

🎯 sobre a it universe

Um pouco sobre a nossa empresa



Uma empresa
100% nacional



Integradora de
soluções de negócios



Amplo portfólio de
produtos e serviços



Excelente time de
profissionais, qualificados
e certificados



Ótimas parcerias,
excelentes ferramentas



Utilização máxima de TI
para quem entrega TI

A IT Universe tem em sua essência capacidade de customizar e integrar soluções, o que garante um alto nível de assertividade, confiabilidade e qualidade na prestação de nossos serviços e fornecimento de produtos aos nossos clientes.

Nossas premissas no atendimento ao cliente são:

Qualidade

“Não vendemos produtos, vendemos soluções.”

Confiabilidade

“Nossos colaboradores são treinados para falar apenas daquilo que conhecem.”

Agilidade

“Nosso DNA, atender da melhor forma possível, no menor tempo possível.”

Segurança

“Um dos nossos pilares, suas informações são gerenciadas com segurança!”

Satisfação

“Nosso objetivo final com relação aos nossos clientes.”

VALORES

Desde a fundação da IT Universe mantemos nossa filosofia que nos suporta alcançar metas e objetivos.

Ética nas relações

Relações éticas trazem prestígio e reconhecimento, que são os maiores bens que uma empresa pode ter.



Encantar o Cliente

Proporcionamos sempre a melhor experiência de atendimento aos nossos clientes.



Valorizar pessoas

Enxergar nossos clientes, parceiros e colaboradores como principais responsáveis pelo sucesso dos projetos e crescimento da empresa.



