



INTRODUCCION A

NETQUARKS TECHNOLOGIES

CONTENIDO

Quienes Somos

Que Hacemos



QUIENES SOMOS

Conozcámonos!

Netquarks Technologies es una empresa de alcance y operaciones internacionales, legalmente establecida en Costa Rica oficialmente como Netquarks Technologies S.R.L. cédula jurídica 3-102-715458

Geográficamente, Netquarks se ubica en Heredia Central, provincia donde grandes en la industria de la tecnología como HP, IBM, Akamai y más han establecido sus operaciones dado el desarrollo comercial de la zona y la población altamente profesional y orientada a los negocios internacionales que busca en esta zona sus oportunidades laborales.

Operacionalmente hablando, Netquarks se enorgullece de abordar y utilizar los servicios de profesionales especialistas en muchas partes del mundo.

Entre las ubicaciones donde Netquarks S.R.L. colaboradores regulares se encuentran: Reino Unido, Estados Unidos, Mexico, Chile, Bolivia, Malasia, Egipto, Pakistan e India.

Algunos de nuestros clientes son



Josué Vargas

Partner Fundador & CTO
Netquarks Technologies

NUESTRO FUNDADOR

Como especialista ha formado parte de equipos en diferentes niveles y roles para empresas como: Cisco Systems, Juniper Networks, IBM, Huawei Technologies y AT&T

Como emprendedor se ha dado a la tarea de crear una cartera de clientes que abarca las Américas, Africa, Europa y Oceanía.

Como instructor técnico continuamente publica cursos en INE.com y ha colaborado con iniciativas de training online del Estado de California

Como innovador se somete continuamente a sesiones de estudio en tecnologías innovadoras para poder ofrecer productos altamente relevantes y actualizados.

Quiénes Somos

NUESTRA ORGANIZACIÓN



QUÉ HACEMOS

Conozca las oportunidades que ofrece Netquarks a su negocio

Nuestros Servicios

En Netquarks nos consideramos un proveedor de servicios altamente personalizables. No creemos en poner a nuestros clientes paquetes predefinidos, queremos que sean nuestros clientes quienes determinen qué desean obtener de nosotros y trabajar basados en esta expectativa.

El resultado de la experiencia adquirida a través de muchos años de brindar soporte a clientes de empresas Fortune 500, ambientes complejos y técnicamente demandantes da forma a nuestra oferta de productos que hoy hacemos disponible al mercado nacional.



EVALUACIÓN DE SOLUCIONES

Es la etapa que precede a la toma de decisiones importantes en cuanto a la adquisición e implementación de nuevas tecnologías en su empresa.

Expertos de Netquarks harán observaciones de campo y se reunirán con su personal tanto técnico como administrativo para determinar cuáles son sus necesidades tecnológicas a nivel de redes y seguridad.

Se crearán recomendaciones detalladas basadas en su tipo de negocio, presupuesto y ambiente existente para poder resolver y adquirir las soluciones necesarias.

QUÉ HACEMOS

DISEÑO DE SOLUCIONES

Una vez que los distintos componentes de una solución de redes y seguridad son adquiridos, es necesario crear un plan de arquitectura que defina como se va a construir la solución y como se va a integrar al entorno de producción actual.

Nuestros arquitectos en Redes y Seguridad crearán planes detallados y los presentarán a los participantes de su empresa explicando los argumentos a favor del diseño escogido y recolectando su retroalimentación hasta que el plan se afine lo suficiente para ser ejecutado.

La documentación final es presentada junto con diagramas profesionales.



PRUEBAS E INTEGRACIÓN

Si comparamos el ciclo de vida de soluciones TI al proceso de construcción de una casa, esta etapa es en la que los ingenieros se aprestan a construir lo que el arquitecto diseñó en sus planos.

Nuestro equipo de Pruebas e Integración implementará la arquitectura propuesta por el equipo de diseño en un entorno seguro y alistará los dispositivos para la integración a su red.

