



<https://informa.solutions>

Quem é a Informa Solutions?

Uma empresa com 23 anos de experiência em desenvolvimento de software para automação de emissoras de rádio, baseada em São José do Rio Preto, com 35 colaboradores, possui um produto inovador (InfoAudio) que contribui para o aumento da eficiência das emissoras, gerando segurança e confiabilidade com tecnologia de ponta, atende mais de 1.600 emissoras de rádios privadas e públicas, tais como Sistema Globo de Rádio, Grupo Bandeirantes, Empresa Brasil de Comunicação, Câmara dos Deputados, Supremo Tribunal Federal e Senado Federal.

Desafios para o biênio 2021 / 2022

- Lançar nova plataforma tecnológica (Conektor), em nuvem, que consolida o atendimento a clientes por meio de redes sociais e mensagerias, ampliando o foco da empresa em outros segmentos de mercado.
- Consolidar o processo de internacionalização da empresa, focando no mercado norte americano, enquanto procura desenvolver novas parcerias na América Latina.
- Inaugurar sede própria, em terreno de 1.334 m², uma obra de 750m², no Distrito Tecnológico do Parque Tecnológico Vanda Karina Simei Bolçone de S.J. Rio Preto.

Contribuições para a Sociedade

- Membro fundadora da APETI – APL TIC de Rio Preto e participante ativa das definições dos programas de desenvolvimento das empresas de tecnologia da região com atuação frequente nos eventos promovidos pelas instituições de ensino públicas e privadas.
- Membro da Associação Comercial e Empresarial de Rio Preto – ACIRP e efetiva participação de suas diretorias nos últimos 9 anos.

Tecnologias e Metodologias utilizadas para criação de seus produtos, Vendas e Atendimento aos Clientes

Ferramentas e Tecnologias

- Angular
- NET Core
- Net Framework
 - WPF
 - WCF
 - Windows Forms
 - C#
- Microsoft SQLServer
- Microsoft Azure
 - Azure Storage account
 - Azure SQL Server
 - Azure SignalR Server
 - Azure Queue Storage
 - Azure Service Bus
 - Azure Virtual Network
 - Azure SQL Elastic pool Server
 - Azure Functions
 - Azure Application Insights
- Azure DevOps
- Microsoft Dynamics 365

Frameworks e Metodologias

- Comercial e Vendas
 - Boas Práticas dos Processos de Vendas e Pós-venda do MS Dynamics 365, para Gestão e Relacionamento com os Clientes e Prospects (SPIN Selling e Solution Selling).
- Atendimento e Serviços
 - Boas Práticas de Central de Atendimento e Relacionamento com Clientes, customizados a realidade da empresa, baseados em ITIL e COBIT.
 - Pesquisas de Satisfação e NPS (Net Promoter Score)
- Desenvolvimento e Qualidade de SW
 - SCRUM
 - TDD (Test Driven Development)
 - MVP (Minimum Viable Product)
 - Pesquisas de Satisfação e Aceitação dos Produtos
 - NPS (Net Promoter Score) dos Produtos
- RH
 - eNPS (Employee Net Promoter Score)
 - Pesquisa de Clima Organizacional