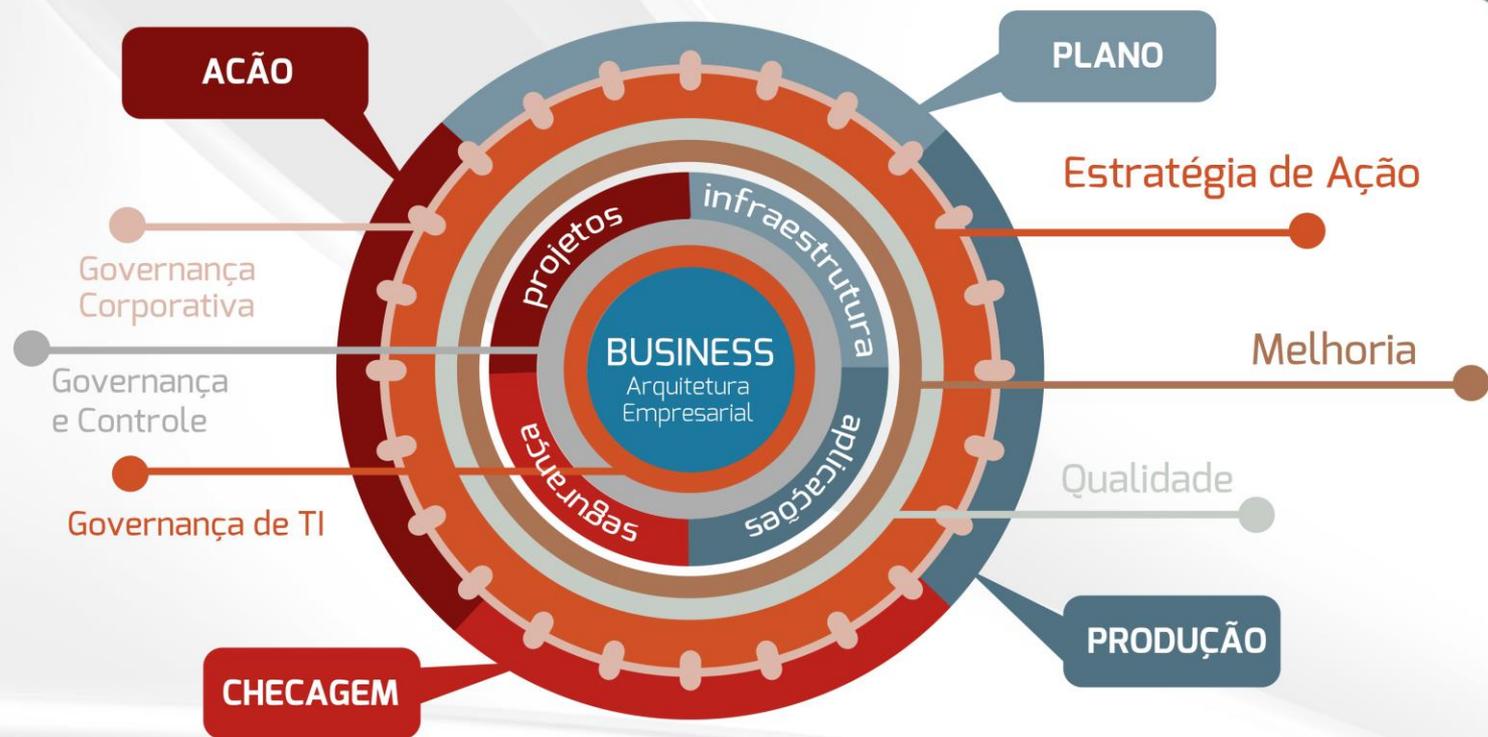
Inovar com Tecnologia

A busca por novas tecnologias é esforço diário. Acompanhar a evolução do mercado é a chave para atender com excelência.



GOVERNANÇA EM TI

Especializada nas melhores práticas de mercado, a IT Universe consegue unir os principais modelos de Gestão e Governança em TI a expertise técnica permitindo assim entregar soluções comprometidas com seus objetivos.



SOLUÇÕES



🎯 field SERVICES E ALOCAÇÃO DE profissional

Field Service é o atendimento sob demanda direto ao usuário ou nas instalações da sua empresa. Sua empresa precisa de um especialista de TI para uma tarefa específica ou um projeto a longo prazo? Sabemos que o recrutamento de um funcionário especializado demanda tempo e requer enormes esforços de treinamento, por isso acreditamos que flexibilidade e agilidade na hora da contratação fazem toda a diferença para o seu negócio.

BENEFÍCIOS:

- Atendimento padronizado e em larga escala geograficamente;
- SLA (tempo de atendimento) e custo fixo em qualquer cidade do Brasil;
- Equipe própria ou compartilhada;
- Atendimento nos mais altos padrões de TI, profissionais certificados ITIL.

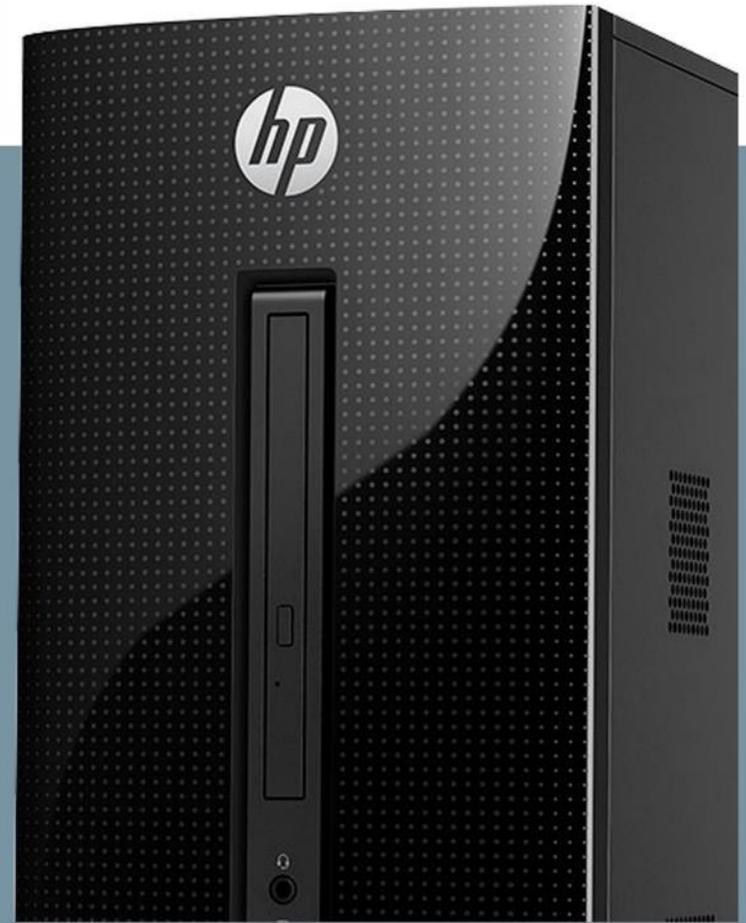


🎯 LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

A Locação de Equipamentos, integrando a gama de soluções DaaS (Device as a Service), é uma solução viável que reduz o investimento financeiro e proporciona tecnologia de ponta, além de suporte durante todo o período contratual, que incluem equipamentos de backup e atendimento remoto/presencial.

