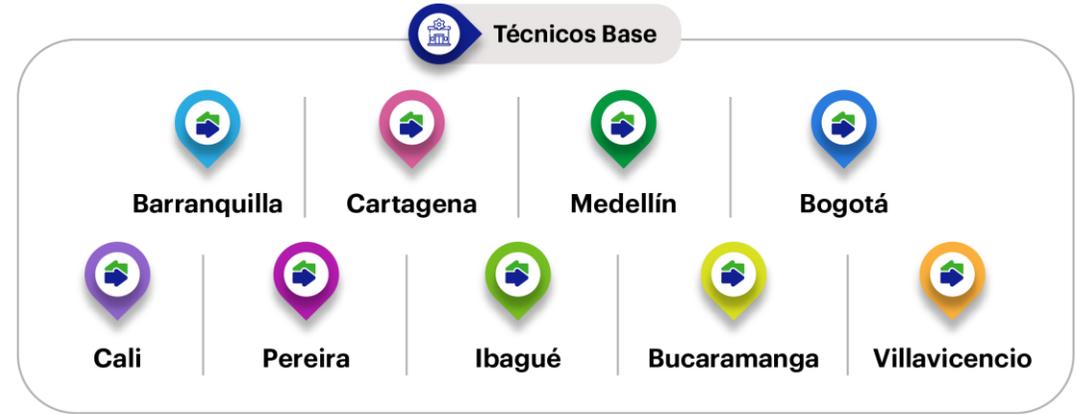
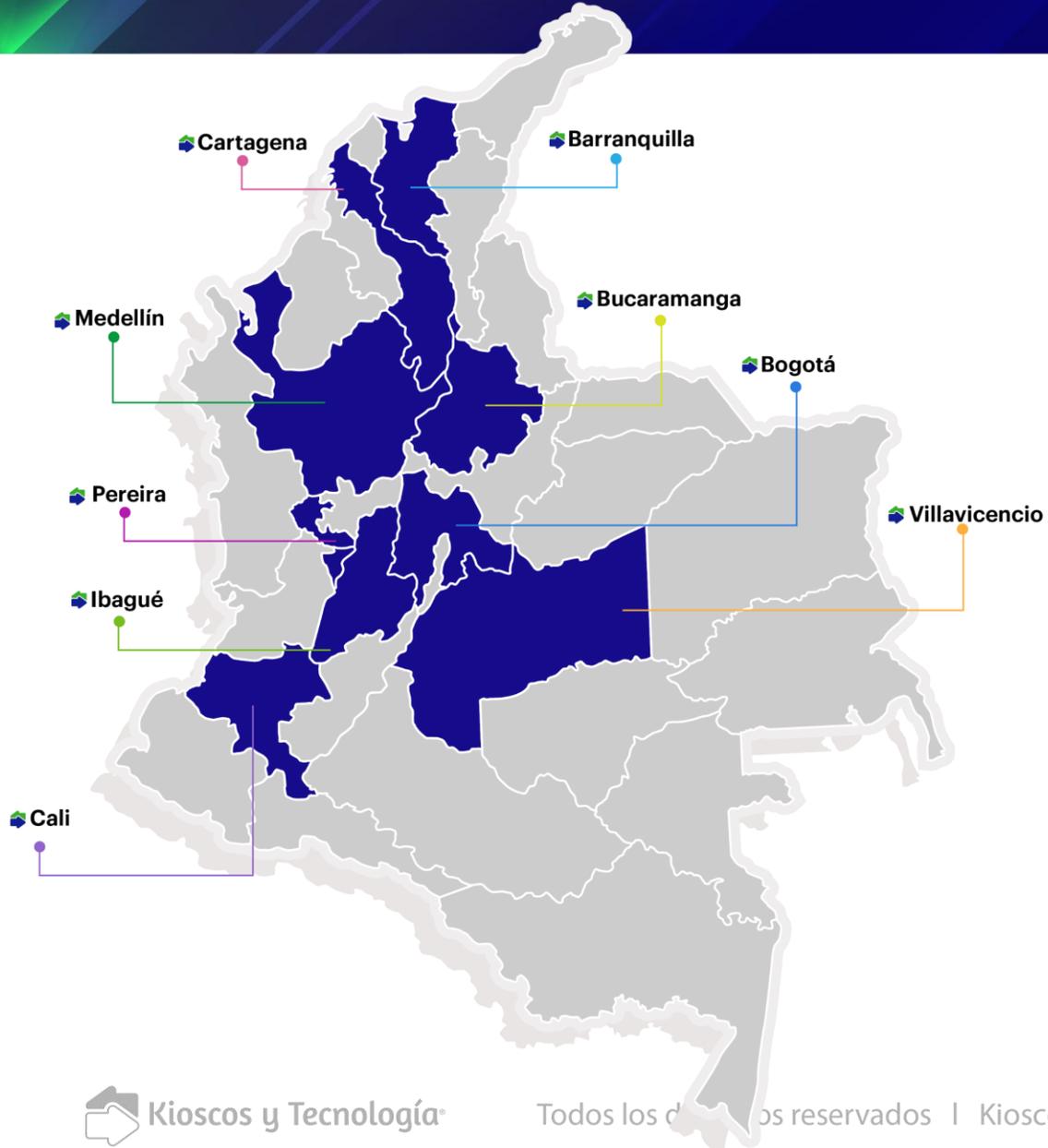
BEAT

