



PRESENTACIÓN Y ANTECEDENTES

1. INTRODUCCIÓN

HQ Solutions S.R.L. es una empresa de servicios de consultoría profesional con incorporación de tecnología de avanzada que brinda soluciones integrales de alta calidad tecnológica y profesional, a la medida de organismos públicos y empresas privadas por igual.

Los profesionales que conforman HQ Solutions S.R.L. poseen una vasta experiencia a nivel nacional e internacional.

2. ESTRUCTURA

La empresa cuenta con dos socios, uno de ellos es socio gerente, ambos con vasta experiencia en liderar grupos de profesionales en proyectos de gran complejidad como así también para organizar tareas en proyectos mas pequeños.

Ademas cuenta con quince profesionales entre los que se encuentran consultores y técnicos, una estructura administrativa que brinda soporte al grupo y a los clientes, siempre bajo el concepto de brindar soluciones dinámicas y flexibles.

3. FORTALEZAS

- Como fortalezas la empresa cuenta con una larga experiencia acumulada en el desempeño de esta actividad, posee y domina tecnología de avanzada, ha realizado y tiene presencia a nivel nacional e internacional.
- Posee además una amplia y sólida red de contactos en los Canales de Soporte y de Comercialización que nos permite el desarrollo de las tareas técnicas de una forma eficaz.
- La capacidad de los profesionales permiten soluciones flexibles y ajustadas a sus necesidades específicas.
- Es prioritario el trabajo dentro de estrictos principios éticos.

4. PROFESIONALES Y TÉCNICOS

En HQ Solutions, creemos que el éxito está dado por la calidad de los profesionales que la componen, teniendo en cuenta que cada uno aporta su experiencia laboral y de vida.

5. ACTIVIDADES DESARROLLADAS



5.1. Consultorías de proyectos

Entre los principales trabajos desarrollados en desarrollo por los miembros de la empresa se encuentran los siguientes:

5.1.1. Fuera de Argentina

- Realización de la traza georreferenciada de todas las rutas y del Inventario Vial georreferenciado en toda la red primaria y secundaria (pavimentada y no pavimentada), con un total de 500km (prueba piloto), para la implementación del Sistema Integrado de Gestión del Mantenimiento Vial (SIGMAVIAL) del Ministerio de Obras Públicas y Transporte (Ministry of Works and Transport) de Belize.
- Consultoría para la Asistencia Técnica en Sistemas de Información para el diseño y análisis funcional del Sistema Integrado de Gestión del Mantenimiento Vial (SIGMAVIAL) aplicado a la red vial de Belize para el Ministerio de Obras Públicas y Transporte (Ministry of Works and Transport) de Belize. Este sistema cambia totalmente la administración del mantenimiento de la red vial de Belize, la herramienta diseñada incluía: la administración integrada y completa del inventario de la red vial bajo incumbencia del organismo; la importación de datos del modelo de evaluación vial HDM 4; a partir de ellos establece los Planes de Conservación Vial y Obras Viales a realizar anualmente por Belize; maneja la evaluación de compras de materiales, repuestos y administración de mano de obra en los planes de mantenimiento vial; cargas de avances reales de obra y de tareas de mantenimiento vial; correcciones de costos, proyecciones de caja y presupuestaria de Belize en materia vial.
- Asistencia Técnica Integral a la Empresa Nacional de Energía Eléctrica (ENEE) de la República de Honduras para la conformación y realización de la estructura funcional y operativa de las cuatro nuevas empresas que surgen de la ENEE, a partir de la sanción de la nueva Ley de la Industria Eléctrica de Honduras: ENEE Holding, ENEE Generación, ENEE Transmisión y ENEE Distribución. Se realizó la selección del personal respectivo para ocupar los cargos directivos de dichas estructuras como la reingeniería de procesos de administración financiera de dichas empresas, por medio de Proyecto Mejora de la Eficiencia del Sector Energía de la República de Honduras, financiado por el Banco Mundial (BIRF).
- Realización de la traza georreferenciada de todas las rutas y del Inventario Vial georreferenciado en toda la red provincial primaria y secundaria (pavimentada y no pavimentada), con un total de 4.250km, para la implementación del Sistema Integrado de Gestión del Mantenimiento Vial (SIGMAVIAL) del Fondo de Mantenimiento Vial (FOMAV) de la República de Nicaragua.
- Consultoría para la Asistencia Técnica en Sistemas de Información para el diseño y análisis funcional del Sistema Integrado de Gestión del Mantenimiento Vial

(SIGMAVIAL) del Fondo de Mantenimiento Vial (FOMAV) de la República de Nicaragua. Este sistema cambia totalmente la administración del FOMAV, la herramienta diseñada incluía: la administración integrada y completa del inventario de la red vial bajo incumbencia del organismo; la importación de datos del modelo de evaluación vial HDM 4; a partir de ellos establece los Planes de Conservación Vial y Obras Viales a realizar anualmente por FOMAV; maneja la evaluación de compras de materiales, repuestos y administración de mano de obra en los planes de mantenimiento vial; cargas de avances reales de obra y de tareas de mantenimiento vial; correcciones de costos, proyecciones de caja y presupuestaria del FOMAV.

- Asistencia Técnica Integral a la Empresa Nacional de Energía Eléctrica (ENEE) de la República de Honduras para la conformación y selección de un equipo Gerencial del Área de Distribución Comercial y del Área de Administración Financiera como la reingeniería de procesos de administración financiera de dicha empresa, por medio de Proyecto Mejora de la Eficiencia del Sector Energía de la República de Honduras, financiado por el Banco Mundial (BIRF).
- Asistencia Técnica Integral para el diseño del Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicación (TICs), que tiene una vigencia trianual, para la Secretaría Nacional de Planeamiento y Desarrollo (SENPLADES) de la República de Ecuador, que será el modelo de plan estratégico en materia de TICs para toda la administración pública de la República de Ecuador, con financiamiento de la Comunidad Europea, como subcontratista del Consorcio liderado por ACE International Consultants.
- Asistencia Técnica Integral para la Evaluación de Medio Término del Financiamiento del Programa @LIS2, buscando la integración regional en América Latina sobre tecnologías de información y comunicación, para aspectos como e-Salud, e-Educación, e-Gobierno, e-Impacto Productivo como la red avanzada de alta performance de investigadores de la región con financiamiento de la Comunidad Europea, como subcontratista del Consorcio liderado por Atos Origin.
- Asistencia Técnica Integral para la Evaluación Final de cierre de Proyecto del Financiamiento del Programa de Modernización del Paraguay, buscando la mejora continua en los procesos de atención al ciudadano respecto a los trámites a realizar en Administración Pública de la República del Paraguay en el marco del Programa de Modernización del Paraguay con financiamiento de la Comunidad Europea, como subcontratista del Consorcio Particip – SOGES.
- Asistencia Técnica Integral en Seguimiento y Monitoreo de Proyectos para el Fortalecimiento Institucional buscando la mejora continua en los procesos de Administración Financiera de Proyectos con financiamiento de Organismos



Financieros Multilaterales de Crédito, entregando como resultado un documento que sentó las bases para el desarrollo de una herramienta informática que cumpla con los nuevos estándares, para la Unidad Ejecutora de Proyectos del Programa de UD PASA, en el marco de la Asistencia Técnica Internacional al Programa de Apoyo a la Seguridad Alimentaria para la República de Bolivia, con financiamiento de la Comisión Europea, como subcontratista del Consorcio Instiuto de Calidad SAU – ECA Global.

