



PRESENTACIÓN

GESTIÓN FÁCIL

"CAMBIE EL LAPIZ POR EL MOUSE"

Avenida Italia 4744, Torre Pilay, Oficina 1207, Montevideo – Uruguay.

Tel: (+598) 2618 42 12 - Móvil: (+598) 92 881 314

www.gestionfacil.com.uy

Índice

1 - QUIÉNES SOMOS	3
2 MISIÓN	4
3 VISIÓN	5
4 ASISTENCIA TÉCNICA GF®	6
5 PMC PROCESO DE MEJORA CONTINUA GF®	7

1 - QUIÉNES SOMOS

Gestión Fácil es una empresa con más de 18 años de experiencia en el mercado, que proyecta y desarrolla en forma continua soluciones informáticas prácticas y confiables para las PyMEs, asegurando una mejor organización empresarial.

Nuestro equipo de profesionales altamente capacitados y la experiencia adquirida, permite garantizar resultados positivos en la implementación de Software especializados en diferentes segmentos empresariales y brindar respaldo inmediato a nuestros clientes.

Gestión Fácil es un software creado para Usted. Parametrizable a sus necesidades, sincroniza las actividades de diversos sectores o sucursales, integradas eficientemente en un solo programa. Es Seguro, confiable, sin límites de usuarios y con acceso desde cualquier lugar, dado que se aloja en la nube. Su eficiente integración y adecuación a las necesidades del negocio, hace que sea elegido por empresas referentes en el mercado, colmando las expectativas de diversos segmentos como: Veterinarias, Barracas, Ferreterías, Tiendas de Ropa, Imprentas, Profesionales, Talleres, Automotoras, Transporte, Confiterías, Librerías, Zonas Francas, Auxilio Mecánico, Emprendedores, Puntos de Venta entre otros.

Le damos la bienvenida a nuestra RED EMPRESARIAL, que genera y fomenta la conexión interna como externa de personas y negocios, que comparten intereses o actividades compatibles y complementarias potenciando la productividad mutua empresarial.

Somos una evolución constante..

2 Misión

Nuestra misión es hacer fácil la decisión y simple la ejecución.

“Facilitar la gestión administrativa de las empresas a través de un software eficiente y de alto rendimiento, de fácil integración, implementación y uso, generando confianza en el usuario y tranquilidad por el servicio de servidor brindado.”

3 Visión

“Consolidar el liderazgo nacional de la empresa Gestión Fácil, expandiendo su penetración en los mercados regionales para transformarse en una empresa de rápido y mejor crecimiento genuino a nivel regional.”

4 Asistencia técnica GF®

Mejorar para estar Más Cerca.



“GF® cuenta con el uso de una herramienta de ayuda que nos permite administrar la atención de solicitudes originadas a nuestro soporte técnico, de tal forma que proporcione a nuestros clientes el apoyo informático y operativo adecuado.

Como organización buscamos resolver las tareas que el usuario reporta (ticket abierto) tanto como proporcionar una asistencia proactiva. Nuestro Equipo de Soporte, te acompaña, recibe tu consulta y da respuesta a tu solicitud. A su vez como usuario puede seguir el estado del ticket, verificar su entrada y solución o realizar notas y comentarios a su respuesta.

Evaluar nuestro trabajo, dar seguimiento y una respuesta óptima forma parte de nuestra exigencia. Generar confianza y calidad en la atención es nuestro objetivo.”

5 PMC Proceso de Mejora Continua GF®



Dentro de nuestro **Programa de Mejora Continua** apostamos a la calidad y eficiencia en la cercanía con nuestros clientes, la gestión y solución de las posibles incidencias, junto con la atención de requerimientos generados.

Es por eso que implementamos la canalización de todas las consultas, los requerimientos o comunicaciones por soporte a través de nuestro *helpdesk* unificado en la dirección de correo **soporte@gestionfacil.com.uy**.