CORREOS
CHILE

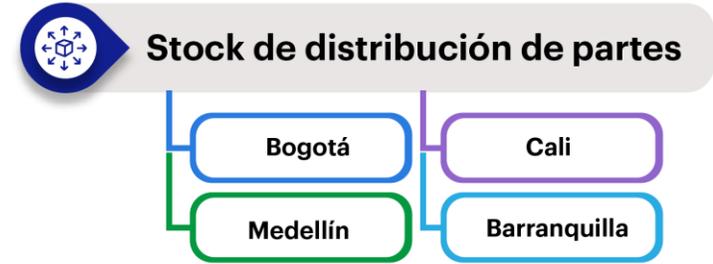
Algunos clientes



Cobertura en Colombia



1.100
Poblaciones
atendidas



Nuestra planta de producción



CXE
Customer Experience Ecosystem





Soluciones y servicios



**Transformando
experiencias para los
clientes de hoy**



Soluciones de autogestión





➤ **KIOSCO
PROTEUS**



➤ **KIOSCO
MIDAS**



➤ **KIOSCO
ARTEMISA**



➤ **KIOSCO
POSEIDON**



➤ **KIOSCO
ZEUS**



➤ **KIOSCO
L90**



➤ **KIOSCO
OMNILINK**



➤ **KIOSCO
M10W**



➤ **KIOSCO
A4 WF5299**



➤ **KIOSCO
M10A**

KYT- monitoring



KYT Infra Monitor, es posible monitorear los diferentes elementos que componen el ecosistema IT/OT del ATM, a través, de protocolos estándar de la industria tecnológica, como lo son SNMP, WMI, TELNET, SSH, entre otros.

Esto permite obtener el estado de salud de sus dispositivos. Junto con este monitoreo convencional, KYT Infra Monitor cuenta con la inteligencia de capturar los distintos Logs o "Traps" enviados por sus dispositivos, con el fin de parametrizar las distintas capturas y generar alertas 100% personalizadas, permitiendo entregar una visibilidad 360° de su dispositivo o solución.



➤ **KIOSCO
APOLO**



➤ **PELÍCULA ANTIBACTERIAL
ARES**



➤ **KIOSCOS
PANACEAS**



Soluciones enterprise en experiencia del cliente





Enterprise Queue Management System



Digital Signage



Customer Feedback



Self Service Kiosks

Pantalla para mostrar el estatus de la espera



Cartelería Digital



Solución de Turno Virtual

Mobile-Q es el futuro de hacer la cola de espera dado que se apunta para eliminar la espera en la sucursal y le permite al cliente para ver el estatus en tiempo real vía app móvil. Con la app de colas de Wavetec, se facilita a los clientes escoger el centro de atención más cercano, obtener direcciones, recibir mensaje de texto o WhatsApp incluso antes de su llegada.

