



The Digital Skills Standard

# REFERENCIAS Y RECONOCIMIENTOS DE ICDL

**Habilidades Digitales para la Empleabilidad y la Productividad**



# Contents

## ICDL Global

<b>Presencia internacional de ICDL .....</b>	<b>6</b>
<b>Aval del gobierno y Mapeo de Marcos de Competencias .....</b>	<b>6</b>
UNESCO, Global.....	10
La Sociedad Internacional de Tecnología en Educación (ISTE), Estados Unidos .....	10
Consejo Estadounidense de Educación (ACE), Estados Unidos .....	10

## ICDL Asia

### Aval del gobierno

Skillsfuture, Singapur .....	12
El Departamento de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, Filipinas.....	12
Instituto de Cualificación Profesional de Tailandia .....	12
Ministerio de Educación de Tailandia .....	12
Autoridad de Estándares Educativos de Nueva Gales del Sur (NESA), Australia.....	13
El Ministerio de Educación y Capacitación de Vietnam (MOET) .....	13
Corporación Nacional de Desarrollo de Competencias (NSDC), India .....	13
El Departamento de Desarrollo de Habilidades de Malasia (DSD) .....	13

### Asociaciones industriales e instituciones académicas

ACCA, Singapur .....	14
La Academia de Derecho de Singapur .....	14
La Asociación, Singapur.....	14
La Federación Nacional de Empleadores de Singapur.....	15
SIEMENS PLM, Singapur .....	15
El Centro Nacional de Tecnología Educativa de China (NCET) .....	15
Universidad de Malaya , Malasia.....	15

## ICDL Africa

### Respaldos y financiación del gobierno

El fondo fiduciario de educación terciaria (TETFund), Nigeria.....	16
El gobierno de Kenia, Kenia.....	16
El Ministerio de Juventud y TIC (MYICT), Ruanda .....	17
El Instituto Africano de Matemáticas y Ciencias (AIMS) .....	17

### Capacitación y certificación en habilidades digitales del sector público

El Banco Nacional de Ruanda .....	18
ABSU-CEP, Benín .....	18
La Oficina Nacional de Formación Profesional (ONFP), Senegal.....	18
La Comisión de TIC,, Tanzania .....	19
ANSUT, Costa de Marfil .....	19
La Junta de Seguridad Social de Ruanda (RSSB) .....	19
El Ministerio de Educación Superior e Investigación, Guinea.....	19
El Ministerio de Economía Digital y Comunicación, Benín .....	19
El Ministerio de TIC, Ruanda.....	20
El gobierno del Cabo Occidental, Sudáfrica.....	20
La Comisión de Comunicación de Uganda (UCC) .....	20
La Autoridad Fiscal de Ruanda.....	20

### Organismos de examinación e instituciones académicas

Practic Association, Congo-Brazzaville .....	21
La Universidad de Tecnología Turística y Estudios Empresariales, Ruanda .....	21
La Autoridad de Educación y Formación Técnica y Profesional (TVETA), Kenia.....	21

## ICDL Europe

### Aval del gobierno y mapeo de marcos de competencias

El Registro Nacional de Cualificaciones Profesionales (CPF), Francia .....	22
El Ministerio de Educación de Polonia .....	22
El Ministerio de Educación de Italia .....	22
El Ministerio de Educación de Turquía .....	22
Marco Nacional de Cualificaciones (QQI) de Irlanda .....	23
El Ministerio de Educación de Rumania.....	23
La Oficina de Regulación de Cualificaciones y Exámenes (Ofqual), REINO UNIDO .....	23
La Comisión Nacional de Educación Superior, Malta .....	23
El gobierno de Portugal .....	23

### Estudios de caso del sector público

Swiss Post, Suiza.....	24
Las Fuerzas de Defensa Irlandesas .....	25

## ICDL MENA

### Aval del gobierno y asociaciones del sector público

El gobierno de Egipto .....	26
Ministry of Education, Egypt.....	26
El Gobierno de Dubái, UAE .....	26
El Ministerio de Mano de Obra de Omán.....	26
El Ministerio de Tecnología de la Información y Comunicación de Yemen.....	26
El Ministerio de Educación de Bahrein .....	26
Tamkeen, Bahrein .....	27
Kuwait Central Agency for IT .....	27
El Ministerio de Educación de Omán.....	27
La policía de Abu Dhabi , UAE.....	27
El Consejo Supremo de Educación, Qatar .....	27

El Consejo Supremo de Educación de Qatar ..... 27

El Centro de Información y Sistemas de Abu Dhabi, UAE ..... 27

ictQATAR, Qatar ..... 28

El Ministerio de Salud, Qatar ..... 28

El Ministerio de Salud de Egipto..... 28

Ministerio del Interior de los Emiratos Árabes Unidos..... 28

Universidad King Saud, Saudi Arabia..... 28

### Proyectos humanitarios y sociales

UNESCO / el Ministerio de Educación, Iraq.....	29
La Sociedad Islámica de Jordania y UNICEF .....	29
El Consejo Noruego para Refugiados, Jordania.....	29
El Centro Nacional de Tecnología de la Información administra la capacitación,, Jordania .....	29
Virtual Global Taskforce, UAE .....	29

## ICDL Americas

### Asociaciones de formación profesional

IBEC, Regional.....	30
SENA, el Servicio Nacional de Aprendizaje de Colombia .....	30
La Confederación Nacional Católica de Educación (CONACED), Colombia.....	30

### Instituciones y asociaciones académicas

La Asociación de Universidades de América Latina y el Caribe para la Integración .....	31
La Organización Universitaria Interamericana (OEI) .....	31
La Universidad de Panamá .....	31

## CONTÁCTENOS 32

## Presencia internacional de ICDL

ICDL Foundation es una empresa social global dedicada a elevar los estándares de competencias digitales en el ámbito laboral, educativo y la sociedad. Creemos que el acceso a la tecnología y el desarrollo de las habilidades digitales mejora vidas de manera significativa y que nadie debería quedar de lado en esta era de transformación digital.

ICDL es el organismo regulador del programa de certificación ICDL, reconocido en todo el mundo como el "Estándar de Competencias Digitales".

ICDL era conocido anteriormente como ECDL en Europa, desde su lanzamiento en 1997 hasta mayo de 2019, cuando la nueva identidad ICDL fue anunciada, oficialmente uniendo ECDL e ICDL bajo una única marca.

La certificación ICDL se ofrece actualmente en más de 100 países, a través de una red de más de 20,000 Centros Autorizados de Exámenes, pudiendo ofrecer alrededor de 70 millones de exámenes de certificación a más de 16 millones de personas en todo el mundo.

ICDL apoya iniciativas de Socios Nacionales en Europa y los Estados Árabes desde nuestra sede en Dublín, Irlanda, y nuestra oficina de ICDL Europe en Bruselas, Bélgica. También hemos establecido tres operaciones regionales: ICDL Africa (con sede en Ruanda),

ICDL Asia (con sede en Singapur) e ICDL Americas (con sede en Panamá). Todos los Operadores, Socios y Centros de Exámenes

**70 MILLONES EXÁMENES**  
**100 PAÍSES** **20,000 CENTROS DE EXÁMENES**  
**16 MILLONES PERSONAS**

## Aval del gobierno y mapeo de marcos de competencias

Gobiernos de casi todos los continentes han reconocido el programa de certificación ICDL para sus ciudadanos, o lo han utilizado para capacitar y certificar las habilidades digitales de funcionarios públicos.

### ICDL Americas

**Regional**-Asociación de Universidades de Latinoamérica y el Caribe para la Integración (AUALCPI), Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL), IBEC

**EE. UU**-Consejo Estadounidense de Educación (ACE), Sociedad Internacional de Tecnología en Educación (ISTE)

**Panamá**-Universidad de Panamá

**Colombia**-MINTIC (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones), SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje de Colombia), CONACED Confederación Nacional Católica de Educación), UPB Medellín

**México**-Universidad Autónoma de Tamaulipas, Universidad de Veracruz

### ICDL Africa

**Kenia**-Ministerio de Información, Comunicaciones y Tecnología, Autoridad de Enseñanza y Formación Técnica y Profesional (TVETA)

**Ruanda**-Política Nacional de Talento Digital, Ministerio de TIC (MINICT), Junta de Seguridad Social, Educación Cristiana Acelerada (ACE), Autoridad de Impuestos de Ruanda (RRA), Banco Central de Ruanda

**Benín**-Ministerio de Comunicación y Economía Digital, ABSU-CEP

**Nigeria**-Fondo Fiduciario para la Educación Terciaria (TetFund)

**Costa de Marfil**-Agencia Nacional de Telecomunicaciones Universales (ANSUT)  
**Egipto**-Consorcio de Ministerios del Gobierno Egipcio

