

GLOBAL INTEGRATED
SOLUTIONS, S.A.



GLOISSA

PREPARADA POR / MARCO A CRUZ
DIRECTOR DE OPERACIONES

ENERO 2018

GLOBAL INTEGRATED
SOLUTIONS, S.A.



ACERCA DE NOSOTROS

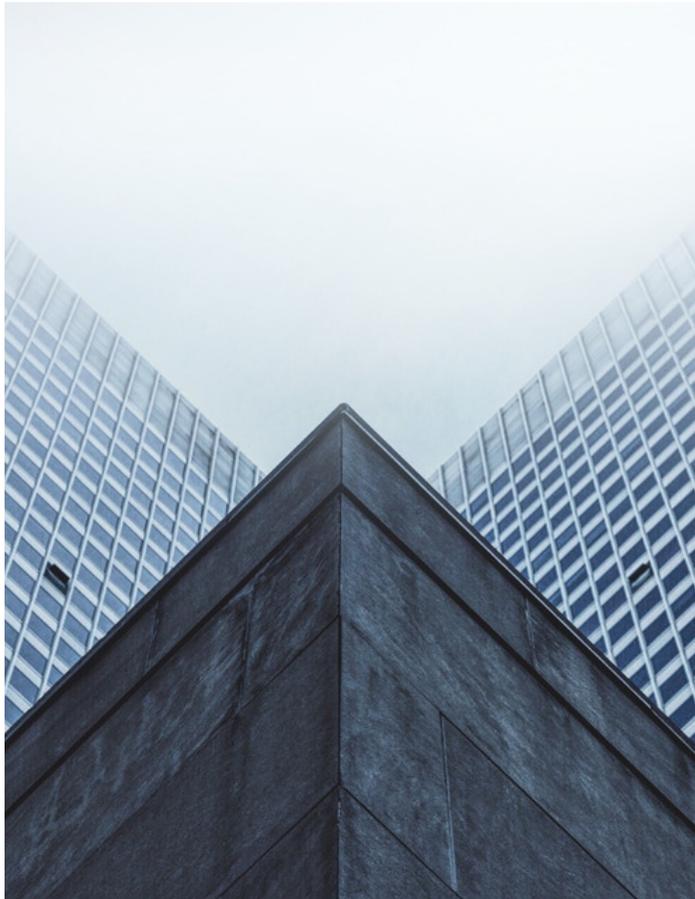
Somos un Contact Center con personal con amplia experiencia, tecnología avanzada que provee servicios en cobros, ventas, servicio al cliente, soporte técnico, back office.





MISIÓN

Ofrecer a nuestros clientes soluciones integrales de tercerización, con un equipo de trabajo calificado, altos estándares de calidad, utilizando la tecnología como nuestra herramienta, comprometidos con la mejora continua e innovación de nuestros procesos.



VISIÓN

Ser empresa líder en soluciones integrales de tercerización superando las expectativas de nuestros clientes estableciendo una relación que les permita enfocarse en su actividad de valor.

.

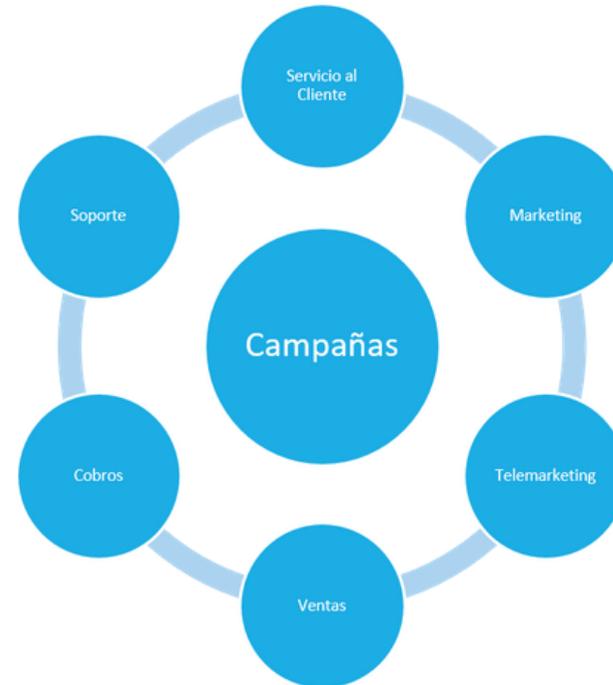
GLOBAL INTEGRATED
SOLUTIONS, S.A.

