GestranBank



Inteligencia Transaccional para Instituciones Financieras

Desde el año 2004 agregando valor desde Chile a la Industria Financiera

GestranBank

Servicios de Inteligencia Transaccional



La vía ágil y segura de adquirir un Know How de Bancos probado y listo para usar

GestranBank contribuye a mejorar la rentabilidad en instituciones financieras y optimizar sus costos

ALGUNOS LOGROS Y RECONOCIMIENTOS

Premio Innovación GRUPO BOLÍVAR 2018



Seleccionado

#GOGLOBAL 2020

global PROCHILE & CORFO

Clientes de 15 años y +

BancoEstado · Santander · BBVA

Marzo 20 del 2020, GESTRAN S.A. se transforma en una empresa 100% teletrabajo

GESTRAN

Nuestra experiencia





























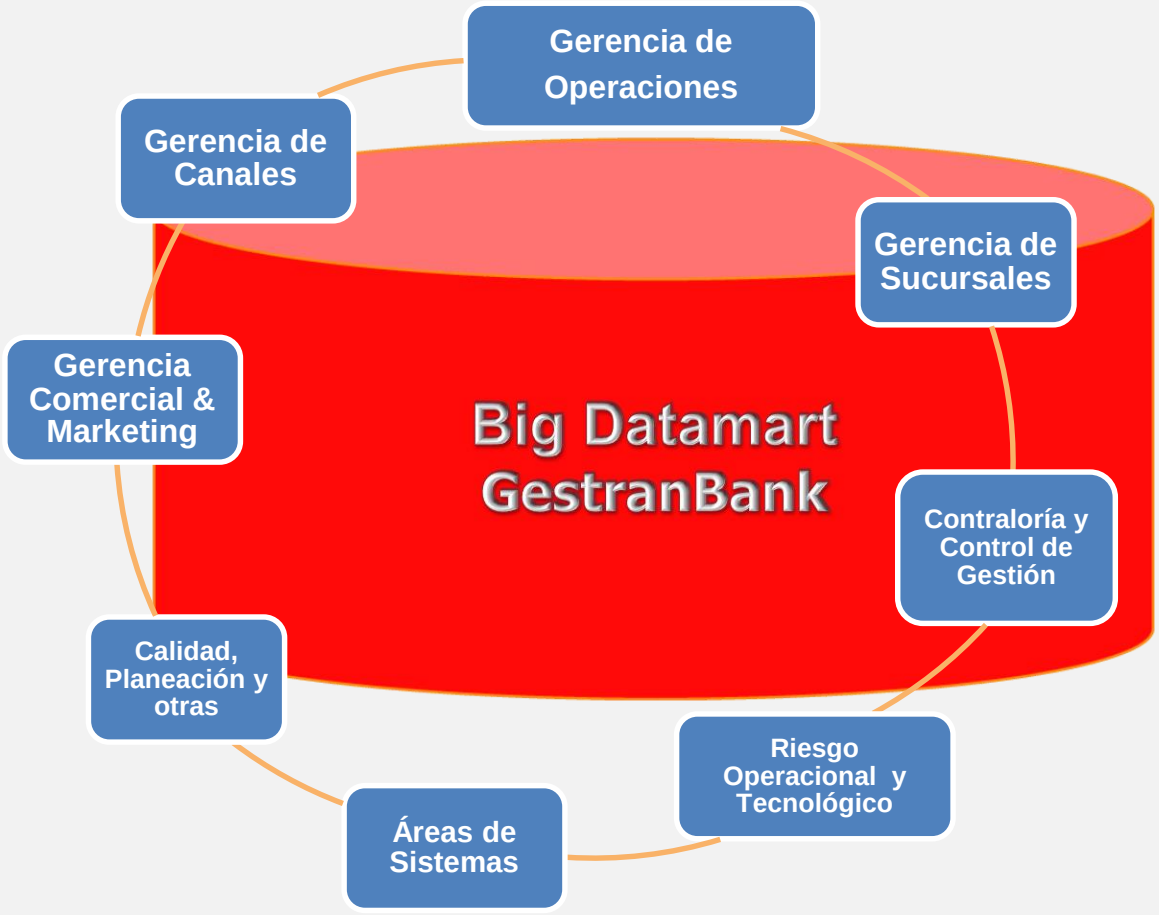


Los servicios de GESTRAN S.A. reportan beneficios a entidades financieras desde el año 2004...