**Uganda** Comisión de Comunicación de Uganda (UCC)

**Tanzania**-Comisión de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) de Tanzania (ICTC)

**Guinea**-Ministerio de Educación Superior e Investigación Científica

**Sudáfrica**-Gobierno del Cabo Occidental, Programa de Acceso para Cabo.

### ICDL Asia

**Singapur**-SkillsFuture Singapore (SSG), Academia de Derecho de Singapur (SAL)

**Tailandia**-Instituto de Cualificación Profesional de Tailandia (TPQI)

**Vietnam**-Ministerio de Información y Comunicaciones (MIC) y Ministerio de Educación y Capacitación (MOET)

**India**-Corporación Nacional de Desarrollo de Competencias (NSDC)

**Filipinas**-Departamento de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (DICT)

**Malasia**-Departamento de Desarrollo de Habilidades (DSD-MOHR), Universidad de Malaya

**Australia**-proveedor con el reconocimiento de la Autoridad de Estándares Educativos de Nueva Gales del Sur (NESA)

**China**-Centro Nacional de Tecnología Educativa (NCET)

### ICDL Europe

**Italia** - Ministerio de Educación

**Irlanda**-QQI (Calidad y Cualificaciones de Irlanda)

**Rumania**-Ley del Parlamento Rумano

**Reino Unido**-Oficina de Regulación de Cualificaciones y Exámenes (Ofqual)

**Polonia**-Ministerio de Educación

**Turquía**-Ministerio de Educación

**Malta**-Comisión Nacional de Educación Superior

**Grecia**-Ministerio de Cultura Helénica, Educación y Asuntos Religiosos

**European Commission**-DigComp, Comisión Europea

**Francia**-Registro Nacional de Cualificaciones Profesionales, CPF

## ICDL juega un papel activo en el desarrollo de DigComp, el Marco Europeo de Competencias Digitales creado por la Comisión Europea.

Para comprender cuáles son los elementos clave de la competencia digital y cómo evaluarla, la Comisión Europea desarrolló un Marco Europeo de Competencias Digitales para la Ciudadanía denominado DigComp. DigComp brinda una referencia común para las competencias digitales en Europa. Su objetivo es ayudar a ciudadanos y organizaciones a identificar brechas de competencias digitales y a reflexionar sobre cómo abordarlas. También ayuda a los gobernantes a crear políticas de competencia digital y sirve de inspiración para que los proveedores de educación y formación mejoren las competencias digitales de diversos grupos destinatarios.

DigComp propone una serie de competencias digitales para los ciudadanos relacionadas con el trabajo, el aprendizaje, el ocio y la participación en la sociedad. Las competencias individuales (21 en total) se agrupan en cinco áreas de competencias: Información y alfabetización digital, Comunicación y colaboración, Creación de contenidos digitales, Seguridad y resolución de problemas.

ICDL Foundation participó activamente desde el inicio en el desarrollo de este marco, compartiendo nuestra experiencia al definir, estructurar y evaluar habilidades digitales. Asistimos a una serie de talleres en los que hicimos nuestro aporte al contenido de este marco. El Centro Común de Investigación de la Comisión Europea identificó a ICDL como un ejemplo de implementación. El siguiente gráfico muestra cómo los módulos de ICDL se alinean a DigComp.

## COMPETENCIAS DE ICDL Y DIGCOMP

### ÁREA DE DIGCOMP Y COMPETENCIAS - INFORMACIÓN Y ALFABETIZACIÓN DIGITAL

- Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenidos digitales.
- Evaluar datos, información y contenidos digitales.
- Gestión de datos, información y contenido digital

#### Módulos ICDL mapeados



Fundamentos de computación  
y aplicaciones en línea

### ÁREA DE DIGCOMP Y COMPETENCIAS - SEGURIDAD EN LA RED

- Protección de dispositivos.
- Protección de datos personales y privacidad.
- Protección de la salud y del bienestar.
- Protección medioambiental.

#### Módulos ICDL mapeados



Seguridad informática

### ÁREA DE DIGCOMP Y COMPETENCIAS - COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ONLINE

- Interactuar a través de tecnologías digitales
- Compartir a través de tecnologías digitales
- Participación ciudadana a través de las tecnologías digitales
- Colaboración a través de las tecnologías digitales
- Comportamiento en la red
- Gestión de la identidad digital

#### Módulos ICDL mapeados



Fundamentos de computación  
y aplicaciones en línea



Colaboración

### ÁREA DE DIGCOMP Y COMPETENCIAS - CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES

- Desarrollo de contenidos
- Integración y reelaboración de contenido digital
- Derechos de autor (copyright) y licencias de propiedad intelectual
- Programación

#### Módulos ICDL mapeados



Hojas de cálculo



Edición de imagen



Documentos (Avanzado)



Documentos



Edición web



Presentaciones (Avanzado)



Presentaciones



Diseño 2D



Hojas de cálculo (Avanzado)



Planificación de  
proyectos



Bases de datos



Bases de datos (Avanzado)

### ÁREA DE DIGCOMP Y COMPETENCIAS - RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Resolución de problemas técnicos.
- Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas.
- Uso creativo de la tecnología digital.
- Identificación de brechas en las competencias digitales.

#### Módulos ICDL mapeados



Fundamentos de  
programación

Nota: Algunos módulos pueden abarcar más de un área de competencia (p. ej., Fundamentos de programación se relaciona con Programación para la creación de contenidos digitales, y con Resolución de problemas; Fundamentos de computación y aplicaciones en línea aborda temas de Seguridad).

## La UNESCO destaca a ICDL como un ejemplo de Marco Internacional de Competencias

UNESCO, GLOBAL

La UNESCO se propone definir un marco global de referencia para las competencias de alfabetización digital. Basándose en el Marco Europeo de Competencias Digitales para la Ciudadanía creado por la Comisión Europea (DigComp 2.0), la UNESCO identificó los marcos adoptados en todo el mundo, incluidos los marcos nacionales y empresariales de los cuales ICDL es uno de ellos.

Las áreas de competencia en habilidades digitales se compararon con los resultados de aprendizaje de cada marco. ICDL demostraba 177 resultados de aprendizaje en estas áreas de competencia, siendo, con una gran diferencia, la cifra más alta de todos los marcos incluidos en el estudio.

Marcos de alfabetización digital	Total
Plan de estudios de educación básica de Kenia	<b>38</b>
ALS-K to 12 LS 6 de Filipinas	<b>98</b>
Pradhan Mantri Gramin Digital Saksharta Abhiyan de India (PMGDISHA)	<b>12</b>
Estándares de desempeño en aprendizaje reforzado con tecnologías digitales en Costa Rica	<b>107</b>
Matriz SIMCE TIC de habilidades de TIC para el aprendizaje de Chile	<b>14</b>
British Columbia Digital Literacy Framework	<b>106</b>
IC3 Global Standard 5	<b>94</b>
<b>Certificación ICDL</b>	<b>177</b>
Plan estándar de Microsoft sobre alfabetización digital, versión 4	<b>67</b>

## ICDL recibe un "Sello de Alineación" de la Sociedad Internacional de Tecnología en Educación (ISTE)

LA SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TECNOLOGÍA EN EDUCACIÓN (ISTE), ESTADOS UNIDOS

La organización sin fines de lucro ISTE brinda un marco estándar para "repensar la educación y crear entornos innovadores de aprendizaje". Desde 2017, los programas de ICDL Foundation reciben un "sello de alineación" para nuestras certificaciones en relación al nivel de "Habilidades Digitales" de este estándar. ISTE no es solo reconocido en Estados Unidos, también en otras partes del mundo, donde se utiliza en la formación de docentes.



**Consejo Estadounidense de Educación (ACE) recomienda como crédito universitario cinco módulos de ICDL para acceder a instituciones de nivel superior en Estados Unidos.**

CONSEJO ESTADOUNIDENSE DE EDUCACIÓN (ACE), ESTADOS UNIDOS

El Servicio de Recomendación de Créditos del Consejo Estadounidense de Educación (ACE CREDIT®) evaluó y recomendó como créditos universitarios cinco módulos de ICDL Foundation. ACE es el principal órgano coordinador de todas las instituciones de educación superior de Estados Unidos y representa a más de 1600 presidentes de universidades y más de 200 asociaciones relacionadas del país.



## Aval del gobierno

**SkillsFuture Singapore incorpora a ICDL en su Marco de Cualificación de Habilidades Laborales y ofrece fondos significativos a empleadores y empleados para la certificación ICDL**

SKILLSFUTURE, SINGAPUR

ICDL Asia firmó dos Memorándums de Entendimiento con SkillsFuture Singapore (SSG, anteriormente, Agencia de Desarrollo Laboral de Singapur) para alinear los módulos nacionales de habilidades de TIC para la empleabilidad de Singapur con los estándares de ICDL. SSG provee hasta el 95 % de los fondos para los candidatos que son ciudadanos y residentes permanentes del país. Hasta 2019, más de 40,000 candidatos se inscribieron en los programas de ICDL.

18 módulos de ICDL se incorporan al Marco de SSG WSQ y a los cursos aprobados de SkillsFuture. La alineación con el marco de SSG fijó a ICDL como estándar nacional de alfabetización digital y permitió que los adultos que trabajan en Singapur se beneficien de los programas de ICDL. La ayuda financiera de SSG y el apoyo de los Consejos de Desarrollo de la Comunidad posibilitaron que los grupos socialmente desfavorecidos mejoren sus capacidades, incluidos los desempleados, trabajadores autónomos, con salarios bajos o de pequeñas y medianas empresas que no pueden costear la formación en TIC de sus empleados.