NUESTROS VALORES

- Actitud
- Integridad
- Compromiso
- Excelencia
- Calidad
- Responsabilidad Social



SECTORES Y CAMPAÑAS



CONTACT CENTER



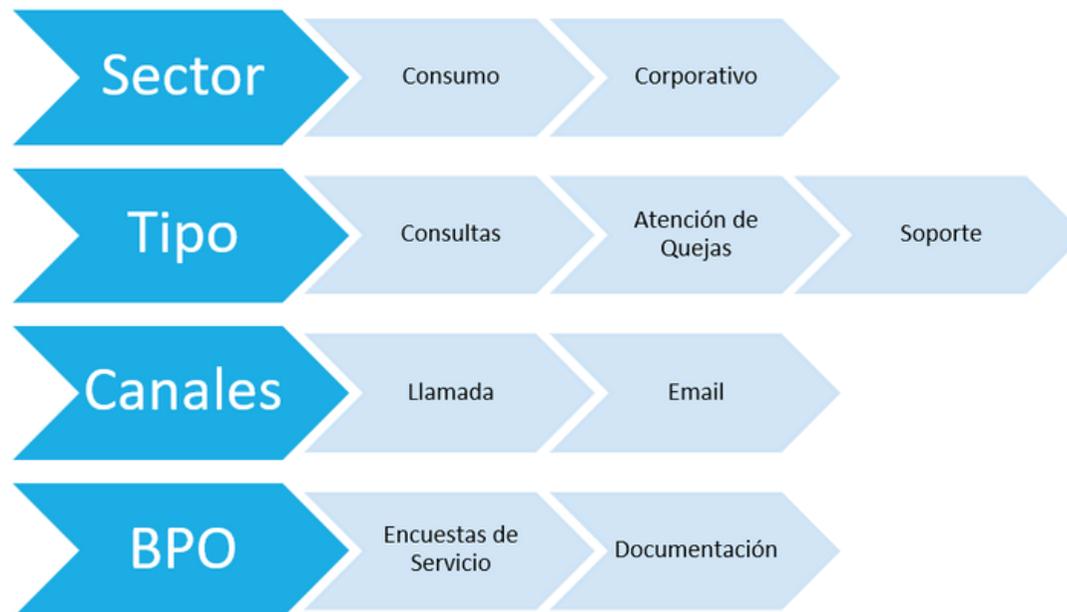
BPO - BUSINESS PROCESS OUTSOURCING



SERVICIO AL CLIENTE Y SOPORTE

SERVICIO AL CLIENTE Y SOPORTE

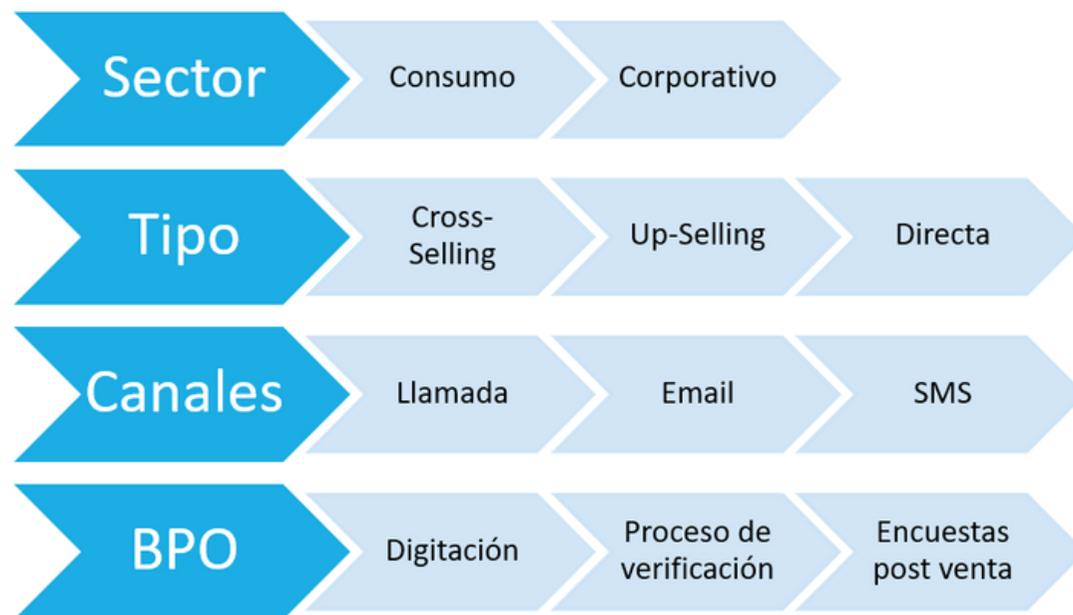
- En GLOISSA nos enfocamos en conocer los procesos End to End a soportar de tu empresa para lograr la resolución de solicitudes desde la primer llamada. Trabajamos en un proceso de mejora continua para lograr que aquellas consultas y/o feedback recibidos sean incluidos dentro de nuestros procesos para incrementar los índices de satisfacción mediante la construcción y/o fortalecimiento de la relación con el cliente.