BENEFÍCIOS:

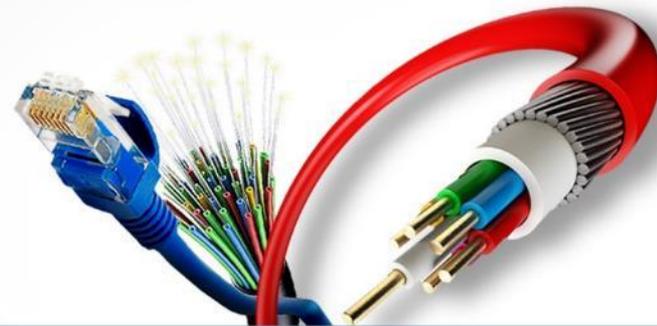
- Garantia do investimento e budget
- Manutenção 8x5 ou 24x7 dos equipamentos, incluindo substituição
- Renovação de tecnologia na renovação do contrato
- Benefícios fiscais



◎ CABLING

A IT Universe possui profissionais certificados para projetar e executar serviços de cabeamento estruturado, tratando desde a instalação e conectorização de um backbone de rede, até a montagem e organização de painéis de rede, switches, passagem e fusão de fibras óticas, entre outros.

Além de padronizar o cabeamento de forma a atender aos diversos padrões internacionais de telecomunicações, o serviço tem como benefícios a minimização de custos, aumento da vida útil do sistema e a possibilidade de um crescimento adequado para sua empresa.



BENEFÍCIOS:

- CaTV, CFTV, Alarme, Som
- Certificado Furukawa, Nexans e Systimax.
- Garantia até 25 anos
- Instalação padronizada e documentada

Com profissionais certificados nos principais fabricantes do mercado e seguindo as normas internacionais, podemos proporcionar a melhor infraestrutura para suportar seus equipamentos e consequentemente melhorar a operação de seu negócio.

Infraestrutura é coisa séria, não deixe problemas de infra afetarem seu negócio, agende já uma visita para analisarmos suas necessidades e apoiarmos sua empresa em cabeamento estruturado e networking!



cftv

(MONITORAMENTO E SEGURANÇA)



Os serviços de Monitoramento e Segurança elevam a segurança da sua empresa; diminuindo riscos de desvios internos, ataques, e outros tipos de prejuízos; sem comprometer a qualidade dos serviços.



BENEFÍCIOS:

- Controle e segurança de qualquer lugar em qualquer horário
- Criação de barreiras e sistemas de alerta inteligente
- CFTV (Circuito Interno de Televisão), permitindo a visualização de diversos ambientes simultaneamente, utilizando câmeras com detecção de movimento, uso noturno, entre outros. As imagens são feitas em tempo real, e podem ser acompanhadas pela internet.

O NOC vai além de apenas monitorar, ele é responsável pela execução de scripts para estabilização dos incidentes de forma imediata, geração de informações para as equipes de suporte de infraestrutura, criação de relatórios de capacidade e disponibilidade dos ativos de TI entre outras atribuições.

BENEFÍCIOS:

- Monitoramento 24x7
- Links, Servidores, Ativos de rede e equipamento missão crítica



VIDEOCONFERÊNCIA

Videoconferência e Telepresença em Alta Definição em parceria com a Polycom. A mais inovadora tecnologia de comunicação à distância com percepção presencial.

O serviço traz facilidade na reunião de executivos e treinamento de usuários chave da companhia, prevenindo custos adicionais com transporte, hospedagem e afins.



BENEFÍCIOS:

- Aumento da produtividade/redução do tempo perdido com viagens;
- Liberdade e disponibilidade para conferência;
- Sem limite de reuniões;
- Interatividade;
- Maior tempo do funcionário no estabelecimento;

ESTUDO DE CASO

Reunião mensal: 60 pessoas para 3 dias na matriz em SP.

	VALOR MÉDIO POR PESSOA	TOTAL
Passagem Aérea ida e volta:	R\$ 2.000	R\$ 120.000
Hospedagem (dia):	R\$ 200	R\$ 36.000
Taxi/Locação Veículo/Transfer (dia):	R\$ 300	R\$ 18.000
Alimentação (dia):	R\$ 60	R\$ 10.800
TOTAL GERAL		R\$ 184.000

Para apenas uma reunião, o custo médio é de R\$ 184.000,00. Levando em consideração apenas 1 reunião. Se desejar realizar 4 no mês, por exemplo, valor de R\$ 739.200,00