**El Departamento de Tecnología de la Información y las Comunicaciones reconoce a ICDL como el Estándar Digital Internacional de Certificación**

EL DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES, FILIPINAS



El Departamento de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (DICT) planifica, desarrolla y promueve los programas de desarrollo de las TIC en Filipinas y reconoce a ICDL como la certificación en TIC para filipinos en el Estatuto del Ciudadano.

**15,000 funcionarios públicos y estudiantes terciarios obtendrán la certificación ICDL del Instituto de Cualificación Profesional de Tailandia (TPQI)**

INSTITUTO DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL DE TAILANDIA



ICDL Asia y el Instituto de Cualificación Profesional de Tailandia (TPQI) firmaron un Memorándum de Entendimiento tras el reconocimiento oficial de ICDL como Estándar Nacional de TIC para los lugares de trabajo en Tailandia. Según el acuerdo, ICDL Asia y TPQI colaboran para ofrecer ICDL a, al menos, 10,000 funcionarios públicos y estudiantes de educación terciaria en el primer año y planean ofrecer ICDL a 30,000 personas en el segundo año.

**ICDL obtiene el reconocimiento del Ministerio de Educación de Tailandia**

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE TAILANDIA

ICDL está oficialmente reconocido como estándar de educación en Tailandia. El reconocimiento certifica que el Comité Internacional de Educación Vocacional, parte del Ministerio de Educación de Tailandia reconoce formalmente y reconoce los programas de certificación ICDL en el país.

**ICDL es el proveedor reconocido de la Autoridad de Estándares Educativos de Nueva Gales del Sur (NESA), registrado en Desarrollo Profesional al nivel de "Profesor competente"**

AUTORIDAD DE ESTÁNDARES EDUCATIVOS DE NUEVA GALES DEL SUR (NESA), AUSTRALIA

ICDL se confirmó como proveedor reconocido de la Autoridad de Estándares Educativos de Nueva Gales del Sur (NESA), registrado en Desarrollo profesional al nivel de "Profesor competente". NESA supervisa el sistema de acreditación docente de Nueva Gales del Sur, el cual evalúa de forma rigurosa el cumplimiento de los estándares por parte de los docentes.

**ICDL Foundation firma un MdE con el Ministerio de Educación y Capacitación de Vietnam (MOET) durante la visita del presidente de Irlanda**

EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN DE VIETNAM (MOET)



Durante la visita oficial del Presidente de Irlanda, Michael Higgins, ICDL Foundation y el Ministerio de Educación y Capacitación de Vietnam (MOET) firmaron un Memorándum de Entendimiento en el Palacio Presidencial de Hanoi.

**Se firmó un MdE con la Corporación Nacional de Desarrollo de Competencias (NSDC) para certificar a un millón de indios en 5 años**

CORPORACIÓN NACIONAL DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS (NSDC), INDIA

ICDL Asia firmó un Memorándum de Entendimiento con la Corporación Nacional de Desarrollo de Competencias de India (NSDC) para iniciar una colaboración formal a fin de mejorar las habilidades de alfabetización digital en India. Ambas partes se proponen explorar oportunidades para implementar los programas de certificación ICDL en India, que incluyen mejorar las cualificaciones de un millón de posibles migrantes y otras iniciativas de NSDC en escuelas o universidades en los próximos cinco años.

**El Departamento de Desarrollo de Habilidades de Malasia (DSD) reconoce oficialmente a ICDL**

EL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE HABILIDADES DE MALASIA (DSD)



El Departamento de Desarrollo de Habilidades de Malasia (DSD) es el órgano nacional de certificación que gestiona, coordina y promueve los programas de formación en habilidades y el desarrollo profesional sobre la base de competencias para todos los tipos de sectores de habilidades de Malasia. El departamento forma parte del Ministerio de Recursos Humanos (MOHR) de Malasia, y se rige por la Ley de desarrollo de competencias (Ley 652).

## Asociaciones industriales e instituciones académicas

### ICDL colabora con ACCA para beneficiar a profesionales de Finanzas y Contabilidad

ACCA, SINGAPUR



ICDL Foundation firmó un acuerdo para desarrollar un programa ICDL Profesional Legal con la Academia de Derecho de Singapur. Esta colaboración convierte a la Academia de Derecho de Singapur en el socio mundial preferido de ICDL Foundation para desarrollar y promocionar el programa ICDL Profesional Legal. Tres módulos ICDL (Fundamentos de aplicaciones, Seguridad en TI y Colaboración en línea) se tomaron como referencia para adaptarse a las necesidades de formación de la profesión jurídica. Para este programa, se identificaron cuatro grupos de alumnos: abogados en ejercicio, asesores jurídicos de empresas, asistentes jurídicos y estudiantes de derecho. El programa Legal comenzará en Singapur y en el futuro estará disponible en otros países. ICDL Asia estará a cargo de impartir el programa a través de sus Centros de Exámenes Acreditados en Singapur.

ACCA (la Asociación de Contadores Públicos Certificados) es una de las asociaciones más reconocidas internacionalmente en el área de contabilidad financiera. ICDL colabora con ACCA para brindar programas de certificación en TIC acreditados a nivel mundial y aumentar las competencias digitales de los profesionales contables y financieros. Los módulos del Programa de ICDL incluyen Presentaciones (avanzado), Hojas de cálculo (avanzado), Seguridad informática, Herramientas de colaboración en línea y Planificación de proyectos. ICDL y ACCA realizaron la capacitación y evaluación sistemáticas de estudiantes y profesionales en países de Asia-Pacífico.

### ICDL colabora con la Academia de Derecho de Singapur para desarrollar el programa ICDL Profesional Legal

LA ACADEMIA DE DERECHO DE SINGAPUR



Se firmó un Memorándum de Entendimiento en 2019 para indicar el comienzo de la asociación entre ICDL Asia y La Asociación. Los dos órganos profesionales desarrollarán en conjunto el nuevo programa "Curso de toma de decisiones financieras de ICDL y la Asociación".

La Asociación de Contadores Públicos Certificados Internacionales (la Asociación) es el organismo más influyente de contadores certificados, y combina las fuerzas del Instituto Estadounidense de Contadores Públicos Certificados (AICPA) y el Instituto Colegiado de Contadores de Gestión (CIMA) para impulsar

oportunidades, confianza y prosperidad para las personas, empresas y economías de todo el mundo. La Declaración de Kuala Lumpur sobre habilidades digitales es una iniciativa de ICDL Asia y la Universidad de Malaya. Solo por invitación, destacadas empresas participaron en la Declaración, y se comprometieron con el desarrollo continuo de las habilidades digitales de la futura fuerza de trabajo digital.

### ICDL Asia se asocia con la Federación Nacional de Empleadores de Singapur para mejorar las cualificaciones de sus integrantes en Marketing Digital

LA FEDERACIÓN NACIONAL DE EMPLEADORES DE SINGAPUR



ICDL Asia, Shopee y la Federación Nacional de Empleadores de Singapur (SNEF) anunciaron iniciativas conjuntas para mejorar el programa ICDL Marketing Digital para trabajadores profesionales y empresas de Singapur. La colaboración entre ICDL Asia, Shopee y SNEF comenzó a principios de 2019, cuando ICDL Asia y SNEF organizaron un curso para pequeñas y medianas empresas (PYMES) sobre marketing digital. Desde entonces, los tres socios trabajan juntos para mejorar el programa de Marketing Digital, incorporando los estudios de casos reales de

Shopee sobre marketing digital.

### ICDL colabora con SIEMENS PLM para desarrollar el módulo Diseño 3D

SIEMENS PLM, SINGAPUR

In September 2017, ICDL Asia and Siemens PLM Software commenced a partnership for the ICDL 3D Design Module, part of the ICDL Workforce Programme, using Solid Edge as the first platform software. The module is designed for anyone, particularly students, to learn the essential concepts and skills relating to the fundamentals of using 3D Design software.

### El Centro Nacional de Tecnología Educativa de China (NCET) recomienda a ICDL como la primera solución para la educación vocacional en China

EL CENTRO NACIONAL DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA DE CHINA (NCET)



Para implementar la nueva política de reforma en educación vocacional que anunció el Ministerio de Educación chino, el Centro Nacional de Tecnología Educativa (NCET) celebró una conferencia en la Universidad Vocacional de Tecnología de la Información de Nankín el 10

de abril de 2019 para lanzar el nuevo proyecto: Actualización y certificación de las habilidades digitales de los estudiantes de instituciones vocacionales de China. La conferencia comenzó con la presentación de la política 1+X por parte del subdirector de la división de Educación Vocacional y para Adultos del Ministerio de Educación, Dong Zhenhua. Esta política alienta a los estudiantes vocacionales a graduarse no solo con el diploma de la universidad, sino también con una o varias certificaciones de habilidades. Han Jun, subdirector de la NCET, también destacó que para mejorar la empleabilidad de los estudiantes, es importante que las universidades vocacionales ofrezcan programas de certificación reconocidos en el sector. Es por eso que la NCET recomendaría a ICDL como primera opción para las universidades de China. Es un programa basado en competencias, sumamente práctico y reconocido en el mundo como el estándar global de competencias digitales.

