



grupo  
**Laera**

*Término utilizado en el Alto Aragón para describir un terreno sólido y limpio en el que se desarrollan actividades rurales: selección de la cosecha, limpieza de herramientas, cultivo de verduras, entretenimiento, etc.*

*Grupo Laera es nuestro terreno y nuestra pasión es el conocimiento y su aplicación a retos proporcionando bienestar a la sociedad y el planeta.*

# Visión y Estrategia

El conocimiento, ya sea su creación, la transformación de datos en información, su administración y su aplicación a retos y oportunidades específicas, es clave para lograr un cambio positivo en las organizaciones y sistemas.

**Cada proyecto es una nueva oportunidad para crear, transformar y compartir conocimiento**



## Naturaleza

Fuente de sustento: entenderla, protegerla y garantizar su sostenibilidad



## Finanzas

Transparentes, precisas y estratégicas, cruciales para la durabilidad y el crecimiento



## Clientes

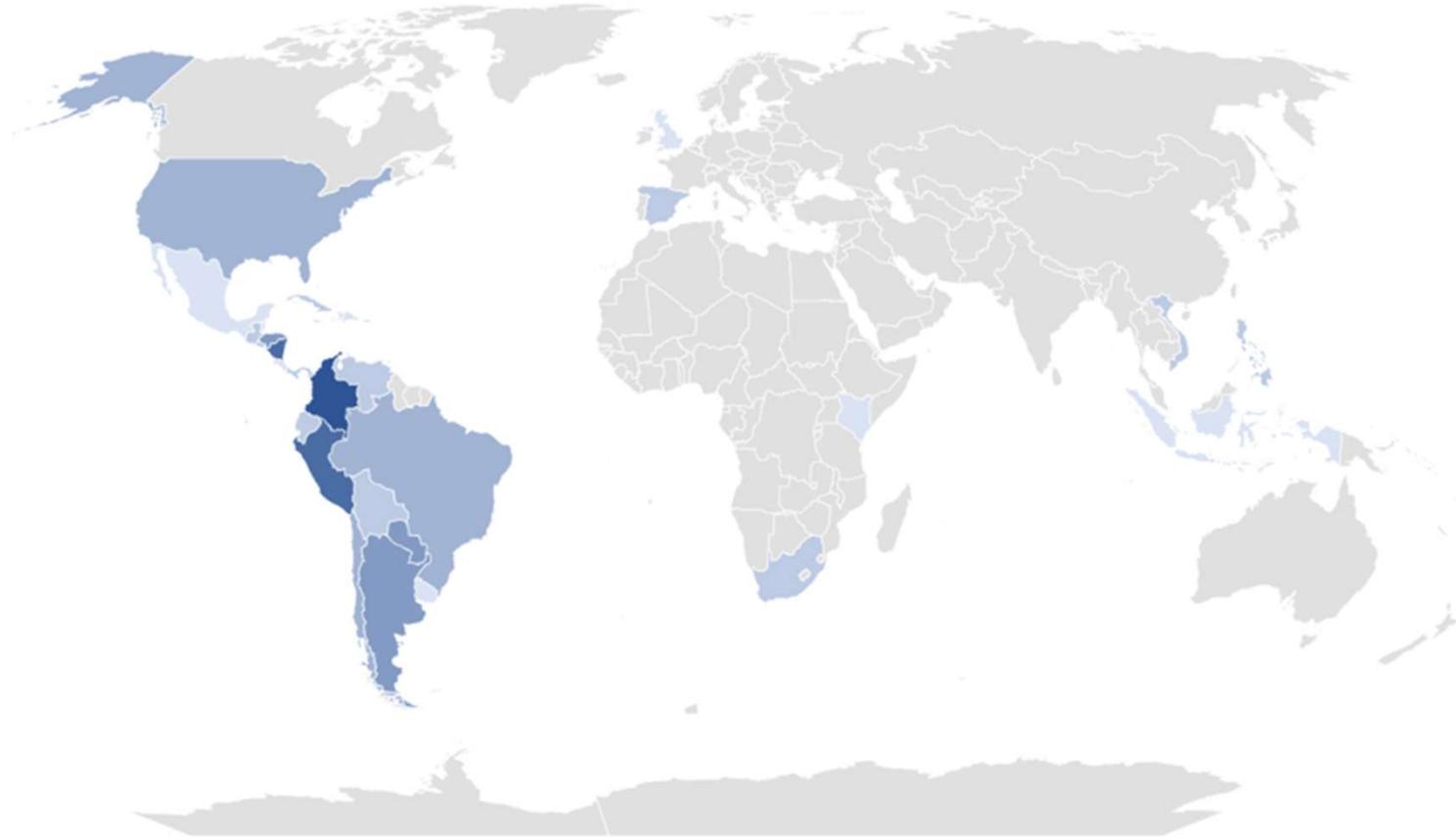
Base y razón de la existencia de las empresas

