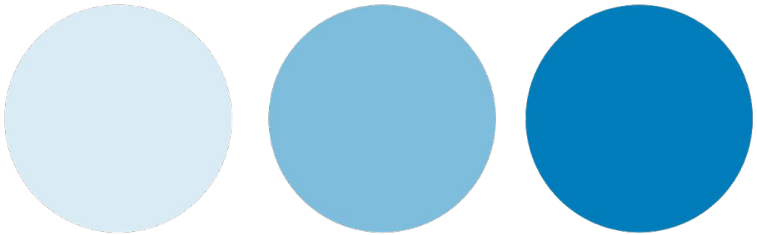


Intelitecsa GROUP

Intelitecsa GROUP

Industria:

- ITO - Outsourcing de tecnologías de información
- KPO - Outsource de conocimiento de procesos

Líneas de negocios:

- Procesos ERP y Gestión Documental (Odoo, SAP , Dynamics, Alfrescos, otros)
- Comunicacion y colaboracion (Email empresarial, Red Social Empresarial , Otros)
- Infraestructura (de nube) y seguridad TI

Experiencia: 6 años

Ubicación: San Salvador, El Salvador

Equipo: 25 miembros

100% Salvadoreños

1. Raíces

Visión, principios y orígenes de la compañía

2. Equipo

Modelo del equipo de trabajo y su organización

3. Clientes

Recuento breve de clientes de la compañía

4. Productos

Descripción breve de los productos de software

5. Servicios

Descripción breve de la propuesta de servicios

6. Valor

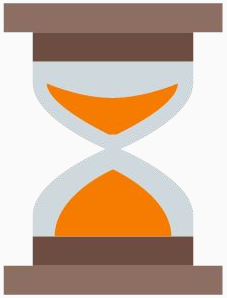
Distinciones de la compañía en el mercado

1. Raíces

Visión, principios y orígenes

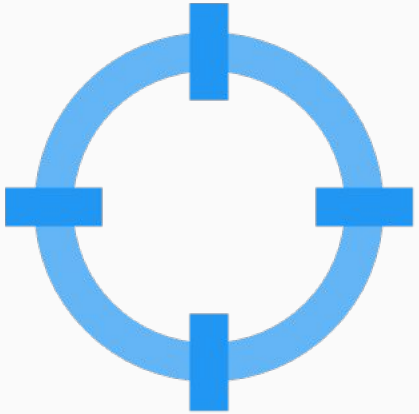
Fundación

Creada en el año 2011 iniciando como persona Natural bajo la marca Delfos Cloud en el 2014 cambia a Sociedad como INTELITECSA S.A de C.V, esto permite enfocar a cada marca en servicios específicos y separa los equipos de trabajo, nuestras marcas Delfos Cloud enfocado a servicios de nube y Open Source, Delfos Systems a desarrollos a la medida, seguridad, webs y soporte linux, Orion Solutions enfocada a sistemas licenciados como microsoft. Nos diferencia es el conocimiento, experiencia, certificaciones y las tecnologías innovadoras con especialistas del equipo local como internacional de las marcas que representamos que adapta las tecnologías a las necesidades de su compañía.



Misión

Entregar productos y servicios de alto valor para nuestros clientes a través de las tecnología innovadoras reduzcan sus costos y mejoren la productividad de las empresas e instituciones de gobierno.



Visión

Participar como asesores y aliados tecnológicos que permita a nuestros clientes crecer cada departamento de sus empresas.

Principios y valores

1 Valor
Esfuerzos que generen un valor significativo

2 Servicio
Apropiar cultura orientada al servicio al cliente

3 Calidad
Entrega de calidad como resultado de todo esfuerzo

4 Entrega
Apego a las metas, funciones y políticas empresariales

5 Equipo
Unir al equipo en torno a las metas y objetivos

6 Mejora
Aprendizaje constante para la mejora continua

Nuestras marcas

Delfos Cloud

Procesos | Colaboración | Infraestructura

Delfos Systems

Development of Business Information Solutions

ORION

SOLUTIONS

Afiliaciones

Las alianzas y esfuerzos conjuntos con el sector benefician el ecosistema de tecnologías digitales y nuestra competitividad profesional

Socios de Cámara de Industria e industria de El Salvador

Socios de la fundación Linux

acelerar el desarrollo de la tecnología abierta y la adopción empresarial.