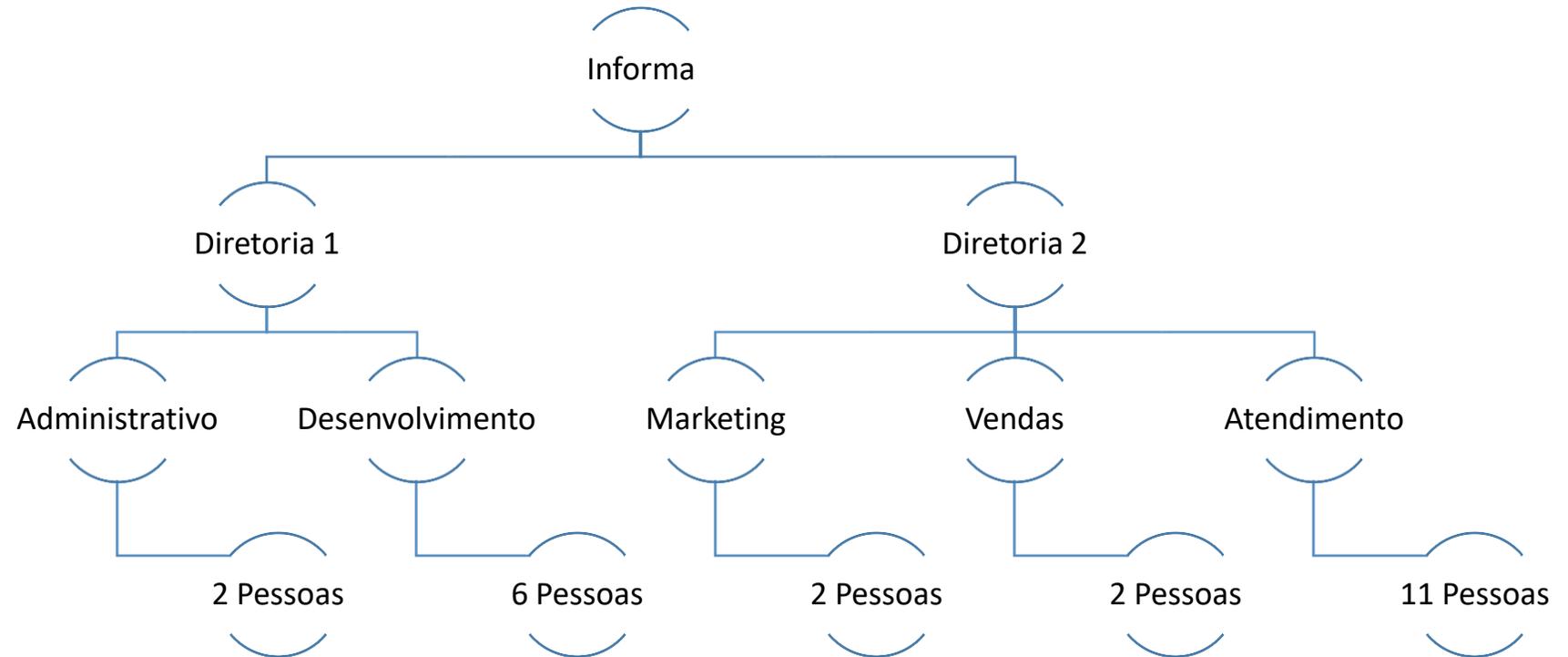
Parcerias Internacionais

- **Microsoft** – Parceiro nível Gold na competência Application Development (EUA)
- **MusicMaster** – Distribuidor Exclusivo no Brasil (EUA)
- **On Air** – Eichorn – (Alemanha)
- **Xtra Insights (Airtime)** – (Austrália)