## Analytica

El análisis y uso adecuado de la información es clave para lograr la transformación

# Grupo Laera en el Mundo

grupo  
**Laera**



[www.grupolaera.com](http://www.grupolaera.com)



# 42 Consultores Asociados

- La experiencia como elemento diferenciador.
- Sensibilización y formación en atención al cliente.
- Diseño e implementación de Modelos de Experiencia Omnicanal.

grupo  
**Laera**  
EXPERIENCIA

grupo  
**Laera**  
MEDIO AMBIENTE

grupo  
**Laera**  
FINANZAS

- Investigación sobre desafíos mundiales.
- Fortalecimiento, evaluación y creación de resiliencia.
- Soluciones para el sector privado en temas de biodiversidad y desafíos globales.

- Gestión financiera de pequeñas empresas (incluida la agricultura)
- Evaluación, estructuración y seguimiento de proyectos
- Procesos de evaluación de créditos

grupo  
**Laera**  
analytica

- Big data
- Aprendizaje automático
- Proyección de escenarios

3 unidades estratégicas apoyadas por Laera Analytica

# Equipo Líder

## Biodiversidad, Eventos Extremos y Resiliencia



**DR. CARMEN  
LACAMBRA**

Socia fundadora y directora de investigación y servicios ambientales con cerca de 30 años de experiencia en investigación, diseño, capacitación y evaluación de proyectos en desarrollo sostenible centrándose principalmente en resiliencia climática, conservación de la biodiversidad, gestión de zonas costeras y la integración de la biodiversidad en la gestión de riesgos, la planificación urbana, la reducción del riesgo de desastres, la agricultura y otros sectores productivos incluyendo turismo, transporte y financiero.

Con Grupo Laera, Carmen ha dirigido y participado en 36 proyectos globales, regionales y locales, apoyando la financiación climática de alrededor de 120 USD millones. Con experiencia *in situ* en África, Asia, Europa, América Latina y el Caribe, asociándose con universidades, grupos de expertos y centros de investigación y enfocándose en las realidades y necesidades del gobiernos y actores interesados.

Carmen tiene 47 publicaciones técnicas e indexadas, es autora colaboradora y revisora científica del 5º Informe del IPCC, ha presentado en más de 50 conferencias internacionales, fue mentora de los estudiantes de la Reina Isabel de Inglaterra, es miembro del grupo técnico de zona costera y resiliencia asesorando a Green Climate Bonds coautora en la iniciativa RIOACC, y un evaluador técnico de los proyectos del Fondo Verde para el Clima. Carmen es Bióloga de la Universidad de Los Andes, con una maestría en Ciencia y Manejo de Zonas Estuarinas y Costeras y, doctora en Geografía de la Universidad de Cambridge,

# Equipo Líder

## Finanzas estratégicas para MIPYMES



**JUAN  
LACAMBRA**

CEO y fundador de Grupo Laera, Administrador de Empresas con énfasis en finanzas, certificado en adaptación al cambio climático por la Universidad de Oxford, certificado en gestión y responsabilidad social empresarial, así como en administración y gestión de empresas de consultoría. Con experiencia laboral en áreas de riesgo crediticio en varias instituciones financieras en Colombia, Juan ha evaluado y analizado financieramente alrededor de 500 MiPymes incluyendo productores rurales y ONG, centrándose principalmente en la sostenibilidad financiera a largo plazo. Juan ha liderado y coordinado proyectos para identificar las mejoras prácticas en el proceso de otorgamiento de crédito para MiPymes y en la construcción de modelos de riesgo crediticio en Colombia, México, España, Paraguay, Argentina, Nicaragua, Honduras, USA, Reino Unido y Vietnam.

## Servicio al Cliente e Inversiones América Latina y el Caribe



**VICENTE  
LACAMBRA**

Socio fundador de Grupo Laera, Vicente es un Ejecutivo con más de 26 años de experiencia en los Sectores Financiero, Telecomunicaciones y Retail, con destacados resultados desarrollando estrategias y modelos de experiencia Omnicanal para interacción con clientes, implementación de productos, gestión de proyectos y optimización de procesos. Ha sido líder de diseño e implementación de más de 25 proyectos orientados a construir propuestas omnicanales inmejorable para los clientes, siempre alineadas con la estrategia de negocio. Vicente, es Ingeniero Industrial de la Universidad de Los Andes, Global Executive MBA de TRIUM (promoción del 2014), y está certificado en Creación y Gestión de Organizaciones Centradas en el Cliente por la Escuela de Negocios de Harvard.