- Asistencia Técnica Integral para el Fortalecimiento Institucional buscando la mejora continua en los procesos para la determinación de indicios de enriquecimiento ilícito de funcionarios públicos, con el relevamiento, reingeniería de procesos y manuales de procedimientos para registración de funcionarios públicos, análisis, diseño y, entregando como resultado un documento que sentó las bases para el desarrollo de una herramienta informática mediante el desarrollo de un Sistema de Información de Declaraciones Juradas de Ingresos, Activos y Pasivos para todos los funcionarios de la Administración Pública de la República Honduras para detección de incrementos patrimoniales para el Tribunal Superior de Cuentas de la República de Honduras, financiado por el Banco Mundial (BIRF).
- Asistencia Técnica Integral para la Evaluación de Medio Término del Financiamiento del Programa de Modernización del Paraguay, buscando la mejora continua en los procesos de atención al ciudadano respecto a los trámites a realizar en Administración Pública de la República del Paraguay en el marco del Programa de Modernización del Paraguay con financiamiento de la Comunidad Europea, como subcontratista del Consorcio Instiuto de Calidad SAU – ECA Global.
- Asesoría al Gobierno de Honduras para la conformación y selección de un equipo Gerencial del Área de Distribución Comercial de la Empresa Nacional de Energía Eléctrica de la República de Honduras, por medio de la Comisión Presidencial de Modernización del Estado de la República de Honduras, financiado por el Banco Mundial (BIRF).
- Asistencia Técnica Integral para el Fortalecimiento Institucional buscando la mejora continua en los procesos de Administración Financiera y Contable para la Descentralización Operativa en catorce (14) Empresas Operadoras Descentralizadas Municipales, con el relevamiento, diagnóstico, reingeniería de procesos y análisis de los sistemas de información a desarrollar, entregando como resultado un documento que sentó las bases para el desarrollo de una herramienta informática que cumpla con los nuevos estándares, a la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) de la República de El Salvador, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).



- Asistencia Técnica Integral en el Lote 2: “Fortalecimiento de los Municipios en la Implementación y Uso de la Contabilidad Gubernamental como Herramienta de Gestión, Transparencia y Rendición de Cuentas” en el marco del Proyecto de “Fortalecimiento de la Capacidad de Gestión y Transparencia de Gobiernos Locales” Programa de Alivio a la Pobreza en El Salvador (PAPES), (Referencia de publicación: ALA/ 2005/17-585, Licitación EuropeAid/ 124412/C/SER/SV), con financiamiento de la Comisión Europea, como subcontratista del Consorcio Euro Invest Panamericana, Hulla & CO. Human Dynamics KG y Master Soft SRL.
- Asistencia Técnica Integral en el Lote 5: “Estimación de Costos y Tasas por la prestación de servicios Municipales” en el marco del Proyecto de “Fortalecimiento de la Capacidad de Gestión y Transparencia de Gobiernos Locales” Programa de Alivio a la Pobreza en El Salvador (PAPES), (Referencia de publicación: ALA/ 2005/17-585, Licitación EuropeAid/ 124412/C/SER/SV), con financiamiento de la Comisión Europea, como subcontratista del Consorcio Euro Invest Panamericana, Hulla & CO. Human Dynamics KG y Master Soft SRL.
- Asistencia Técnica Integral para la Reingeniería Administrativa del Poder Judicial de la República de Honduras en el marco del Programa de Mejoramiento de la Justicia, Tramo II, con financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), con el relevamiento, diagnóstico, reingeniería de procesos y análisis de los sistemas de información a desarrollar.
- Asistencia Técnica Integral para el Fortalecimiento Institucional buscando la mejora continua en los procesos de atención al ciudadano respecto a los trámites a realizar en Administración Pública de la República del Paraguay en el marco del Programa de Modernización del Paraguay con financiamiento de la Comunidad Europea, con el relevamiento, diagnóstico, reingeniería de procesos y análisis de los sistemas de información a desarrollar, entregando como resultado un documento que sentó las bases para el desarrollo de una herramienta informática (CRM del Estado) que cumpla con los nuevos estándares de Gobierno Electrónico, como subcontratista del Consorcio Euro Invest Panamericana – APRI.
- Asistencia Técnica Integral para el Fortalecimiento Institucional buscando la mejora continua en los procesos de Administración Financiera y Tributaria Municipal, con el relevamiento, diagnóstico, reingeniería de procesos y análisis de los sistemas de información a desarrollar, entregando como resultado un documento que sentó las bases para el desarrollo de una herramienta informática que cumpla con los nuevos estándares, a la Municipalidad de San Pedro Sula, República de Honduras, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).



- Asistencia Técnica Integral para el Fortalecimiento Institucional buscando la mejora continua en los procesos de Administración Financiera y Tributaria Municipal, con el relevamiento, diagnóstico, reingeniería de procesos y análisis de los sistemas de información a desarrollar, entregando como resultado un documento que sentó las bases para el desarrollo de una herramienta informática que cumpla con los nuevos estándares, a la Alcaldía Municipal del Distrito Central, Tegucigalpa, República de Honduras, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Asistencia Técnica Integral para el Fortalecimiento Institucional buscando la mejora continua en los procesos de Administración Financiera y Tributaria Municipal, con el relevamiento, diagnóstico y análisis de los sistemas de información a desarrollar, entregando como resultado un documento que sentó las bases para el desarrollo de una herramienta informática que cumpla con los nuevos estándares, a la Alcaldía de Nahulingo, República de El Salvador, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Consultoría sobre Tecnologías de Información y Comunicación, a cargo del relevamiento, diagnóstico de situación y diseño de la solución informática del Proyecto de la Seguridad Ciudadana en República de Nicaragua, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Consultoría para la Asistencia Técnica en Tecnologías de Información y Comunicación, a Instituto Nacional de Estadísticas, República de Honduras. Se realizaron tareas de relevamiento y diagnóstico a nivel informático del Municipio, el diseño del equipamiento para la red informática y de comunicaciones.
- Asistencia Técnica Integral para el Fortalecimiento Institucional buscando la mejora continua en los procesos de Administración Financiera y Tributaria Municipal, con el relevamiento, diagnóstico y análisis de los sistemas de información a desarrollar, entregando como resultado un documento que sentó las bases para el desarrollo de una herramienta informática que cumpla con los nuevos estándares, a la Alcaldía de Managua, República de Nicaragua.
- Consultoría para la Asistencia Técnica en Tecnologías de Información y Comunicación, a la Alcaldía de Managua, República de Nicaragua. Se realizaron tareas de relevamiento y diagnóstico a nivel informático del Municipio, el diseño del equipamiento para la red informática y de comunicaciones.
- Consultoría en Tecnologías de Información y Comunicación, tomando como base el estudio titulado “OP-711 Inter American Development Bank – Case Study Review”, donde se revisaron y auditaron el cumplimiento de las políticas internas sobre Tecnologías de Información y Comunicación de la OP-711 del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) de aplicación en todos los proyectos con



financiamiento por el BID, en la sede del Banco en Washington DC, Estados Unidos.

- Consultoría sobre Tecnologías de Información y Comunicación, a cargo del relevamiento, diagnóstico de situación y diseño de la solución informática del Proyecto Mejoramiento de la Seguridad Ciudadana en la Zona Metropolitana del Valle de Sula, Honduras, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Consultoría sobre Tecnologías de Información y Comunicación a cargo del relevamiento, diagnóstico de situación y diseño de la solución informática del Proyecto de Reforma Judicial de la República de Honduras, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