La Free Software Foundation

Organización no lucrativa con una misión en todo el mundo para promover la libertad del usuario del ordenador. Defendemos los derechos de todos los usuarios de software.

Socio

Las alianzas y esfuerzos conjuntos con el sector benefician el ecosistema de tecnologías digitales y nuestra competitividad profesional

Socio Odoo, - CRM , ERP, Ecomerce, Contabilidad, compras, almacenes e inventario, Web otros

Socio de Google for work, Herramientas que aumentan la productividad.

Socio Platinum Rackspace, Amazon WS, Linode. Infraestructura Cloud (SaaS, Paas, IaaS) - soporte fanático.

Socio

Las alianzas y esfuerzos conjuntos con el sector benefician el ecosistema de tecnologías digitales y nuestra competitividad profesional

Socio certificado, Plataforma que administra datos empresariales o servicios de TI, que aportan innovación, agilidad y seguridad

Socio , Herramientas que aumentan la productividad de las empresas.

Socio Platinum Rackspace, Amazon WS, Linode. Infraestructura Cloud (SaaS, Paas, IaaS) - soporte fanático.

Alianzas

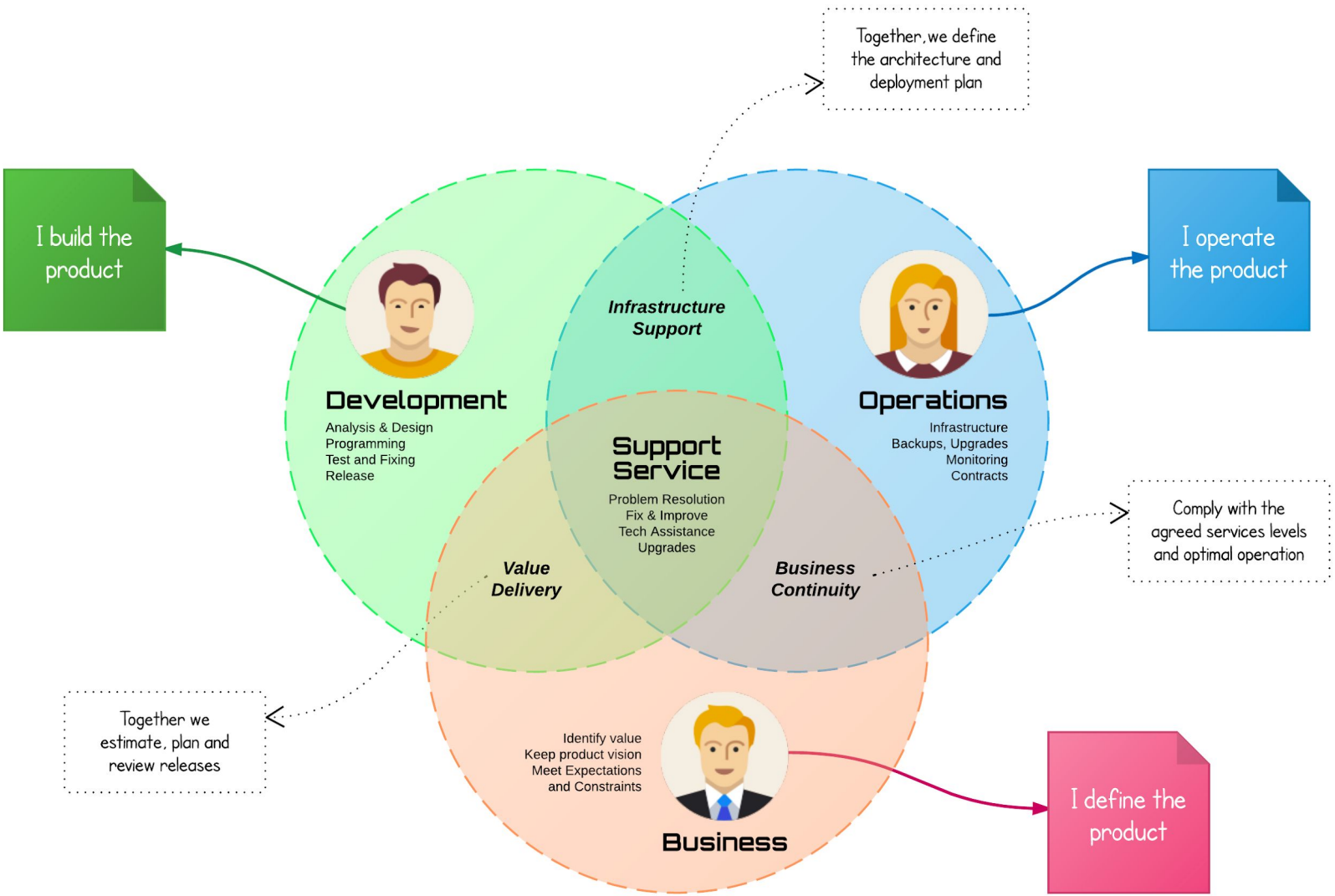
Las alianzas y esfuerzos conjuntos con el sector benefician el ecosistema de tecnologías digitales y nuestra competitividad profesional

