



Enlace Virtual de Agendamiento

# ENLACE VIRTUAL DE AGENDAMIENTO



# Contenido

Enlace Virtual de  
Agendamiento |  
Abril 2022

02

¿Qué es EVA?  
Problema  
Solución

Principales características

03



Enlace Virtual de Agendamiento

EVA - Enlace Virtual de Agendamiento, una herramienta tecnológica pensada para las Instituciones Prestadores de Salud que se interesan en brindar a sus pacientes canales alternativos para autogestionar servicios de :

- Agendamiento de citas
- Cancelaciones y consultas
- Recordatorios de las citas
- Preparaciones para procedimientos y laboratorios
- Consulta de información clínica

# Problema

## Problema 1

Agendamiento presencial genera congestión en las IPS y costos de desplazamiento para los pacientes

## Problema 2

IPS sin Call Center no tienen posibilidad de medir tasa de abandono de llamadas. Pacientes pasarán mucho tiempo en el teléfono

## Problema 3

Aumento de PQRD porque el paciente no logra obtener su cita o requiere conocimiento de algunos datos clínicos (Laboratorios, imágenes diagnósticas, entre otros)

## Problema 4

Alta probabilidad de distorsión del mensaje de alistamiento de citas cuando sea necesario para el paciente

## Problema 5

Aumento del trámite administrativo en los casos donde se requiera hacer validación de derechos o autorizaciones del paciente

# Soluciones para las IPS

05



## Solución 1

Reducción de costos de Call center

## Solución 2

Disminución de citas con inasistencia

## Solución 3

Mejora en la oportunidad de gestión de citas sin intervención del personal de la IPS o del Call Center

## Solución 4

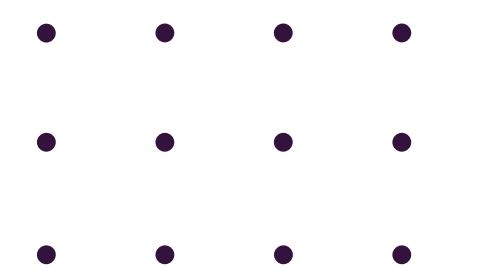
Validación de derechos y autorizaciones del paciente con su aseguradora

## Solución 5

Incrementar la satisfacción del paciente y medirla a través de encuestas de satisfacción

## Solución 6

Mantener información actualizada de los pacientes



# Soluciones para los PACIENTES

06

## Solución 1

Programación de citas a cualquier hora desde la comodidad de su hogar

## Solución 2

Consulta de datos clínicos (Resultados de laboratorios, imágenes diagnósticas, órdenes médicas, incapacidades, entre otros)\*

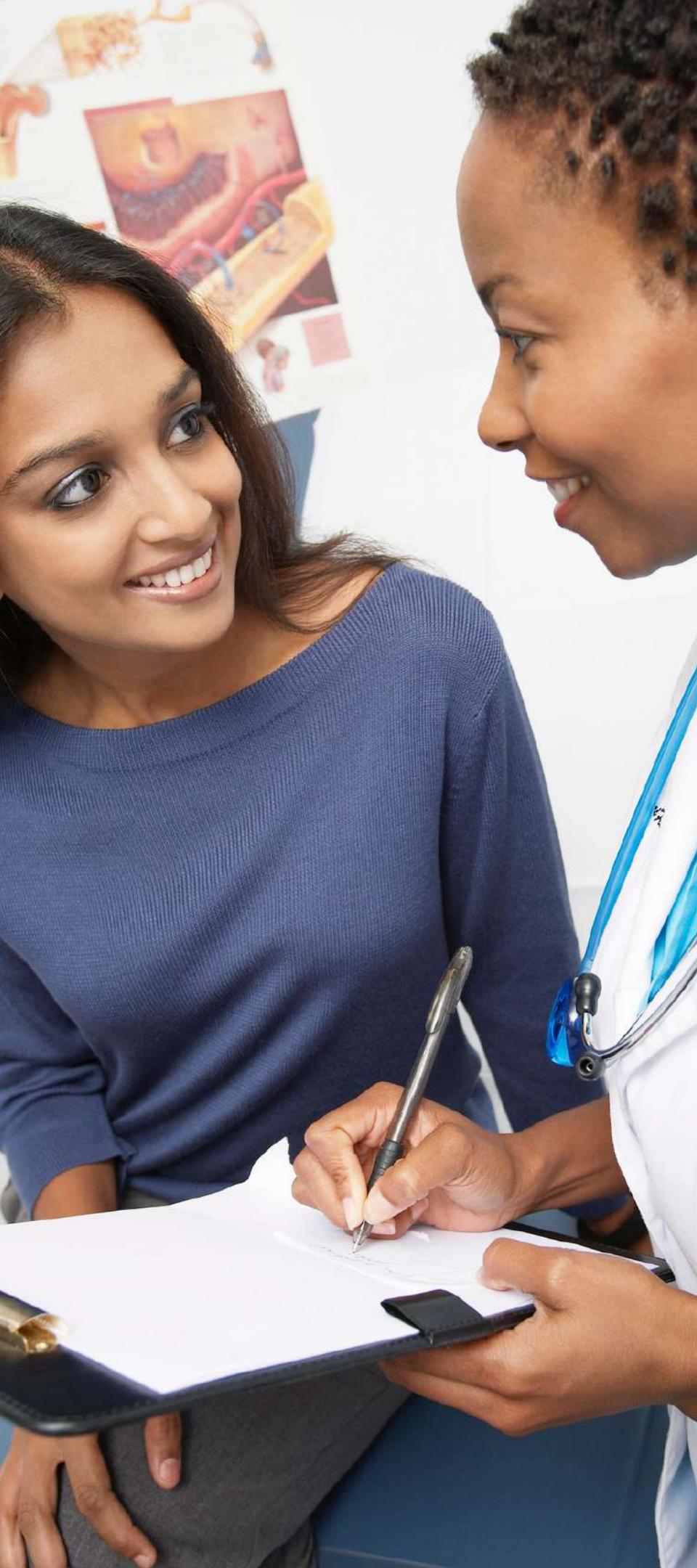
## Solución 3

Consulta, reprogramación o cancelación de citas

## Solución 4

Recepción de mensajes de confirmación, preparaciones y recordatorios de su cita a través de correo electrónico, SMS y/o Whatsapp

- - 
  - 
  - 
  -
- 
- - 
  - 
  - 
  -



\* Depende de los requerimientos de interoperabilidad solicitados por la IPS y permitidos por el asegurador en salud

# Características principales

07

01

Autenticación de pacientes

02

Agendamiento y cancelación de citas

03

Consulta de citas agendadas

04

Notificaciones y recordatorios al correo, WhatsApp y Mensajes de texto\*

- Aplican condiciones

05

Interoperabilidad:  
- Con la **HISTORIA CLÍNICA** de la IPS  
- Con las **ASEGURADORAS**

06

Encuestas de satisfacción

07

Manejo del perfil del paciente para gestión de grupos específicos (Crónicos, PyP, alto costo, entre otros)