### ICDL Asia y la Universidad de Malaya emprenden una iniciativa conjunta para desarrollar las competencias digitales de la futura fuerza laboral de Malasia

UNIVERSIDAD DE MALAYA, MALASIA

Con una misión común, continuarán elaborando estrategias tácticas y realizando actividades estructuradas para crear una fuerza de trabajo con agilidad digital mediante la estandarización, capacitación y evaluación destinadas a empleados y a la sociedad.

## Respaldos y financiación del gobierno

### TETFUND elige ICDL como estándar de certificación para las instituciones públicas terciarias de Nigeria

EL FONDO FIDUCIARIO DE EDUCACIÓN TERCERIA  
(TETFUND), NIGERIA



El fondo fiduciario de educación terciaria, abreviado como TETFUND, en Nigeria ha elegido a ICDL como un estándar de certificación para apoyar su misión de intervención transformadora en las instituciones terciarias públicas en Nigeria a través de financiación. TETFUND es un esquema establecido por el Gobierno Federal de Nigeria en 2011, para desembolsar, administrar y monitorear el impuesto a la educación a instituciones terciarias de propiedad estatal en Nigeria.

El esquema TETFUND se formó como producto de la Ley de impuestos a la educación de 1993. Antes del establecimiento del esquema en 2011, las instituciones terciarias propiedad del gobierno estaban mal financiadas. El esquema fue diseñado para mejorar la gestión de los fondos desembolsados a estas instituciones. El TETFUND ha establecido una intervención de apoyo a las TIC diseñada para profundizar el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones beneficiarias.

Para gestionar con éxito el proyecto, ICDL Africa nombró a E-Tech Complete Solutions Limited como Proveedor de Oficina Local en Nigeria. Se consideró que E-Tech debería compartir el éxito de ICDL en el mercado nigeriano en general y no solo tener un papel temporal para el proyecto TETFUND. Supervisarán todo el mercado nigeriano.

ICDL Africa y TETFUND, con el apoyo del organismo de certificación global ICDL Foundation, ahora tienen la intención de colaborar en un nuevo proyecto que tendrá como objetivo la capacitación y certificación de una nueva cohorte de personal académico y no académico de instituciones terciarias con el objetivo adicional de extender la formación y certificación de los estudiantes en estas Instituciones.

### El gobierno de Kenia reconoce la certificación ICDL como la certificación informática básica

EL GOBIERNO DE KENIA, KENIA



ICDL ha sido incluida en la legislación nacional de Kenia como "la certificación informática de nivel de entrada diseñada para demostrar la competencia en el uso de la computadora" por el Ministerio de Información, Comunicaciones y Tecnología. Además, la Autoridad de Educación y Capacitación Técnica y Vocacional (TVETA) acreditó a ICDL Africa como un "Organismo de Examen Extranjero" y aprobó el programa ICDL como una calificación a nivel de certificado en el sistema de EFTP en Kenia.

ICDL se implementa en organizaciones gubernamentales como los Institutos Nacionales de Formación Técnica y Politécnica, así como en instituciones privadas, universidades, colegios y escuelas. Los módulos ICDL fueron evaluados por la Autoridad Nacional de Calificaciones de Kenia y tuvieron resultados exitosos que llevaron a la aprobación del programa ICDL como un estándar de habilidades digitales para la fuerza laboral en Kenia.

### El gobierno de Ruanda aprobó ICDL para certificar a 85,000 empleados gubernamentales, a través de la Política Nacional de Alfabetización Digital

EL MINISTERIO DE JUVENTUD Y TIC (MYICT), RUANDA



En 2015, ICDL Africa firmó un Memorando de Entendimiento con el Ministerio de Juventud y TIC (MYICT) en Ruanda para apoyar el desarrollo de una Política Nacional de Alfabetización Digital en Ruanda.

El gobierno de Ruanda, a través de su Política Nacional de Talento Digital aprobó ICDL para empleados del gobierno central y local en abril de 2018. El Memorando de Entendimiento entre ICDL Africa y el Ministerio de Información y Tecnología y Comunicación prevé la certificación de 85.000 empleados gubernamentales.

La asociación con el Ministerio de TIC e Innovación, ICDL, llevó a cabo una evaluación de habilidades digitales para determinar el nivel de habilidades digitales de la fuerza laboral de Ruanda. Se utilizó el sistema de Brújula ICDL para medir los niveles de habilidades digitales, y esto luego llevó al gabinete a la aprobación de la formación en Alfabetización Digital para la fuerza laboral con una certificación reconocida internacionalmente.

El gobierno de Ruanda ha implementado un plan de cuatro años para aumentar los niveles de habilidades digitales del 10% al 60% para 2024. Se seleccionaron cuatro Centros de Exámenes para realizar capacitaciones para instituciones gubernamentales.

Estos incluyen la Universidad de Tecnología y Negocios Turísticos, IPOSITA, Instituto de Gestión de Ruanda y World Wide E-learning.

### ICDL Africa firma un Memorando de Entendimiento con AIMS para capacitar a más de 4000 profesores de ciencias y matemáticas durante tres años

EL INSTITUTO AFRICANO DE MATEMÁTICAS Y CIENCIAS (AIMS)



El 7 de mayo de 2019, ICDL Africa firmó un Memorando de Entendimiento con el Instituto Africano de Matemáticas y Ciencias (AIMS) para ser el proveedor de habilidades digitales para un programa de formación de profesores de AIMS. El MoE tiene una duración de 3 años y capacitará a más de 4000 profesores de ciencias y matemáticas. El propósito de esta capacitación es ofrecer conocimientos y habilidades a los docentes para que puedan desarrollar aulas inteligentes en todo el país. Hasta ahora, han tenido dos sesiones de formación. El primero involucró a 803 docentes mientras que el segundo entrenamiento contó con 1028. En total, se ha capacitado a 1.831 maestros en seis módulos de ICDL Laboral.

**TETFUND, en Nigeria se está asociando con ICDL para proporcionar un mejor plan de estudios para la formación en habilidades digitales**

## Capacitación y certificación en habilidades digitales del sector público

### El Banco Nacional de Ruanda se convierte en Centro de Exámenes ICDL para certificar su personal

EL BANCO NACIONAL DE RUANDA



ICDL realizó diagnósticos ICDL Brújula para 103 empleados de todos los departamentos del banco provenientes de todas sus sucursales distribuidas en las 5 provincias del país. A raíz de los hallazgos, se tomó la decisión de capacitar al personal en el programa ICDL y el departamento de RR.HH. de BNR comenzó a trabajar en un plan de capacitación para implementarlo.

Hasta la fecha, se ha capacitado a 15 miembros del personal en 16 módulos, y pasarán por el programa de Capacitación de capacitadores que les permitirá capacitar a otros miembros del personal. BNR será acreditado como Centro de Exámenes una vez que la capacitación haya concluido, de modo que toda la capacitación y los exámenes estarán a cargo de la institución.

### ABSU-CEP se asocia con ICDL para certificar a 30,000 funcionarios públicos de Benín

ABSU-CEP, BENÍN

La Agencia Beninesa del Servicio Universal de Comunicaciones Electrónicas y Correos (ABSU-CEP) es una entidad gubernamental cuyo principal objetivo es garantizar el acceso de las comunidades más pobres a servicios de telefonía, internet y tecnología de información y comunicación (TIC), así como servicios postales y financieros básicos. Su función es contribuir al

fortalecimiento de las capacidades de recursos humanos de acuerdo con la política de desarrollo de habilidades digitales.

Al convertirse en un Centro Autorizado de Exámenes ICDL, ABSU-CEP capacita y certifica al personal administrativo, profesores, estudiantes, artesanos y comerciantes de Benín con el estándar de competencias digitales ICDL. ABSU-CEP prevé certificar inicialmente a 1540 funcionarios públicos. Este programa se ampliará hasta alcanzar los 30,000 funcionarios públicos.

### La Oficina Nacional de Formación Profesional (ONFP) se asocia con ICDL para capacitar y certificar a los agentes de la administración senegalesa

LA OFICINA NACIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL (ONFP), SENEGAL



La Oficina Nacional de Formación Profesional (ONFP), ICDL y el Coaching de Certificación firmaron un Convenio de Colaboración para capacitar y certificar a los agentes de la administración senegalesa el 8 de abril de 2021 en Dakar. Esta alianza permitirá la implementación de capacitaciones dirigidas al fortalecimiento de las habilidades digitales del Servicio Público.

Este programa piloto consistirá en seleccionar y capacitar a 1000 funcionarios administrativos. Procederán principalmente de los Ministerios de Empleo, Formación Profesional, Integración y Aprendizaje; Economía Digital; Salud y Acción social, así como Laboral. El 3C (Certification Coaching) será el brazo técnico de ONFP y el supervisor de ICDL para el buen funcionamiento del programa. Un diagnóstico de habilidades se llevará a cabo para identificar las necesidades

reales antes de continuar con la capacitación.