2. Equipo

Habilidades y organización

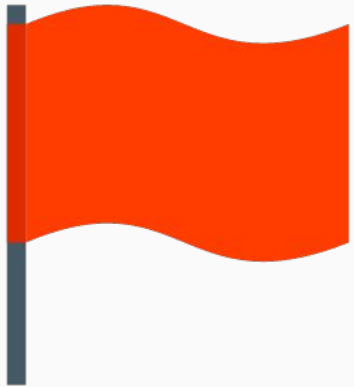
Organización

Los miembros de la compañía están organizados en equipos. Cada equipo tiene propósitos muy bien definidos.


Together, we define the architecture and deployment plan
I build the product
I operate the product
Infrastructure Support
Development
Analysis & Design
Programming
Test and Fixing
Release
Operations
Infrastructure
Backups, Upgrades
Monitoring
Contracts
Support Service
Problem Resolution
Fix & Improve
Tech Assistance
Upgrades
Comply with the agreed services levels and optimal operation
Value Delivery
Business Continuity
Together we estimate, plan and review releases
Identify value
Keep product vision
Meet Expectations and Constraints
Business
I define the product

Habilidades

- Análisis de Sistemas
- Mejora de procesos
- Administración de Operaciones
- Gestión de Proyectos
- Aseguramiento de Calidad
- Diseñador Interfaces de Usuario



Certificación

El reconocimiento profesional es fundamental para respaldar los esfuerzos que realizamos.

Certified Odoo Desarrollo
OpenERP Inc.

Certified Odoo Funcional
OpenERP Inc.

Debian Linux Administrator
Debian - Software in the Public Interest, Inc

Certificación

El reconocimiento profesional es fundamental para respaldar los esfuerzos que realizamos.

Certified Administrator
Google for Apps

Certified Deployment Specialist
Google Cloud Platform

Certified Cloud Computing
Rackspace inc.

Certificación

OBJ

El reconocimiento profesional es fundamental para respaldar los esfuerzos que realizamos.

Certified ScrumMaster
Scrum Alliance

Linux System Administrator
The Linux Foundation

Certified Linux Administrator
CompTIA

Certificación

El reconocimiento profesional es fundamental para respaldar los esfuerzos que realizamos.

