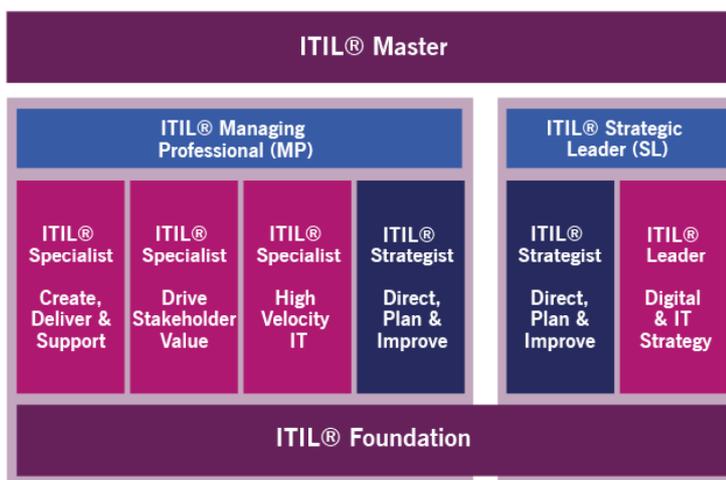




# ITIL® Managing Professional (MP) Transition

Ahora ITIL® orientará a los profesionales de TI a apoyar a su Organización en su viaje hacia la transformación digital y poder brindar servicios digitales de Clase Mundial.



Este curso permite que los profesionales con 17 créditos en ITIL® v3 obtengan la certificación de ITIL® 4 Managing Professional

## ¿Qué voy a lograr con este curso?

Demostrar que se cuenta con el conocimiento suficiente y la aplicación práctica de los conceptos cubiertos en las siguientes publicaciones Centrales de ITIL 4 para obtener el título de Profesional en Gestión de ITIL 4:

- Fundamentos de ITIL 4: presentar a los lectores a la gestión moderna de servicios de TI, para proporcionarles un entendimiento del lenguaje común y los conceptos clave.
- Crear, Entregar y Soportar (CDS): proporcionar al candidato el entendimiento sobre cómo integrar diferentes flujos de valor y actividades para crear, entregar y soportar servicios y productos de TI y herramientas, métodos y prácticas relevantes.
- Conducir el Valor de los Stakeholders (DSV): proporcionar al candidato el entendimiento de todos los tipos de compromiso e interacciones entre un prestador de servicios y sus clientes, usuarios, proveedores y socios.
- TI de Alta Velocidad (HVIT): proporcionar al candidato el entendimiento de las formas en las que las organizaciones digitales y los modelos de operación digital funcionan en ambientes de alta velocidad.
- Dirigir, Planificar y Mejorar (DPI): proporcionar a los candidatos las habilidades prácticas necesarias para crear una organización de TI de aprendizaje y mejora, con una dirección estratégica eficaz y fuerte.



# ITIL® Managing Professional (MP) Transition

## ¿Cuál es el Contenido del curso ?

### I FUNDAMENTOS

- 1 Conceptos Clave de la Gestión de Servicios
- 2 Principios Guía de ITIL
- 3 Las Cuatro Dimensiones de la Gestión de Servicios
- 4 Sistema de Valor del Servicio de ITIL
- 5 Cadena de Valor del Servicio

### II CREAR, ENTREGAR Y SOPORTAR

- 1 Planear y Generar un Flujo de Valor del Servicio
- 2 Prácticas de ITIL
- 3 Crear, Entregar y Soportar Servicios

### III CONDUCIR EL VALOR DE LOS STAKEHOLDERS

- 1 Travesía del Cliente
- 2 Relaciones de los Stakeholders
- 3 Demanda y Ofertas del Servicio
- 4 Clientes y Usuarios a bordo y fuera
- 5 Asegurar co-creación de valor continua
- 6 Realizar y Validar el Valor del Servicio

### IV TI DE ALTA VELOCIDAD (HVIT)

- 1 Naturaleza de Alta Velocidad de la Empresa Digital
- 2 'Modelo Operativo' de ITIL
- 3 Principios, Modelos y Conceptos

### V DIRIGIR, PLANIFICAR Y MEJORAR (DPI)

- 1 Alcance del Control
- 2 Gobierno, Riesgos y Controles
- 3 Gestión del Cambio Organizacional

## ¿Cuáles son las características del examen?

Tiempo asignado: 90 minutos.

Número de preguntas: 40 preguntas de opción múltiple.

Calificación aprobatoria: 70% - 28 aciertos.

Formato: En papel o en línea el último día del curso / a libro cerrado.

Prerrequisitos: El candidato debe tener el certificado de Experto en ITIL o tener 17 créditos bajo el esquema de créditos de ITIL. Además el candidato debe haber asistido a un curso de capacitación acreditado para este módulo.

**Fechas: Septiembre 14 al 18 en horario de 6:00 a 10:00 p.m.**

**Incluye:**

- Certificado del curso emitido por People Cert.
- Material digital en idioma español.
- Acceso a plataforma virtual con simuladores, videos y otras ayudas.
- Examen de certificación oficial de Axelos.



[contactenos@tcmideas.com](mailto:contactenos@tcmideas.com)

☎ 6582979 - 3183864915 - 3185202396.