# Servicios Línea de Medio Ambiente



1. **Adaptación cambio climático**
  - Planes, rutas y estrategias de adaptación al cambio climático a nivel local, regional y sectorial
  - Evaluación de vulnerabilidad
  - Desarrollo de indicadores para el monitoreo de los procesos de adaptación y
  - Evaluación de proyectos de adaptación al cambio climático
2. **Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos**
  - Diseño, evaluación y análisis de políticas gubernamentales y empresariales para la promoción de la eficiencia y la sostenibilidad ambiental
3. Evaluación de **portafolios de inversión en acción climática y biodiversidad**
4. **Gestión Pro-activa y métricas** para la adaptación al cambio climático y la mitigación de eventos extremos
5. Entrenamiento y **capacitación en resiliencia y adaptación al cambio climático**, y gestión del riesgo

# Servicios Línea de Experiencia



1. Diseño y construcción de **modelos de servicio omnicanal posventa**, alineando la estrategia de negocio e incluyendo la atención completa de informaciones, recursos, quejas, reclamos y felicitaciones.
2. Diseño e implementación de **centros de experiencia** según la segmentación de los clientes.
3. Diseño e implementación de el **modelo de gestión del dato de los clientes**, según sus interacciones, necesidades de servicio y el modelo de fidelización.
4. Diseño y construcción de los **indicadores vitales de las áreas de experiencia y servicio** e implementación del **modelo de monitoreo de interacciones**, alineado con la estrategia.
5. Diseño y construcción de **procesos centrados en el cliente, calculo de la capacidad instalada y asesoría en la implementación de los comités de calidad** orientados a la disminución de los indicadores de PQRS.
6. Definición de la **estrategia y priorización de automatización de funciones repetitivas**, que no agregan valor al área de servicio.

# Servicios Línea de Finanzas



## 1. Consultoría integral en la **gestión financiera y administrativa de la Mipyme.**

Diagnóstico cualitativo y cuantitativo de una Mipyme basados en el flujo de caja.

## 2. Evaluación de **proyectos, nuevos emprendimientos y MiPymes**, a través de un proceso cercano y confiable y a la medida de cada cliente.

Construcción y evaluación de proyectos de inversión.

Acompañamiento en la construcción de nuevas ideas de negocio.

Minimización del riesgo para nuevos emprendimientos.

Auditoría e interventoría de proyectos

## 3. **Crédito y riesgo**

Diagnóstico y mejora en los procesos de evaluación y colocación de crédito.

Outsourcing en el proceso de análisis de crédito PYME

Gestión de datos, infraestructura y soluciones basadas en la analítica de los datos

# **CLIENTES Y ALIANZAS**

---

## Fortalecimiento de la Resiliencia Basada en la Evidencia:



Perfiles de riesgo y vulnerabilidad de deslizamientos de tierra e inundaciones para ciudades de Perú, Nicaragua, Santa Lucía, Brasil y Honduras



Identificación de buenas prácticas en Adaptación en América Latina y el Caribe



Directrices de adaptación al cambio climático de las ciudades costeras



Creación de líneas base e indicadores para la gestión de desastres naturales en el Caribe



Respaldo técnico al papel de los ecosistemas costeros en la construcción de resiliencia a lo largo de las costas cubanas

# Investigación: Biodiversidad, Servicios Ecosistémicos y Desafíos Globales



Mecanismo financiero impulsado por datos climáticos para transferir el riesgo financiero en los sectores de Agricultura y Energía en Colombia

Economías en transición: ¿Cómo puede Colombia planificar un futuro con menos carbón?

Impactos de eventos extremos y lentos en el set para lagunas costeras y bosques de manglares, y comunidades (pescadores y operadores turísticos)

Biodiversidad marina y costera y cambio climático: impactos y respuestas

# Adaptación del sector privado y Finanzas climáticas



Argentina, Paraguay y Bolivia, evaluación final del proyecto y hoja de ruta de sostenibilidad ambiental, financiera y cultural.



Grupo de trabajo para los criterios de bonos que evalúa:  
\*Inversiones costeras y marinas  
\*Inversiones resilientes al clima



Respuestas del sector privado a un clima cambiante y mecanismos de financiación – Proyecto liderado por GL con un equipo de 25 expertos con sede en Reino Unido, Estados Unidos, Vietnam, Filipinas, Sudáfrica, Kenia, Nicaragua y Colombia



Modelos de negocio para la adaptación climática en Honduras y Nicaragua



Inversión de impacto para la conservación y restauración de ecosistemas naturales

# Diseño y evaluación de procesos de adaptación al cambio climático



Creación de indicadores, evaluación de línea base y evaluación final para el proyecto del BID "construyendo resiliencia climática" en la región del Chaco. Argentina, Bolivia y Paraguay

Apoyo técnico en la estructuración y evaluación de proyectos con énfasis en la resiliencia para el grupo Regional. de Ag Regenerativa

Indicadores de impacto restauración y rehabilitación de ecosistemas

Marco conceptual adaptación basada en ecosistemas Sistema de indicadores y monitoreo