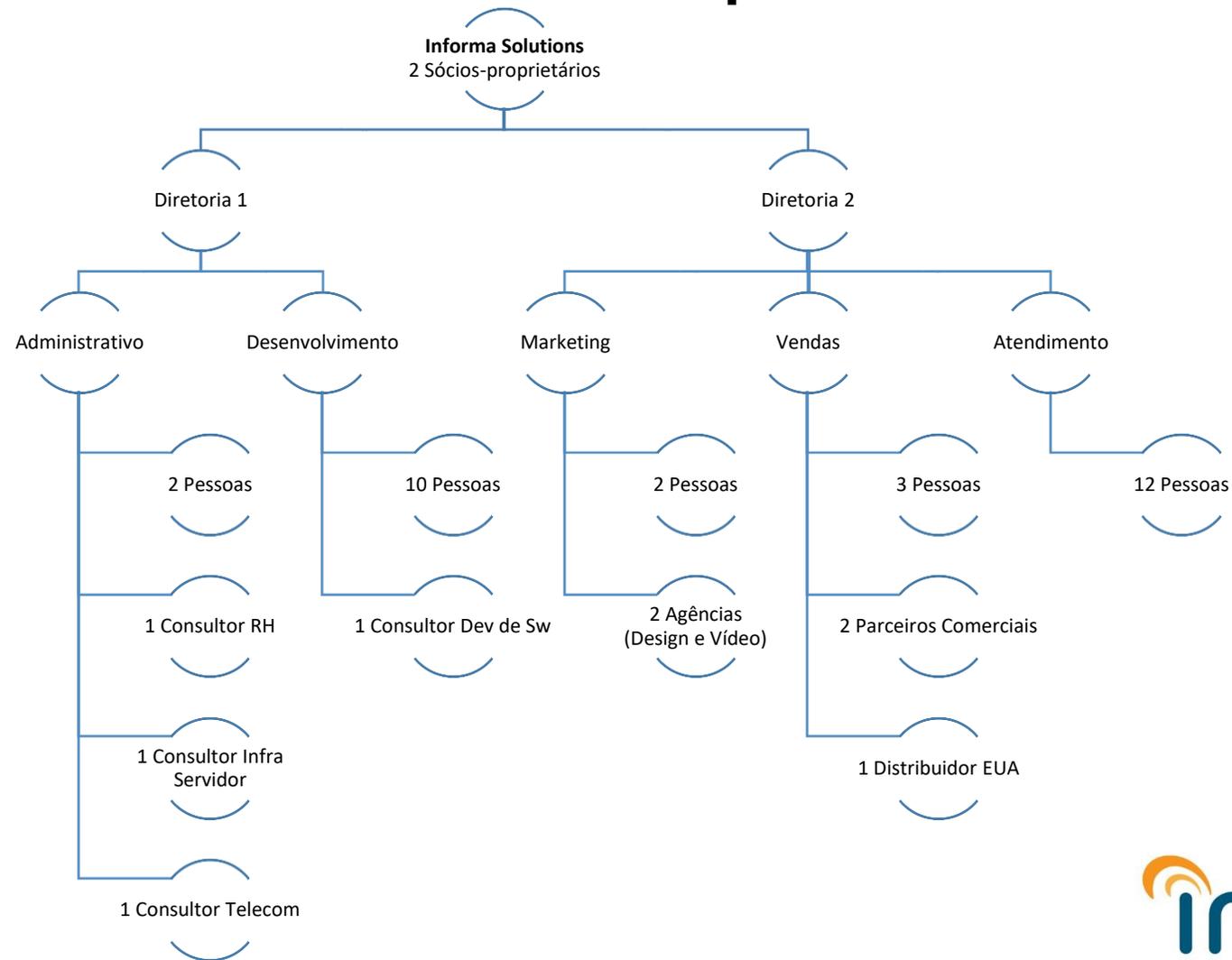
Internacionalização da Empresa

- Participante do programa APEX/Softex PSI – Exportação de Software desde 2018.
- Participando atualmente do Exporta SP – programa do Gov. Estado / Secretaria Estadual de Desenvolvimento e FIA.
- Parceria com a MusicMaster (EUA) para co-branding e marketing cooperado nos EUA.
- Clientes nos EUA: Califórnia, Carolina do Sul, Flórida, Pensilvânia, Massachusetts, Nevada e Texas. Outros países: Portugal, África do Sul e Moçambique.