5.1.2. En Argentina:

- Realización de la traza georreferenciada de todas las rutas y del Inventario Vial georreferenciado en toda la red provincial primaria, secundaria y terciaria (pavimentada y no pavimentada), con un total de 27.450km, para la implementación del Sistema Integrado de Gestión del Mantenimiento Vial (SIGMAVIAL) de la Dirección Provincial de Vialidad de Jujuy.
- Consultoría para la Asistencia Técnica en Sistemas de Información para el diseño y análisis funcional del Sistema Integrado de Gestión del Mantenimiento Vial (SIGMAVIAL) de la Dirección Provincial de Vialidad de Jujuy. Este sistema cambia totalmente la administración de la DPV, la herramienta diseñada incluía: la administración integrada y completa del inventario de la red vial bajo incumbencia del organismo; la importación de datos del modelo de evaluación vial HDM 4; a partir de ellos establece los Planes de Conservación Vial y Obras Viales a realizar anualmente por la DPV; maneja la evaluación de compras de materiales, repuestos y administración de mano de obra en los planes de mantenimiento vial; cargas de avances reales de obra y de tareas de mantenimiento vial; correcciones de costos, proyecciones de caja y presupuestaria de la DPV.
- Realización de la traza georreferenciada de todas las rutas y del Inventario Vial georreferenciado en toda la red provincial primaria, secundaria y terciaria (pavimentada y no pavimentada) , con un total de 59.875km, para la implementación del Sistema Integrado de Gestión del Mantenimiento Vial (SIGMAVIAL) de la Dirección Provincial de Vialidad de Córdoba.
- Consultoría para la Asistencia Técnica en Sistemas de Información para el diseño y análisis funcional del Sistema Integrado de Gestión del Mantenimiento Vial (SIGMAVIAL) de la Dirección Provincial de Vialidad de Córdoba. Este sistema cambia totalmente la administración de la DPV, la herramienta diseñada incluía:



la administración integrada y completa del inventario de la red vial bajo incumbencia del organismo; la importación de datos del modelo de evaluación vial HDM 4; a partir de ellos establece los Planes de Conservación Vial y Obras Viales a realizar anualmente por la DPV; maneja la evaluación de compras de materiales, repuestos y administración de mano de obra en los planes de mantenimiento vial; cargas de avances reales de obra y de tareas de mantenimiento vial; correcciones de costos, proyecciones de caja y presupuestaria de la DPV.

- Realización de la traza georreferenciada de todas las rutas y del Inventario Vial georreferenciado en toda la red provincial primaria, secundaria y terciaria (pavimentada y no pavimentada), con un total de 12.860km, para la implementación del Sistema Integrado de Gestión del Mantenimiento Vial (SIGMAVIAL) de la Dirección Provincial de Vialidad de Formosa.
- Asistencia Técnica Integral para el Fortalecimiento Institucional buscando la mejora continua en los procesos de Administración Financiera y Contable para Servicios de Agua y Mantenimiento Empresa del Estado Provincial (SAMEEP) de la Provincia del Chaco, con el relevamiento, diagnóstico, reingeniería de procesos y análisis de los sistemas de información a desarrollar, entregando como resultado un documento que sentó las bases para el desarrollo de una herramienta informática que cumpla con los nuevos estándares.
- Consultoría para la Asistencia Técnica en Sistemas de Información para el diseño y análisis funcional del Sistema Integrado de Gestión del Mantenimiento Vial (SIGMAVIAL) de la Dirección Provincial de Vialidad de Formosa. Este sistema cambia totalmente la administración de la DPV, la herramienta diseñada incluía: la administración integrada y completa del inventario de la red vial bajo incumbencia del organismo; la importación de datos del modelo de evaluación vial HDM 4; a partir de ellos establece los Planes de Conservación Vial y Obras Viales a realizar anualmente por la DPV; maneja la evaluación de compras de materiales, repuestos y administración de mano de obra en los planes de mantenimiento vial; cargas de avances reales de obra y de tareas de mantenimiento vial; correcciones de costos, proyecciones de caja y presupuestaria de la DPV.
- Asistencia Técnica Integral para el Fortalecimiento Institucional buscando la mejora continua en los procesos de Administración Financiera y Contable para Aguas de Formosa SA, con el relevamiento, diagnóstico, reingeniería de procesos y análisis de los sistemas de información a desarrollar, entregando como resultado un documento que sentó las bases para el desarrollo de una herramienta informática que cumpla con los nuevos estándares.



- Asistencia Técnica Integral en Seguimiento y Monitoreo de Proyectos para el Fortalecimiento Institucional buscando la mejora continua en los procesos de Administración Financiera de Proyectos con financiamiento de Organismos Financieros Multilaterales de Crédito, entregando como resultado un documento que sentó las bases para el desarrollo de una herramienta informática que cumpla con los nuevos estándares, para la Unidad Ejecutora de Proyectos del Programa de Mejoramiento de Barrios (PROMEBA) Ministerio de Planificación y Obras Públicas de la República Argentina, con financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (B.I.D.).
- Asistencia Técnica Integral en Liquidación de Prestaciones Asistenciales (SILPA) para Efectores Sanitarios (Hospitales y Centros Asistenciales Primarios de Salud), para las nueve Provincias involucradas (Chaco, Corrientes, Formosa, Misiones, Jujuy, Salta, Catamarca, Tucumán y Santiago del Estero), para el Ministerio de Salud de la República Argentina.
- Asistencia Técnica Integral en Seguimiento y Monitoreo de Proyectos para el Fortalecimiento Institucional buscando la mejora continua en los procesos de Administración Financiera de Proyectos con financiamiento de Organismos Financieros Multilaterales de Crédito, entregando como resultado un documento que sentó las bases para el desarrollo de una herramienta informática que cumpla con los nuevos estándares, para la Unidad de Financiamiento Internacional del Ministerio de Educación de la República Argentina, para integrar las listas bajo aprobación de los entes financieros de los programas (B.I.D. y B.I.R.F.).
- Consultoría sobre Tecnologías de Información y Comunicación, a cargo del relevamiento, diagnóstico de situación y diseño de la solución informática del Proyecto de Fortalecimiento Institucional de la Secretaría de Programación Económica del Ministerio de Economía en República de Argentina, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Asistencia Técnica Integral a Municipios para el Fortalecimiento Institucional buscando la mejora continua en los procesos de Administración Financiera y Tributaria Municipal, entregando como resultado un documento que sentó las bases para el desarrollo de una herramienta informática que cumpla con los nuevos estándares. Este informe fue elaborado en los siguientes organismos públicos:
 - Municipalidad de La Banda, Provincia de Santiago del Estero, con financiamiento B.I.R.F. por medio del M3M.
 - Municipalidad de Apóstoles, Provincia de Misiones, con financiamiento B.I.R.F. por medio del M3M.

- Municipalidad de Rincón de los Sauces, Provincia del Neuquén, con financiamiento B.I.R.F. por medio del PRODISM.
 - Municipalidad de Tabay, Provincia de Corrientes, con financiamiento B.I.D.. por medio del PDRM.
 - Municipalidad de Chos Malal, Provincia del Neuquén, con financiamiento B.I.R.F. por medio del PRODISM.
 - Municipalidad de Laguna Blanca, Provincia del Formosa, con financiamiento Provincial.
- Consultoría para la Asistencia Técnica en Sistemas de Información para el diseño y análisis funcional del Sistema Integrado de Compras y Contrataciones dentro del marco del Programa de Financiamiento Externo para Mejoramiento de Caminos Provinciales, como subcontratista de la Consultora española INOCSA – M–Unit U.T.E contratada para la ejecución de una Consultoría de Fortalecimiento Institucional de las Direcciones Provinciales de Vialidad (DPV), bajo la supervisión del B.I.R.F. Este sistema administra los procesos administrativos de compras de materiales, repuestos y administración de mano de obra en los planes de mantenimiento vial; como los de contrataciones de obras con sus respectivos avances reales de obra y de tareas de mantenimiento vial; permite la administración de proyectos y contratos por tipo (Consultoría, Obra o Compra de Bienes).
- Consultoría para la Asistencia Técnica en Tecnologías de Información y Comunicación a la Secretaría de Turismo de la Nación Argentina (STN). En esta ocasión, se realizaron tareas de relevamiento y diagnóstico a nivel informático de la STN, el diseño del equipamiento que se instaló para la red informática local en la Oficina Central como la remota con el resto de los edificios de la Secretaría y las Unidades Turísticas en Chapadmalal y Embalse de Río Tercero. Se asesora al director de Informatica permanentemente y se realiza mantenimiento del equipo informático y su software.
- Consultoría para la Asistencia Técnica en Tecnologías de Información y Comunicación a la Administración de Parques Nacionales (APN), desde enero de 2000 hasta junio de 2001. En esta ocasión, se realizó el relevamiento y diagnóstico a nivel informático de APN, el diseño del equipamiento a instalar conjuntamente de la red informática local en la Oficina Central como la remota con el resto de los edificios de APN y los Parques Nacionales a implementar para lograr los fines buscados.
- Consultoría para la Asistencia Técnica en Sistemas de Información para el diseño y análisis funcional del Sistema de Gerenciamiento de la Conservación de Rutina a las distintas Direcciones Provinciales de Vialidad (Buenos Aires, Corrientes, Córdoba, Neuquén y Santa Fé), como Subcontratista del Producto de



Comunicaciones e Informática de la Consultora Principal, Consorcio INOCSA (consultora vial española) – M–unit S.R.L. (consultora nacional) U.T.E.. Este sistema cambia totalmente la administración de las DPV, la herramienta diseñada incluía: la administración integrada y completa del inventario de la red vial bajo incumbencia del organismo; la importación de datos del modelo de evaluación vial HDM 4; a partir de ellos establece los Planes de Conservación Vial y Obras Viales a realizar anualmente por la DPV; maneja la evaluación de compras de materiales, repuestos y administración de mano de obra en los planes de mantenimiento vial; cargas de avances reales de obra y de tareas de mantenimiento vial; correcciones de costos, proyecciones de caja y presupuestaria de cada DPV.