- Únase a la fila de espera antes de llegar a la agencia**
Al permitir a sus clientes tomar el turno virtual incluso antes de su llegada a la agencia le permite organizar los recursos según la demanda
- Dirjase a una atención rápida**
Usando los servicios de geo localización, se permite dirigir al cliente a la agencia más cercana
- Gestionar expectativas**
Mejora la expectativa sobre la atención de sus clientes brindando el estatus en tiempo real
- Gestiona el espacio**
Cuando sus clientes llegan a la agencia vía turno virtual, se puede optimizar el espacio físico del centro de atención
- Servicio Global de Posicionamiento**
Cuando un cliente llega a ser atendido de manera flexible y móvil, es más probable que se mantenga como un cliente leal a la marca
- Los servicios globalizados**
Facilita a sus cliente llegar al centro de atención de manera más eficiente y rápida para ser atendido

Cola remota antes de llegar

Servicio de Geolocalización

Notificar proveedores de servicio si va a llegar tarde

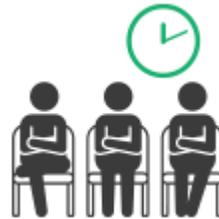
Entregue feedback instantáneo a los proveedores de servicio

CARACTERÍSTICAS

¡Tenemos solucionadas sus necesidades de colas sin contacto, virtuales y seguras!



Notificaciones instantáneas



Conozca su tiempo de espera



Marketing continuo



Analizar



Servicio de geolocalización y Beacons



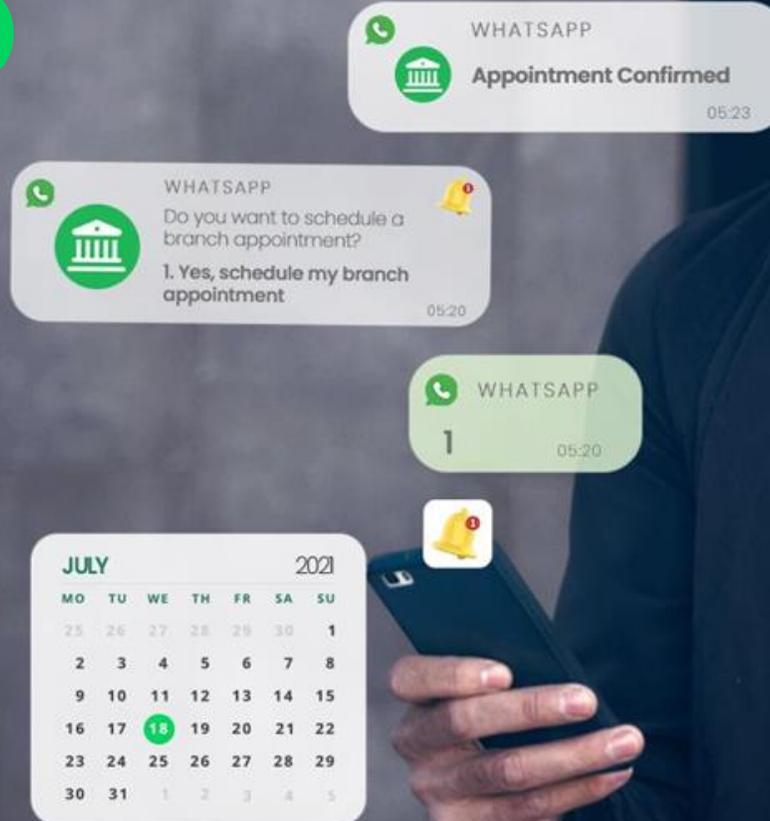
Integraciones



WhatsApp

Queueing & Appointment Scheduling

by **KYT**



WhatsApp Appointment Confirmed 05:23

WhatsApp Do you want to schedule a branch appointment?
1. Yes, schedule my branch appointment 05:20