Este es un enfoque que debe contribuir a la consecución del objetivo y visión del Gobierno de Senegal a través del concepto "Digital para todos y en todas partes en 2035", según el Director de la ONFP, Dr. Souleymane Soumaré.

Se llevará a cabo un estudio para enumerar las necesidades reales de los funcionarios públicos en términos de habilidades y conocimientos digitales. Esto permitiría tener la visibilidad para poner en marcha un plan nacional de formación en alianza con la Agencia Estatal de Informática (ADIE) y el Ministerio de Economía Digital, bajo la supervisión del Ministerio de Empleo, Formación Profesional, Integración y Aprendizaje.

### La Comisión de TIC se asocia con ICDL para brindar a trabajadores de Tanzania una certificación internacional en habilidades digitales

LA COMISIÓN DE TIC,, TANZANIA



La Comisión de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) de Tanzania (ICTC), una agencia gubernamental de Tanzania, reconoce a ICDL Africa como socio en el desarrollo del capital humano en habilidades digitales

para la educación y el sector público y privado de Tanzania, y preparar a la fuerza laboral en nuevas tecnologías para la transformación efectiva en una sociedad del conocimiento.

### La Agencia Nacional del Servicio Universal de Telecomunicaciones (ANSUT) prevé certificar con ICDL a 50,000 personas al año en Costa de Marfil

ANSUT, COSTA DE MARFIL

ANSUT, La Agencia Nacional del Servicio Universal de Telecomunicaciones-TIC supervisa la adopción e implementación de ICDL a nivel nacional en Costa de Marfil, un plan nacional que abarca todos los sectores (administraciones públicas, sector privado y escuelas) y prevé certificar a más de 50,000 personas por año.

### La Junta de Seguridad Social de Ruanda (RSSB) se compromete a certificar a al personal de toda Ruanda

LA JUNTA DE SEGURIDAD SOCIAL DE RUANDA (RSSB)



La Junta de Seguridad Social de Ruanda (RSSB) es una entidad gubernamental a cargo de gestionar los servicios de Seguridad Social. En 2019, la administración de la RSSB

decidió capacitar al personal con habilidades digitales para el trabajo. Se acercaron a ICDL Africa, y los empleados se capacitarán en el Centro de Exámenes de ICDL Africa. Tres grupos de veinticinco funcionarios cada uno se capacitaron y se certificaron en siete módulos ICDL. Se espera capacitar y certificar con ICDL a grupos de veinticinco funcionarios de la RSSB por trimestre hasta capacitar a todo el personal. La Junta de Seguridad Social de Ruanda tiene más de 1200 empleados en todo el país.

### El Ministerio de Educación Superior e Investigación Científica de Guinea se asocia con ICDL para lanzar el programa de acceso digital

EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR E INVESTIGACIÓN, GUINEA

El Ministerio de Educación Superior e Investigación Científica de Guinea lanzó el programa de acceso digital en asociación con ICDL Africa.

### ICDL firma un MdE con el Ministerio de Economía Digital y Comunicación

EL MINISTERIO DE ECONOMÍA DIGITAL Y COMUNICACIÓN, BENÍN



ICDL firmó un Memorándum de Entendimiento con el

Ministerio de Comunicación y Economía Digital de Benín. Con esto se busca consolidar las habilidades digitales de los funcionarios públicos y la población beninesa.

## El Ministerio de TIC invita a ICDL a colaborar en el desarrollo de la Política Nacional de Talento Digital

EL MINISTERIO DE TIC, RUANDA

El Ministerio de TIC de Ruanda (MINICT) invitó a ICDL Foundation a colaborar y contribuir al desarrollo de la Política Nacional de Talento Digital. Esta política exige de los nuevos empleados una certificación de nivel básico ofrecida por un proveedor mundial reconocido de alfabetización digital.

El Ministerio intenta aumentar la alfabetización informática de hasta el 60 % de la población activa certificando en alfabetización digital a todos los empleados del gobierno para 2024.

Todos los empleados regidos por las leyes de servicio público y los empleados de empresas estatales deberán certificarse y capacitarse con un proveedor de alfabetización digital reconocido mundialmente, de los cuales ICDL es el Estándar de Competencias Digitales. Los nuevos empleados deben tener al menos un certificado de nivel básico de un proveedor de alfabetización digital reconocido mundialmente. Las entidades gubernamentales, del sector privado y otras organizaciones asignarán cada año fondos para la certificación

en alfabetización digital de sus empleados.

## ICDL South Africa y el gobierno del Cabo Occidental acercan ICDL a las zonas rurales de Sudáfrica con el programa Cape Access

EL GOBIERNO DEL CABO OCCIDENTAL, SUDÁFRICA

El gobierno del Cabo Occidental acerca ICDL a las áreas rurales de Sudáfrica con el programa Cape Access. El programa Cape Access brinda acceso a tecnologías de información y comunicación (TIC) a comunidades desfavorecidas y rurales del Cabo Occidental. El programa permite el acceso a computadoras y financia la formación en informática acreditada por ICDL.

## UCC adopta ICDL para formar a miembros de la Federación de Pequeñas y Medianas Empresas de Uganda

LA COMISIÓN DE COMUNICACIÓN DE UGANDA (UCC)



La Comisión de Comunicación de Uganda (UCC) es una agencia gubernamental encargada de regular el sector de las comunicaciones. UCC

creó el Fondo de Desarrollo de Comunicaciones Rurales (RCDF) para permitir que ciudadanos de zonas rurales remotas accedan a servicios e infraestructura tecnológica, en particular a servicios de banda ancha. RCDF se asoció con la Federación de Pequeñas y Medianas Empresas de Uganda para financiar la formación de habilidades digitales para integrantes de la federación. RCDF adoptó ICDL como plataforma de capacitación para esta iniciativa.

## La Autoridad Fiscal de Ruanda se asocia con ICDL para capacitar y certificar a 500 empleados

LA AUTORIDAD FISCAL DE RUANDA



La Autoridad Fiscal de Ruanda (RRA) es un organismo público de recaudación creado por el Parlamento de Ruanda. La RRA se encarga de implementar, evaluar, recaudar y contabilizar los distintos impuestos de Ruanda. Como parte de su trabajo para impulsar la digitalización y mejora del servicio, el RRA capacita y certifica al personal con el estándar ICDL. El objetivo del proyecto es capacitar y certificar con ICDL a 500 empleados fijos.

## Organismos de examinación e instituciones académicas

### Practic Association une fuerzas con ICDL para capacitar a docentes de escuelas secundarias como parte de la misión de reducir la brecha digital y promover el aprendizaje a distancia en Congo-Brazzaville

PRACTIC ASSOCIATION, CONGO-BRAZZAVILLE

Se capacitó a más de sesenta docentes de secundaria en herramientas para fortalecer sus habilidades en computación e Internet.

La iniciativa de la Practic Association, iniciada el 7 de agosto en Brazzaville, tiene como objetivo reducir la brecha digital en las escuelas y promover la educación a distancia, en un contexto de crisis de salud Covid-19.

La iniciativa de la asociación internacional de solidaridad Action Real, apoyada por la Practic Association, es parte del programa Connexion Congo liderado por Action Real and Pratic (Promoción, reflexión y análisis sobre tecnologías de la información y la comunicación), que tiene como objetivo fortalecer las capacidades digitales de los docentes y ayudarlos a obtener una certificación de competencia digital. En esta fase piloto del programa participaron profesores del Lycée A. A. Neto y del Lycée comercial "5 de febrero". La formación fue impartida por los expertos de Pratic en colegios y preescolares, a través de la introducción a

las herramientas digitales. El objetivo es capacitar a los docentes en la provisión de educación a distancia y al personal no docente para poder utilizar todas las herramientas informáticas e Internet que el estado ha puesto a su disposición.

### La Universidad de Tecnología Turística y Estudios Empresariales hace que ICDL sea obligatorio en la universidad para todos los estudiantes

LA UNIVERSIDAD DE TECNOLOGÍA TURÍSTICA Y ESTUDIOS EMPRESARIALES, RUANDA



reconocido mundialmente antes de avanzar al siguiente nivel de enseñanza. Los estudiantes de instituciones de nivel superior también deben cumplir con un estándar de alfabetización digital reconocido mundialmente antes de graduarse. La Universidad de Turismo, Tecnología y Estudios Empresariales (UTB), una de las más grandes universidades privadas de Ruanda con más de 6000 estudiantes, fue la primera en implementar la Política Nacional de Talento Digital al exigirles ICDL a todos los estudiantes.

### La Autoridad de Educación y Formación Técnica y Profesional (TVETA) acredita a ICDL Africa como "organismo extranjero de examinación" en Kenia

LA AUTORIDAD DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL (TVETA), KENIA

La Autoridad de Educación y Formación Técnica y Profesional (TVETA) acredita a ICDL Africa como un "organismo extranjero de examinación" y aprueba el programa ICDL como cualificación de certificación en el sistema TVETA de Kenia. La TVETA reconoce a ICDL Africa como organismo extranjero de certificación para ofrecer certificaciones en habilidades digitales en Kenia. Esta acreditación permite que las instituciones de TVETA en Kenia ofrezcan ICDL como programa de financiación pública y privada.