GestranBank

Áreas Apoyadas

Know how probado y listo para usar



Desarrollo de nuevas capacidades que potencian la gestión del negocio financiero y mejoran la gestión de sus recursos

Disponiendo siempre de información certera para incrementar su rentabilidad y optimizar sus costos

GestranBank

Servicios disponibles

Big Datamart de Transacciones, multicanal y administrado, con capacidad de almacenamiento ilimitada para mantener años de historia en línea sin restricción

Análisis Transaccional Multicanal

Comportamientos de canales transaccionales, sus volumenes, sus montos, los clientes, los productos y más

Eficiencia y Productividad

Métricas y rankings sobre uso de capacidad, productividad de canales físicos, eficiencia de canales remotos, entre otros

Comportamiento de Clientes

Perfiles, análisis de costos, ingresos y rentabilidad de clientes por canal, segmento, producto y más

Gestión SAC (Servicio Atención a Clientes)

Análisis global de requerimientos de clientes por tipo, segmento, producto, punto de contacto

Análisis y Prevención

Monitoreo continúo automatizado de indicadores con alertas tempranas y búsqueda avanzada de evidencias en casos de fraudes y otras causas

Proyección Transaccional

Pronóstico del volumen de transacciones, recursos requeridos y más

GestranBank

La más avanzada tecnología aplicada y dispuesta como servicio

SaaS
Software as a Service

✓ Incluye plataforma tecnológica completa y mantención continua de la misma cumpliendo siempre regulaciones, normas y estándares internacionales

Visualización Web y



✓ Visualización de información vía WEB y Mobile siempre disponible (Uptime 99,99) con un desfase no mayor a 2 días

BIG DATA

✓ Integración con Aplicativos, Business Intelligence y Plataformas de Bigdata

GestranBank

La más avanzada tecnología aplicada y dispuesta como servicio









✓ Área de Servicios, soporte y capacitación siempre disponible en horario de oficina para atención 100 % remota y presencial cuando sea requerido

✓ Transferencia de conocimiento permanentes, el servicio incluye un plan de crecimiento continuo de funcionalidades (Roadmap GESTRAN) sin costo adicional para el cliente

✓ Implementación y puesta en marcha ágil, rápida y segura (en 3 semanas se ven resultados)

GestranBank

Diferenciación y bajo costo

GestranBank es una solución particular para Instituciones Financieras que se aleja de tendencias tradicionales de la competencia

- ✓ No se requieren licencias por usuario,
- ✓ tampoco infraestructura,
- ✓ tampoco desarrollo ni asesorías extraordinarias,
- ✓ por lo que los costos del servicio son fijos y comparativamente bajos

Implementación ágil y rápida (resultados en 3 semanas)

Nuestro lema: Foco y dedicación exclusiva en crear y prestar servicios de Inteligencia Transaccional para Instituciones Financieras … No hacemos otra cosa!

GestranBank

Información a Disposición de la Organización



La información queda a disposición de la organización para ser integrada como y donde lo requieran con todo el soporte y respaldo de **GESTRAN S.A.**

Porque sabemos que la integración de información es la materia esencial requerida para generar sinergias

GestranBank

Foto de portada

Premio Innovación GRUPO BOLÍVAR 2018

El año 2018 GestranBank obtuvo el 1° lugar en la categoría de Innovación Organizacional de los Premios del Grupo Bolivar de Colombia



Los equipos dejan de gastar sus esfuerzo en buscar datos para enfocarse de lleno en la gestión del negocio financiero