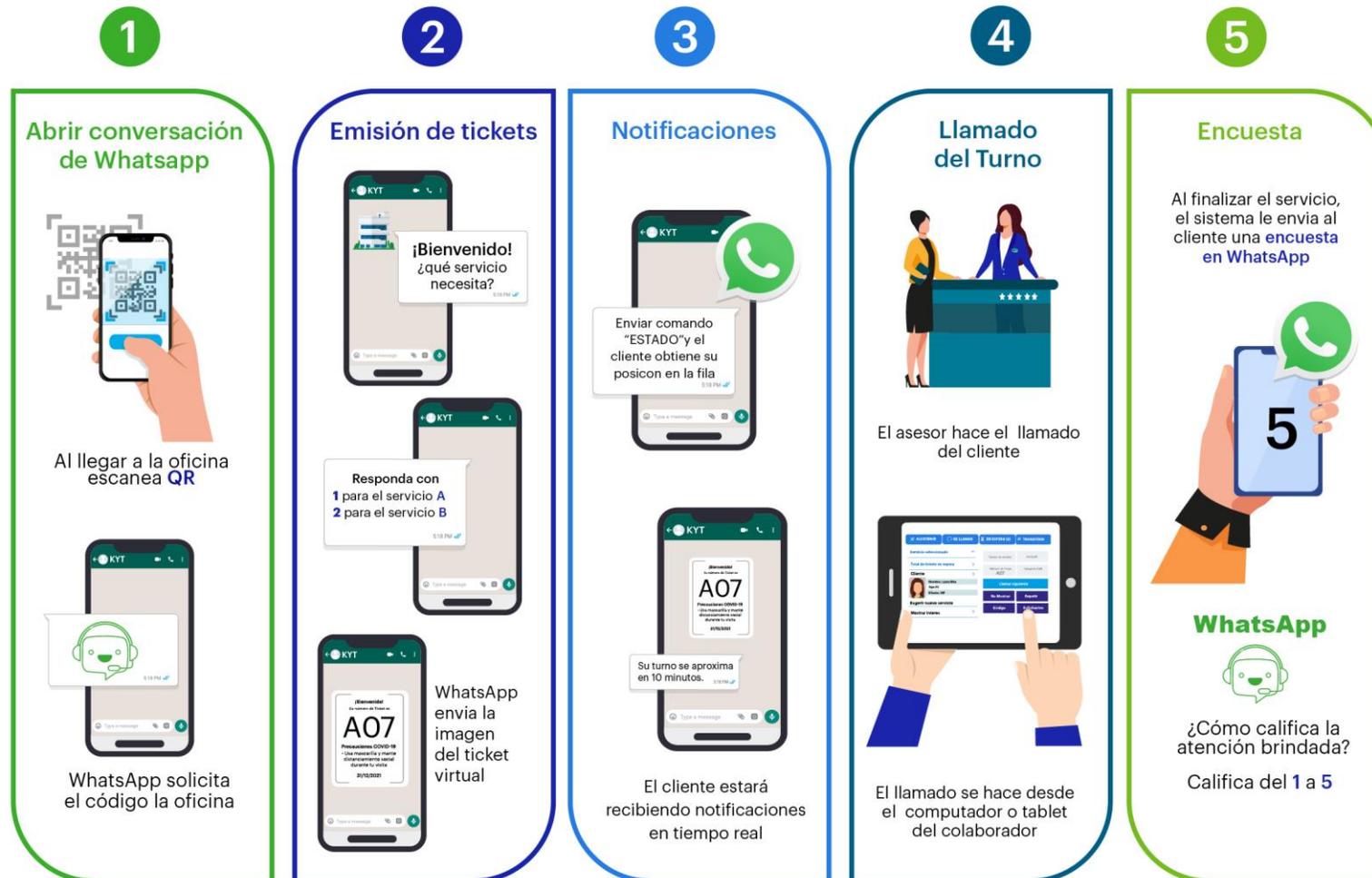
WhatsApp 1 05:20

WhatsApp 1 05:20

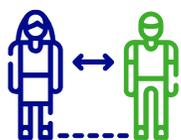
JULY 2021

MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

¿Cómo lo hacemos?



¿ Porqué elegir WhatsApp Queueing?



