BPO ESPECIALIZADO EN COBRANZAS

Gutnova: Ecosistema Inteligente de Cobranzas

Transformamos la mora en oportunidades de fidelización y crecimiento en cualquier segmento y tramo de deuda.

- Gestión temprana y tardía para Entidades financieras y fintechs
- IA aplicada: segmentación dinámica y priorización por riesgo
- Metodologías propias: G-REAL, G-FINMAP, G-SHIELD
- Mejora de tiempos y costos en cualquier tramo de mora

25+
AÑOS DE EXPERIENCIA

97%
REDUCCIÓN DE COSTOS OPERATIVOS

+19%
AUMENTO EN CONTACTABILIDAD

24/7
OPERACIÓN CONTINUA CON IA

© 2025 Gutnova SAS. Todos los derechos reservados.

El Desafío de las Cobranzas Tradicionales

Las financieras y fintechs enfrentan barreras críticas que limitan la recuperación de cartera y elevan los costos operativos.

Oportunidades sobre los modelos tradicionales

Cuatro problemas estructurales que impactan directamente en el recupero y la eficiencia

Baja Contactabilidad

Dificultad para establecer contacto efectivo con deudores en los momentos clave, perdiendo ventanas de negociación.

Tasa de contacto inferior al 30%

Procesos Manuales

Gestión manual ineficiente con reportes desactualizados y 20+ horas semanales de llamadas con baja productividad.

+20 hs semanales sin resultado

Sin Segmentación por Riesgo

Todos los casos tratados de forma uniforme, sin clasificación por perfil de deudor, tramo de mora ni probabilidad de pago.

Sin priorización inteligente

Gestión Reactiva

Enfoque reactivo en lugar de preventivo, sin trazabilidad de gestiones ni estrategias proactivas por segmento y tramo.

Sin visibilidad ni trazabilidad

© 2025 Gutnova SAS

NUESTRA SOLUCIÓN

IA Aplicada y CRM Estratégico

IMPACTO COMPROBADO

Reducción de costos operativos hasta **97%** y aumento de contactabilidad del **+19%** con gestión 24/7 automatizada.

Capacidades clave de nuestra plataforma

Tecnología propia integrada con CRM para resultados medibles desde el primer sprint

Segmentación Dinámica con IA

Clasificación automática de clientes por nivel de riesgo, comportamiento de pago y tramo de mora para priorizar esfuerzos.

Tiempo real

Priorización Inteligente de Cartera

Algoritmos que identifican los casos de mayor probabilidad de recupero para maximizar el retorno por gestión.

Mayor ROI por gestión

IA Agéntica + Asesor del Staff Gutnova Siempre Disponible

Backoffice y administración gestionados por agentes IA. En cualquier punto del trayecto, el deudor puede solicitar ser atendido por un asesor de cobranzas del staff de Gutnova.

Asesor Gutnova a demanda

Portal de Autogestión + Opticanalidad

El deudor resuelve en el canal que le resulta más cómodo. No omnicanalidad, sino **opticanalidad** : el canal óptimo para cada cliente y momento.

Canal óptimo por perfil

METODOLOGÍA

Sprints Cortos y Resultados Medibles

Proceso estructurado con frameworks propios para implementación ágil y mejora continua

Implementación desde semana 1

1

Sprint Descubrimiento

SEMANAS 1 – 2

Diagnóstico operativo-emocional del equipo y la cartera. Análisis del contexto real: segmentos, tramos de mora, canales y procesos actuales. Identificación de brechas y oportunidades de mejora.

ENTREGABLE

Mapa inicial de situación + oportunidades priorizadas

2

Sprint Validación

SEMANAS 3 – 4

Diseño estratégico con frameworks G-REAL y G-FINMAP. Segmentación de cartera por riesgo y tramo. Configuración de agentes IA y flujos de derivación: casos sin cierre de negociación son segmentados automáticamente a gestión humana por asesores Gutnova.

ENTREGABLE

Prototipo funcional + estrategia de segmentación

3

Sprint Iteración

SEMANAS 5 – 6

Implementación completa con mejora continua. Los casos donde la IA no logra cerrar una negociación son detectados automáticamente y derivados a asesores de cobranzas del staff Gutnova para gestión humana directa. Ajuste de modelos y escalado.

ENTREGABLE

Circuito IA → detección → asesor humano + dashboard en vivo

CASOS DE ÉXITO

Resultados Comprobados en el Mercado

Impacto real medido en eficiencia, recupero y satisfacción del cliente en distintos segmentos y tramos de mora

BPO ESTRATÉGICO | GESTIÓN TEMPRANA

Optimización de operaciones de cobranza con IA y CRM integrado

↑ +18% eficiencia operativa ☺ +9 pts satisfacción interna

RETAIL MULTICANAL | MORA TEMPRANA Y MEDIA

Gestión multicanal con agentes conversacionales y segmentación dinámica

↑ +22% conversión ↓ -35% reclamos

FINTECH NACIONAL | TODOS LOS TRAMOS

Reducción de mora y mejora de NPS con gestión preventiva y proactiva

↓ -18% mora ↑ +12% NPS

CASO DESTACADO | EMPRESA B2B

Recupero masivo de cartera vencida en 30 días con implementación exprés

$120M	Recuperados en 30 días
0 hs	Horas humanas en cobro preventivo
-40%	Reducción del DSO (días de cobro)
3 sem	Tiempo de implementación