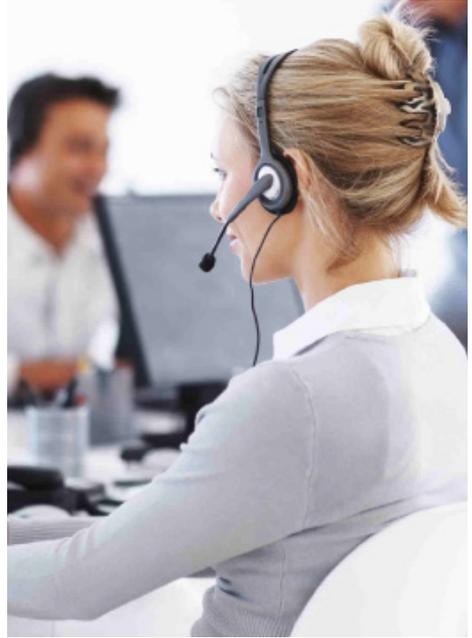
Seguir las mejores prácticas en manejo de cambios y gestión de riesgo es fundamental para nuestros ingenieros, esto asegura transiciones suaves y una experiencia con el mínimo impacto al usuario final.

QUÉ HACEMOS

MESA DE AYUDA DEDICADA

Ponemos a su disponibilidad la capacidad de gestionar su mesa de ayuda para soporte de red, con especialistas en todos los niveles. Creamos acuerdos de servicio basados en su presupuesto y horarios, asignamos especialistas en la tecnologías que su empresa opera.

Opciones de monitoreo proactivo de red (vNOC) y monitoreo proactivo de alertas de seguridad pueden ser agregadas a su plan de Mesa de Ayuda.



CAPACITACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Esta es un área en la que Netquarks tiene amplia experiencia internacional.

Más del 50% de nuestros ingenieros son también talentosos instructores técnicos, así que la oferta de entrenamiento corporativo especialmente diseñado para su personal está abierta durante todo el año.

La elaboración de documentación técnica, bases de conocimiento y procedimientos operativos es también parte de nuestra oferta, y usualmente un valor agregado a cualquier proyecto técnico, pues asegura que nuestro conocimiento se queda en su empresa.



NUESTRA FORTALEZA

UNA RED INTERNACIONAL PRIVADA DE ESPECIALISTAS LISTOS PARA AGILIZAR SU NEGOCIO

La realidad en el mundo de la tecnología es que ha creado una tendencia tan fuerte que para muchas empresas significa adaptarse o quedar atrás; los clientes valoran la conectividad y esperan de sus proveedores de servicio una visibilidad online y esto junto con las necesidades de utilizar tecnología para optimizar las operaciones de los negocios crea una presión hacia adquirir esas tecnologías y buscar sacar el mayor provecho de ellas, porque no son inversiones pequeñas.

Lo penoso para muchas empresas es que este nuevo rubro viene muchas veces con la incertidumbre de no contar con el talento necesario para poner los productos adquiridos en operación eficiente al ritmo que requiere el negocio y entonces algo que se suponía estaba destinado a agilizar el negocio empieza a crear sus propios obstáculos y hasta pérdidas en algunos casos. No es sencillo encontrar a las personas indicadas y una vez encontradas no es fácil reclutarlas.

Acá es donde la propuesta de Netquarks trae una solución tangible a un problema muy real, el abismo que existe entre la inversión en tecnología y el uso eficiente y ágil de la misma queda subsanado al acudir a nuestra firma y obtener la ayuda necesaria de forma inmediata y sin mayores compromisos, y una vez que nos encargamos de lo operacional podemos proceder a educar a su propio personal para que una vez que termine el contrato con Netquarks, las mejores prácticas que hemos aprendido luego de años de roce internacional se queden en su empresa.

Netquarks es una empresa moderna, con una filosofía orientada a las personas, donde usted como cliente puede encontrar talento incluso a nivel permanente entre nuestros especialistas, dado que ponemos también a su disposición la capacidad de reclutar de entre nuestro pool exclusivo talento y ¿qué mejor forma de reclutar que cuando se han visto los resultados esperados?