- Consultoría para la Asistencia Técnica en Tecnologías de Información y Comunicación a las distintas Direcciones Provinciales de Vialidad (Buenos Aires, Corrientes, Córdoba, Neuquén y Santa Fé), como Subcontratista del Producto de Comunicaciones e Informática de la Consultora Principal, Consorcio INOCSA (consultora vial española) – M–unit S.R.L. (consultora nacional) U.T.E.. En esta ocasión, se realizó el relevamiento y diagnóstico a nivel informático de cada DPV el diseño del equipamiento a instalar conjuntamente de la red informática local en la Oficina Central como la remota con los Distritos en el interior de cada provincia a implementar para lograr los fines buscados.
- Asesoría en Tecnologías de Información y Comunicación de la Unidad Ejecutora Provincial de la Provincia de Buenos Aires del Programa de Saneamiento Financiero y Desarrollo Económico de las Provincias Argentinas. Se desarrollaron tareas de asesoría y supervisión en el área de computación del mencionado organismo. Dichas tareas incluyeron el diseño del equipamiento necesario para todos los proyectos encarados por el mencionado programa; la confección y revisión de los pliegos para licitación para el equipamiento de los proyectos aprobados por la Unidad Ejecutora Central del mencionado programa; el diseño de redes locales requeridas en los distintos proyectos.
- Consultoría para el relevamiento, diagnóstico de situación informática y formulación de un Proyecto de Informatización de la Dirección General de Rentas, Provincia de Formosa, el mismo incluía los ítems a desarrollar dentro de un Sistema Integral de Administración Tributaria, como ser: padrón de contribuyentes, contabilidad, tesorería, presupuesto, liquidación de tasas e impuestos, cuentas corrientes de contribuyentes, compras, etc; como también el equipamiento a instalar, conjuntamente con el software de base a adoptar y el lenguaje a realizar el desarrollo del sistema, de acuerdo con la arquitectura adoptada por la red informática a implementar. Esta consultoría fue financiada por el Ministerio de Economía de la Provincia de Formosa.



- Consultoría para el relevamiento, diagnóstico de situación informática y formulación de un Proyecto de Informatización del Municipio de Laguna Blanca, Provincia de Formosa, el mismo incluía los ítems a desarrollar dentro de un Sistema Integral de Administración Municipal, como ser: contabilidad municipal, tesorería municipal, presupuesto municipal, liquidación de tasas e impuestos, cuentas corrientes de contribuyentes, compras, etc; como también el equipamiento a instalar, conjuntamente con el software de base a adoptar y el lenguaje a realizar el desarrollo del sistema, de acuerdo con la arquitectura adoptada por la red informática a implementar. Esta consultoría fue financiada por el Ministerio de Economía de la Provincia de Formosa, como prueba piloto de implementación en todos los Municipios de la Provincia.
- Se prestó asistencia técnica a la Unidad Ejecutora Provincial de la Provincia de Buenos Aires del Programa de Fortalecimiento Municipal dentro del área de incumbencia de la Subsecretaría de Financiamiento Externo, como extensión de la asistencia técnica prestada al Programa de Saneamiento Financiero y Desarrollo Económico de las Provincias Argentinas. En esta ocasión, se participó en el diseño y formulación del Proyecto del desarrollo de un Sistema Integral de Administración Municipal (SIFIM) para desarrollo conjunto entre un grupo de Municipios, que inicialmente fue de 15 Municipios, que incluía los siguientes temas: contabilidad municipal, tesorería municipal, presupuesto municipal, liquidación de tasas e impuestos, cuentas corrientes de contribuyentes, compras, etc.
- Consultoría en Tecnologías de Información y Comunicación de la Unidad Ejecutora Central del Programa de Saneamiento Financiero y Desarrollo Económico de las Provincias Argentinas, para integrar las listas bajo aprobación de los entes financieros del programa (B.I.D. y B.I.R.F.) para todos los proyectos que involucren algún tipo de informatización. Dentro de este tipo de consultorías se desarrollan tareas de asesoría y supervisión en el área de computación en los proyectos financiados por el Programa. Dichas tareas incluyen el diseño del equipamiento necesario; la confección de los pliegos para licitación para el equipamiento de los proyectos aprobados por la Unidad Ejecutora Central del mencionado programa; el diseño de redes locales requeridas en los distintos proyectos.
- Asesoría en Tecnologías de Información y Comunicación de la Dirección de Programación Presupuestaria perteneciente a la Secretaría de Hacienda de la Nación Argentina. Dentro de la Dirección de Programación Presupuestaria perteneciente a la Secretaría de Hacienda de la Nación Argentina, se desarrollaron tareas de supervisión en el área de computación de la mencionada dirección. Dichas tareas incluyeron la instalación, manejo, programación y



generación de sistemas de todo tipo de software existente en el mercado para su aplicación a técnicas presupuestarias públicas.

5.2. Desarrollos de sistemas

Nuestra empresa ha desarrollado y desarrolla sistemas de computación de todo tipo, ya sea de carácter técnico o bien administrativo. Estos desarrollos se realizan sobre plataformas múltiples dependiendo de las necesidades específicas del mismo, por lo general, se realizan en base a lenguajes de programación en plataforma visual Microsoft o bien con lenguajes de programación de libre disponibilidad.

Así mismo se desarrollan aplicaciones Cliente/Servidor o bien bajo arquitectura Web Enable basados en Motores de Base de Datos relacionales SQL compatibles, como las innovadoras aplicaciones Web Enable. Sobre todos los desarrollos se provee un servicio optativo de mantenimiento y upgrade permanente.

Adicionalmente al desarrollo de nuevas aplicaciones de software, se realizan tareas de mantenimiento, mejora y optimización de software realizado por terceros, siempre y cuando el cliente posea y tenga la propiedad intelectual sobre el código fuente.

Entre los principales trabajos desarrollados o en desarrollo por los miembros de la empresa se encuentran los siguientes:

5.2.1. Fuera de Argentina:

- Sistema Integrado de la Gestión del Mantenimiento Vial para la red vial de Belize para el Ministerio de Obras Públicas y Transporte (Ministry of Works and Transport) de Belize, este sistema cambia totalmente la administración del Ministerio de Obras Públicas y Transporte (Ministry of Works and Transport) de Belize, el sistema incluye: la administración integrada y completa del inventario de la red vial bajo incumbencia del organismo; **todo el sistema se encuentra integrado a un Sistema de Información Geográfico (GIS) en línea con la base de datos del mismo**; la importación de datos del modelo de evaluación vial HDM 4; a partir de ellos establece los Planes de Conservación Vial y Obras Viales a realizar anualmente por Ministerio de Obras Públicas y Transporte (Ministry of Works and Transport) de Belize; maneja la evaluación de compras de materiales, repuestos y administración de mano de obra en los planes de mantenimiento vial; cargas de avances reales de obra y de tareas de mantenimiento vial; correcciones de costos, proyecciones de caja y presupuestaria del Ministerio de Obras Públicas y Transporte (Ministry of Works and Transport) de Belize. Este sistema fue solicitado por: Ministerio de Obras Públicas y Transporte (Ministry of Works and Transport) de Belize.