Implementación completa en 3 semanas | Resultados desde semana 1

TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA

Agentes Conversacionales y de Voz con IA

Backoffice y administración gestionados por IA agéntica | **opticanalidad** : canal óptimo por cliente, con asesor del staff Gutnova siempre disponible a solicitud

4 canales | Opticanalidad

CANALES DE CONTACTO | OPTICANALIDAD EN ACCIÓN

Agente Conversacional | WhatsApp & Mensajería

Gestión automatizada con reconocimiento de contexto, extracción de promesas de pago y actualización automática del CRM.

Reconocimiento de contexto | Promesas de pago

Agente de Voz | Llamadas Automatizadas con IA

Llamadas outbound e inbound con voz natural. Negociación de acuerdos, detección de intención y derivación a asesor de cobranzas del staff Gutnova cuando el cliente lo solicita.

Voz natural IA | Escalado al humano

Agente Multicanal | Email & SMS

Comunicaciones personalizadas con seguimiento de apertura y respuesta. Flujos adaptativos según comportamiento del deudor.

Personalización dinámica | Flujos adaptativos

Portal de Autogestión | El deudor resuelve solo

Acceso 24/7 para consultar deuda, acordar planes de pago y regularizar sin intermediarios. Reduce fricción y aumenta la tasa de resolución voluntaria.

Autogestión 24/7 | Planes de pago

CAPACIDADES DE LOS AGENTES

- Perfil del cliente y estado de cuenta
- Extracción de promesas de pago
- Detección de reclamos y objeciones
- Actualización de CRM en tiempo real

Solicitud de atención por asesor de cobranzas del staff Gutnova en cualquier punto del trayecto

RESULTADOS COMPROBADOS

+19%	**-90%**
Aumento en contactabilidad	Reducción gastos operativos
24/7	**4**
Operación continua	Canales opticanalidad

ROI Y BENEFICIOS

Gestión Tradicional vs. Solución Gutnova

Impacto cuantificable en costos, tiempos y recupero en cualquier segmento y tramo de mora

SIN GUTNOVA
Gestión Tradicional

- Llamadas manuales con **baja contactabilidad** y alto costo por gestión
- Operación limitada a **horario laboral** , sin cobertura nocturna ni fines de semana
- Sin segmentación: **todos los tramos tratados igual** , sin priorización por riesgo
- Sin trazabilidad: **reportes manuales** desactualizados y sin visibilidad en tiempo real

VS

CON GUTNOVA
Ecosistema Inteligente

- Agentes de IA con **+19% de contactabilidad** y costo operativo reducido hasta 97%
- Operación **24/7 automatizada** en WhatsApp, voz, email y SMS sin costo adicional
- Segmentación dinámica por **riesgo y tramo de mora** con priorización inteligente de cartera
- CRM con **trazabilidad total** y dashboard en tiempo real para decisiones basadas en datos

IMPACTO GUTNOVA
Resultados medibles desde semana 1

-97%	**Costos operativos** vs. gestión manual
+19%	**Contactabilidad** con agentes IA
-40%	**Reducción DSO** días de cobro
+12%	**NPS del cliente** mejor experiencia

CONFIANZA Y TRAYECTORIA

Clientes que Confían en Gutnova

Financieras, fintechs, aseguradoras y empresas de servicios que ya optimizan su cobranza con nosotros

10 clientes activos



PRÓXIMOS PASOS

Transformemos Juntos tu Gestión de Cobranzas

Estamos listos para mostrarles cómo Gutnova puede mejorar tiempos y costos en cualquier segmento y tramo de mora con resultados medibles desde la primera semana.

> *"En 10 minutos te mostramos cómo estamos mejorando recupero y eficiencia operativa en otras entidades financieras."*
>
> **Gabriel Gutiérrez, CEO de Gutnova**

- Gabriel Gutiérrez | CEO de Gutnova
- contacto@gutnova.ar
- +54 11 5735-9461
- gutnova.com.ar | gutnova.ar
- Colpayo 760, Piso 24 Of. G | CABA, Argentina
- linkedin.com/company/gutnova

¿Cómo avanzamos?

Tres pasos simples para comenzar a transformar tu gestión de cobranzas

1 Diagnóstico Personalizado

Analizamos tu cartera actual, segmentos de mora y procesos existentes para identificar las oportunidades de mayor impacto en tiempos y costos.

2 Demostración en Vivo

Te mostramos la plataforma funcionando con casos reales de tu industria: agentes conversacionales, de voz, portal de autogestión y métricas de recupero en tiempo real.

3 Propuesta a Medida

Diseñamos una estrategia específica para tu empresa con métricas de éxito claras, cronograma de implementación y ROI proyectado por segmento.

Agendá una reunión de 30 minutos

Sin compromiso | te mostramos resultados reales en tu industria

© 2025 Gutnova SAS. Todos los derechos reservados.