◎ CASES

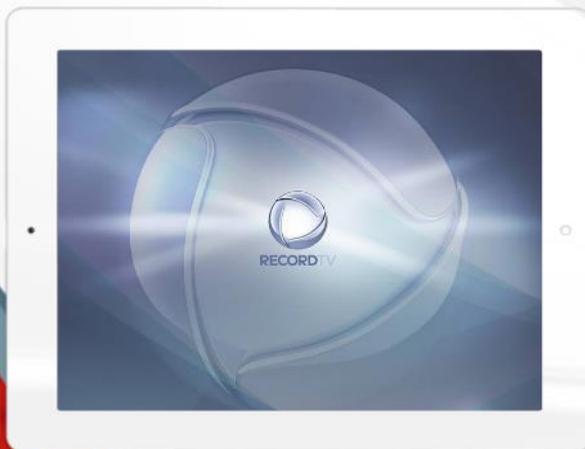
Record

- **+4000 colaboradores**
- **102 emissoras próprias e afiliadas**

A Rede Record é um dos maiores conglomerados de mídia do Brasil, sendo considerada a organização com o maior número de emissoras próprias. Foi a segunda emissora de TV criada no país e mantém seu sucesso por 63 anos. Unindo tradição e tecnologia, a Rede Record busca parceiros com um alto nível de competência para atender de modo eficaz seus projetos de TI. Buscando novas soluções no mercado, surge a parceria com a IT Universe.

Com amplo portfólio de serviços, a IT Universe inicia o apoio à Rede Record na implantação dos Firewalls e segurança da Informação para a nova unidade Record TV no Rio de Janeiro. A nova sede, no bairro de Vargem Grande, na cidade do Rio de Janeiro, conta com uma área de 41.000 m², três estúdios e está preparada para receber diariamente 650 colaboradores com o que há de mais moderno.

A IT Universe tem orgulho de fazer parte desta história e trabalha para sempre oferecer as melhores soluções de TI a esta grande emissora e se supera cada vez mais em sua qualidade e sucesso.



🎯 CASES

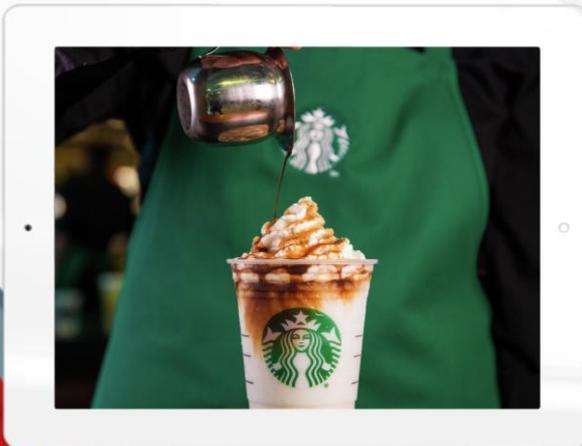
Starbucks

- **+1001 colaboradores**
- **Mais de 20 mil pontos de venda em todo o mundo**

A Starbucks é a empresa multinacional com a maior cadeia de cafeterias do mundo. Fundada em 1971 na cidade de Seattle (EUA), a rede oferece além dos tradicionais produtos de altíssima qualidade, um ambiente acolhedor e confortável, equipado com sofás e poltronas macias, tomadas elétricas para utilização de computadores, além de acesso sem fio à internet.

O sucesso da marca está consolidado nos mais de 20.000 pontos de venda espalhados pelo mundo, todas com a mesma qualidade e estrutura.

A IT Universe inicia sua parceria de sucesso com a Starbucks com serviços de cabeamento estruturado, monitoramento e segurança, além do fornecimento de equipamentos de automação para o varejo.



CERTIFICAÇÕES

Especializações da nossa equipe



Certificações Microsoft

MCTS, MCITP, MCDST,
MCSA, MCDBA, MCSE



Certificações Cisco

CCNA e CCNP



Certificações

FCP



Certificações Watchguard

Soluções em Segurança



Certificações

LPIC I e LPIC II



Soluções de Gestão de TI
(Service Desk, Inventário e
Business Intelligence)



Certificações

CobIT
(Governança Corporativa)



Certificações
PMP

clientes

Alguns de nossos clientes:

smart fit



TOK&STOK



B I O
R I T M O
A C A D E M I A



FORMULA



REDZERO



meuSucesso.com



OUTBACK
STEAKHOUSE®

INFOGLOBO:



GROUP 1
AUTOMOTIVE®

ABBRACCIO
— cucina italiana —





VEMPRO
NOSSO MUNDO

A IT Universe tem grande interesse em ser seu parceiro e desenvolver excelentes projetos para a sua empresa.



www.ituniverse.com.br | www.ituniverse.us | www.ituniverse.com.mx



+55 11 3719-3535



Facebook: ituniverse

Twitter: ituniversebr

Linkedin: it-universe-tecnologia



Matriz

São Paulo -SP



Filiais

Curitiba - PR

Porto Alegre - RS

Rio de Janeiro - RJ

México - MX

Orlando - EUA