Estrutura da Empresa

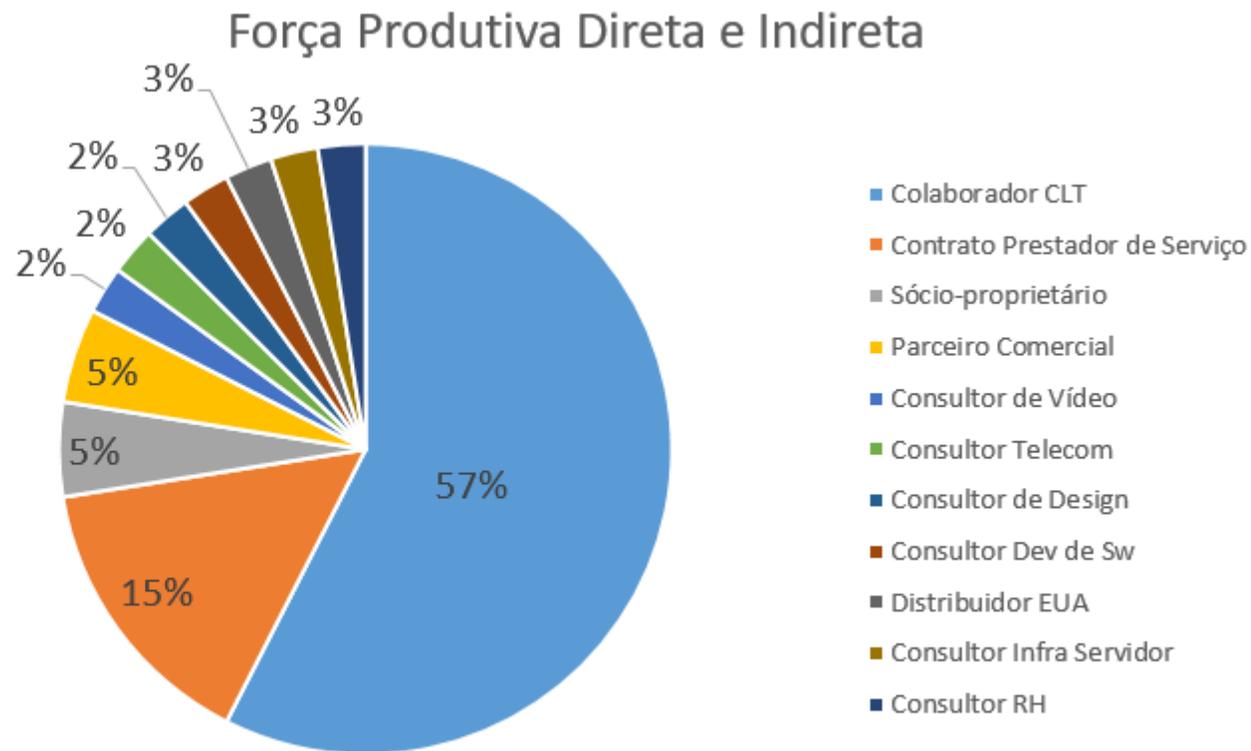


Estrutura da Empresa

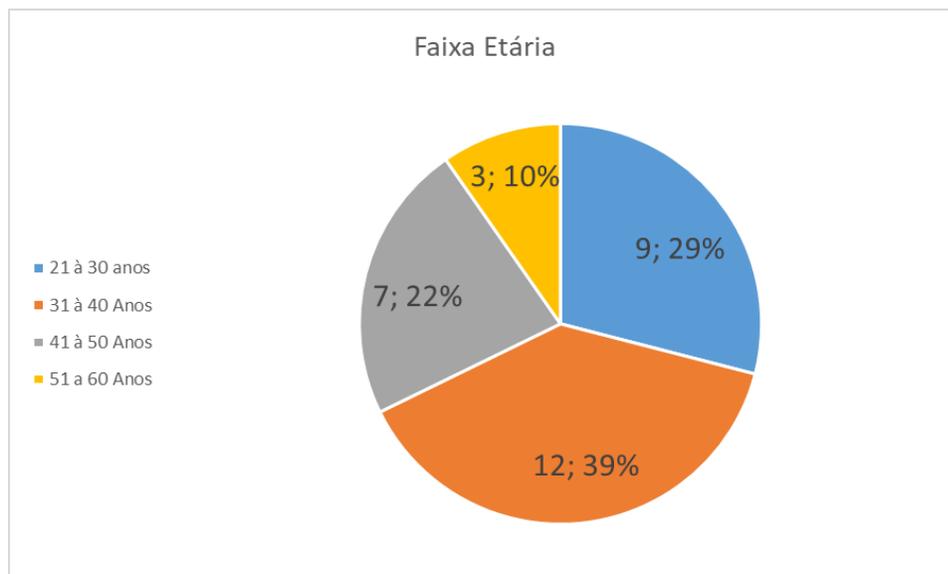


Estrutura da Empresa

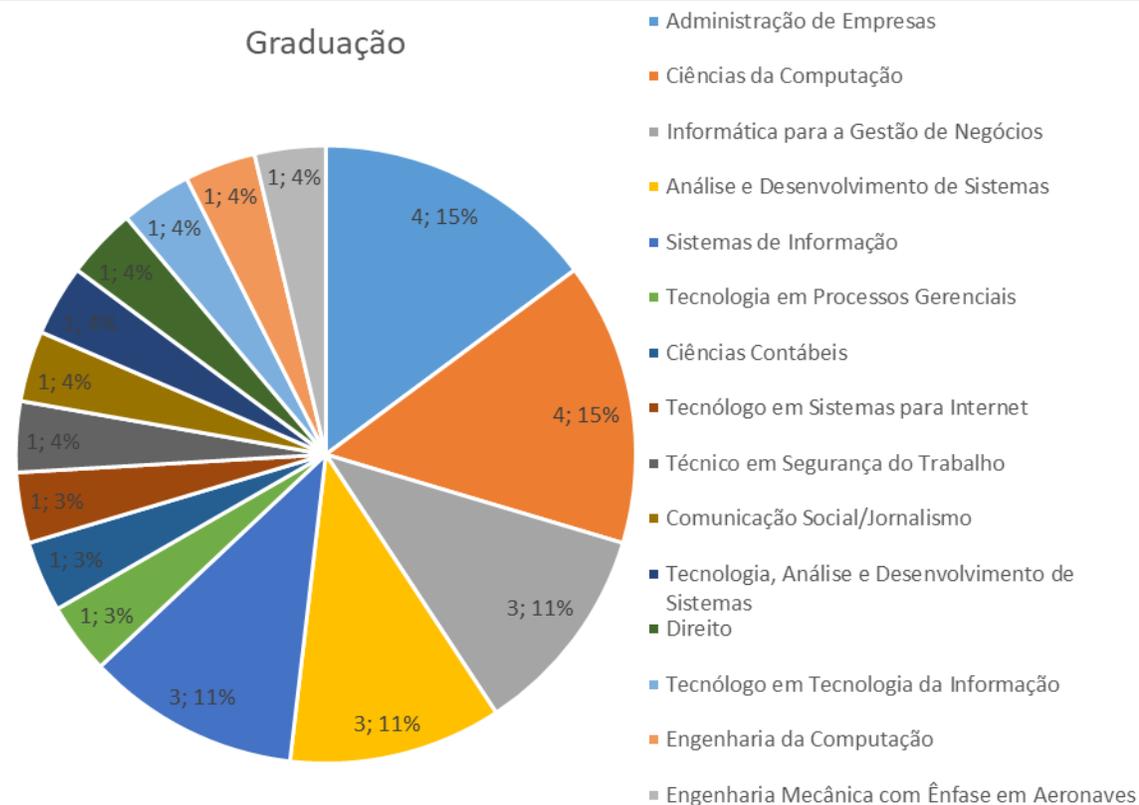
Descrição	Qtd	%
Colaborador CLT	23	57,5%
Contrato Prestador de Serviço	6	15,0%
Sócio-proprietário	2	5,0%
Parceiro Comercial	2	5,0%
Consultor de Vídeo	1	2,5%
Consultor Telecom	1	2,5%
Consultor de Design	1	2,5%
Consultor Dev de Sw	1	2,5%
Distribuidor EUA	1	2,5%
Consultor Infra Servidor	1	2,5%
Consultor RH	1	2,5%
Total Geral	40	100,0%