- Sistema Integrado de la Gestión del Mantenimiento Vial para el Fondo de Mantenimiento Vial (FOMAV), este sistema cambia totalmente la administración del FOMAV, el sistema incluye: la administración integrada y completa del inventario de la red vial bajo incumbencia del organismo; **todo el sistema se encuentra integrado a un Sistema de Información Geográfico (GIS) en línea con la base de datos del mismo**; la importación de datos del modelo de evaluación vial HDM 4; a partir de ellos establece los Planes de Conservación Vial y Obras Viales a realizar anualmente por FOMAV; maneja la evaluación de compras de materiales, repuestos y administración de mano de obra en los planes de mantenimiento vial; cargas de avances reales de obra y de tareas de mantenimiento vial; correcciones de costos, proyecciones de caja y presupuestaria de la DPV. Este sistema fue solicitado por: Fondo de Mantenimiento Vial (FOMAV) de la República de Nicaragua.
- Sistema de Seguimiento y Monitoreo de Proyectos para la Unidad Ejecutora de Proyectos del Programa de UD PASA, en el marco de la Asistencia Técnica Internacional al Programa de Apoyo a la Seguridad Alimentaria para la República de Bolivia, con financiamiento de la Comisión Europea, como subcontratista del Consorcio Instituto de Calidad SAU – ECA Global.
- Sistema de Información de Declaraciones Juradas de Ingresos, Activos y Pasivos para todos los funcionarios de la Administración Pública de la República Honduras para detección de incrementos patrimoniales de funcionarios de la Administración Pública para el Tribunal Superior de Cuentas de la República de Honduras.
- Sistema Integrado de Administración Financiera y Contable de las catorce Empresas Operadoras Descentralizadas Municipales, incluyendo el sistema: sistema de compras y adquisiciones, sistema de tesorería, sistema de información financiera y contable municipal, sistema de seguimientos de trámites y expedientes fiscales, sistemas de evaluación de recaudación, etc. Este sistema fue desarrollado a solicitud de: Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) de la República de El Salvador.
- Sistema Integrado de Administración Financiera y Tributaria Municipal, incluyendo el sistema: padrón único de contribuyentes, con cuenta corriente única fiscal municipal; sistema de captura de boletas de pago por medio de lectura óptica; sistema de intimaciones automática con lectura óptica de los pagos de las mismas; sistema de compras y adquisiciones, sistema de información financiera y contable municipal, sistema de seguimientos de trámites y expedientes fiscales, sistemas de evaluación de recaudación municipal, etc. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:



- Municipalidad de San Pedro Sula, Honduras, con financiamiento del B.I.D., por medio del Programa de Modernización de la Municipalidad de San Pedro Sula.
- Alcaldía Municipal del Distrito Central, Tegucigalpa, Honduras, con financiamiento del B.I.D., por medio del Programa de Modernización de la Municipalidad de Tegucigalpa.
- Municipalidad de Nahulingo, El Salvador, con financiamiento del B.I.D., con gerenciamiento del Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local (FISDL).
- Municipalidad de la ciudad Managua, Nicaragua, con financiamiento del B.I.D., por medio del Programa de Modernización de la Municipalidad de Managua.

5.2.2. En Argentina:

- Sistema Integrado de Gestión del Mantenimiento Vial (SIGMAVIAL) para la Dirección Provincial de Vialidad (DPV) de Jujuy, este sistema cambia totalmente la administración de la DPV, el sistema incluye: la administración integrada y completa del inventario de la red vial bajo incumbencia del organismo; **todo el sistema se encuentra integrado a un Sistema de Información Geográfico (GIS) en línea con la base de datos del mismo**; la importación de datos del modelo de evaluación vial HDM 4; a partir de ellos establece los Planes de Conservación Vial y Obras Viales a realizar anualmente por la DPV; maneja la evaluación de compras de materiales, repuestos y administración de mano de obra en los planes de mantenimiento vial; cargas de avances reales de obra y de tareas de mantenimiento vial; correcciones de costos, proyecciones de caja y presupuestaria de la DPV. Este sistema fue solicitado por: Dirección Provincial de Vialidad de la Provincia Jujuy.
- Sistema Integrado de Gestión del Mantenimiento Vial (SIGMAVIAL) para la Dirección Provincial de Vialidad (DPV) de Córdoba, este sistema cambia totalmente la administración de la DPV, el sistema incluye: la administración integrada y completa del inventario de la red vial bajo incumbencia del organismo; **todo el sistema se encuentra integrado a un Sistema de Información Geográfico (GIS) en línea con la base de datos del mismo**; la importación de datos del modelo de evaluación vial HDM 4; a partir de ellos establece los Planes de Conservación Vial y Obras Viales a realizar anualmente por la DPV; maneja la evaluación de compras de materiales, repuestos y administración de mano de obra en los planes de mantenimiento vial; cargas de avances reales de obra y de tareas de mantenimiento vial; correcciones de costos, proyecciones de caja y



presupuestaria de la DPV. Este sistema fue solicitado por: Dirección Provincial de Vialidad de la Provincia Córdoba.

- Sistema Integrado de Administración Financiera y Contable para empresas operadoras de servicios de agua potable (SIGOSP), incluyendo el sistema: sistema de compras y adquisiciones, sistema de tesorería, sistema de información financiera y contable de la empresa, sistema de seguimientos de trámites y expedientes fiscales, sistema de atención al cliente, sistemas de facturación de servicios y evaluación de recaudación, etc. Este sistema fue desarrollado a solicitud de: Servicios de Agua y Mantenimiento Empresa del Estado Provincial (SAMEEP) de la Provincia del Chaco.
- Sistema de Gerenciamiento de Conservación de Redes (SGCR) para Servicios de Agua y Mantenimiento Empresa del Estado Provincial (SAMEEP) de la Provincia del Chaco, este sistema cambia totalmente la administración de SAMEEP, el sistema incluye: establece los Planes de Conservación Mantenimiento de las redes de agua administradas a realizar anualmente por SAMEEP; **todo el sistema se encuentra integrado a un Sistema de Información Geográfico (GIS) en línea con la base de datos del mismo**; maneja la evaluación de compras de materiales, repuestos y administración de mano de obra en los planes de mantenimiento de las redes de agua; cargas de avances reales de obra y de tareas de mantenimiento de las red de agua; correcciones de costos, proyecciones de caja y presupuestaria de SAMEEP. Este sistema fue solicitado por: Servicios de Agua y Mantenimiento Empresa del Estado Provincial (SAMEEP) de la Provincia del Chaco.
- Sistema Integrado de Gestión del Mantenimiento Vial (SIGMAVIAL) para la Dirección Provincial de Vialidad (DPV) de Formosa, este sistema cambia totalmente la administración de la DPV, el sistema incluye: la administración integrada y completa del inventario de la red vial bajo incumbencia del organismo; **todo el sistema se encuentra integrado a un Sistema de Información Geográfico (GIS) en línea con la base de datos del mismo**; la importación de datos del modelo de evaluación vial HDM 4; a partir de ellos establece los Planes de Conservación Vial y Obras Viales a realizar anualmente por la DPV; maneja la evaluación de compras de materiales, repuestos y administración de mano de obra en los planes de mantenimiento vial; cargas de avances reales de obra y de tareas de mantenimiento vial; correcciones de costos, proyecciones de caja y presupuestaria de la DPV. Este sistema fue solicitado por: Dirección Provincial de Vialidad de la Provincia Formosa.
- Sistema Integrado de Administración Financiera y Contable para empresas operadoras de servicios de agua potable, incluyendo el sistema: sistema de compras y adquisiciones, sistema de tesorería, sistema de información financiera y contable de la empresa, sistema de seguimientos de trámites y expedientes



fiscales, sistema de atención al cliente, sistemas de facturación de servicios y evaluación de recaudación, etc. Este sistema fue desarrollado a solicitud de: Aguas de Formosa S.A.