TELEMARKETING

TELEMARKETING

En GLOISSA nos enfocamos en conocer las características de tu producto y el proceso End to End, con esto diseñamos la estrategia y el proceso para ofertarlo, y que el agente cuente con la información necesaria para lograr la venta y persuadir a nuestros prospectos desde la primer llamada..



COBROS



COBROS

En GLOISSA realizamos un análisis previo de las características de la cartera y/o portafolio a tratar, se determinará la estrategia a utilizar en cada segmento, considerando el tipo de cobro, canales y procesos de back office a utilizar y con esto lograr la recuperación de la cartera por medio de nuestro equipo especializado.



NUESTRA EXPERIENCIA

- Tenemos un equipo conformado por diversos líderes que tienen un objetivo en común, crear equipos de trabajo de alto rendimiento, comprometidos y especializados en cada una de sus áreas, teniendo como resultado el poder ofrecer a nuestros clientes procesos eficientes, automatizados, controles de calidad establecidos en los puntos críticos y garantizar la mejora continua día con día.
- Nuestro equipo cuenta con experiencia en las áreas de cobros, servicio al cliente, ventas, proyectos, reingeniería de procesos, documentación de procesos, dirección y desarrollo de equipos de trabajo, optimización de proceso, automatización de procesos, análisis de créditos, coaching, desarrollo de software y analista de sistemas.

GLOBAL INTEGRATED
SOLUTIONS, S.A.



NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES



BANCO FICOHSA



ASESORES TTA



AGENCIA MARÍTIMA GLOBAL



IMPULSA-T



CHEPE TE PRESTA



¡Compare y compruebe!.

EL GALLO MÁS GALLO



INTERCONSUMO



LIVSTAR, S.A.



LICEO MIXTO
VILLA CANALES



CUENTO DE HADAS

GLOBAL INTEGRATED
SOLUTIONS, S.A.



CONTACTENOS

**13 CALLE 3-40 ZONA 10, EDIFICIO ATLANTIS
NIVEL 10, OFICINA 1001
PBX 23137100
www.gloissa.com.gt**



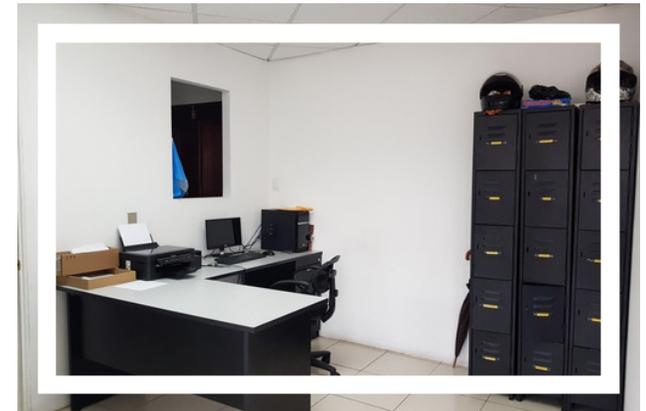
CUALQUIER PREGUNTA O COMENTARIO ESCRÍBANOS A
INFO@GLOISSA.COM.GT

GLOBAL INTEGRATED
SOLUTIONS, S.A.



INSTALACIONES

Recepción - Sala de Reuniones

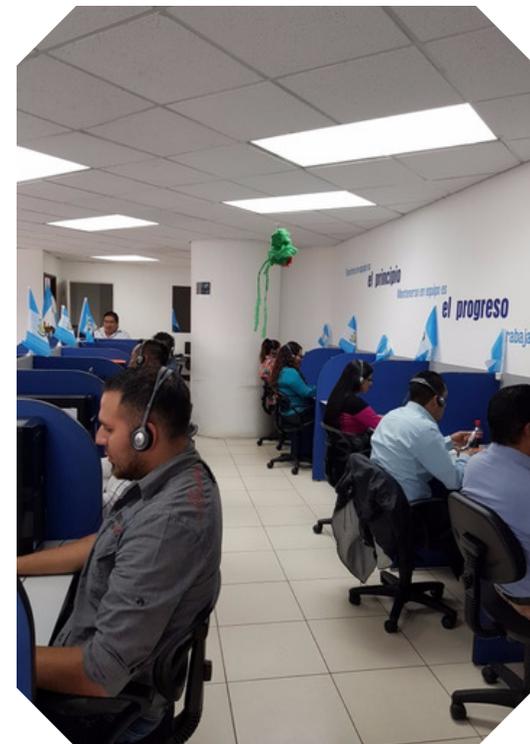


GLOBAL INTEGRATED
SOLUTIONS, S.A.



INSTALACIONES

Operación



GLOBAL INTEGRATED
SOLUTIONS, S.A.



INSTALACIONES

Servidor - Oficinas