ICDL era conocido anteriormente como ECDL en Europa, desde su lanzamiento en 1997 hasta el 2019 cuando se anunció la nueva identidad ICDL, que unió oficialmente a ECDL e ICDL bajo una única marca.

## Aval del gobierno y mapeo de marcos de competencias

### Certificación ECDL como exención para más del 40 % de los certificados de QQI de Irlanda

MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES (QQI) DE IRLANDA



ECDL se integra al Marco Nacional de Cualificaciones (QQI) de Irlanda. Los candidatos pueden utilizar la certificación ECDL para más del 40 % de los certificados QQI. Cerca de una cuarta parte de los estudiantes obtienen un certificado ECDL luego de finalizar la primaria. Si continúan estudiando en el nivel superior, podrán utilizar ECDL como exención para obtener el certificado que elijan.

### ECDL se incluye en el Registro Nacional de Cualificaciones Profesionales (CPF)

EL REGISTRO NACIONAL DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES (CPF), FRANCIA

ECDL se incluyó en el Marco Nacional de Cualificaciones de Francia. La incorporación en el Registro Nacional de Cualificaciones Profesionales implica que los candidatos de ECDL en Francia podrán recibir fondos para consolidar sus habilidades digitales según la Compte Personnel de Formation (CPF), una oportunidad para millones de empleados y solicitantes de empleo de Francia. ECDL se incluye como cualificación transversal: no abarca un dominio o subdominio en particular, sino que incluye todas las áreas de actividad profesional.

Según nuevos cambios en la CPF, la formación financiada con esta iniciativa debe contemplarse en el Registro Nacional de Cualificación Profesional. Este reconocimiento permite que se capacite con ECDL a trabajadores y solicitantes de empleo de distintos sectores profesionales de todas las regiones de Francia. Empleados franceses utilizaron sus horas de CPF (Cuenta Personal de Formación) para la capacitación y certificación ECDL. Las horas CPF se asignan a empleados franceses según los años de trabajo, y les permite obtener gratis cualquier formación profesional aprobada

### ECDL, la única certificación de habilidades digitales en las pautas de financiación del Ministerio de Educación de Polonia

EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE POLONIA

Desde 2010, ECDL es la única certificación de habilidades digitales que se menciona en las pautas para financiación 2014-2020 del Ministerio de Educación de Polonia. Las pautas describen las cualificaciones que pueden utilizarse en proyectos financiados con la asignación para Polonia del Fondo Social Europeo.

### El Ministerio de Educación de Italia reconoce a ICDL como el estándar oficial para evaluar las habilidades informáticas

EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE ITALIA

En 1999, se firmó un acuerdo entre el Ministerio de Educación de Italia y AICA, el operador de ICDL en Italia, para reconocer a ECDL como estándar oficial para evaluar habilidades informáticas en el sistema educativo italiano. Este acuerdo se renueva cada tres años para mejorar su implementación y sus actividades, y garantizar el cumplimiento del acuerdo y el seguimiento continuo de sus resultados.

El acuerdo abarca todas las escuelas y universidades nacionales y se centra en promover la certificación de habilidades de TIC, validación de la excelencia y realización de proyectos

multimedia con metodologías para la resolución de problemas y la enseñanza interactiva. La asociación entre el Ministerio de Educación y AICA es central para implementar la iniciativa con éxito, ya que AICA provee apoyo técnico y organizacional

### El Ministerio de Educación de Turquía alinea los planes de estudios escolares con el programa de ECDL

EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE TURQUÍA

En 2005, el Ministerio de Educación turco alineó los planes de enseñanza de TI de escuelas primarias y secundarias con el programa de ECDL. Esta acción incluyó el reconocimiento de ECDL como cualificación internacional equivalente al examen estatal turco de alfabetización digital.

### La Oficina de Regulación de Cualificaciones (Ofqual) incluye a ECDL en el Marco de Cualificaciones del Reino Unido

LA OFICINA DE REGULACIÓN DE CUALIFICACIONES Y EXÁMENES (OQUAL), REINO UNIDO

La Oficina de Regulación de Cualificaciones y Exámenes (Ofqual) incluyó a ECDL en el Marco Regulado de Cualificaciones (RQF), que reemplazó al Marco de Cualificaciones y Crédito y al Marco Nacional de Cualificaciones de Reino Unido en octubre de 2015.

Un Perfil ECDL con cuatro módulos (Procesamiento de textos, Hojas de cálculo, Presentaciones y, como solución británica a medida, Mejor productividad con TI) fue reconocida por Ofqual como cualificación RQF parcial de nivel 2 con el nombre "Certificado BCS nivel 2 en Habilidades del Usuario de TI". El Perfil está aprobado en la lista de cualificaciones de la Sección 96 para menores de 16 años.

### El Ministerio de Educación de Rumania equipara a ECDL con la Licenciatura en Alfabetización Digital

EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE RUMANIA

Desde 2010, el Ministerio de Educación de Rumania equipara a ECDL con la Licenciatura en Alfabetización Digital. Los estudiantes pueden realizar el examen estatal en la escuela o aprovechar la oportunidad para obtener la cualificación ECDL. Desde 2010, más de 50,000 estudiantes secundarios validaron el examen de alfabetización digital en la Licenciatura con la certificación ECDL.

### La Comisión Nacional de Educación Superior incluye a ECDL en el Marco de Cualificaciones de Malta

LA COMISIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR, MALTA

La Comisión Nacional de Educación Superior de Malta (NCFHE) incluyó a ECDL en el Marco de Cualificaciones de Malta desde 2010. La incorporación se actualizó en 2013 para contemplar el "Nuevo ECDL".

ECDL Malta y el Consejo de Cualificaciones de Malta iniciaron en 2010 el proceso de correlación con el Marco de Cualificaciones de Malta. Se consideraron los siguientes criterios: estructura de la cualificación internacional, programa, resultados de aprendizaje y métodos de enseñanza y evaluación.

### ECDL contribuye al acceso a puestos de enseñanza y capacitación en Portugal

EL GOBIERNO DE PORTUGAL

Según las leyes de Portugal, los profesores e instructores de TIC para adultos deben estar cualificados en Informática, TIC o poseer una certificación ECDL. ECDL es la única cualificación específica ofrecida para profesores e instructores de TIC. La flexibilidad del programa ECDL lo hace ideal para los profesionales que deben demostrar sus habilidades.

## Estudios de caso del sector público

### Swiss Post y los sindicatos acuerdan financiar la capacitación ICDL para garantizar la empleabilidad a largo plazo del personal

SWISS POST, SUIZA

En 2010, Swiss Post y los sindicatos acordaron medidas para garantizar la empleabilidad a largo plazo de los empleados del servicio postal. La mitad del dinero convenido se destinó a un fondo para cursos de informática e idiomas para empleados de pequeños centros de procesamiento. 1145 empleados se capacitaron en TIC y obtuvieron certificación ICDL (anteriormente, ECDL) para reforzar su empleabilidad dentro y fuera de la empresa.

Al anunciararse los cursos de capacitación en TIC, los empleados de Swiss Post podían registrarse en dos niveles distintos. Para determinar el curso más adecuado, los candidatos rindieron un examen de nivel.

Los cursos se impartieron en aulas móviles en tres centros de procesamiento y 17 sucursales de toda Suiza, es decir, en regiones de habla alemana, francesa e italiana.

Con un método de aprendizaje combinado, los candidatos siguieron programas de enseñanza en línea y asistieron a 17 clases en pequeños grupos. La mitad del tiempo en el aula se consideró tiempo de trabajo pagado.

Los instructores y participantes estuvieron muy conformes con el proyecto. Los candidatos adquirieron habilidades valiosas y confianza en el uso de computadoras, para usarlas en casa, en funciones de voluntariado o en un posible empleo nuevo. Con la importancia de las habilidades informáticas en cualquier empleo, aumentar las habilidades de TIC influye directamente en la empleabilidad a largo plazo.



### Las Fuerzas de Defensa Irlandesas capacitan al personal administrativo y soldados, y brindan certificaciones reconocidas a nivel nacional e internacional en el ámbito civil

LAS FUERZAS DE DEFENSA IRLANDESAS

Las Fuerzas de Defensa Irlandesas, junto con el Departamento de Defensa de Irlanda, comenzaron a impartir el programa ECDL en 1997. El programa ICDL (anteriormente, ECDL) es parte de una iniciativa para capacitar al personal administrativo y soldados, y otorgarles certificaciones reconocidas a nivel nacional e internacional en el ámbito civil. Las Fuerzas de Defensa Irlandesas destacaron los beneficios que ICDL supone para su personal en instituciones de formación, barcos navales o misiones en el extranjero.

Al comentar la integración de ICDL en las Fuerzas de Defensa, el Sargento de vuelo Will Fitzgerald dijo que "las Fuerzas de Defensa exigen que su personal esté formado en el uso de computadoras y sistemas, ya que las competencias en TI son indispensables para el éxito de las misiones".

