

Gestión Integrada de Instalaciones

Con tecnología de vanguardia, cuidamos de tus instalaciones para que puedas centrarte en lo que realmente importa: **tu negocio**.

48%

de los líderes empresariales mencionan la "reducción de los costos operativos" como el principal objetivo corporativo

7/10

Los CFO reconocen "la implementación de tecnologías para mejorar la eficiencia y la experiencia de las personas" como su máxima prioridad

62%

de las organizaciones tienen un plan para incluir la IA en sus operaciones inmobiliarias para 2030

Fuente: Investigación sobre el futuro del trabajo de JLL, 2024

¿Cómo gestionar todas las instalaciones y activos inmobiliarios de forma que impulse la eficiencia, utilice los datos y le permita ser mucho más ágil?

¡Con una solución verdaderamente integrada que considera todo el ecosistema inmobiliario! Utilizamos el poder de los datos en tiempo real para gestionar de forma dinámica y sin problemas todos los aspectos del lugar de trabajo, centrándonos en impulsar la productividad y reducir los costos operativos.

Asociarse con JLL significa preparar a su empresa para aumentar la eficiencia a corto plazo y la resiliencia a largo plazo.



Gestión Integrada de Instalaciones



Mantenimiento e Ingeniería de Edificios



Servicios de Experiencia y Bienestar



Servicios de Sostenibilidad

IFM - Mejora Continua

Tecnología		Personas y Socios Estratégicos		Medición de Procesos y Desempeño	
Servicio al cliente  <ul style="list-style-type: none"> Recepción y seguridad Check-in Conserje Audio / Visual Planificación de reuniones y eventos Eventos comunitarios Reserva de habitación 	Servicios para empleados  <ul style="list-style-type: none"> Embajadores de instalaciones de alto contacto Servicios de alimentación/catering Correo Impresión o mensajería Planificación de reuniones Salud y bienestar 	Servicios en el Sitio  <ul style="list-style-type: none"> Jardinería Paisajismo Limpieza Gestión de residuos / reciclaje Gimnasios y Centros de Salud y Bienestar Guardería 	Ingeniería y Mantenimiento  <ul style="list-style-type: none"> Rendimiento completo, con servicios de entornos dedicados, remotos y críticos Garantizar entornos seguros Gestión del ciclo de vida de los activos Alineado con las resoluciones clave y Normas ISO 	Sostenibilidad  <ul style="list-style-type: none"> Educación y compromiso Estrategia de reciclaje/reducción de residuos Conservación de recursos Normas y clasificaciones de la construcción ecológica Desarrollo estratégico sostenible 	Plataformas de edificios inteligentes  <p>Los procesos y el flujo de datos de los edificios y los activos se recopilan continuamente, para informar y soportar las decisiones estratégicas</p> <p>Centro de Operaciones Inteligentes</p> <p>Toma medidas proactivas según sea necesario de forma automática, remota o mediante tareas en persona</p>

Beneficios que generamos a nuestros clientes

- Procesos **normalizados y simplificados**, que aportan coherencia entre las regiones.
- Visión **holística** de todas las funciones involucradas en el funcionamiento de las instalaciones
- **Reducción de costos** al aprovechar nuestras capacidades de adquisición
- **Innovación** en servicio a través de **nuevas tecnologías**, transformando el lugar de trabajo y mejorando la experiencia de los empleados

¿Por qué cambiar?

Tres resultados clave que ofrecemos :



**Eficiencia
y Economía**

Impulsado por los **datos**, la **tecnología**, la **integración**, la **automatización** y la **optimización** continua de los procesos empresariales



**Mitigación
de riesgos**

A través de la **excelencia operativa** centrada en la **gobernanza**, el **cumplimiento**, la **salud** y la **seguridad**



**Alineamiento
Corporativo**

Conectar el **rendimiento de las instalaciones** con los objetivos corporativos, incluidos la **sostenibilidad** y el **compromiso de los empleados**

Qué nos **diferencia**



- Iluminamos el camino adoptando un enfoque más innovador, inteligente y optimista para resolver desafíos complejos.
- Creamos un mundo de oportunidades y permitimos que las organizaciones más grandes del mundo hagan un mejor trabajo.
- Lideramos con inteligencia inmobiliaria, datos y analítica.

