

Gestión Integrada de Instalaciones

Con tecnología de vanguardia, cuidamos de tus instalaciones para que puedas centrarte en lo que realmente importa: **tu negocio**.



48%

de los líderes empresariales mencionan la "reducción de los costos operativos" como el principal objetivo corporativo

7/10

Los CFO reconocen "la implementación de tecnologías para mejorar la eficiencia y la experiencia de las personas" como su máxima prioridad

62%

de las organizaciones tienen un plan para incluir la IA en sus operaciones inmobiliarias para 2030

Fuente: *Investigación sobre el futuro del trabajo de JLL, 2024*

¿Cómo gestionar todas las instalaciones y activos inmobiliarios de forma que impulse la eficiencia, utilice los datos y le permita ser mucho más ágil?

¡Con una solución verdaderamente integrada que considera todo el ecosistema inmobiliario! Utilizamos el poder de los datos en tiempo real para gestionar de forma dinámica y sin problemas todos los aspectos del lugar de trabajo, centrándonos en impulsar la productividad y reducir los costos operativos.

Asociarse con JLL significa preparar a su empresa para aumentar la eficiencia a corto plazo y la resiliencia a largo plazo.



Gestión Integrada de Instalaciones



Mantenimiento e Ingeniería de Edificios



Servicios de Experiencia y Bienestar



Servicios de Sostenibilidad

IFM - Mejora Continua

IFM - Mejora Continua												
Tecnología		Personas y Socios Estratégicos		Medición de Procesos y Desempeño								
Servicio al cliente		Servicios para empleados	Servicios en el Sitio	Ingeniería y Mantenimiento	Sostenibilidad							
<ul style="list-style-type: none"> Recepción y seguridad Check-in Conserje Audio / Visual Planificación de reuniones y eventos Eventos comunitarios Reserva de habitación 		<ul style="list-style-type: none"> Embajadores de instalaciones de alto contacto Servicios de alimentación/catering Correo Impresión o mensajería Planificación de reuniones Salud y bienestar 		<ul style="list-style-type: none"> Jardinería Paisajismo Limpieza Gestión de residuos / reciclaje Gimnasios y Centros de Salud y Bienestar Guardería 		<ul style="list-style-type: none"> Rendimiento completo, con servicios de entornos dedicados, remotos y críticos Garantizar entornos seguros Gestión del ciclo de vida de los activos Alineado con las resoluciones clave y Normas ISO 		<ul style="list-style-type: none"> Educación y compromiso Estrategia de reciclaje/reducción de residuos Conservación de recursos Normas y clasificaciones de la construcción ecológica Desarrollo estratégico sostenible 		Plataformas de edificios inteligentes Los procesos y el flujo de datos de los edificios y los activos se recopilan continuamente, para informar y soportar las decisiones estratégicas		Centro de Operaciones Inteligentes Toma medidas proactivas según sea necesario de forma automática, remota o mediante tareas en persona

Beneficios que generamos a nuestros clientes

- Procesos **normalizados y simplificados**, que aportan coherencia entre las regiones.
- Visión **holística** de todas las funciones involucradas en el funcionamiento de las instalaciones
- **Reducción de costos** al aprovechar nuestras capacidades de adquisición
- **Innovación** en servicio a través de **nuevas tecnologías**, transformando el lugar de trabajo y mejorando la experiencia de los empleados

¿Por qué cambiar?

Tres resultados clave que ofrecemos :



Eficiencia y Economía

Impulsado por los datos, la tecnología, la integración, la automatización y la optimización continua de los procesos empresariales



Mitigación de riesgos

A través de la **excelencia operativa centrada en la gobernanza, el cumplimiento, la salud y la seguridad**



Alineamiento Corporativo

Conectar el **rendimiento de las instalaciones** con los objetivos corporativos, incluidos la sostenibilidad y el **compromiso de los empleados**

Qué nos diferencia



- Iluminamos el camino adoptando un enfoque más innovador, inteligente y optimista para resolver desafíos complejos.
- Creamos un mundo de oportunidades y permitimos que las organizaciones más grandes del mundo hagan un mejor trabajo.
- Lideramos con inteligencia inmobiliaria, datos y analítica.



Nuestra capacidad en América Latina

1.8K+	850+	104	\$164M	6K	64M	29
Profesionales de IFM	Profesionales de la ingeniería y el mantenimiento	Clientes	Gasto gestionado anualmente	Sitios administrados	Espacio administrado (pies cuadrados)	Países

Servicios de Ingeniería y Mantenimiento de Edificios

 Mantenga/invierta en los activos correctos, en el momento adecuado	 Optimice el costo total de propiedad (TCO) Aumente el valor de los activos, minimice el mantenimiento reactivo y reduzca los costos operativos mientras cumple con sus objetivos de reducción de energía y residuos.	 Mantenga el 100% del tiempo de actividad Evite fallos de activos, mitigue el riesgo y minimice el tiempo de inactividad para garantizar una instalación fiable y resistente.	 Aumentar la productividad Garantice que las instalaciones funcionen de manera efectiva y eficiente a través de la máxima eficiencia en el trabajo, tareas de bajo valor y mínimas que requieren mucha mano de obra, y una asignación óptima de recursos.
 Mejore los datos de los activos			
 Mejorar la mitigación de riesgos			
 Mejore los procesos, la escalabilidad, la fiabilidad y el rendimiento			
 Aumente la productividad y la eficiencia de los técnicos			
 Gestioné los costos de forma más eficaz			

Personas - Red Global de Ingeniería

Capacitación y experiencia: los programas de capacitación y desarrollo más completos de la industria

Procesos - Enfoque programático alineado con las normas ISO

Servicios de Experiencia

Proporcionar una experiencia laboral holística, ayudándote a atraer y retener talento

Capacidades y experiencia

Embajador de la Experiencia

Soporte flexible que conecta a los empleados con el lugar de trabajo y los recursos de bienestar para un entorno atractivo, productivo y acogedor.

Ánalisis de la experiencia en el lugar de trabajo

Mide la experiencia de los empleados, incluida la información sobre sus espacios de trabajo y los servicios que los respaldan.

Servicios de Alimentación

Convenientes programas de alimentos y bebidas en el lugar, que incluyen café / té en la sala de descanso, bocadillos en la despensa, máquinas expendedoras y opciones de comida para llevar.

Servicios al visitante

Enfoque centrado en el cliente para los servicios de recepción y conserjería, lo que garantiza que el personal y los visitantes se sientan bienvenidos, atendidos y cómodos.

Reuniones y Eventos

Es compatible con todos los aspectos de la planificación y ejecución de reuniones, lo que permite una supervisión completa y fluida.

Experiencia de Bienestar

Apoya el bienestar de los empleados en el lugar de trabajo, incluidos los exámenes de salud, las evaluaciones ergonómicas y los descansos de bienestar.

Beneficios para nuestros clientes

-  Impacto positivo y medible en la experiencia del empleado
-  Mejora del compromiso y la conexión de los empleados
-  Aumento de la productividad de los empleados
-  Optimización del uso del espacio
-  Optimización de la inversión y de los gastos operativos

Un performance 360 enfocado en preparar a su empresa para aumentar la eficiencia en el corto plazo y la resiliencia en el largo plazo, garantizando la transparencia en todos los procesos



¿Quieres saber más?

Contáctanos ahora

Javier Prieto

Executive Director Work Dynamics | IFM
Javier.prieto@jll.com [Perfil de Linkedin](#)