Plataforma de indicadores de Monitoreo y Evaluación para PYME de Turismo y Agricultura Resilientes al Clima en las Américas

Evaluación del portafolio de los proyectos integrándose naturaleza en la acción climática

# Capacitación



LCRD

Capacitación de contratistas de USAID: Colombia, Guatemala, Perú, República Dominicana, El Salvador, Barbados y Jamaica



Academias de Adaptación de Oxford



Taller de capacitación sobre impactos climáticos en pequeñas empresas en América Latina y el Caribe



Talleres regionales y nacionales de capacitación sobre el papel de los ecosistemas naturales en la reducción del riesgo de desastres y la adaptación al clima

# Crédito y riesgo



Asesoría Proceso de Crédito PYME.

Outsourcing de estudios crediticios para determinar la capacidad de pago de los clientes de Arco Grupo Bancóldex y el riesgo asociado a los mismos para la asignación de cuotas de crédito.

Construcción de política de crédito  
Proceso diagnóstico de concesión de créditos

Definir el proceso de análisis y evaluación de crédito de nómina de Crediamigo en México. Diagnóstico y revisión de todos los procesos y puntos de control desde el momento en que la solicitud de crédito llega al área comercial hasta el momento del desembolso.

Evaluación de procesos crediticios para préstamos de consumo  
Construcción de política de crédito

Benchmark del proceso de evaluación de crédito para pymes en Colombia, Chile y Perú e investigación sobre implementación de Open Banking en los tres países.

# Gestión financiera



Evaluaciones de planes de negocios de microempresas en la región del Chaco en Argentina, Paraguay y Bolivia

Estructuración financiera proyecto de negocio para autolavado. Estructuración patrimonial de sociedad.

Evaluación viabilidad financiera del negocio

Diagnóstico de la situación financiera de la sociedad y diseño e implementación de una nueva estrategia financiera de la compañía

Asesoramiento de Sostenibilidad Financiera de la Congregación en cada uno de los 11 países de América donde tiene obras.

# Modelo de experiencia

			
<p>Desarrollo del Contact Center de Banco Serfinanza</p>	<p>Diagnóstico del Modelo actual de Servicio y Experiencia Omnicanal</p>	<p>Diseño del modelo de Experiencia para clientes del segmento Banca Privada</p>	<p>Diseño e Implementación del modelo de Experiencia de Cliente basado en el Contact Center como centro de experiencia</p>

# Gestión de la experiencia y planeación estratégica

			
<p>Planeación Estratégica Centrada en el Cliente.</p>	<p>Planificación Estratégica 2022-2026</p>	<p>Mejora del Modelo de Gestión de Sugerencias, Emisión de Reclamos y Quejas en el Sector Financiero Colombiano</p>	<p>Experiencia de Cliente, KPIs y Evaluación de satisfacción</p>

# Fidelización, Relación y Capacitación

			
Implementación del modelo de fidelización de clientes	Construcción e Implementación de Modelos de Relación y Atención al Cliente	Academia de Servicios de Experiencia en el Sector Financiero	Diseño e Implementación del modelo Experiencia del Cliente

# Alianzas



- Grupo Técnico Criterios de Resiliencia para los emisores
- Grupo Técnico criterios zonas marinas y costeras

Certificado de membresía para proyectos adaptación a cambio climático y capacitación

Tutores y mentores en la Academia de Adaptación al Cambio Climático 2014-2017

Network de empresas altamente capacitadas en los países en desarrollo trabajando en resiliencia al clima del sector privado

# Socios en Nuestros Proyectos

UNIVERSITY *of York*

Aso  
Ban  
Caria

grupo  
Læra

  
Proadapt  
Climate resilience knowledge



University of  
Cambridge

UNIVERSITY OF  
Southampton

Global  
Climate Adaptation  
Partnership



Oscar M. Lopez Center  
Science for Climate Resilient Communities

  
strategink

 | Wilson  
Center

  
LEVOCA IMPACT LABS



Nordic Development Fund

**PEDRR**  
Ecosystems for Adaptation  
and Disaster Risk Reduction

econologic  
economics for people & planet

UNIVERSITY OF  
Southampton



Carmen Lacambra S. PhD, MsC  
carmen@grupolaera.com



Vicente Lacambra S. EMBA  
vicente@grupolaera.com



Juan Jose Lacambra S.  
juan@grupolaera.com

## Grupo Laera

Soluciones Integrales Apostando al Desarrollo Sostenible

+(57) 318 7161495 | [info@grupolaera.com](mailto:info@grupolaera.com)

Autopista Norte, Sector La Caro, Edificio Sibelius  
Empresarial Chía, Bogota. Colombia  
[www.grupolaera.com](http://www.grupolaera.com)



[www.grupolaera.com](http://www.grupolaera.com)