GestranBank

Propuesta de Valor

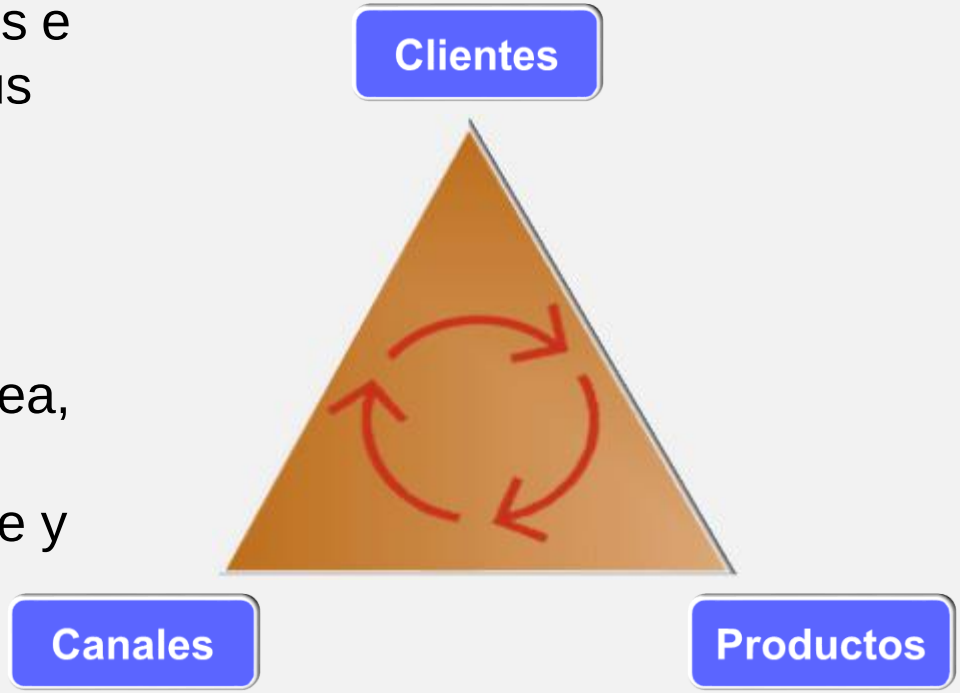
La inteligencia transaccional hace que la institución financiera sea más eficiente, más productiva y más rentable

GestranBank

Cómo lo Hacemos

Analizamos todas las transacciones e interacciones entre los Clientes, sus Productos, los Canales y Colaboradores de la Entidad financiera

Años de historia se manejan en línea, sin limitaciones para responder Quién, Qué, Cómo, Cúando, Dónde y Por qué de cada ocurrencia

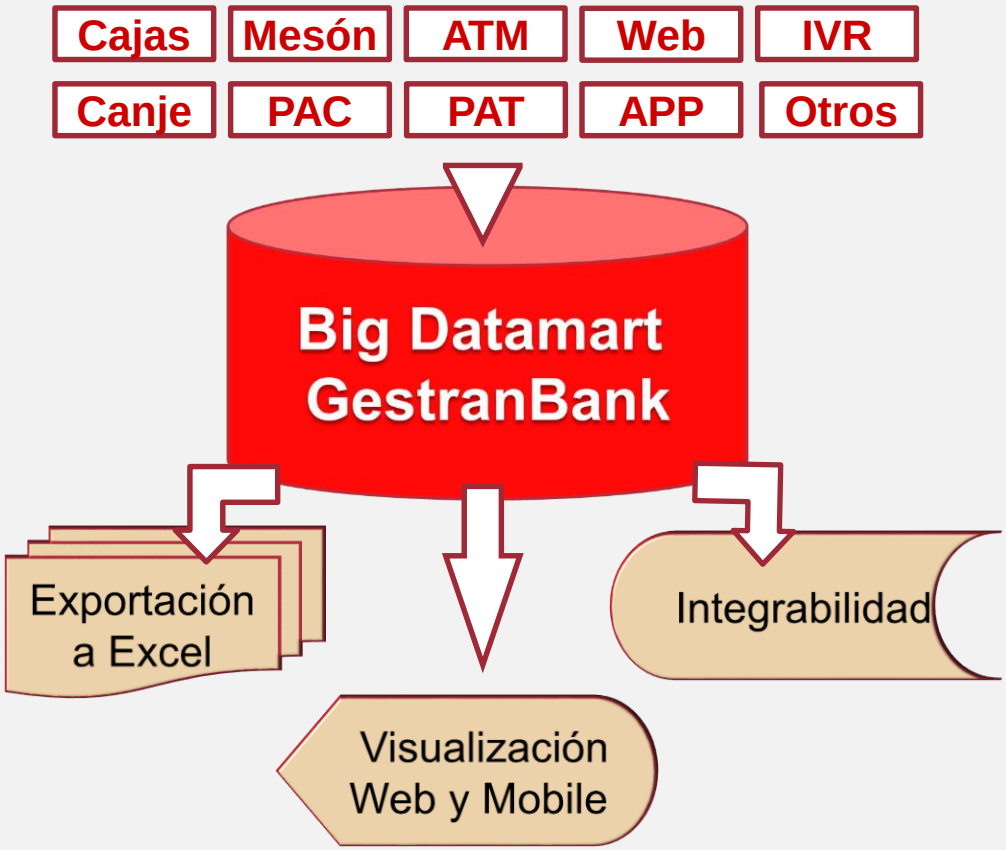


Ponemos foco y dedicación exclusiva a la prestación de servicios de inteligencia transaccional. No hacemos otras cosa..!