- Sistema de Gerenciamiento para Conservación de Redes para Aguas de Formosa S.A. (AFSA), este sistema cambia totalmente la administración de la conservación y mantenimiento de las redes de agua, el sistema incluye: establece los Planes de Conservación Vial y Obras sobre la red a realizar anualmente por AFSA; **todo el sistema se encuentra integrado a un Sistema de Información Geográfico (GIS) en línea con la base de datos del mismo**; maneja la evaluación de compras de materiales, repuestos y administración de mano de obra en los planes de mantenimiento de la red; cargas de avances reales de obra y de tareas de mantenimiento de la red; correcciones de costos, proyecciones de caja y presupuestaria de AFSA. Este sistema fue solicitado por: Aguas de Formosa S.A..
- Sistema de Información de Liquidación de Prestaciones Asistenciales (SILPA) para Efectores Sanitarios, para las nueve Provincias involucradas (Chaco, Corrientes, Formosa, Misiones, Jujuy, Salta, Catamarca, Tucumán y Santiago del Estero), con los siguientes componentes: Subsistema padrón de beneficiarios del Plan Nacer; Subsistema de nomenclador de prestaciones asistenciales; Subsistema parámetros del sistema; Subsistema de liquidación de prestaciones asistenciales por efector (hospital o centro asistencial); Subsistema recaudación bancaria y cobros; Subsistema de presupuesto y control; Subsistema de contabilidad; Subsistema de costos de prestaciones asistenciales; Subsistema de control de gestión y toma de decisiones. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:
 - Unidad Ejecutora Central del Plan Nacer del Ministerio de Salud de la República Argentina con financiamiento del Banco Mundial (BIRF)
- Sistema Integrado de Administración Financiera y Tributaria Municipal, incluyendo el sistema: padrón único de contribuyentes, con cuenta corriente única fiscal municipal; sistema de captura de boletas de pago por medio de lectura óptica; sistema de intimaciones automática con lectura óptica de los pagos de las mismas; sistema de compras y adquisiciones, sistema de información financiera y contable municipal, sistema de seguimientos de trámites y expedientes fiscales, sistemas de evaluación de recaudación municipal, etc. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:
 - Municipalidad de La Banda, Provincia de Santiago del Estero, con financiamiento B.I.R.F. por medio del M3M.
 - Municipalidad de Apóstoles, Provincia de Misiones, con financiamiento B.I.R.F. por medio del M3M.
 - Municipalidad de Rincón de los Sauces, Provincia del Neuquén, con financiamiento B.I.R.F. por medio del PRODISM.



- Municipalidad de Tabay, Provincia de Corrientes, con financiamiento B.I.D.. por medio del PDRM.
 - Municipalidad de Chos Malal, Provincia del Neuquén, con financiamiento B.I.R.F. por medio del PRODISM..
 - Municipalidad de Laguna Blanca, Provincia del Formosa, con financiamiento Provincial.
- Sistema Integrado de Compras y Contrataciones dentro del marco del Programa de Financiamiento Externo para Mejoramiento de Caminos Provinciales, como subcontratista de la Consultora española INOCSA – M–Unit U.T.E contratada para la ejecución de una Consultoría de Fortalecimiento Institucional de las Direcciones Provinciales de Vialidad (DPV), bajo la supervisión del B.I.R.F. Este sistema administra los procesos administrativos de compras de materiales, repuestos y administración de mano de obra en los planes de mantenimiento vial; como los de contrataciones de obras con sus respectivos avances reales de obra y de tareas de mantenimiento vial; permite la administración de proyectos y contratos por tipo (Consultoría, Obra o Compra de Bienes). Este sistema fue solicitado por:
- Unidad Ejecutora Central del Programa de Caminos Provinciales (PCP) para la siguiente provincia: Neuquén.
- Sistema Integral para Seguimiento y Monitoreo de Programas de Financiamiento Externo, incluyendo el sistema: banco de programas de financiamiento externo y de proyectos a financiar, módulo de administración de proyectos y contratos por tipo (Consultoría, Obra o Compra de Bienes) y por proyecto/programa, módulo de adquisiciones por tipo de contrato para cada programa de financiamiento, módulo de administración y tesorería pública por programa, módulo de seguimiento y control de ejecución de proyectos, módulo de Planes Operativos Anuales Programados y Ejecutados, módulo de marco lógico del programa, módulo de seguimiento de expedientes, módulo de proyecciones financieras. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:
- Unidad Ejecutora de Proyectos del Programa de Mejoramiento de Barrios (PROMEBA) Ministerio de Planificación y Obras Públicas de la República Argentina.
 - Unidad de Financiamiento Externo, del Ministerio de Educación de la República Argentina.
- Sistema de Gerenciamiento de la Conservación de Rutina Vial (SGCR) dentro del marco del Programa de Financiamiento Externo para Mejoramiento de Caminos Provinciales, como subcontratista de INOCSA – M–Unit U.T.E contratada para la ejecución de una Consultoría de Fortalecimiento Institucional de las Direcciones Provinciales de Vialidad (DPV), bajo la supervisión del B.I.R.F. Este sistema



cambia totalmente la administración de las DPV, el sistema incluye: la administración integrada y completa del inventario de la red vial bajo incumbencia del organismo; la importación de datos del modelo de evaluación vial HDM 4; a partir de ellos establece los Planes de Conservación Vial y Obras Viales a realizar anualmente por la DPV; maneja la evaluación de compras de materiales, repuestos y administración de mano de obra en los planes de mantenimiento vial; cargas de avances reales de obra y de tareas de mantenimiento vial; correcciones de costos, proyecciones de caja y presupuestaria de la DPV. Este sistema fue solicitado por:

- Unidad Ejecutora Central del Programa de Caminos Provinciales (PCP) para las siguientes provincias:
 - Dirección de Vialidad de Buenos Aires.
 - Dirección Provincial de Vialidad de Corrientes.
 - Dirección Provincial de Vialidad de Córdoba.
 - Dirección Provincial de Vialidad de Neuquén.
- Sistema Integral de Administración Financiera de Organismos Públicos, incluyendo el sistema: sistema de compras y adquisiciones, sistema de información financiera y contable pública nacional, sistema de presupuesto y control de ejecución presupuestaria, sistema de seguimientos de trámites y expedientes fiscales, sistemas de evaluación de recaudación en el organismo, etc. Este sistema está siendo desarrollado a solicitud de:
 - Secretaría de Turismo de la Nación Argentina.
- Sistema Integral de Turismo Social, para las Unidades Turísticas de Chapadmalal y Embalse de Río Tercero, de la Secretaría de Turismo de la Presidencia de la Nación, incluyendo el sistema: registración de beneficiarios, padrón de prestadores, calificación automática de beneficiarios, sistema de reservas hoteleras en las unidades turísticas o en los prestadores, generación de vouchers y pago de los beneficiarios, administración de pagos a los prestadores externos, seguimientos y controles de calidad de los prestadores, etc. Este sistema está siendo desarrollado a solicitud de:
 - Secretaría de Turismo de la Nación Argentina.
- Sistemas para Administración de Organismos Públicos, incluyendo los sistemas: sistema de cupones y boletos de acceso, sistema de cuentas corrientes de concesionarios, sistema de patrimonio y economato, sistema de seguimientos de trámites y expedientes, sistemas de viáticos, etc. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:
 - Administración de Parques Nacionales.