Carta Partner AWS

Gerencia Partners - AWS Latam

- Andew Ochoa
- Mexico

Partner Solutions Architect | LatAm

- Fabian Martins Da Silva
- Brazil

Partner Solutions Architect | Channels & Alliances

- Laura Mariana Caicedo
- Costa Rica

aws

Amazon Web Services, Inc. ▪ 410 Terry Avenue N. ▪ Seattle, WA 98109

December 20, 2017

SENT VIA EMAIL

Delfos Cloud
Moises Larin (info@delfos-cloud.com)
Blvr. Dr. Hector Silva #124, Colonia MedicaSan Salvador, San Vicente 503. SV

Re: AWS Partner Network Membership Confirmation

Greetings Moises:

This letter confirms that Delfos Cloud has been an APN CONSULTING Partner in the AWS Partner Network at the Registered Tier since January 2016. We look forward to continuing a successful business relationship with Delfos Cloud. Please do not hesitate to contact us should you have any questions.

Sincerely,

Amazon Web Services, Inc.

Signature

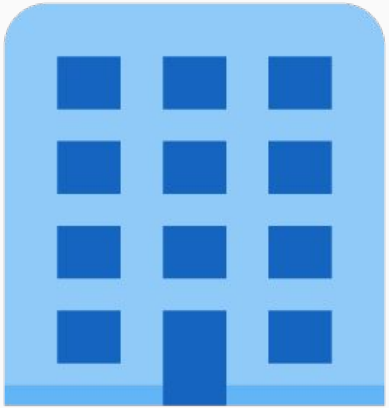
By: Andrew Ochoa
Its: Partner Development Representative
Date: December 20, 2017

3. Clientes

Quiénes nos ubican como socios

Perfil de clientes

Compañías interesadas en obtener más valor de negocio a partir de la implementación de tecnologías en código abierto con soporte empresarial



Sector Público

Sector Privado

Avianca

ALMAPAC

ESE

MCX DISTRIBUIDORA

COESS

AES CLESA

AES EEO

AES DEUSEM

GOE GRUPOENDOMED

Sector Privado

Sector Privado

SERFINSA

DAVIVIENDA

4. Productos

Aplicaciones de software empresarial

Aplicaciones

Productos de software entregados por nuestra compañía bajo el modelo de código abierto con suscripciones de soporte empresarial

Odoo Empresarial.

ERP,CRM, Ecommerce, Web, Ventas, Contabilidad,Inventario, Facturación, Compras, RRHH, MRP, TPV,

Google for work.

Gmail Profesional y herramientas colaborativas

Rackspace - Amazon WS - Linode.

Infraestructura Cloud (SaaS, Paas, IaaS)

Aplicaciones

Productos de software entregados por nuestra compañía bajo el modelo de código abierto con suscripciones de soporte empresarial

Google Maps

Quantum GIS

GIS - Sistemas de Georreferenciación.

Gestión en tiempo real, Mapas privado, toma decisiones reales

Drupal™

CMS - WEB

página web, blogs, intranet y micro sitios hasta comunidades sociales colaborativas.

Alfresco - Gestor documental

Control del contenido empresarial crítico, fortalecer el cumplimiento de normativas, optimizar y procesos, y facilitar la colaboración.

a. Modelo SaaS

- Aplicación en la Nube con SLA
- Nube privada local
- Incluye mantenimiento y soporte
- Cliente despreocupado de lo técnico
- Suscripción por un año mínimo
- Facturación anual o mensual
- Actualizaciones y mejoras

b. Modelo en la Nube

- Infraestructura dedicada en la Nube
- Mantenimiento de plataforma incluido
- Soporte avanzado bajo demanda
- Suscripción por un año mínimo
- Implementación inicial costeada aparte
- Suscripción opcional de mant. al software

c. Modelo On-Premise

- Entregado en plataforma del cliente
- Cliente asume control de infraestructura
- Implementación costeada aparte
- Sin backup, monitoreo o upgrades
- Soporte avanzado bajo demanda
- Suscripción opcional de mant. al software

5. Servicios

Expertos en tecnologías de software

Desarrollo

Construcción de módulos privados a la medida adaptando sus a sus procesos con técnica modernas y estándares de la Web, plataformas libres y de código abierto.