GestranBank

Cómo lo Hacemos

- Es posible manejar cualquier canal / fuente, entendiendo que se dispone del formato
- Nuestro ETL semiconsciente permite procesar y cargar de forma continua y recurrente cualquier tipo de fuente de origen conocida
- Nuestra área de servicios monitorea y gestiona la integridad de los datos e información



GestranBank

ROADMAP | Nuevos Servicios

Nuestra hoja de ruta para el año 2024 / 2025…

Inteligencia Comercial & Marketing
Seguimiento de campañas, gestión de convenios, perfil de clientes, entre otros

Costeo de Transacciones
Costeo transaccional inter áreas, distribución por producto, segmento y clientes, entre otros

Inteligencia Operacional
Control y seguimiento de operaciones, procesos, flujos, carga operativa, entre otros

Pronóstico y Simulación
Simulación transaccional, proyección de montos, fuga de clientes, entre otros

GESTRAN

Contacto

Gerente Comercial

Mauricio Cisterna Jofré

mauricio.cisterna@gestran.cl

Teléfonos: (+562) 2569 0208 / (+569) 8192 9700

Dirección: Huérfanos 1055 Of. 503, Santiago de Chile.

Sitio web GESTRAN https://www.gestran.cl

Demo https://www.gestranbank.com

PROTEGE TU MUNDO DIGITAL

CONSULTORIA Y SOLUCIÓNES DE CIBERSEGURIDAD INTEGRAL

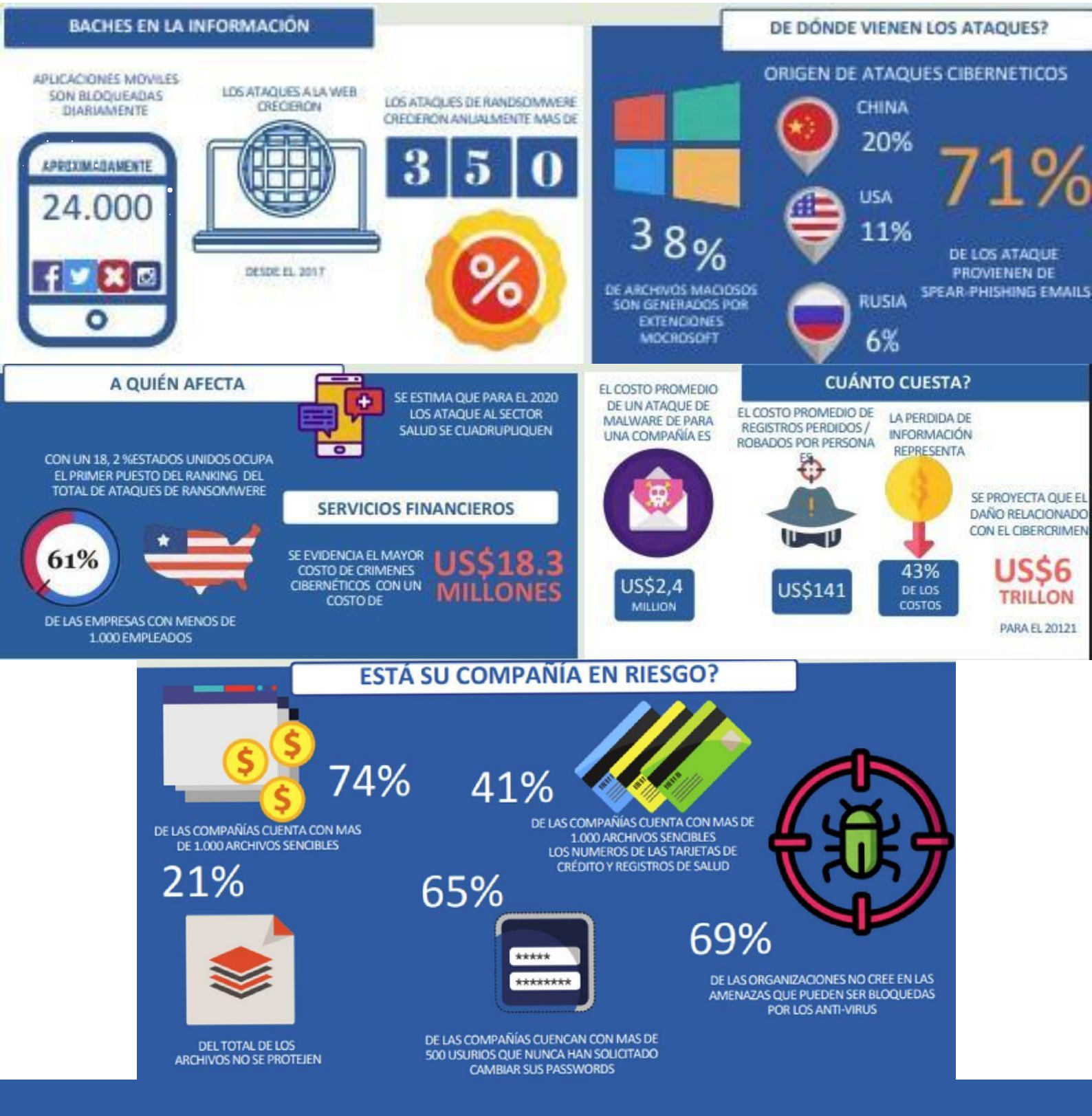




Estadísticas A Tener En Cuenta

Los problemas de seguridad son un problema cada día mayor para las empresas, que ven cómo, a medida que pasa el tiempo, las amenazas se vuelven más complejas y difíciles de detectar.

Si aún no has prestado la debida atención a este asunto, considera lo siguiente:



Índice

1. Presentación ejecutiva
2. Nuestro enfoque
3. Servicios ofrecidos
4. Metodologías y marcos normativos
5. Entregables y formatos
6. Fases y cronograma típico
7. Proceso de pruebas técnicas (Hacking Ético)
8. Planes de continuidad, contingencia y recuperación
9. Gobernanza y métricas
10. Niveles de servicio y precios orientativos
11. Casos de éxito y sectores atendidos
12. Contratación y próximos pasos
13. Contacto

1. Presentación ejecutiva

