

REQUISITOS, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS



MAPA DE SUBPROCESOS AGSSALUD S.A.S

MACRO PROCESO	PROCESO	SUBPROCESOS
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Gestión Estratégica	No aplica
	Gestión de Calidad	
	Gestión Conocimiento e Innovación	
MISIONAL	Gestión Aditoría de Cuentas Médicas y Recobros	No aplica
	Gestión de Liquidación de Contratos de Salud	Auditoría de Liquidación de Contaros de Salud
		Cargue de actas de liquidación
	Gestión Integral en Salud	Atención Medico General
		Enfermería
		Nefrología
		Nutrición
		Imagenología
		Toma de Muestra de Laboratorio
	Trabajo Social	
	Psicología	

Elaborado por: administrativo. Calidad/ Revisado por: Sub Gerencia/ Aprobado por: Gerencia General

APOYO	Recursos Físicos	Ingeniería Hospitalaria
		Gestión de Suministros
		Gestión de Servicios Generales
		Vigilancia y Seguridad
	Gestión Tecnológica	Gestión Documental
	Gestión Talento Humano	Seguridad y Salud en el Trabajo
	Gestión Administrativa y Financiera	Gestión de Presupuesto
		Gestión de Cartera
		Gestión de Pagaduría y Caja
		Gestión de Facturación
Gestión Jurídica	Asesoría Jurídica	
	Contratación	
Evaluación y Control	Control Interno	No aplica

Elaborado por: administrativo. Calidad/ Revisado por: Sub Gerencia/ Aprobado por: Gerencia General

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA	RESPONSABLE
01	Creación del mapa de proceso de AGS SALUD. (Direccionamiento Estratégico, Gestión de Calidad, Administrativa y financiera, jurídica)	25/01/2019	Mauricio Quintero
02	Inclusión de los procesos: Liquidación de contratos de servicios de salud y Gestión Tecnológica	14/02/2019	Mauricio Quintero
03	Inclusión de procesos misionales prestados: Auditoria de cuentas médicas y cobros de tecnológicas no pos, asesoría en contratación de servicios de salud y Auditoria en salud interna y externa	20/06/2019	Mauricio Quintero
04	Modificación y actualización mapa de procesos, inclusión del proceso Gestión de talento humano – Seguridad y Salud en el Trabajo.	10/07/2019	Mauricio Quintero
05	Modificación y actualización mapa de procesos, inclusión de procesos asistenciales en salud, proceso de control interno y mapa de subprocesos.	24/06/2020	Martha Cerón

Elaborado por: administrativo. Calidad/ Revisado por: Sub Gerencia/ Aprobado por: Gerencia General