- Sistema de Manejo de la Biodiversidad en los Parques Nacionales para la Administración de Parques Nacionales (APN) perteneciente a la Secretaría de Turismo de la Presidencia de la Nación con fondos de donación GEF del BIRF, con manejo remoto de la información por Internet en la página WEB de la APN, incluyendo el sistema: registración de las especies de flora y fauna; ubicación geográfica dentro de los Parques Nacionales; georeferenciación de especies; remota de la información en el lugar del avistamiento; administración completa mediante una aplicación WEB Enable con carga directa por Internet. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:
 - Administración de Parques Nacionales
- Sistema Integral para Administración para Programas de Financiamiento Externo, incluyendo el sistema: banco de programas de financiamiento externo y de proyectos a financiar, módulo de administración de proyectos y contratos por tipo (Consultoría, Obra o Compra de Bienes) y por proyecto/programa, módulo de adquisiciones por tipo de contrato para cada programa de financiamiento, módulo de administración y tesorería pública por programa, módulo de seguimiento y control de ejecución de proyectos, módulo de seguimiento de expedientes, módulo de proyecciones financieras. Este sistema fue desarrollado, a solicitud de:
 - Unidad Central de Administración de Programas (UCAP) de la Provincia de Formosa, dependiente del Ministerio de Economía de la Provincia, esta unidad es el organismo de la provincia que administra todos los créditos tomados por la provincia mediante Programas y Proyectos de Financiamiento Externo, de los Organismos Financieros Internacionales.
- Sistema Integral de Administración Tributaria, incluyendo el sistema: padrón único de contribuyentes, con cuenta corriente única fiscal provincial; sistema de captura de declaraciones juradas por medio de lectura óptica; sistema de intimaciones automática con lectura óptica de los pagos de las mismas; sistemas de autoliquidación de impuestos para contribuyentes y agentes de retención y/o percepción para todo tipo de impuesto, sistema de seguimientos de trámites y expedientes fiscales, sistemas de evaluación de recaudación fiscal y simulaciones de proyecciones de recaudación, de acuerdo con parámetros, etc. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:
 - Dirección General de Rentas de la Provincia de Formosa.
- Modelo de seguimiento de proyectos de inversión, incluyendo el sistema: cálculo de avances de obra planeados, programados y reales, en unidades físicas y diarios, reprogramación automática del cronograma del proyecto a partir de las demoras ocasionadas en tareas ejecutadas o en ejecución, corrección de desvíos a partir de la certificación del proyecto. Se desarrollaron dos modelos tipo:



Proyecto de Fortalecimiento Institucional y Calidad de la Educación y Proyectos de Obras Civiles de Reformas Escolares. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:

- Unidad Coordinadora Nacional de los Programas de Financiamiento Externo, para el Proyecto de Descentralización y Modernización de la Enseñanza Secundaria (PRODYMES), para las siguientes provincias: Buenos Aires, Mendoza, Misiones, Neuquén, Río Negro y Santa Fé.
- Sistema de Monitoreo del Programa de Financiamiento Externo para Mejoramiento de Caminos Provinciales, para realizar un control de gestión y de ejecución del mismo, bajo la supervisión del B.I.R.F., a ser ejecutados por las Direcciones Provinciales de Vialidad (DPV). Este sistema fue desarrollado a solicitud de:
 - Unidad Ejecutora Central del Programa de Caminos Provinciales (PCP) y fue instalado en las siguientes provincias:
 - Dirección de Vialidad de Buenos Aires.
 - Dirección Provincial de Vialidad de Corrientes.
 - Dirección Provincial de Vialidad de Córdoba.
 - Dirección Provincial de Vialidad de Jujuy.
 - Dirección Provincial de Vialidad de La Pampa.
 - Dirección Provincial de Vialidad de Misiones.
 - Dirección Provincial de Vialidad de Neuquén.
 - Dirección Provincial de Vialidad de Santa Fé.
 - Dirección Provincial de Vialidad de Tucumán.
- Modelo de seguimiento de proyectos de inversión, incluyendo el sistema: cálculo de avances de obra planeados, programados y reales, en unidades físicas y diarios, reprogramación automática del cronograma del proyecto a partir de las demoras ocasionadas en tareas ejecutadas o en ejecución, corrección de desvíos a partir de la certificación del proyecto. Se desarrollaron dos modelos tipo: Proyecto de Reformulación de las Direcciones de Catastro Provinciales (Chaco, Chubut, Córdoba, Corrientes, Entre Ríos, Formosa, La Rioja; Mendoza, Misiones, Neuquén, Río Negro, San Juan, San Luis, Santa Fé, Tierra del Fuego y Tucumán) y Proyectos de Obras Viales (Buenos Aires, Catamarca, Chaco, Córdoba, Corrientes, Jujuy, Misiones, Neuquén, Santa Fé y Tucumán) en las Direcciones Provinciales de Vialidad. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:
 - Unidad Ejecutora Central del Programa de Saneamiento Financiero y Económico de las Provincias Argentinas.
- Sistema de Administración de Ruedas de Negocios; incluyendo este sistema: Carga de inscripciones, manejo de prioridades, pedido de entrevistas por turno,



armado del turno, impresión de agendas por participante y por mesa, cuadro general, carga de encuestas, y sus listados. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:

- Instituto para la Integración de América Latina (BID/INTAL), perteneciente al Banco Interamericano de Desarrollo.
- Sistema de revalúo contable de inventario de bienes de uso e inmuebles, incluyendo el sistema: actualización a valores constantes de los bienes inventariados por medio de índices de ajuste, registro completo de bienes inventariables con su respectiva vida útil y valor remanente. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:
 - Asociación de Bancos Argentinos (ADEBA).
- Sistema de administración de congresos. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:
 - Ana Juan Congresos.
- Sistema de presupuesto económico y financiero de empresas, incluyendo el sistema: proyecciones de producción, ventas y beneficios; estimación de estado de deudas a corto, mediano y largo plazo; proyecciones de costos en función de la matriz insumo-producto; proyecciones de stocks para materias primas, productos en proceso y terminados; proyecciones de balance, cashflow y cuadro de resultados; cálculo de los índices de rentabilidad financieros y económicos; etc. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:
 - Grimoldi S.A.
- Sistemas integrales de manejo de gestión de procesos gastronómicos por eventos de agasajos, incluyendo estos sistemas: presupuesto de platos a elaborar para los eventos, consumo de materiales y mano de obra, costeo de platos elaborados, gestión de compras, gestión de contratación de eventos, control de stock general y de cocina para el restaurante, reserva de stock para cada evento, etc. Estos sistemas fueron desarrollados a solicitud de:
 - Torres de Manantiales Apart Hotel, Mar del Plata.
 - Palacio San Miguel.
 - Confitería Desty.
 - Restaurante La Cave du Valais.
 - Ateneo de Estudios Terciarios
- Sistemas integrales de manejo administrativo para ámbitos comerciales, incluyendo estos sistemas: gestión de compras, gestión de ventas, control de Stock, cuentas corrientes, extractos contables, etc. Estos sistemas fueron desarrollados a solicitud de:
 - Volij Neumáticos.



- Joyería Makesi.
 - B.V.C. S.A.
 - Electromarket S.A.
 - Ruedas Service S.R.L.
 - Mario Import S.A.
 - Seyma S.R.L.
 - Furlanetto S.A..
- Sistema integral de manejo administrativo para asociaciones civiles, del tipo de mutuales o cajas complementarias de jubilaciones, contemplando este sistema: afiliaciones, cobro de cuotas sociales, manejo de financiaciones para préstamos y ventas financiadas de productos, contabilidad general y liquidación de sueldos y jornales. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:
- Caja Complementaria de Jubilaciones de Empleados de la Aduana.
 - Asociación Mutual de Empleados de la Aduana.
- Modelo de evaluación financiera de empresas, incluyendo el sistema: proyecciones de producción, ventas y beneficios; estimación de estado de deudas a corto, mediano y largo plazo; cálculo de las tasas interna de retorno para el capital de inversión, para la empresa inversora; cálculo las proyecciones de balance de la empresa inversora; cálculo de las sensibilidades; cálculo de los índices mediante el análisis de riesgo; etc. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:
- INFUPA S.A.
 - Banco Quilmes.
- Sistema de detección gráfica en planos de focos de incendios, con conexión en línea con un sistema de alarma contra incendios, con consola de dispositivos, sectores de afectación y de alarma inmediata. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:
- S.I.P.A. S.A.
- Modelo de evaluación financiera de proyectos industriales, incluyendo el sistema: cálculo de las tasas interna de retorno para el proyecto de inversión, para el capital de inversión, para la empresa inversora; cálculo las proyecciones de balance de la empresa inversora con el proyecto en ejecución; cálculo de las sensibilidades; cálculo de los índices mediante el análisis de riesgo; capitalización de la deuda externa en proyectos de inversión; etc. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:
- Banco General de Negocios.
 - Instituto para la Integración de América Latina (BID/INTAL), perteneciente al Banco Interamericano de Desarrollo.