Gestran-Proretail CyberSeguridad con más de 25 años de experiencia en seguridad TI, ofrece consultoría y servicios integrales en seguridad de la información, alineados con ISO 27000, NIST Cybersecurity Framework v2 y buenas prácticas del mercado. Nuestra propuesta atiende necesidades de identificación y tratamiento de riesgos, prueba técnica y operativa, implementación de controles, diseño de planes de resiliencia y preparación para certificación, con foco en sectores críticos: banca, retail, minería, gobierno y empresas en general.



2. Nuestro Enfoque

- Evaluación basada en activos y riesgos priorizados por impacto al negocio.
- Implementacióny documentación de controles alineados a ISO 27002/27003 y NIST CFS v2.
- Pruebas técnicas controladas (hacking ético) y verificación post-mitigación.
- Programas de resiliencia: BIA, BCP, DRP, ejercicios de control de planes.
- Transferencia de conocimiento: talleres, guías y playbooks operativos.



3. Servicios Ofrecidos



DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD, AUDITORÍAS INTERNAS Y SOPORTE PARA AUDITORÍA EXTERNA.

- Aplicación y mapeo de controles ISO 27002 y guía ISO 27003.
- Métricas y medición ISO 27004: diseño de KPIs dashboards.
- Gestión de riesgos con ISO 27005: identificación, análisis, tratamiento y registro.
- Aplicación y mapeo de controles ISO 27001/2022 e ISO, generación de ciclos de seguridad de información con NIST CFS v2.





CONTROLES CLOUD ISO 27017 Y PROTECCIÓN DE DATOS EN CLOUD ISO 27018 (RESPONSABILIDAD COMPARTIDA, CLAUSULAS TÉCNICAS)

- Seguridad colaborativa ISO 27032 y preparación SOC.
- Alineamiento con NIST Cybersecurity Framework v2.
- Hacking Ético y pruebas de penetración (web, API, infra, red team/blueteam).
- Gestión de vulnerabilidades: inventario, escaneo, priorización (CVSS), mitigación y retest.
- Generación de políticas y procedimientos de seguridad de la información.
- Diseño y pruebas de BCP, DRP y planes de contingencia.
- Formación y concienciación Firewall Humano (directorio, TI, desarrolladores, usuarios).