"La competencia en habilidades de TI se valida completando el programa de ICDL (ECDL). Gran parte del personal se capacita con ICDL en muchas escuelas o instituciones de formación de las Fuerzas de Defensa, a bordo de barcos navales o en el extranjero".

Según el Sgt. de vuelo Fitzgerald, son muchos los beneficios de ICDL: "ICDL es muy conveniente y práctico. La capacitación de tiempo completo guiada por instructores lleva solo cuatro semanas, y parte del personal en misiones de Naciones Unidas en el extranjero aprende de manera autónoma con enseñanza en línea o por computadora. Otros alumnos en Irlanda realizan el programa de enseñanza en línea de ICS Skills. Esta flexibilidad facilita el aprendizaje a demanda en cualquier lugar, lo cual es indispensable en nuestro caso".

Las Fuerzas de Defensa valoran la flexibilidad de ICDL para mejorar las competencias en su organización. "Hasta la fecha, las Fuerzas de Defensa certificaron a varios miles de efectivos con ICDL. En estos años, ICDL se convirtió en

un reconocimiento muy valorado y estamos orgullosos de apoyarlo. Nos ayudó a mejorar muchos aspectos de nuestras operaciones y continuará ayudándonos".



Padraig Ging, responsable de la gestión de ICDL en las Fuerzas de Defensa Irlandesas, comentó: "La capacidad de los centros de exámenes comenzó a ser insuficiente. Se está abordando la necesidad de contar con instalaciones más amplias y brindar más cursos. Tener un certificado ECDL es hoy un requisito para ascender dentro del Ejército irlandés, ya que algunos nombramientos exigen la certificación ECDL. Esta certificación también es un factor clave en la selección de soldados y personal de apoyo para misiones en el extranjero".

## Aval del gobierno y asociaciones del sector público

### El gobierno se propone capacitar y certificar a un millón de egipcios

EL GOBIERNO DE EGIPTO

Un consorcio del gobierno egipcio, que incluye al Ministerio de Educación, Ministerio de Educación Superior, Ministerio de Desarrollo Estatal y Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, coordinó una iniciativa para la formación y evaluación comparativa de las habilidades de TI de al menos un millón de funcionarios públicos, maestros, estudiantes, recién graduados y otros trabajadores del sector público.

### Egyptian Ministry of Education Endorses the ICDL Teacher Programme

MINISTRY OF EDUCATION, EGYPT



El proyecto es una asociación entre ICDL Arabia y el Ministerio de Educación que ha ordenado que todos los docentes deben completar el certificado ICDL de Docentes como condición para su contratación. En la actualidad, más de 100.000 futuros profesores están inscritos en este programa de certificación personalizado que incluye Seguridad Informática, Colaboración en línea y TIC para la educación.

### El Gobierno de Dubái convierte a ICDL en un requisito obligatorio para los trabajadores del sector público de los EAU

EL GOBIERNO DE DUBÁI, UAE



En 2005, el gobierno reconoció a ICDL mediante una iniciativa de competencias digitales como requisito obligatorio para todos los trabajadores del sector público de Dubái.

### El Ministerio de Mano de Obra de Omán respalda y adopta la ICDL en sus facultades de tecnología, formación profesional e institutos

EL MINISTERIO DE MANO DE OBRA DE OMÁN



El Ministerio de Mano de Obra de Omán e ICDL firmaron un acuerdo para implementar el programa de certificación ICDL para capacitar a más de 20.000 estudiantes matriculados en todas sus

capacitaciones profesionales públicas y escuelas de tecnología, así como en la capacitación privada en Omán.

### El Ministerio de Tecnología de la Información y Comunicación de Yemen pone a ICDL a disposición de los ciudadanos

EL MINISTERIO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE YEMEN

El Ministerio de Tecnología de la Información y Comunicación reconoció a ICDL a través del Instituto General de Telecomunicaciones, GTI, para poner a ICDL a disposición de todos los ciudadanos de Yemen.

### El Ministerio de Educación de Bahrein respalda la certificación ICDL para sus docentes y personal administrativo

EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE BAHREIN

Según el acuerdo entre el Ministerio e ICDL Arabia, 14.000 profesores y personal administrativo están recibiendo capacitación para el programa de certificación ICDL.

### Tamkeen, una autoridad pública responsable de apoyar al sector privado de Bahrein con habilidades para los empleados, respalda y financia el Programa ICDL para todos los solicitantes de empleo

TAMKEEN, BAHREIN

El programa de certificación ICDL se incluye en los programas de certificación profesional requeridos para quienes buscan empleo en Bahrein. Los solicitantes de empleo en Bahrein deben completar los requisitos del programa de certificación ICDL antes de solicitar puestos de trabajo. Este requisito está totalmente financiado por Tamkeen.

### Kuwait Central Agency for IT (CAIT) aprobó el programa ICDL para todos los empleados del gobierno civil

KUWAIT CENTRAL AGENCY FOR IT



CAIT firmó un acuerdo con ICDL Arabia para capacitar y certificar a 300.000 empleados y ciudadanos en todo Kuwait. Hasta la fecha, el programa sigue siendo un requisito para los empleados gubernamentales que trabajan en ministerios civiles.

### El Ministerio de Educación de Omán adopta el Programa ICDL para escuelas públicas

EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE OMÁN

El Ministerio de Educación de Omán integra el programa ICDL y lo hace parte de su programa de enseñanza de informática en 580 escuelas públicas. El Ministerio también insta a todos sus profesores a adquirir la certificación ICDL.

### La policía de Abu Dhabi adopta el programa de Seguridad Informática de ICDL para agentes de policía

LA POLICÍA DE ABU DHABI, UAE

En 2016, la policía de Abu Dhabi respaldó el programa de seguridad informática de ICDL e implementó el programa en cientos de agentes de policía. Mediante este acuerdo, la policía también capacitó y certificó a cientos de reclusos en las cárceles de Al Wathba y Al Ain.

### El Consejo Supremo de Educación aprobó el Programa de Certificación ICDL para docentes y personal

EL CONSEJO SUPREMO DE EDUCACIÓN, QATAR

El Consejo Supremo de Educación avaló el programa de Certificación ICDL para 2000 profesores y personal. ICDL Arabia también apoya la alfabetización en tecnologías de la información en Qatar mediante la integración de la certificación ICDL como

parte del plan de estudios de informática para los estudiantes de secundaria.

### El Consejo Supremo de Educación de Qatar respalda el Programa ICDL para profesores

EL CONSEJO SUPREMO DE EDUCACIÓN DE QATAR

El Consejo Supremo de Educación (SEC) de Qatar implementó el programa ICDL para 5,000 docentes y administradores en escuelas independientes en Qatar. Esto está en línea con el compromiso de la SEC de desarrollar la comunidad académica y de aprendizaje al brindar oportunidades para mantenerse actualizado con las últimas tendencias en el sector de tecnologías.

### El Centro de Información y Sistemas de Abu Dhabi respalda el programa "Ciudadano digital" y el módulo de Seguridad Informática

EL CENTRO DE INFORMACIÓN Y SISTEMAS DE ABU DHABI, UAE



El proyecto Ciudadano Digital (anteriormente e-ciudadano) se dirigió a todos los ciudadanos de los Emiratos Árabes Unidos mayores de 18 años en Abu Dhabi. Se dio prioridad a las personas mayores, las mujeres y las personas con discapacidad.

El proyecto Ciudadano Digital tiene como objetivo permitir que los segmentos específicos de la sociedad con las habilidades necesarias utilicen Internet de manera eficaz para comunicarse, accedan a la información y realicen transacciones en línea. En virtud de un acuerdo separado, todos los empleados del gobierno, incluida la Policía, recibirán una capacitación obligatoria que los llevará a la certificación en el Programa de Seguridad Informática de ICDL.

### **ictQATAR adopta el programa Ciudadano Digital para varios sectores de la sociedad**

ICTQATAR, QATAR

ictQATAR adopta el programa Ciudadano Digital para mejorar las habilidades digitales de 35.000 qataríes asociándose con ICDL Arabia como parte de su iniciativa de ciudadanos electrónicos que tiene como objetivo aumentar el nivel de conciencia de las tecnologías y aumentar el uso de la computadora e Internet en los diversos sectores de la sociedad.

**UNESCO y UNESCWA financian ICDL para 5,000 docentes del Ministerio de Educación en Iraq**

### **Hamad Medical Corporation de Qatar: el Ministerio de Salud respalda el programa de Seguridad Informática ICDL**

EL MINISTERIO DE SALUD, QATAR

En 2019, Hamad Medical Corporation ordenó el programa de Seguridad Informática ICDL a todo su personal. Miles de empleados comenzaron a capacitarse en el Programa de certificación de Seguridad Informática ICDL.

### **ictQATAR adopta el programa Ciudadano Digital para varios sectores de la sociedad**

### **El Ministerio de Salud de Egipto respalda el programa de certificación ICDL Sistemas de Salud**

EL MINISTERIO DE SALUD DE EGPTO



El Ministerio de Salud y Población de Egipto y ICDL Arabia firmaron un protocolo por el cual el ministerio había respaldado el programa ICDL Sistemas de Salud para su personal de salud y recomendado a todas las universidades que ofrecen medicina como parte de su educación. El respaldo ha ayudado a empoderar a más de 20.000 trabajadores del Ministerio y estudiantes en universidades de todo Egipto.