Permite el
distanciamiento
social



Implementación
rápida y sencilla



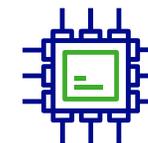
Ofrezca una
gran experiencia
al cliente



Experiencia sin
contacto



Cumplir con los
límites de
ocupación



No se requiere
hardware



La solución de
turnos más
avanzada

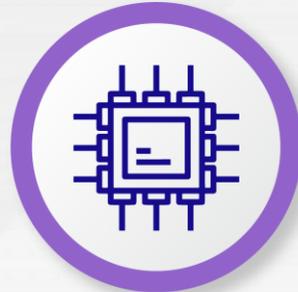


No más filas

Características adicionales



Suscripción mensual en la nube



No requiere HW



Rápida implementación



Desarrollo y soporte técnico remoto / presencial



Soluciones empresariales



Única compañía ofreciendo esta solución en el mundo



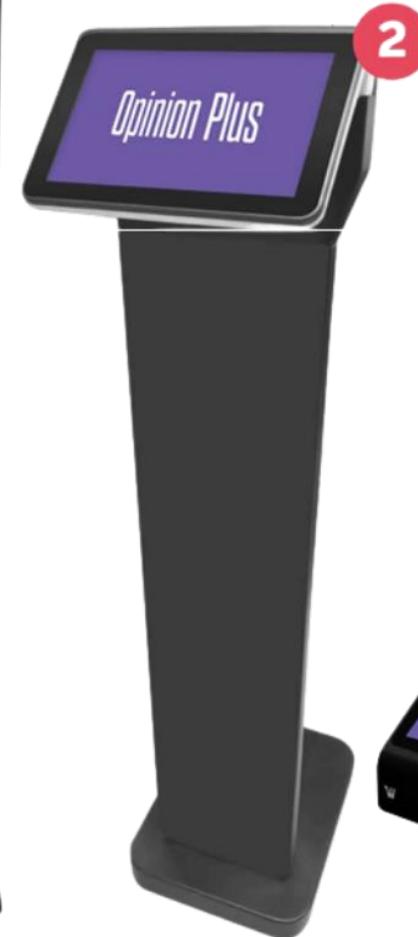
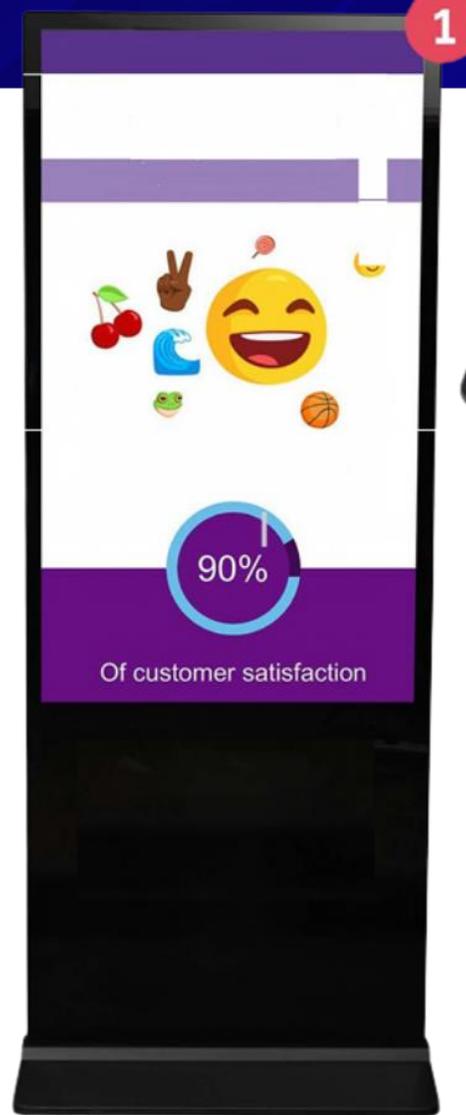
Personalizable

Características adicionales

GDPR compliance & ISO 27001	Procesos estándar para la privacidad de los datos personales (y la seguridad cibernética)
Flujos flexibles	Diseñe sus flujos de atención
Localizado de oficinas	Puede mostrar las oficinas cercana a mí.
Fácil de autogestionar	Programar turnos y citas es muy fácil en WhatsApp
Datos del usuario	Capacidad de integrarnos al CRM o sistema que posee información del visitante
Mensaje publicitarios	Puede mostrar a su cliente mensajes personalizados al momento de generar un turno o cita.
Multilinguaje	Español, Inglés, Arabe y más
Reprogramación y cancelación	Puede notificar cualquier cambio al sistema
Reservación de espacio dinámicos	Only show the available days and slots
Reglas de negocio configurables	Puede definir los días que estará ofreciendo este tipo de servicio.
Sincronización con calendarios	Google, Microsoft Outlook y más
Recordatorios automatizados	Anytime before the day of appointment (also by email/SMS)
Reportería y gráficos	Centralized, Regional and Branch wise
API disponibles	Podemos integrarnos con WhatsApp Bot existente.
Integrado al motor de turnos	WhatsApp Ticketing, Web Ticketing, Kiosk Ticketing