4. Metodologías y Marcos Normativos

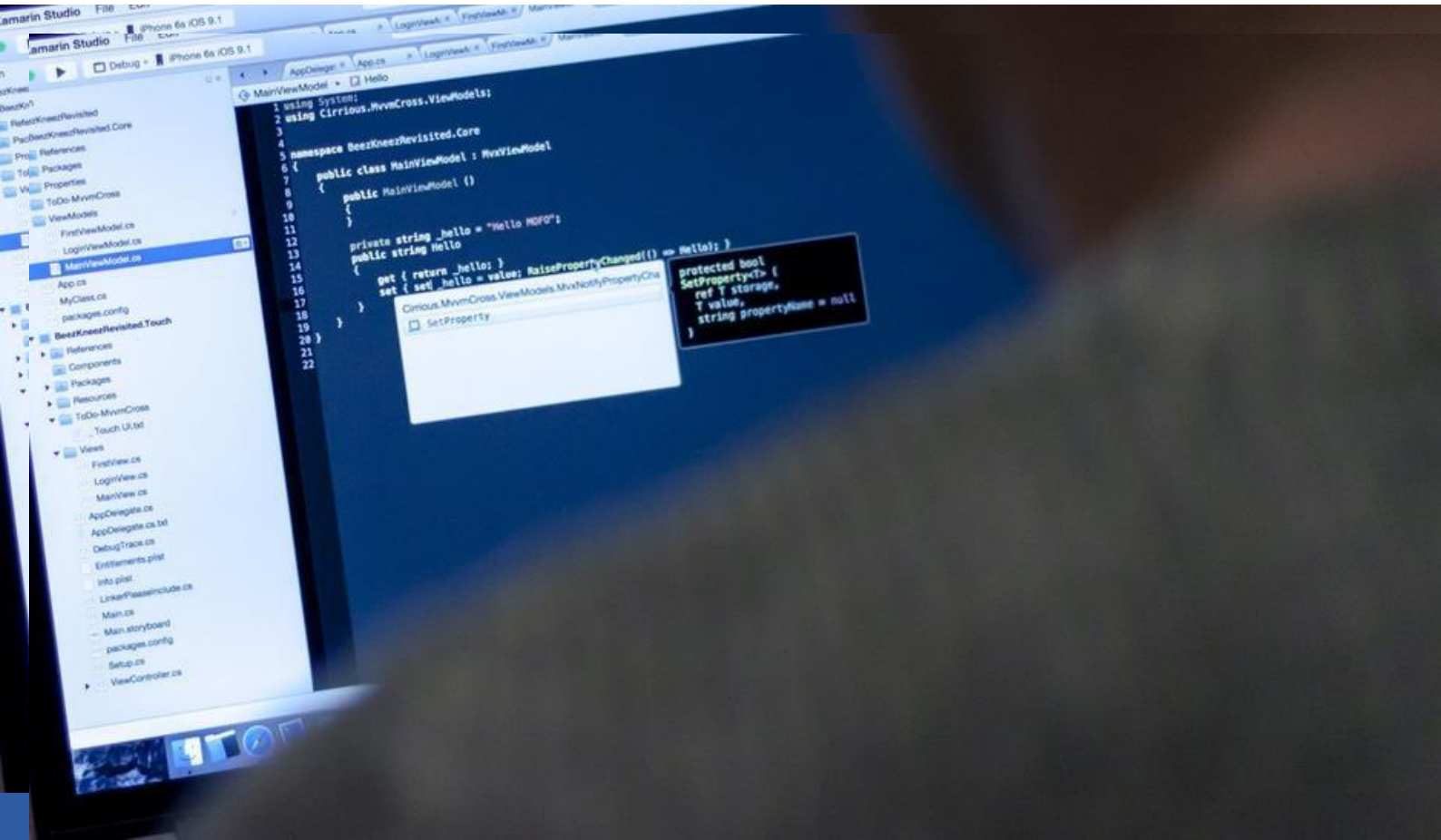
- ISO 27001, 27002, 27003, 27004, 27005, 27017, 27018, 27032 — roles, controles, métricas,riesgoycloud.