- Sistema de manejo administrativo de operaciones de transporte de carga, incluyendo este sistema: manejo de la documentación correspondiente, manejo de cuentas corrientes, seguimiento del movimiento de containers. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:
 - Transportes Integrales S.A.
- Sistema de registración, compensación y envío de cheques rechazados, incluyendo dicho sistema: el manejo de sucursales, corresponsales, registro de envío de cheques rechazados, devolución de los mismos vía remito, y listados generales de liquidación de los mismos. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:
 - Banco Quilmes.
- Sistema de estadísticas anuales económicas, geográficas y demográficas de la Región del Río Bermejo. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:
 - Comisión Regional del Río Bermejo (COREBE).
- Sistema de compensación de facturación de subsidiarias. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:
 - Transportes Integrales S.A
- Sistema de Manejo de Normas Legales existentes dentro del Proyecto de la Hidrovía de Transporte de los ríos Paraná y Paraguay. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:
 - Instituto para la Integración de América Latina (BID/INTAL), perteneciente al Banco Interamericano de Desarrollo.
- Sistema de procesamiento de encuesta sobre el servicio ferroviario de cargas entre Buenos Aires y Sao Paulo (Brasil), realizada por las empresas ferroviarias, Ferrocarriles Argentinos, FEPASA, RFFSA. Este sistema fue desarrollado a solicitud de:
 - Instituto para la Integración de América Latina (BID/INTAL), perteneciente al Banco Interamericano de Desarrollo.

5.3. Mejoramiento de la capacidad recaudadora y gestión de cobranza

5.3.1. *Emprendimientos Propios:*

Entre los principales trabajos desarrollados en desarrollo por los miembros de la empresa se encuentran los siguientes:

- Asistencia técnica para el Diseño, Desarrollo e implementación de un Sistema de Cobro de Accesos a los Parques Nacionales Norpatagónicos (Parque Nacional Lanín, Parque Nacional Nahuel Huapí, Parque Nacional Lago Puelo, Parque



Nacional Los Alerces), con evaluación de los visitantes por segmento de aplicación (tipo de turista, estacionalidad de ingresos, migración turística de los Parques involucrados, generación de una tarjeta única de identificación al turista en todos los parques involucrados) a la Administración de Parques Nacionales (APN), República Argentina. El éxito de este proceso radicó que se aumentó significativamente la recaudación de ingresos a los Parques, donde se puede ejemplificar el caso de Parque Nacional Lanín donde en un solo mes de la temporada estival se recaudó el monto equivalente al total del año anterior.

- Sistema de control de accesos a ferias, congresos y exposiciones de todo tipo, donde se realizaba el cobro y control de accesos de visitantes a dichos eventos como también a los stands de los expositores presentes, lo que permitía establecer cuáles eran los visitantes que estaban interesados en cada uno de los productos de cada expositor. Entre los principales eventos se puede mencionar:
 - Convención Anual de la Asociación de Bancos de la República Argentina (ADEBA).
 - TELE EXPO SHOW – Jornadas y Exposición de la Televisión y Cable.
 - EIDA, Exposición Internacional de Artículos Deportivos y Afines.
 - Tecno FIDTA, Exposición Internacional de Tecnología Alimentaria, Aditivos e Ingredientes.
 - GRAFIKA, Feria Internacional de la Industria Gráfica.
 - ARGENPLAS, Exposición Internacional de Plásticos.
 - Expo Sign Argentina, Exposición Internacional de Comunicación Visual.
 - Exes, Exposición Internacional para Equipamiento de Estaciones de Servicio.
 - Expo Logisti-K Argentina, Exposición Internacional de Logística y Movimiento de Mercaderías.
 - Expo Clean Argentina, Feria de Limpieza y Mantenimiento Empresarial.
 - CAPER, Exposición de la Cámara Argentina de Proveedores y Fabricantes de Equipos de Radio difusión.
 - Argentina Oil & Gas, Exposición Exposición del Petroleo y del Gas.
 - Entre otras.

5.4. Cursos de capacitación:

Este servicio contempla la capacitación especializada en el rubro que se requiere aplicar la computación a nivel profesional.

Los cursos dictados por los profesionales de Hq Solutions S.R.L., en aulas propias o en los distintos lugares de trabajo, están dedicados especialmente a la computación aplicada a los ámbitos de trabajo y profesionales.



Los temarios de la capacitación se determinan bajo una estricta customización, y el material de apoyo es desarrollado a medida según el contenido.

Entre nuestros principales cursos dictados podemos citar:

- Cursos para usuarios y soporte técnico para niveles básicos y avanzado para los productos mencionados a continuación, desarrollados para el personal de la Dirección Provincial de Vialidad de Corrientes, Buenos Aires, Neuquén y Córdoba dentro de la capacitación realizada por los profesionales HQ Solutions S.R.L. en el marco del Fortalecimiento Institucional del Programa de Caminos Provinciales con financiamiento de B.I.R.F.
- Curso de avance en la Administración de redes con Sistema Operativo de red Microsoft Windows, para la Asociación de Bancos Argentinos (ADEBA).
- Cursos para usuarios y administradores de red en sistemas operativos de red, desarrollado para el personal de distintos Organismos Públicos Provinciales de la provincia de Formosa, dentro de la capacitación realizada por HQ Solutions S.R.L. en el marco de la instalación de la red informática provincial.
- Cursos en software aplicativo desarrollado por Microsoft, como ser Microsoft Windows, Microsoft Word, Microsoft Excel, desarrollado para el personal de distintos Organismos Público Provinciales de la provincia de Formosa, en el marco de la instalación de la red informática provincial.
- Computación aplicada al Seguimiento de Proyectos de Inversión, mediante el uso de Microsoft Project, desarrollado para el personal de distintos Organismos Público Provinciales de la provincia de La Rioja.
- Computación aplicada al Seguimiento de Proyectos de Inversión, mediante el uso de Microsoft Project, desarrollado para el personal del Ministerio de Obras Públicas de la provincia de La Pampa.
- Computación aplicada al Seguimiento de Proyectos de Inversión, mediante el uso de Microsoft Project, desarrollado para el personal del Estudio Cohen, Seligra y Asociados.
- Curso de avance en la Administración de redes con Sistema Operativo de red, para la Asociación de Bancos Argentinos (ADEBA).
- Computación aplicada al Seguimiento de Proyectos de Inversión, mediante el uso de Microsoft Project, desarrollado para el personal de las Direcciones Provinciales de Vialidad de las siguientes provincias: Catamarca, Jujuy, Tucumán.
- Computación aplicada en el gerenciamiento de empresas, incluyendo Microsoft Windows, Microsoft Word, Microsoft Excel, para la Asociación de Bancos Argentinos (ADEBA).
- Computación aplicada en el gerenciamiento de empresas, incluyendo Microsoft Windows, Microsoft Word, Microsoft Excel, para IANUA S.A.



- Computación en el análisis financiero de variables económicas en Microsoft Excel, para la Asociación de Bancos Argentinos (ADEBA).
- Computación en el análisis financiero de variables económicas en Microsoft Excel, para INFUPA S.A.
- Computación aplicada al Seguimiento de Proyectos de Inversión, mediante el uso de Microsoft Project, desarrollado para el personal de las Direcciones Provinciales de Vialidad de las siguientes provincias: Buenos Aires, Santa Fé, Córdoba, Chaco, Corrientes, Misiones, Neuquén, La Pampa.
- Computación en la evaluación económica y financiera de proyectos de inversión, en el 1er. Curso de Evaluación Económica y Financiera en Proyectos de Inversión para la Administración Pública, en el marco del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo aplicado en la Secretaría de Planificación de la Nación.