### **Ministerio del Interior de los Emiratos Árabes Unidos: el Centro de Protección Infantil respalda el Programa ICDL Redes Sociales**

MINISTERIO DEL INTERIOR DE LOS EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

El Ministerio del Interior e ICDL Arabia se asociaron para difundir la toma de conciencia sobre la seguridad cibernetica entre los menores, los padres y los maestros a través de campamentos de verano y sesiones de información en las escuelas de los Emiratos Árabes Unidos.

### **ICDL Arabia acredita a la Universidad King Saud**

UNIVERSIDAD KING SAUD, SAUDI ARABIA



La Universidad King Saud es la primera en adoptar el programa de Seguridad Informática en Arabia Saudita para los empleados del Ministerio del Interior; hasta la fecha, más de 1000 empleados completaron los requisitos del programa de certificación ICDL. La universidad también está implementando la certificación ICDL completa para más de 1000 estudiantes universitarios.

## **Proyectos humanitarios y sociales**

### **La UNESCO y la UNESCWA financian y respaldan la ICDL para 5,000 docentes que trabajan para el Ministerio de Educación**

UNESCO / EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, IRAQ



por UNICEF.

Makani es un programa integrado que conecta intervenciones en educación, protección infantil, vinculación de adolescentes y jóvenes y participación. El programa Makani ofrece servicios integrales a niños y adolescentes vulnerables y marginados de entre 6 y 18 años y a sus cuidadores en un entorno seguro. UNICEF creó Makani con partes interesadas clave del sector privado, organizaciones humanitarias y el Gobierno de Jordania, para ofrecer a los jóvenes capacitación más vulnerable acceso a programas solicitados de oportunidades de aplicar sus habilidades en el mundo real a través de proyectos e iniciativas dirigidos por jóvenes centrándose en niñas y mujeres.

### **El Consejo Noruego para Refugiados reconoce a ICDL para asistir a los refugiados sirios**

EL CONSEJO NORUEGO PARA REFUGIADOS, JORDANIA



La implementación del programa ICDL es un esfuerzo de colaboración entre la Oficina de la UNESCO en Irak en Amman, ONU-CESPAO, el Ministerio de Educación de Irak (MOE) e ICDL Arabia, con el objetivo de proporcionar la certificación ICDL a 5,000 de los maestros del MOE. El respaldo de ICDL por parte del MOE iraquí sigue a un anuncio del Ministerio de Comunicación, Ciencia y Tecnología iraquí de su recomendación de ofrecer ICDL a todos los empleados de los ministerios.

### **La Sociedad Islámica de Jordania se capacita con ICDL por medio de un proyecto financiado por UNICEF**

LA SOCIEDAD ISLÁMICA DE JORDANIA Y UNICEF

Specto, el operador de ICDL en Jordania, ofrecerá certificación ICDL en seis centros de refugiados del país, luego de ganar un concurso público del Consejo Noruego para Refugiados (NRC). El concurso licitó un "Acuerdo Marco para la Acreditación Internacional de la Cualificación Reconocida

en Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y Alfabetización Digital". ICDL estará disponible en el campo de refugiados de Zaatari, el campo de refugiados de Azraq y tres centros en gobernaciones del norte de Jordania. NRC espera capacitar y certificar a 600 candidatos nuevos en 2020.

### **Capacitación y Exámenes de ICDL para las zonas rurales de Jordania**

EL CENTRO NACIONAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN ADMINISTRA LA CAPACITACIÓN, JORDANIA

El Centro Nacional de Tecnología de la Información administra la capacitación ICDL en varias Estaciones de Conocimiento para capacitar y evaluar con ICDL a ciudadanos de las zonas rurales de Jordania.

### **ICDL Arabia se convierte en miembro de la Alianza Virtual Global Taskforce (VGT) contra el abuso infantil en línea**

VIRTUAL GLOBAL TASKFORCE, UAE

ICDL Arabia fue nominado por los Emiratos Árabes Unidos y votado por los miembros para convertirse en miembro del Virtual Global Taskforce (VGT), la alianza global contra el abuso infantil en línea, en base a sus esfuerzos para organizar campamentos de verano de concientización para niños y padres para resaltar los riesgos del abuso infantil en línea.

## Asociaciones de formación profesional

**IBEC ofrece ICDL como parte de su capacitación en TIC en varios países de Latinoamérica**

IBEC, REGIONAL



IBEC® es una empresa internacional líder en el desarrollo de competencias comunicativas, digitales, lógicas y de negocios. Desde 2018 ofrece la certificación ICDL como parte de sus programas de formación en TIC en instituciones educativas de nivel medio y superior en Bolivia, Colombia, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Panamá, Perú, Uruguay y próximamente otros países de la región latinoamericana.

"Es para nuestra organización internacional de transcendental importancia empoderar con el conocimiento del lenguaje digital a todas las comunidades de América Latina, es contribuir al desarrollo de nuestras organizaciones con el propósito de crear más y mejores oportunidades para nuestra gente."

**SENA, el Servicio Nacional de Aprendizaje de Colombia, adopta a ICDL como estándar de habilidades TIC para sus instructores**

**SENA, el Servicio Nacional de Aprendizaje de Colombia, adopta a ICDL como estándar de habilidades TIC para sus instructores**

SENA, EL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE DE COLOMBIA



SENA, el Servicio Nacional de Aprendizaje de Colombia, ha venido trabajando con nuestros socios colombianos por los últimos 5 años. Su Escuela Nacional de Instructores ha adoptado a ICDL como el estándar para el desarrollo de habilidades TIC de sus Instructores en el pasado. Además, nuestro socio en el país forma parte del Consejo Ejecutivo del Grupo Sectorial de Gestión de Tecnología y Talento Digital para elaborar estrategias en este sector.

**CONACED une fuerzas con ICDL para capacitar a profesores, estudiantes y personal**

LA CONFEDERACIÓN NACIONAL CATÓLICA DE EDUCACIÓN (CONACED), COLOMBIA

Se firmó un acuerdo de cooperación con la Confederación Nacional Católica de Educación (CONACED) para ofrecer capacitación y certificación en habilidades digitales para profesores, estudiantes y personal de instituciones educativas afiliadas a CONACED. Esta colaboración garantizará que los estudiantes estén preparados para los desafíos digitales del ámbito laboral actual y que los profesores puedan ofrecer clases más dinámicas e innovadoras.

## Instituciones y asociaciones académicas

**Convenios de colaboración firmado con la Asociación de Universidades de América Latina y el Caribe para la Integración (AUALCPI) para promocionar y desarrollar habilidades digitales**

LA ASOCIACIÓN DE UNIVERSIDADES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE PARA LA INTEGRACIÓN (AUALCPI)

Convenio de Colaboración con la Asociación de Universidades de América Latina y el Caribe para la Integración (AUALCPI) desde 2015, con el objetivo de cooperar e investigar oportunidades para crear concientización sobre la importancia de las competencias digitales y promocionar e implementar el Programa de certificación de competencias digitales ICDL como estándar de certificación para usuarios TIC dentro de las Universidades miembro.

**La Universidad de Panamá se asocia con ICDL para desarrollar habilidades para la empleabilidad y productividad**

LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

ICDL Americas trabaja con la Facultad de Ciencias Informáticas, Electrónica y Comunicación de la Universidad de Panamá en el primer proceso de certificación ICDL de habilidades digitales del país. Este Acuerdo Marco de Cooperación Académica se basa en el interés mutuo a la hora de desarrollar innovación, avances tecnológicos y habilidades para la empleabilidad y productividad en Panamá.

**La Organización Universitaria Interamericana (OEI) firma un Convenio de Colaboración para ofrecer ICDL Directivos y Docentes de sus Universidades miembro en toda la región**

LA ORGANIZACIÓN UNIVERSITARIA INTERAMERICANA (OEI)

La Organización Universitaria Interamericana (OEI) considera a ICDL como un pilar esencial y clave dentro de su objetivo de inclusión digital de los Directivos y Docentes de sus Universidades miembro, para el desarrollo de estrategias de innovación educativa, cerrar la brecha de digitalización y lograr la inclusión digital académica bien dirigida y estructurada en directivos, docentes, investigadores, staff y educandos.



# CONTÁCTENOS

## ICDL AMERICAS



+507 306 3171



[info@icdlamericas.org](mailto:info@icdlamericas.org)

## ICDL ASIA



+65 6631 2809



[info@icdlasia.org](mailto:info@icdlasia.org)

## ICDL FOUNDATION



+353 (0)1 630 6000



[info@icdl.org](mailto:info@icdl.org)

## ICDL EUROPE



+32 (0)2 681 04 39



[info@icdleurope.org](mailto:info@icdleurope.org)

## ICDL AFRICA



+250 788 380 102



[info@icdlafrica.org](mailto:info@icdlafrica.org)