- NIST Cybersecurity Framework v2



5. Entregables y Formatos

Documentación editable editable (DOCX):	políticas, procedimientos, manual SGSI, playbooks.
Registros y matrices (XLSX):	inventario de activos, registro de riesgos, plan de tratamiento.
Informes técnicos (PDF/DOCX):	reportes de vulnerabilidades y pentest con PoC controlados.
Planes (DOCX/PDF):	BIA, BCP, DRP, runbooks de incidentes.
Material de formación (PPTX/DOCX):	presentaciones, ejercicios y evaluaciones
Capacitación en CyberSeguridad:	Generación y dictación de cursos (más de la mitad de los ciberataques exitosos a empresas son internos)



6. Fases y Cronogramas Típicos

FASE 1

Inicio y diagnóstico (Semana 1–2): alcance, inventario, GAP analysis.

FASE 2

Evaluación de riesgos y diseño (Semana 3–6): BIA, valoración y políticas iniciales.

FASE 3

Implementación de controles (Semana 7–12): configuración, hardening, controles organizativos.

FASE 4

Pruebas y verificación (Semana 10–14): pentest, escaneo de vulnerabilidades, ejercicios BCP.

FASE 5

Documentación y formación (Semana 12–16): entrega de evidencias, formación.

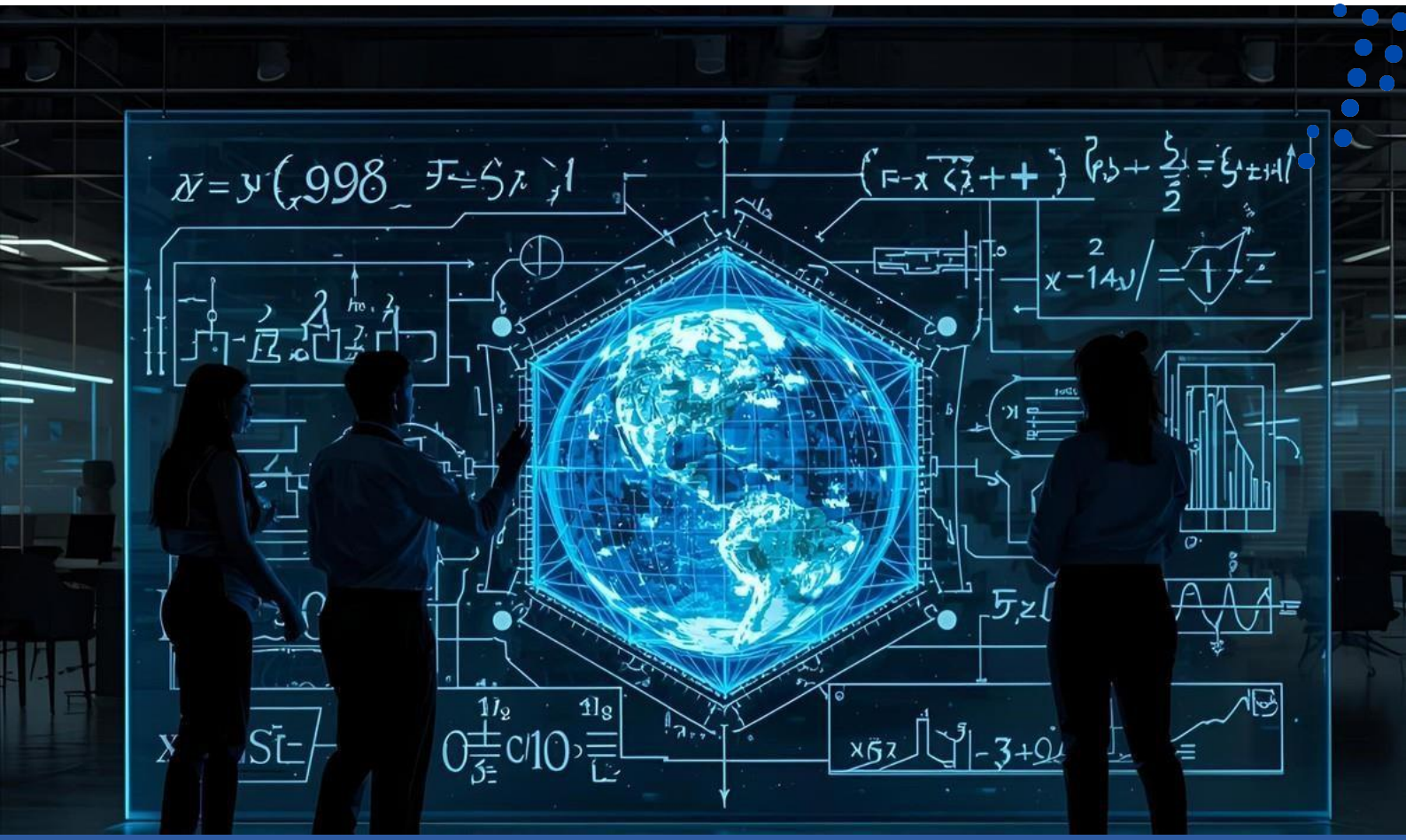
FASE 6

Soporte y pre-certificación (Semana 16–20): auditoría interna, soporte para certificación.



7. Proceso de pruebas Técnicas

- Firma de Reglas de interacción y compromiso y SLA para pruebas
- Fases: reconocimiento, enumeración, explotación, post-explotación, reporte.
- Clasificación de hallazgos por severidad (CVSS), Proceso de eliminación controlados y recomendaciones de mitigación.
- Re test de verificación tras remediaciones.



8. Planes de Continuidad, Contingencia y Recuperación

- **Análisis de Impacto al Negocio** (BIA) con catalogación de procesos y dependencias.
- **Definición de RTO/RPO,** estrategias de recuperación (failover, recuperación parcial o degradada).
- **Documentos entregables:** BCP, DRP, playbooks por escenario (ciberataque, corte eléctrico, desastre natural, etc.).
- **Pruebas periódicas:** ejercicios de mesa, simulacros y pruebas prácticas de recuperación de datos.



9. Gobernanza y Métricas