Nuestra capacidad en América Latina

1.8K+

Profesionales
de IFM

850+

Profesionales de
la ingeniería y el
mantenimiento

104

Clientes

\$164M

Gasto gestionado
anualmente

6K

Sitios
administrados







64M




Espacio
administrado (pies
cuadrados)

29

Países

Servicios de Ingeniería y Mantenimiento de Edificios

-  Mantenga/invierta en los activos correctos, en el momento adecuado
-  Mejore los datos de los activos
-  Mejorar la mitigación de riesgos
-  Mejore los procesos, la escalabilidad, la fiabilidad y el rendimiento
-  Aumente la productividad y la eficiencia de los técnicos
-  Gestione los costos de forma más eficaz

 Optimize el costo total de propiedad (TCO) Aumente el valor de los activos, minimice el mantenimiento reactivo y reduzca los costos operativos mientras cumple con sus objetivos de reducción de energía y residuos.	 Mantenga el 100% del tiempo de actividad Evite fallos de activos, mitigue el riesgo y minimice el tiempo de inactividad para garantizar una instalación fiable y resistente.	 Aumentar la productividad Garantice que las instalaciones funcionen de manera efectiva y eficiente a través de la máxima eficiencia en el trabajo, tareas de bajo valor y mínimas que requieren mucha mano de obra, y una asignación óptima de recursos.
--	--	--

Personas - Red Global de Ingeniería






Capacitación y experiencia: los programas de capacitación y desarrollo más completos de la industria

Procesos - Enfoque programático alineado con las normas ISO

Servicios de Experiencia

Proporcionar una experiencia laboral holística, ayudándote a atraer y retener talento

Beneficios para nuestros clientes

-  Impacto positivo y medible en la experiencia del empleado
-  Mejora del compromiso y la conexión de los empleados
-  Aumento de la productividad de los empleados
-  Optimización del uso del espacio
-  Optimización de la inversión y de los gastos operativos

Capacidades y experiencia

Embajador de la Experiencia

Soporte flexible que conecta a los empleados con el lugar de trabajo y los recursos de bienestar para un entorno atractivo, productivo y acogedor.

Análisis de la experiencia en el lugar de trabajo

Mide la experiencia de los empleados, incluida la información sobre sus espacios de trabajo y los servicios que los respaldan.

Servicios de Alimentación

Convenientes programas de alimentos y bebidas en el lugar, que incluyen café / té en la sala de descanso, bocadillos en la despensa, máquinas expendedoras y opciones de comida para llevar.

Servicios al visitante

Enfoque centrado en el cliente para los servicios de recepción y conserjería, lo que garantiza que el personal y los visitantes se sientan bienvenidos, atendidos y cómodos.

Reuniones y Eventos

Es compatible con todos los aspectos de la planificación y ejecución de reuniones, lo que permite una supervisión completa y fluida.

Experiencia de Bienestar

Apoya el bienestar de los empleados en el lugar de trabajo, incluidos los exámenes de salud, las evaluaciones ergonómicas y los descansos de bienestar.

Un performance 360 enfocado en preparar a su empresa para aumentar la eficiencia en el corto plazo y la resiliencia en el largo plazo, garantizando la transparencia en todos los procesos



Construyendo el modelo correcto

Desarrollar el modelo de negocio operativo adecuado que le permita aprovechar el valor real del IFM y los bienes inmuebles



Aprovechar las tendencias

Trabajamos con usted para aprovechar las tendencias, dando forma a su industria y así aumentar el valor que recibe la empresa de sus instalaciones.



Experiencia humana

Apoyarte para atraer y retener talento; Aumente la productividad y optimice la utilización del espacio a través de servicios centrados en la experiencia.



Sostenibilidad y ESG

Impulsando su ambición de mejorar nuestro planeta a través de un modelo de entrega en el que la sostenibilidad forma parte de todo lo que hacemos.



Tecnología habilitadora

Implementación de tecnología que impulse la excelencia operativa en IFM en todas sus sedes y en la experiencia laboral de su personal.



Inteligencia de Negocios

Uso de datos para informar la estrategia e impulsar la acción a través de herramientas sofisticadas y una plataforma dedicada y equipada para ofrecer inteligencia empresarial.

¿Quieres saber más?

Contáctanos ahora

Javier Prieto

Executive Director Work Dynamics | IFM

Javier.prieto@jll.com [Perfil de LinkedIn](#)