Potenciar Industrias

Según una investigación reciente del Journal of Consumer Research, se descubrió que más del **50%** de una experiencia se basa en una emoción, ya que las emociones de cierta manera impulsan a las decisiones. Por lo tanto, las empresas de todo el mundo se aseguran de proporcionar un servicio al cliente excepcional para ellos, ya que creen que las empresas con una calificación relativamente alta tienden a atraer clientes leales que gastan más de un **140%** que el cliente promedio y permanecen fieles hasta por 6 años. Estas son algunas de las industrias que funcionan con el Opinion Pus de





El monitoreo en tiempo real permite a su equipo de satisfacción de clientes especificar Indicadores Claves de Rendimiento (KPIs) y asegurar su cumplimiento a través de toda su red de sucursales. De esta manera, cualquier “no conformidad” puede ser notificada a la gerencia y gestionada instantáneamente.

Estado por operadores

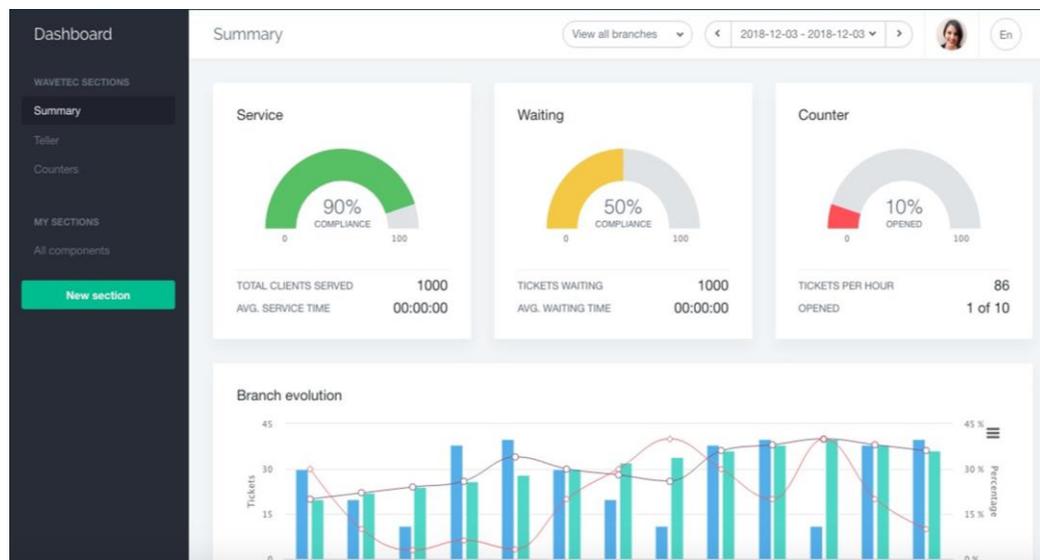
- Usuario Operador
- Estado (online – offline)
- Tiempo total desde inicio sesión
- Numero tickets atendidos
- Tiempo promedio de atención
- % del tiempo en atención, trabajo operativo y en espera

Estado por categorías

- Numero de módulos de atención por categoría
- Numero de tickets en espera
- Tickets atendidos
- Tiempo de espera (Promedio, Máximo, esperado)
- Tiempo de atención (Promedio, esperado)

Adicionalmente

- Gráficos por categoría
- Estado Tickets en espera
- Cada reporte puede ser por sucursal, región y/o país.
- Alarmas de Funcionamiento





Casos de éxito

Banco de Bogotá recibió el premio The Banker
Tech Projects Award 2019

La entidad fue reconocida en la categoría “Digital Transformation Technology Project of the Year”





WhatsApp Queuing

Powering **3million+** safer customer journeys at **banorte**



Mr. Hector Abrego
Deputy CEO of
Physical Channels, Banorte



Mr. Dominic Hirsch
Managing Director at RBR



Mr. Tobias Bessone
Deputy CEO of Wavetec Group





Gracias



Kioscos y Tecnología