Estrutura da Empresa



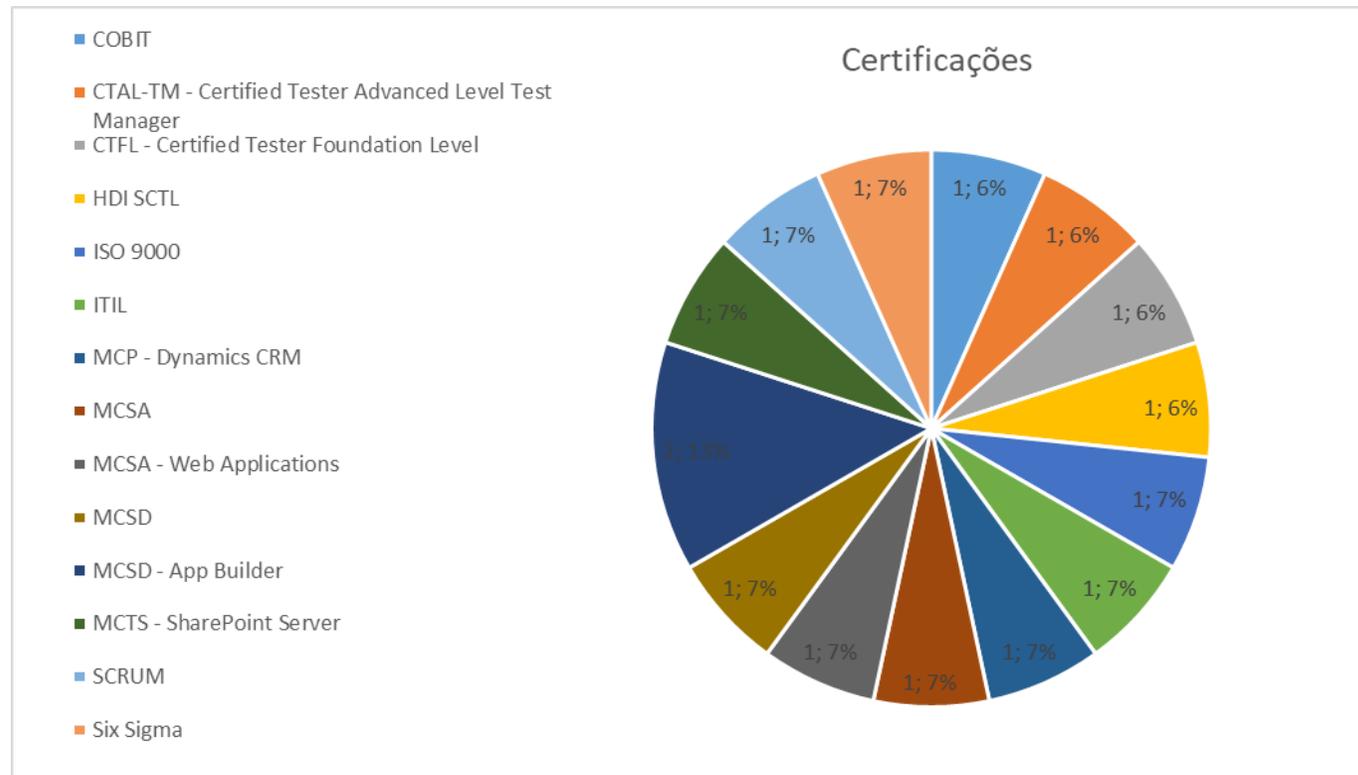
Graduação



Estrutura da Empresa



Estrutura da Empresa



INFORMA SOFTWARE SOLUTIONS LTDA

INFORMA SOLUTIONS

CNPJ: 04.248.864/0001-88

IE: 647.533.669.117

R. Agostinho Honório Braga, 85

Jardim Maracanã

Fone: 3354-2050

WhatsApp: (17) 9.9756-0455

CEP: 15092-010

São José do Rio Preto - SP



The logo for Informa Solutions. It features a stylized orange icon of three curved lines above the word "informa" in a dark blue, lowercase, sans-serif font. Below "informa" is the word "SOLUTIONS" in a smaller, orange, uppercase, sans-serif font.

informa

SOLUTIONS



+55 (17) 3354-2050
www.informa.solutions