- **Comité de Seguridad:** patrocinador ejecutivo, responsable SGSI, propietarios de proceso, equipo técnico.
- **KPIs recomendados:** número incidentes, MTTD, MTTR, % vulnerabilidades mitigadas dentro de SLA, cumplimiento de controles críticos.
- **Reportes ejecutivos periódicos** con tendencias y plan de mitigación priorizado.

10. Niveles de Servicio y precios Orientativos

Paquete Básico (Diagnóstico):

6–8 semanas — diagnóstico, políticas esenciales, escaneo vulnerabilidades (pentest) internas y externas con Re test. Desde 200 UF.

Paquete Avanzado (Implementación):

10–12 semanas — controles, BIA, BCP básico, pentest interno y externo con Retest. Desde 300 UF.

Paquete Completo (Certificación):

16–20 semanas — preparación ISO27001, Ciclo NIST CFS v2, pentest externo-interno con Re Test, DRP, formación completa. Desde 500 UF

Precios:

El precio de cotización se determina en función del alcance y el número de activos. Se ofrece una cotización detallada gratuita después de realizar el diagnóstico.

11. Casos de Éxito y sectores Atendidos

Sectores atendidos:

Bancos, Retail, Minería, Instituciones gubernamentales, Empres as productivas.

Casos de éxito:

Gestra n S.A.

- Certificación ISO27001/2022 NIST CFS v2.
- haking ético, eliminación o mitigación de vulnerabilidades

Túnel El Melón Aplicación NIST CFS v2.

- Proretail S.A. Hacking Ético, eliminación o mitigació n de vulnerabilidad es
-

DAVIVIENDA

Servicio GESTRANBANK en la nube y seguridad de nivel bancario y protección de grado financiero.

COOPEUCH
INSTITUCIÓN FINANCIERA COOPERATIVA

Servicio GESTRANBANK en la nube y seguridad de nivel bancario y protección de grado financiero.

12. Contratación y Próximos pasos

1. Solicitar diagnóstico inicial.
2. Definir alcance y firmar contrato y reglas.
3. Programar inicio y calendario de entregables.
4. Implementación, pruebas y transferencia de conocimiento.
5. Soporte post-implementación.

13. CONTÁCTANOS

Gestran-Proretail Cyberseguridad

Mauricio Cisterna - Carlos Moreno

carlos.moreno@gestran.cl
mauricio.cisterna@Gestran.cl

Llámanos- Whatsapp (+56) 9 8182 9700 (+56) 9 7691 6042