Operaciones

Implementación y soporte a plataformas de servidor en código abierto, tanto en la nube privada como pública: Amazon AWS, OpenStack, Rackspace, Linode.

Calidad

Aseguramiento de calidad de software como servicio bajo distintos modelos de colaboración, técnicas, tipos de pruebas y tecnologías.

Entrenamiento

Cursos de aprendizaje privados en ingeniería de software, gestión de tecnologías, operación de plataformas y aplicaciones empresariales.

Consultoría

Análisis de sistemas, ingeniería de procesos, metodologías, auditoría de seguridad, arquitecturas de operación y asesoría en software libre.

6. Valor

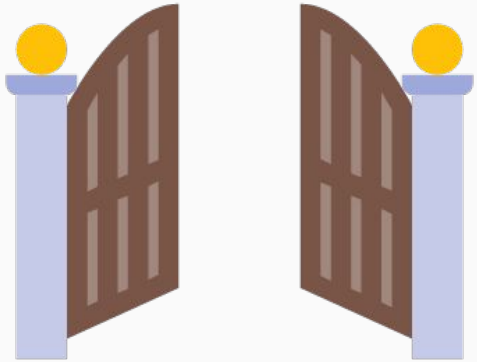
Distinción de la compañía

Experiencia

Somos un equipo joven con la habilidad y destrezas necesarias para entregar soluciones completas con el menor grado de riesgo.

Libertad

Entregamos plataformas basadas en código y estándares abiertos que favorecen una mayor libertad y menor dependencia tecnológica.



Modernizar

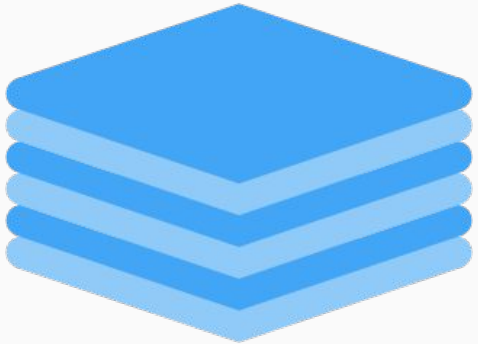
Empleamos tecnologías innovadoras, estables y alineadas con las buenas prácticas, estándares y tendencias de la industria de software.

Usabilidad

Reconocemos la diversidad de dispositivos y comportamientos de los usuarios como base para diseñar experiencias enriquecedoras.

Holístico

Consideramos todas las variables integrales del diseño, construcción, operación y mejora continua de la tecnología que entregamos.



Agilidad

Valoramos la pronta atención que esperan y merecen nuestros clientes al solicitarnos servicios de soporte y acompañamiento.

Confianza

Comprendemos y apreciamos el valor y expectativa del negocio en nuestros esfuerzos para cultivar relaciones confiables y duraderas.

Gracias

Grupo Intelitecsa
Compañía de Soluciones empresariales Cloud/OpenSource/Microsoft que mejoran la productividad

Tel. +503 2103 7267 / +5032526 8910

Cel. +503 7601 1723 | Mail. info@intelitecsa.com

Anexo

Intelitecsa GROUP

Somos una compañía enfocada en brindar servicios Outsourcing de soluciones híbridas:

ITO: Information Technology Outsourcing.

KPO: Knowledge Process Outsourcing.

Donde proporcionamos herramientas y el talento humano necesario para ayudar a gestionar su negocio, enfocándose en hacer crecer su compañía. Cada servicio especializado cuenta con un equipo especializado y certificado en cada una líneas de negocios que ayudan a mejorar y optimizando sus procesos de negocio, aumentando su ventas, usando la mejor tecnología y aliados estratégicos de talla mundial.

Nuestra marcas: Delfos Cloud, Delfos Systems,Orion Solutions cada una con un servicio especializado en ayuda a puntos medulares de su compañía. Nuestras Socios y partners: Google, Rackspace, Amazon Web Services, Linode, Odoo, entre otros mas.